PAGES

ABACUS

Logiciels métier Abacus



Édition française 2026

Le magazine clients d'Abacus Research SA

Chère lectrice
Cher lecteur

L'avenir est maintenant

Le film « Les Aventuriers de l'arche perdue » est sorti en 1981. Une scène, devenue célèbre, montre Indiana Jones face à un épéiste vêtu de noir qui manie son arme avec brio. Fatigué et lassé, Indy sort son revolver et l'abat sans hésiter. Comment expliquer une telle issue ? L'épéiste s'était certainement entraîné pendant des années pour maîtriser son arme à la perfection. Mais les temps avaient changé : un seul tir à distance, et tout son art du combat à l'épée ne servait plus à rien.

En 1274, les Mongols, sous les ordres de Kubilai Khan, attaquent le Japon avec quelque 500 à 900 navires et 30'000 à 40'000 hommes. Dans la baie de Hakata, seuls quelques milliers de samouraïs – environ 6000 selon les estimations – leur font face. Traditionnellement, les samouraïs combattent seuls : ils s'avancent à cheval, déclinent leur nom et leur origine, puis défient leurs adversaires en duel. Les Mongols, eux, ignorent totalement ces usages : ils se contentent d'encercler les samouraïs qui s'élancent seuls contre eux. Les Mongols utilisent des arcs composites d'une plus grande portée ainsi que des flèches empoisonnées, si bien qu'une simple blessure superficielle peut déjà s'avérer mortelle. Ils ont également recours à des grenades explosives (tetsuhau), lancées à la main ou à l'aide de catapultes. La poudre à canon est alors totalement inconnue au Japon et sème la terreur parmi les défenseurs. Certains historiens estiment que les Japonais n'auraient eu que peu de chances de résister si un typhon n'était venu détruire environ un tiers de la flotte mongole.

La morale de ces histoires ? Quelle que soit la maîtrise d'une technique ou d'un outil, il arrive un moment où même le plus grand savoir-faire ne suffit plus. Ce n'est pas nécessairement celui qui s'est entraîné le plus longtemps qui domine, mais celui qui dispose de l'outil le plus efficace – à moins d'avoir la chance qu'un typhon vienne à son secours.

Aujourd'hui, cependant, les outils ne se renouvellent plus au fil des générations, mais au fil des années. Le principe s'inverse : la réussite ne repose plus sur la maîtrise parfaite d'un outil, mais sur la capacité à identifier et à adopter, à tout moment, celui qui convient le mieux. Nous sommes ainsi confrontés à un dilemme auquel ni nos gènes ni notre histoire ne nous ont préparés : l'être humain est fait pour mettre à profit, tout au long de sa vie, les compétences qu'il a acquises. Or, aujourd'hui, les connaissances perdent de leur valeur plus vite que nous ne parvenons à les acquérir. Ce qui compte désormais, ce n'est donc plus d'exceller dans la maîtrise d'un outil, mais de savoir choisir et utiliser l'outil approprié au bon moment et au bon endroit.

L'intelligence artificielle est l'un de ces outils. Mais, à l'image des grenades mongoles autrefois, elle suscite la peur chez de nombreuses personnes. Mal utilisée, elle peut causer des dégâts considérables : tout comme les grenades mongoles ne faisaient aucune distinction entre attaquants et défenseurs, l'IA ne fait pas d'elle-même la différence entre une utilisation appropriée et une utilisation préjudiciable. Employée à bon escient, elle permet en revanche de résoudre rapidement et efficacement des problèmes que l'être humain aurait du mal à surmonter seul. Parce qu'elle est « plus intelligente » que nous ? Non, mais parce qu'elle est capable d'identifier beaucoup plus rapidement des schémas et des liens complexes. Il ne faut pas oublier pour autant que l'intelligence artificielle – pour reprendre la célèbre expression de la linguiste Emily Bender – est un « perroquet stochastique ». Elle donne l'impression d'avoir compris ce qu'elle a appris des meilleurs spécialistes de leur domaine. Et nous sommes d'autant plus enclins à la croire qu'un tel perroquet sait parfaitement s'exprimer de manière « cultivée » : il reproduit les schémas des voix les plus intelligentes sans pour autant les comprendre.
Il est donc essentiel que l'intelligence artificielle, comme tout outil, soit utilisée à bon escient. Son fonctionnement est probabiliste et non déterministe : plutôt que de fournir une réponse unique et prédéfinie, elle génère celle qui est statistiquement la plus plausible. Les erreurs qui peuvent en résulter découlent donc de son mode de fonctionnement. Il a été formellement démontré que les hallucinations sont inévitables, car aucun modèle calculable ne peut apprendre toutes les fonctions calculables (Xu et al. 2024). Même OpenAI reconnaît que ces problèmes trouvent notamment leur origine dans des mécanismes statistiques liés à l'entraînement lui-même et que les modèles les plus récents ne parviennent pas à les éliminer (Kalai et al. 2025). Le problème ne pourra donc pas être entièrement résolu, seulement atténué.

