



Abacus Success Stories

"Grâce à Abacus, nous avons tout centralisé."

Michel Berger, propriétaire et membre de la direction de Kämpf Gartenbau AG

Michel Berger, quels aspects de votre métier vous procurent le plus de satisfaction ?

Michel Berger : Ce qui me réjouit avant tout, c'est de voir nos clients heureux dans leur nouveau jardin. Certains y trouvent un espace de vie supplémentaire, d'autres découvrent une nouvelle passion, ou encore un équilibre précieux avec leur activité professionnelle. En parallèle, il est gratifiant de contribuer à la protection de la nature en créant des biotopes qui favorisent la biodiversité.

Pourquoi avez-vous choisi le logiciel "AbaBat" d'Abacus ?

MB : Avant, nous utilisions plusieurs programmes disparates, dont certains étaient devenus obsolètes. Notre but était de disposer d'une solution unique, complète et adaptée à toutes nos exigences. Abacus répond parfaitement à ce besoin.



À propos de Kämpf Gartenbau AG

Installée à Lyss, l'entreprise Kämpf Gartenbau AG se distingue par la conception originale de jardins, un savoir-faire horticole de qualité et un entretien soigné assuré par une équipe motivée de spécialistes expérimentés. Elle attache une grande importance aux besoins personnalisés de ses clients et cultive une passion constante pour l'harmonie entre la nature et l'artisanat.



À propos de Michel Berger

À la tête de Kämpf Gartenbau AG depuis 2013, Michel Berger dirige l'entreprise aux côtés de Reto Staudenmann depuis 2015. Responsable de la planification des projets d'entretien et référent pour l'implémentation du logiciel Abacus, il a joué un rôle clé dans la transformation numérique de la société.

Quels avantages concrets la solution Abacus apporte-t-elle à vos processus ?

MB : Nous avons désormais un outil global et cohérent. Dès le premier contact avec un client, tout le processus – offre, saisie des heures, facturation, post-calculations, décomptes de salaire, etc. – est géré dans un même environnement. Nos processus sont plus rapides, plus clairs et beaucoup plus efficaces.

Combien de collaborateurs utilisent Abacus au quotidien dans votre entreprise ?

MB : Nos 22 collaborateurs saisissent facilement leurs heures, absences et notes de frais via l'application AbaClik. La direction enregistre directement les prestations dans le rapport journalier, quasiment en temps réel, grâce à l'iPad dans le véhicule.

"Les rapports numériques nous simplifient énormément la tâche. Avant, nous devions rédiger à la main jusqu'à 180 rapports par semaine et les affecter ensuite à chaque projet. Aujourd'hui, tout est automatisé. Si les données sont correctes, la post-calculation s'effectue en quelques clics."

Comment vos collaborateurs ont-ils accueilli Abacus ?

MB : Certains étaient sceptiques au départ. Mais après une courte formation le matin, nous avons effectué la migration le soir même, et tout s'est déroulé sans incident. L'introduction d'Abacus Business Solutions a été fluide.

Y a-t-il des fonctionnalités qui simplifient particulièrement votre travail quotidien ?

MB : Oui, la vision d'ensemble qu'offre le logiciel est précieuse. En un coup d'œil, je peux vérifier si les prestations ont été saisies, valider les rapports journalier, établir des métrés ou générer des factures de régie en un rien de temps.



Y a-t-il un module Abacus que vous appréciez particulièrement ?

MB : Le rapport de régie. En deux clics, la facture est prête. C'est un vrai gain de temps.

Dans quels domaines voyez-vous encore un potentiel pour la digitalisation ?

MB : Nous voyons du potentiel dans les listes et plans de plantation, notamment pour l'échange de données avec les pépinières. La planification du personnel est aussi une piste que nous voulons explorer.

Recommanderiez-vous Abacus et pour quelles raisons ?

MB : Absolument, je recommande Abacus sans hésitation et le fais déjà activement dans la région. J'apprécie la compétence des collaborateurs d'Abacus, qui proposent des solutions efficaces, et le fait que nos suggestions soient entendues et souvent mises en œuvre rapidement.

Si Abacus était une plante...

MB : Ce serait le chêne. Comme la société Abacus, fondée en 1985, il est bien implanté en Suisse. Le chêne est un arbre imposant, robuste et pourtant très adaptable. De même qu'il existe plusieurs variétés de chênes, Abacus offre une large palette de modules. Symbole de longévité, de durabilité et de flexibilité, le chêne illustre parfaitement les valeurs que véhicule le logiciel Abacus.