



Abacus Success Stories

"Siamo riusciti a collegare facilmente eBill con l'API partner."

Samuel Knaus, project manager di SwissPension AG

Samuel Knaus, project manager di SwissPension AG, racconta in questa intervista perché SwissPension si affida all'API partner di Abacus come soluzione white label per inviare le eBill.

Samuel Knaus, quali funzioni offre il software SwissPension?

Samuel Knaus: SwissPension è una soluzione per le casse pensione. Consente di gestire i conti degli assicurati e di eseguire diversi processi. Ad esempio, le casse pensione possono fatturare i contributi ai datori di lavoro, gestire le entrate e le uscite, creare certificati di previdenza e molto altro. Inoltre, SwissPension comunica con svariati sistemi esterni, tra cui contabilità finanziaria e contabilità salariale.

FATTI E CIFRE

90

clienti si affidano a SwissPension.

750'000

assicurati sono serviti da SwissPension.

In che modo gli assicurati si mettono a contatto con SwissPension?

SK: abbiamo il portale web SwissPension Internet, che può essere usato dagli assicurati e dai datori di lavoro delle casse pensione affiliate. La piattaforma serve principalmente per scambiarsi documenti. Gli assicurati e i datori di lavoro possono anche apportare modifiche o eseguire simulazioni.

A quali gruppi target si rivolge SwissPension?

SK: i nostri gruppi target sono le casse pensione e i loro gestori. Le casse pensione possono essere divise in quattro segmenti: casse pensione aziendali, piccole e di diritto pubblico e istituti collettivi. I clienti dei nostri clienti sono i datori di lavoro affiliati e gli assicurati.

Come funziona lo scambio di documenti?

SK: la comunicazione tramite SwissPension avviene tra la cassa pensione e il datore di lavoro oppure tra la cassa pensione e l'assicurato. Tra la cassa pensione e l'assicurato vengono inviati soprattutto documenti come il certificato di previdenza o l'estratto fiscale. I documenti vengono scambiati principalmente tramite il portale clienti SwissPension Internet. Tra la cassa pensione e il datore di lavoro, in particolare per le casse pensione di diritto pubblico e gli istituti collettivi, le fatture vengono emesse tramite eBill, il portale clienti o per posta.

Per l'invio delle eBill utilizzate la soluzione white label di Abacus. Come funziona esattamente il processo?

SK: prima di poter introdurre eBill abbiamo dovuto trovare un modo e un luogo adatti per il tipo di invio delle fatture. Per ciascuna azienda affiliata la cassa pensione può definire se la fattura può essere inviata tramite eBill, portale clienti o per posta. Le eBill vengono inviate attraverso l'API partner di Abacus. Questo è un grande vantaggio per i destinatari delle fatture, perché le ricevono nel modo che preferiscono.

L'interfaccia copre tutte le vostre esigenze?

SK: sì, siamo molto soddisfatti dell'invio delle eBill. Le fatture vengono spedite nella modalità desiderata. Anche il modello tariffario è molto accattivante per noi.

Perché avete scelto la soluzione di Abacus e come è andata l'implementazione?

SK: quando abbiamo deciso di offrire eBill ci è stata consigliata l'API partner di Abacus. Dopo aver valutato anche altre soluzioni abbiamo scelto Abacus. L'implementazione è stata facile e veloce. Siamo pienamente soddisfatti. Il processo si è svolto in modo fluido.

Consiglierebbe Abacus ad altri?

SK: assolutamente sì. Abbiamo apprezzato molto il supporto durante l'implementazione e il contatto diretto con Abacus. Il processo per trovare la soluzione ottimale è stato facile ed efficiente.



Informazioni su SwissPension AG

Il produttore di software SwissPension AG integra nel suo prodotto omonimo tutti i processi necessari per la gestione delle casse pensione. L'azienda con sede a Baar e Berna ha gerarchie piatte ed è organizzata nei tre ruoli Customer Support, Project Manager e Software Engineer.

Chi è Samuel Knaus

Samuel Knaus lavora come project manager in SwissPension AG dal 2007. Si occupa anche di attività dirigenziali, mantiene la visione d'insieme sui progetti in corso e gestisce i contatti con i partner esterni.