Il nous reste donc à apprendre à nous servir de cet outil, comme nos ancêtres l'ont fait avec l'épée, la charrue ou la plume. L'intelligence artificielle fait désormais partie de notre quotidien, et celles et ceux qui sauront l'utiliser à bon escient disposeront d'un avantage : non pas en la considérant comme un oracle auquel se fier aveuglément, mais comme un outil dont il faut savoir exploiter les atouts tout en connaissant les limites. Nous ne pouvons pas laisser cet apprentissage à la génération suivante, car l'IA ne transformera pas nos vies dans un avenir lointain : elle le fait dès maintenant, et à un rythme effréné. Avec ses nouvelles versions, Abacus démontre que notre entreprise a elle aussi compris les enjeux de notre époque.



Claudio Hintermann
Co-CEO Abacus Research SA

ABACUS

Logiciels métier Abacus



06

Entretien

« Notre logiciel doit parler le langage du secteur d'activité »

Raffaelle Grillo explique ce qui caractérise une véritable solution métier, comment elle est développée et pourquoi sa principale valeur ajoutée réside dans son intégration complète.



10

Focus sur les secteurs d'activité

Huit secteurs, une base commune

Du secteur fiduciaire à l'approvisionnement en énergie : huit solutions métier illustrent comment Abacus répond aux exigences propres à chaque secteur avec des processus parfaitement intégrés.

Pages également en ligne :
abacus.ch/fr/pages



Entretien 06

« Notre logiciel doit parler le langage du secteur d'activité »

Raffaelle Grillo aborde l'expertise métier d'Abacus, la collaboration avec les clients et les partenaires, ainsi que l'importance d'une solution intégrée.

Focus sur les secteurs d'activité 10

Logiciels métier Abacus en un coup d'œil

Cette vue d'ensemble retrace le développement des solutions métier Abacus et montre comment l'offre s'est progressivement étendue à de nouveaux secteurs d'activité.

AbaFiduciaire 12

Le métier de fiduciaire repensé

De la comptabilité à la gestion numérique des mandats, AbaFiduciaire libère davantage de temps pour le conseil personnalisé.

Abacus Law 17

Une numérisation adaptée au cabinet d'avocats

Abacus Law permet aux cabinets d'avocats de gérer leurs mandats et leurs processus de manière sécurisée, cohérente et adaptée à leur organisation.

AbaImmo 22

Entre croissance et réalité administrative

AbaImmo centralise les processus clés de la gestion immobilière et crée une base de données commune.

AbaCare 26

Plus de temps pour l'accompagnement

AbaCare réduit la charge administrative des homes, institutions sociales et organisations de soins à domicile.

AbaBat 32

Le langage commun du secteur suisse de la construction

AbaBat intègre les processus spécifiques des entreprises de construction et des bureaux techniques dans une solution conçue pour les exigences du secteur.

AbaCommerce 42

Le commerce en pleine mutation

AbaCommerce garantit des stocks à jour, des données cohérentes et des processus efficaces sur tous les canaux de vente.

AbaGovernment 45

Plateforme numérique pour les collectivités publiques

AbaGovernment accompagne les villes, les communes et les cantons dans la numérisation de leurs processus et la mise en œuvre efficace des exigences légales.

