



Abacus Success Stories

«Il piano finanziario è fondamentale ed è LO strumento di gestione per eccellenza.»

Martin Raich, responsabile dell'amministrazione finanziaria e Heinz Kühne, responsabile della gestione informatica presso il Comune di Davos, a proposito del software Abacus Business

Tra i Comuni, Davos è considerato un precursore nella digitalizzazione. In questa intervista Martin Raich, responsabile dell'amministrazione finanziaria e Heinz Kühne, responsabile della gestione informatica, ci spiegano come il software Abacus Business contribuisce a rendere efficienti i processi finanziari.

Perché il Comune di Davos ha scelto il software Abacus Business?

Heinz Kühne: Quando abbiamo deciso di passare a un nuovo sistema ERP, per noi era importante poter includere il maggior numero possibile di processi in un solo software. Questo era anche un criterio nell'appalto pubblico del 2015. Conoscevamo già il software Abacus Business grazie alla contabilità salariale che utilizziamo ormai da diversi anni. Inoltre, molti Comuni svizzeri di grandi dimensioni lavorano già con Abacus. Per noi è importante parlare la stessa lingua sia da un punto di vista professionale che tecnico-applicativo e quindi era ovvio che anche noi passassimo in toto ad Abacus.



Il Comune di Davos

Il Comune di Davos si trova nella regione della Prettigovia, nel canton Grigioni, ed è una località di cura nota a livello internazionale nonché una meta turistica molto apprezzata. Davos è il sesto Comune più grande della Svizzera in termini di superficie e vanta un paesaggio variegato e un'ampia offerta culturale nel cuore delle Alpi. Oltre 250 collaboratori si impegnano ogni giorno per mantenere e sviluppare lo spazio vitale di oltre 12'000 abitanti. Maggiori informazioni su: gemeindedavos.ch, pagina in tedesco.

Qual è la ricetta segreta perché una conversione vada a buon fine?

Martin Raich: La realizzazione di progetti digitali richiede prodotti forti, partner innovativi, tanta passione e collaboratori competenti che partecipano attivamente.

Quali processi sono stati digitalizzati con il passaggio ad Abacus?

HK: Abbiamo iniziato con il workflow dei creditori. Da un punto di vista organizzativo si è trattato di un progetto impegnativo perché molto doveva essere definito in anticipo, come ad esempio l'autorizzazione dei visti. Successivamente abbiamo introdotto la fattura elettronica per debitori e creditori. Un altro componente importante è la registrazione delle presenze. Prima della conversione utilizzavamo diverse soluzioni mentre ora tutti i collaboratori lavorano con lo stesso sistema.

Quali vantaggi porta l'utilizzo di Abacus al Comune di Davos?

MR: Il passaggio ad Abacus ci ha aperto molte porte. Un grande vantaggio per noi è la comunicazione bilaterale con le altre soluzioni software che utilizziamo. Grazie all'interfaccia con innosolvcity è possibile gestire in modo efficiente attività come la fatturazione ai residenti. Nell'ambito delle esecuzioni, i dati della contabilità dei debitori confluiscono nell'e-LEF e viceversa. In questo modo ci risparmiamo le attività a valle che prima svolgevamo manualmente.

HK: Un altro aspetto positivo è che molti collaboratori conoscono già Abacus dal settore privato e quindi apportano conoscenze preziose. Ciò riduce il tempo dedicato all'apprendimento e facilita il reclutamento di collaboratori da altri settori.



Martin Raich (a destra nelle foto)

In qualità di responsabile dell'amministrazione finanziaria, Martin Raich si occupa delle finanze del Comune di Davos. Insieme al suo team, ha implementato con tanta passione diversi progetti Abacus nel settore delle finanze e non vede l'ora di lavorare al prossimo.

Heinz Kühne (a sinistra nelle foto)

In qualità di responsabile della gestione informatica, Heinz Kühne si occupa del funzionamento dell'intera infrastruttura, dalla base alle applicazioni. Il suo obiettivo è quello di migliorare i servizi e l'efficienza attraverso una digitalizzazione intelligente.

Come funziona da voi il processo di contabilità dei creditori?

MR: Attraverso le varie sedi ed edifici dell'amministrazione comunale, il flusso delle fatture avviene in modo decentrato e spesso ancora in forma fisica. La scansione viene quindi inviata elettronicamente ai reparti, dove si procede a registrarla e a vistarla. Successivamente, la ricevuta digitale ritorna al reparto delle finanze per l'ulteriore elaborazione.

In futuro, pensate di prendere in considerazione l'elaborazione automatizzata delle ricevute con le techno-logie Deep?

HK: Assolutamente, sì. Non vediamo l'ora di poter usufruire dell'elaborazione automatizzata. È un metodo che ci piace molto e sicuramente contribuirà a rendere la nostra attività quotidiana sempre più efficiente. Perciò vogliamo introdurla il prima possibile.

In che modo il piano finanziario supporta la pianificazione a lungo termine del Comune di Davos?

MR: In politica, una base decisionale professionale basata su una buona pianificazione delle finanze e degli investimenti è molto importante. La pianificazione a breve termine è coperta dai fondi, mentre con il piano finanziario possiamo fare previsioni per 2-3 anni. Questa combinazione consente una pianificazione a lungo termine e lo sviluppo continuo della nostra comunità. Il piano finanziario per noi è fondamentale ed è LO strumento di gestione per eccellenza.

Quali processi sono stati ottimizzati grazie al piano finanziario?

MR: Il piano finanziario di Abacus ha completamente sostituito la raccolta dati con Excel ed eliminato i doppioni dei record. I collaboratori registrano i loro dati autonomamente e in modo decentrato nei singoli reparti. Ciò funziona perfettamente e per nessuna ragione al mondo torneremo al vecchio metodo.

Con quali tre termini descrivereste il software Abacus Business e la nostra collaborazione?

Integrazione: grazie a processi integrati e continui, sono necessari solo pochi interventi manuali.

Modularità: la gamma delle applicazioni è enorme e il loro utilizzo è modulare. In questo modo, per ogni tipo di attività è disponibile una soluzione ottimale.

Vicinanza: Abacus è un'azienda svizzera e apprezziamo molto il fatto di essere interpellati nelle questioni concettuali.