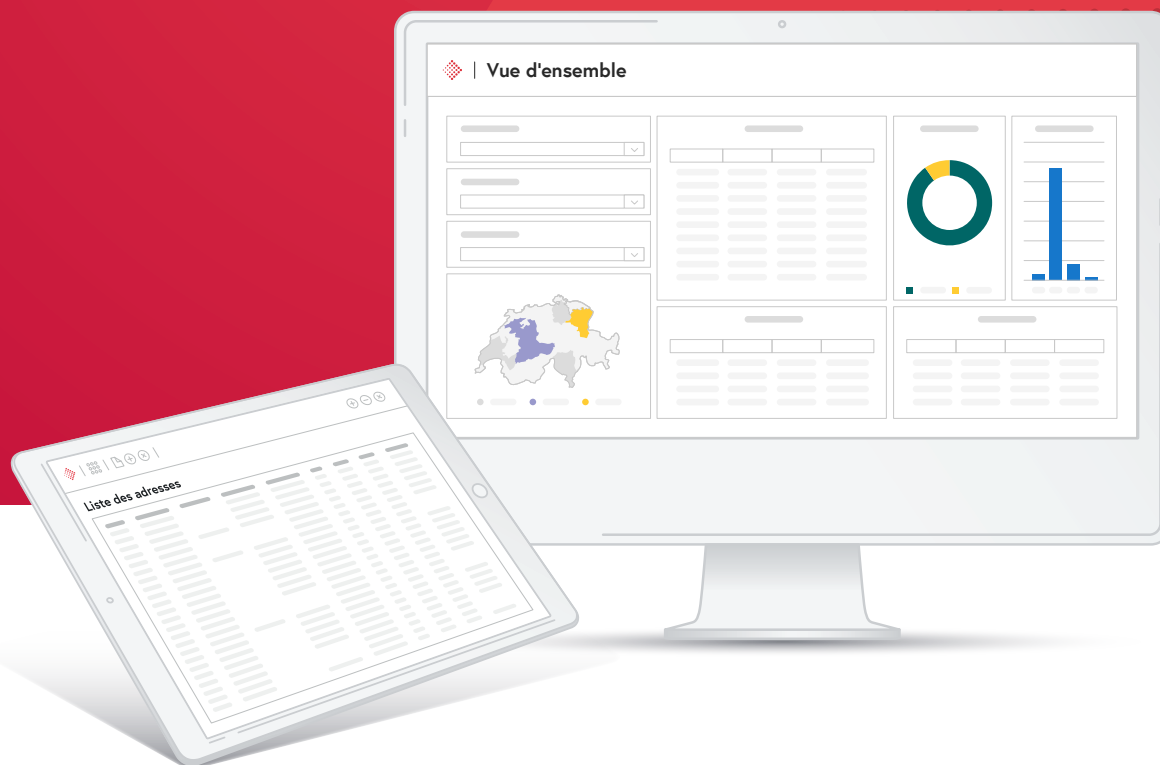


CRM.

La solution CRM intégrée



Grâce au logiciel CRM d'Abacus, toutes les données pertinentes de vos relations clients sont centralisées, aucune information n'est perdue.

Vos collaborateurs et vos clients profitent de cette plateforme d'information. Le CRM optimise la gestion des contacts et renforce la relation client.

Aucune interface

Grâce à une parfaite intégration dans le système ERP Abacus, toutes les informations saisies dans le CRM peuvent être utilisées sans interface dans d'autres applications Abacus. Les processus de travail sont simplifiés et vous font gagner du temps.

Droits d'accès en fonction des rôles

Toutes les personnes ou services autorisés accèdent à la base de données CRM Abacus. Grâce au portail CRM avec recherche plein texte, listes de choix individuelles et options de filtrage, la recherche d'adresses est simplifiée. Les droits d'accès et de saisie garantissent la qualité des données. En outre, le contrôle d'accès peut être activé au niveau des divisions, de sorte que seules les adresses de la division validée soient visibles.

Gestion des données sur un axe temporel

Toutes les données d'une adresse peuvent être gérées sur un axe temporel. Par exemple, vous pouvez présaisir des changements d'adresses ou de personnes de contact pour une date précise. Les modifications seront automatiquement prises en compte à partir de cette date.

CRM en un coup d'œil



Marketing

- Portail CRM
- Gestion des prospects
- Gestion des campagnes
- Gestion des activités
- Planification d'événements
- E-mail marketing
- Contrôle des doublons



Vente et service

- Gestion des relations
- Historique des clients
- Gestion des offres
- Opportunités de vente
- Planification des ventes
- E-Dossier



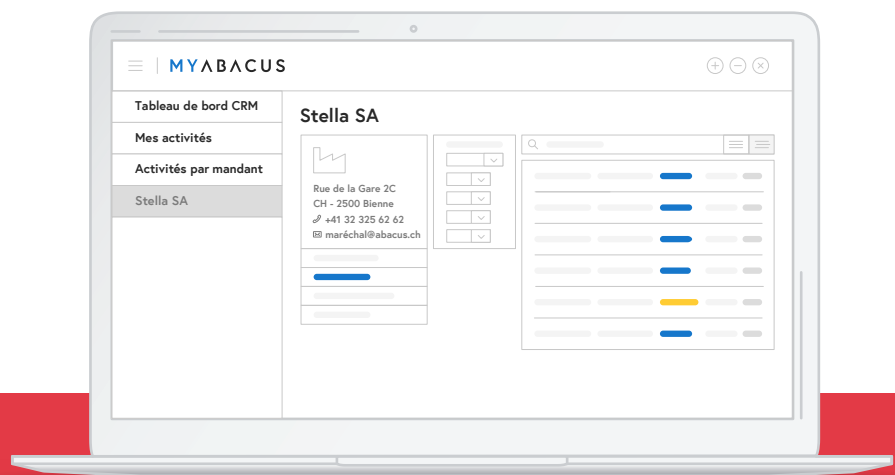
Management

- Cockpit d'information
- Management summary reports automatiques
- Dashboard pour les demandes mobiles
- Analyses individuelles des données
- Controlling / Reporting



Intégration

- ERP Abacus
- MyAbacus
- Google Maps
- Exchange avec Outlook
- Services téléphoniques
- Services Web, XML



Vos avantages

- Une seule base de données CRM pour toutes les filiales ou tous les départements
- Des processus CRM structurés et uniformisés
- Qualité des informations garantie grâce à l'intégration dans l'ERP Abacus

Vous trouverez de plus amples informations sur: abacus.ch/fr/crm

Abacus Research SA

Place de la Gare 2C
2501 Biel / Bienne
+41 32 325 62 62
contact@abacus.ch