AbaEnergy 50

Le cœur numérique des fournisseurs d'énergie

AbaEnergy apporte une vision d'ensemble sur un marché marqué par la transition énergétique, la réglementation et l'augmentation des volumes de données.

À découvrir dès maintenant ! 56

Un logiciel qui comprend votre secteur d'activité

Retrouvez toutes les informations sur les solutions métier Abacus présentées dans cette édition.

Impressum 57



« Une solution métier va plus loin : elle intervient là où les processus spécifiques à un secteur deviennent déterminants. »

Raffaelle Grillo, COO d'Abacus Research SA

« Notre logiciel doit parler le langage du secteur d'activité »



Les solutions métier d'Abacus voient le jour là où les processus standard atteignent leurs limites. Raffaelle Grillo, COO d'Abacus Research SA, explique pourquoi une solution métier va bien au-delà de quelques fonctionnalités supplémentaires, comment clients et partenaires contribuent à son développement et pourquoi sa principale valeur ajoutée réside dans son intégration complète.

Pages: Cette édition de Pages est consacrée aux solutions métier d'Abacus. Lors d'un échange avec des clients, à quoi reconnais-tu qu'une solution s'est véritablement imposée dans leur secteur d'activité ?
Raffaelle Grillo : On s'en rend compte assez vite : notre logiciel doit parler le langage du secteur. C'est à cette condition qu'il trouve véritablement sa place. Une entreprise de construction ne raisonne pas de la même manière qu'une organisation de soins à domicile ou qu'un cabinet d'avocats. Prenons la notion de « projet » : dans la construction, il peut s'agir d'un chantier ou d'un bâtiment. Dans la solution AbaCare, en revanche, on parle de clients ou de résidents. Techniquement, le même module peut fonctionner en arrière-plan, mais pour les utilisateurs, le logiciel doit refléter leur réalité professionnelle.

Il ne suffit donc pas de renommer des fonctions existantes ?
Non, loin de là. Pour nous, une « solution métier » signifie que les fonctionnalités et les processus sont conçus pour répondre aux besoins réels d'un secteur. Un logiciel standard couvre de nombreux processus fondamentaux d'une entreprise. Une solution métier va plus loin : elle intervient là où les processus spécifiques à un secteur deviennent déterminants. Et ceux-ci varient naturellement d'une branche à l'autre.



« On ne peut pas aborder un nouveau secteur à la légère. »

Du point de vue du client, quelle est la principale valeur ajoutée d'une solution métier Abacus ?
Son intégration complète. Un logiciel spécialisé qui ne couvre qu'une partie d'un processus peut être certes performant. Notre force réside toutefois dans l'intégration : la gestion des salaires, les finances, la gestion de projets, les fonctions propres à chaque secteur et les autres applications Abacus s'imbriquent parfaitement. Pour les clients, cela signifie moins d'interfaces, moins de ruptures dans les flux d'information et, au final, des processus fluides.

Aujourd'hui, Abacus est présente dans des secteurs très variés : construction, soins, fiduciaire, droit, commerce, administration publique et bien plus encore. Qu'est-ce que ces secteurs ont en commun ?
À première vue, pas grand-chose. Leurs processus peuvent être très différents. Leur point commun est avant tout la base logicielle en arrière-plan d'Abacus. La Gestion des projets en est un bon exemple : dans le secteur des soins, un projet peut correspondre à un client bénéficiant de prestations, tandis que dans le domaine de la construction, il peut s'agir d'un bâtiment, d'une extension ou de travaux de rénovation. Ailleurs, il peut s'agir d'un mandat ou d'un investissement. Un même module peut ainsi être utilisé de manière très différente selon le secteur.

Peut-on alors encore parler du même module ?
Oui, car ce module offre une très grande souplesse de configuration. Il peut être adapté à des réalités professionnelles très différentes. C'est précisément pour cette raison que nous travaillons avec des mandants de base et des mandants de démonstration. Préconfigurés pour un secteur donné, ils montrent aux partenaires et aux clients à quoi la solution peut ressembler concrètement au quotidien. Ils disposent ainsi d'une base solide et ne doivent pas partir de zéro.

