

«L'automatisation nous a vraiment changé la vie.»

Delphine Voutat, Directrice Qualité & Projets de Cogestim, sur Abalmmo

Comment se présente votre travail avec Abalmmo au quotidien ?

Peter Forster: La base opérationnelle pour nous, c'est l'ERP. On a beaucoup de gens qui utilisent l'outil Abacus au quotidien.

Comment est-ce que vous avez découvert Abalmmo ?

Delphine Voutat: Lorsque nous avons senti la nécessité de changer d'outil, on était déjà depuis longtemps en contact avec OFISA Informatique. Pendant cette période, nous avons examiné diverses options. OFISA Informatique nous a fait savoir qu'il y avait un nouveau produit sur le marché romand et qu'ils allaient sans doute nous proposer ce produit-là. À ce moment, on était prêts pour changer. La première fois qu'on a vu Abalmmo, c'était en 2012. Nous avons décidé de nous lancer en tant que client pilote.

Qu'est-ce qui vous a convaincu d'utiliser Abalmmo ?

Lionel Charbonnier: À l'époque du choix, Abacus était la seule à proposer un outil qui couvrait l'ensemble des processus. DV: Un facteur clé était aussi la pérennité de la société. Ab-

acus était alors déjà une entreprise très solide avec un outil qui fonctionnait bien, stable dans de nombreux autres domaines. Abacus nous a semblé être un partenaire stable. PF: Abalmmo travaillait sur une nouvelle technologie que les autres n'utilisaient pas encore.

"Le choix d'Abalmmo paiera à long terme."

Comment avez-vous maîtrisé les processus avant l'implémentation d'Abalmmo ?

PF: Avant Abalmmo, la bureautique n'était pas encore intégrée. Aujourd'hui on a gagné beaucoup de temps. DV: Avec l'ancienne application, seule la partie des bons de commandes était éditée par l'outil. Les tâches d'édition, notamment les baux, les notifications, les résiliations, etc. étaient faites dans Word. Aujourd'hui, tout est édité depuis Abalmmo. L'automatisation nous a vraiment changé la vie.

Comment profitez-vous de l'intégration de la comptabilité dans Abalmmo ?

LC: Il y a tellement de mouvements financiers entre les différentes comptabilités, les immeubles et les locataires. Le processus est intégré et solide. On peut passer directement de la facture à l'immeuble correspondant – c'est très fort !

Quels sont les principaux avantages d'Abalmmo ?

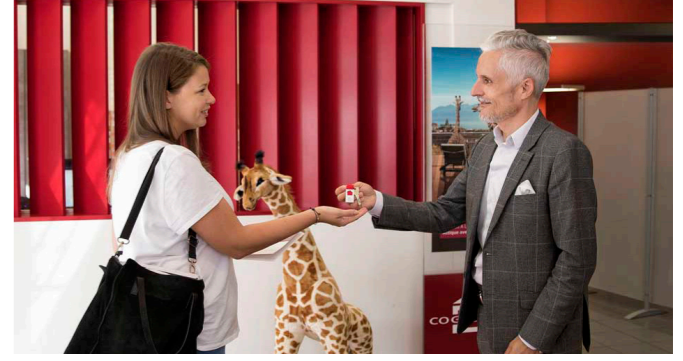
PF: Abacus est un outil central qui nous permet de traiter des processus externes et internes. On peut sécuriser toutes les données sensibles, mais en même temps on bénéficie de possibilités d'intégration avec d'autres outils utiles dans notre métier. Comme ça, on arrive à optimiser les processus et à centraliser les canaux de communication. Également, Abacus arrive avec des nouvelles idées et on voit qu'il y a des solutions qui évoluent.

Comment le programme est-il perçu par les collaborateurs ?

DV: Les collaborateurs sont très satisfaits. LC: L'outil est très complet, donc il est complexe. Naturellement, il faut bien le configurer. Lorsque la saisie de données est très bien faite, ça fonctionne tout seul.

Quel rôle les logiciels joueront-ils à l'avenir dans la gestion immobilière ?

LC: Dans différents domaines de services, les logiciels prennent de plus en plus d'importance. Dans notre secteur, on a probablement du retard à rattraper en matière de numérisation. PF: C'est important que le logiciel soit un outil qui permette de mettre à disposition de notre clientèle les informations spécifiques qui leur sont utiles tout en garantissant la sécurité des données.



Quel est votre bilan après plus de neuf ans d'utilisation d'Abalmmo ?

LC: C'était un bon choix, qui paiera à long terme. PF: Je suis aussi convaincu que le choix était juste. On sent la volonté de la direction d'Abacus d'être présente dans le marché immobilier. Je suis confiant qu'Abacus saura adapter son logiciel aux besoins futurs qui se dessinent.



Sur Cogestim
Cogestim existe depuis 1987 et est actif dans la gestion immobilière, l'administration de PPE, le courtage et le pilotage de projet. L'entreprise gère environ 25'000 objets dans toute la Suisse romande et emploie 115 collaborateurs et 10 apprentis qui sont repartis sur sept sites. Le siège social se trouve à Lausanne.



Sur Peter Forster
Peter Forster dirige et supervise les activités de gestion des Agences. Il se consacre en outre au développement stratégique du groupe.



Sur Delphine Voutat
Delphine Voutat est directrice Qualité et Projets. Elle développe les projets stratégiques de l'entreprise. Un des premiers projets stratégiques était l'implémentation d'Abacus en tant que client pilote il y a neuf ans.



Sur Lionel Charbonnier
Directeur financier du groupe Cogestim, Lionel Charbonnier est en charge des départements comptabilité, ressources humaines et IT.

