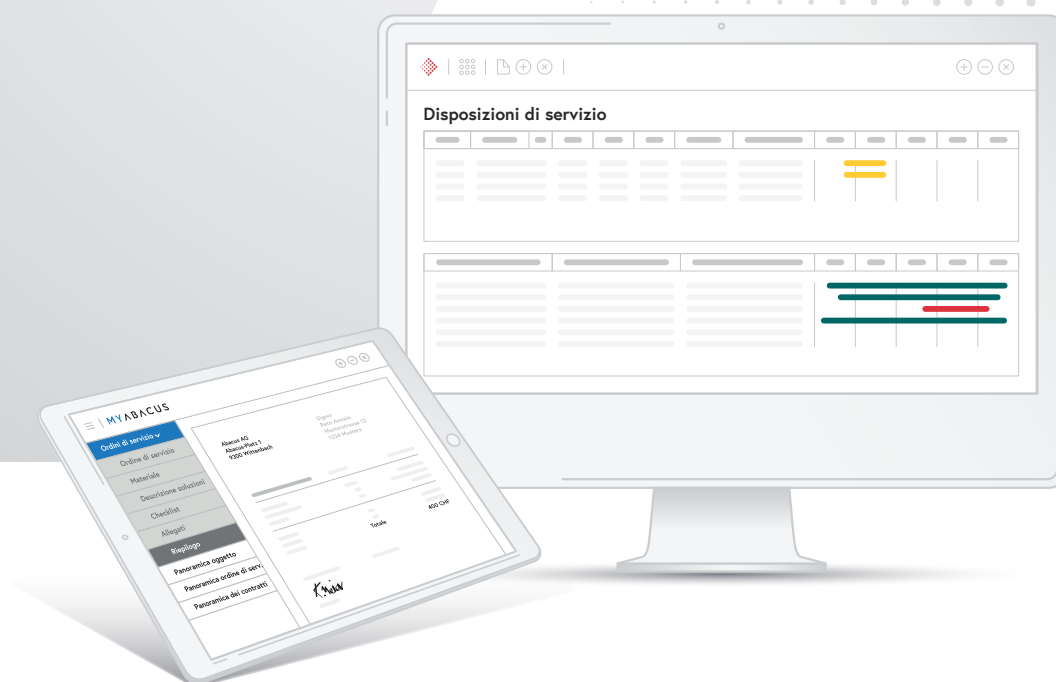


# Gestione Servizi

Il software per una fornitura di servizi efficiente



Con il programma Abacus per la gestione assistenza e contrattuale, la vostra azienda può affermarsi nel settore della fornitura di servizi.

Il settore dei servizi si è affermato in molte aziende come prodotto indipendente. In considerazione dei cicli di vita sempre più brevi dei prodotti e della concorrenza sempre più intensa, i costi per l'assistenza e la manutenzione non possono più essere inclusi nei costi di produzione, ma devono essere pubblicizzati e venduti come un prodotto.

#### Versatile nell'utilizzo

Grazie alla sua flessibilità, il software Abacus può essere utilizzato nei settori seguenti:

- Attività post-vendita classica
- Manutenzione di apparecchi e macchinari
- Mandati di prestazione di servizi
- Gestione licenze
- Ticketing per l'assistenza

Una gestione professionale del servizio porta alla vostra azienda vantaggi diversificati e sostenibili: I servizi sono migliorati, i costi e l'impiego del personale sono ottimizzati.

#### Integrato

Il software per la gestione dei servizi e dei contratti è integrato nell'elaborazione degli ordini, nella gestione dei progetti, nel sistema di pianificazione e controllo della produzione (PCP), nella retribuzione e nel CRM. Con la contabilizzazione diretta delle pratiche nella contabilità debitori e finanziaria nonché con la contabilità analitica, i vostri dati sono sempre aggiornati e consultabili in qualsiasi momento.

# Panoramica Gestione servizi



## Ordini di servizio

- Service-Portal
- Disposizione servizio grafica
- Lista di controllo
- Gestione magazzini di servizio
- Cronologia servizio
- Fatturazione
- Manutenzioni pianificate



## Registrazione dati mobile

- App Service per tablet
- Registrazione online e offline
- Registrazione tempo e prestazioni
- Articoli e pezzi di ricambio
- Lista di controllo
- Creazione della fattura online
- Pagamento online tramite SumUp
- Manutenzione dei dati base degli oggetti da parte del tecnico dell'assistenza



## Contratti

- Offerte e contratti
- Contratti di manutenzione
- Definizioni disdetta
- Fatturazione del contratto
- Cicli d'esecuzione manutenzione
- Scadenza/Rinnovo contratti



## Oggetti di servizio

- Dati base del progetto
- Clienti del servizio assistenza
- Sedi
- Ubicazioni oggetto
- Struttura flessibile degli oggetti e delle installazioni
- Gestione pendenze
- Dossier elettronico
- Cronologia oggetto
- Valori di misurazione



## I vostri vantaggi

- Notifiche di errore e ordini di lavoro direttamente sull'iPad
- Immediata elaborazione degli ordini indipendente dalla posizione
- Reportistica mobile e fatturazione diretta
- Pagamento al cliente

Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo: [abacus.ch/gestione-servizi](http://abacus.ch/gestione-servizi)

Abacus Research AG  
Abacus-Platz 1  
9300 Wittenbach SG  
+41 71 292 25 25  
[info@abacus.ch](mailto:info@abacus.ch)

