Abacus Success Stories

«L'avantage indéniable de Abalmmo, c'est la modularité.»

Alain Charrière , Directeur Adjoint de la Régie de Fribourg, sur Abalmmo

Combien de fois ouvrez-vous le programme Abalmmo dans la journée ?

Cyril Gallandat: Tout le temps. Abalmmo et Tayo sont nos outils principaux. Presque tous les collaborateurs ouvrent Abalmmo le matin et le ferment le soir.

Pourquoi avez-vous choisi Abalmmo ?

Alain Charrière: En Suisse, les différentes législations cantonales rendent les choses très compliquées. En 2017, nous avons fait une évaluation pour trouver le programme qui répondait le mieux à nos attentes. On a fait une enquête interne aupès de l'ensemble du personnel, avec la question suivante: «Dans l'idéal, que devrait vous apporter un programme informatique afin de vous soulager dans votre travail quotidien?». En fonction des résultats, Abalmmo s'est révélé le programme le plus adapté pour couvrir la majorité de nos besoins.

Qu'est-ce qui vous a particulièrement convaincu chez Abalmmo ?

AC: L'adaptabilité du programme à notre système était un critère primordial, particulièrement dans l'édition de documents et pour les spécificités romandes. Cette souplesse a été décisive. Un autre élément de décision était la possibilité de pouvoir importer des modules extérieurs facilement sur l'ERP. Ce dernier aspect et la solidité de l'entreprise Abacus ont fait basculer la décision vers Abalmmo.

Baptiste Morand: De plus, avec Abalmmo, nous avons la continuité et durabilité. Ce programme existera encore dans 10 ou 20 ans.

Quelles sont vos fonctions préférées ?

AC: L'exploitation de la base de données est très souple. Tout est aisé et rapide à trouver. La gestion des dossiers, qui est automatique, est vraiment pratique et cruciale. Et puis, avec une simple tablette, nous pouvons travailler de n'importe où.

CG: Dans d'autres logiciels, il faut un endroit pour une chose, et un autre endroit pour l'autre. Dans Abalmmo, toutes les informations sont centralisées.

Quels sont les principaux avantages de Abalmmo pour RFSA ?

BM: Nous avons de nombreux mandats de clients institutionnels et ces derniers sont très exigeants, notamment sur le reporting financier. Une solution telle que Abalmmo est clairement une valeur ajoutée ! C'est très agréable de collaborer avec Abacus, parce qu'ils s'adaptent aux besoins des clients.

AC: Le deuxième avantage indéniable est la modularité. Nous pouvons travailler avec des modules extérieurs comme Tayo et cela ne pose pas de problèmes avec l'interface du programme. Tous ces éléments nous permettent d'avancer et de nous positionner favorablement sur le marché.

"Une solution telle que Abalmmo est **clairement une valeur ajoutée**!"

Comment Abalmmo est-il perçu par les 54 utilisateurs ?

AC: Ils sont très contents ! Au début, nous avons travaillé avec des super-utilisateurs motivés qui ont encadré l'ensemble des collaborateurs. Actuellement, cela fonctionne très bien.

Comment décririez-vous Abalmmo en un mot ?

BM : Intégration.
CG : Outil sur mesure !
AC : Adaptabilité.

Prévoyez-vous encore des extensions de votre gamme de produits ?

BM: Nous aimerions ajouter la gestion des activités. Nous sommes ouverts à tout ce que Abalmmo va présenter dans le futur.

Qu'est-ce qui vous enthousiasme le plus lorsque vous pensez à l'avenir de la gestion immobilière ?

AC: Grâce à l'automatisation, nous pouvons nous consacrer à la base de métier. Les programmes ERP permettent de redégager du temps pour recevoir les clients, les accompagner et les comprendre. Nous ne perdons plus de temps à remplir des formulaires et autres activités répétitives.

Quel rôle les logiciels joueront-ils à l'avenir dans la gestion immobilière ?

BM: Un rôle central ! C'est le pivot indispensable de toutes nos activités, actuelles et à venir. Les clients demandent des informations digitales et nous nous devons d'évoluer avec ce monde-là.

Recommanderiez-vous Abalmmo à d'autres entreprises ?

BM: Bien sûr, oui !

RFSA IMMOBILIER

Sur Régie de Fribourg SA
La société a été constituée en 1956, fait tous les métiers de la gérance et emploie 54 personnes. Depuis 2020, avec Abalmmo, la Régie de Fribourg gère plus de 10'000 objets, dont 3'000 sont des copropriétés.

Sur Baptiste Morand
Baptiste Morand est le directeur de la Régie de Fribourg. Il dirige l'ensemble des services en collaboration avec les différents responsables.

Sur Alain Charrière
Alain Charrière supervise l'ensemble de la gérance, la location et la gérance technique. Il s'occupe des cas juridiques les plus sensibles et de la formation continue du personnel.

Sur Cyril Gallandat
Cyril Gallandat est le responsable administratif et financier et s'occupe du contact avec les utilisateurs finaux de Abalmmo.

ABACUS