Quel secteur d'activité t'a particulièrement occupé ces derniers temps ?
La construction. Nous proposons désormais des solutions pour différents métiers liés à ce secteur et couvrons un très large éventail d'exigences. C'est notamment dans le secteur du gros œuvre que de nombreux collaborateurs opérationnels utilisent directement notre logiciel.

Comment une nouvelle solution métier voit-elle le jour chez Abacus ?
Le plus souvent, le point de départ correspond à une tendance observée sur le marché. Prenons l'exemple de notre solution Spitex destinée aux organisations d'aide et de soins à domicile. À l'origine, un client nous a fait remarquer que la solution concurrente en place était certes bien établie, mais qu'elle n'évoluait plus beaucoup. Par la suite, l'association de Zurich nous a également contactés. Nous avions déjà des clients dans ce secteur qui utilisaient nos logiciels de Comptabilité financière et de Comptabilité des salaires. La question s'est donc naturellement posée : pourquoi ne pas couvrir également leurs processus opérationnels. D'une certaine manière, nous suivons une stratégie d'observation : nous analysons attentivement le marché et intervenons lorsqu'un besoin apparaît et que nous estimons pouvoir apporter une réelle valeur ajoutée. Chaque solution métier a ainsi sa propre origine et sa propre histoire.

Que se passe-t-il ensuite ?
Il faut constituer une équipe dédiée. Une solution métier ne se développe pas à la va-vite : les processus sont trop complexes, et il faut comprendre précisément les besoins des clients. Nous réunissons donc des responsables produit et des développeurs, puis recherchons plusieurs clients prêts à collaborer avec nous. Nous ne développons jamais une solution métier pour un seul client, car nous risquerions alors de créer une solution trop spécifique. C'est pourquoi nous impliquons plusieurs entreprises et, dans la mesure du possible, des associations professionnelles.

Concrètement, comment cette collaboration se déroule-t-elle ?
Nous mettons souvent en place un groupe d'échange d'expériences. Nous nous réunissons régulièrement pour présenter l'avancement des travaux et recueillir les retours des participants. En parallèle, nous nous rendons chez les clients, observons leurs processus et cherchons à comprendre ce dont ils ont réellement besoin, mais aussi les domaines dans lesquels nous pouvons apporter des innovations.

Combien de temps faut-il pour qu'une idée devienne une solution métier utilisée par les clients ?
Cela dépend évidemment de la solution. Mais pour une nouvelle solution métier, il faut généralement compter deux à trois ans entre les premiers échanges approfondis et l'utilisation en conditions réelles chez les premiers clients. Il faut analyser les besoins, concevoir la solution, la développer, la présenter, recueillir des retours d'expérience puis poursuivre le travail de manière itérative. On ne peut pas aborder un nouveau secteur à la légère.

Quel rôle jouent les partenaires dans ce processus ?
Nous préférons les impliquer dès le début. Il est toutefois essentiel qu'ils soient motivés et qu'ils souhaitent réellement s'investir dans ce secteur d'activité. Il ne s'agit pas simplement de vendre des heures de conseil supplémentaires. Les partenaires qui participent au développement dès les premières étapes comprennent ensuite beaucoup mieux les réflexions qui ont conduit à certaines décisions.

Outre le logiciel lui-même, quelles sont les clés du succès d'une solution métier ?
Un bon produit ne suffit pas. Il faut également des partenaires, du marketing, du Business Development et des échanges étroits avec les associations professionnelles. Développer une solution de manière isolée ne mène nulle part : il faut l'expliquer, la faire connaître et l'ancrer sur le marché. Les associations jouent un rôle important à cet égard. Lorsqu'elles sont convaincues par une solution, elles contribuent à la faire connaître et renforcent la confiance au sein de leur secteur. Notre Business Development et notre Product Marketing sont donc essentiels. Ils préparent la documentation nécessaire en amont et vont à la rencontre de clients potentiels pour leur présenter ce que nous développons.

Si tu te projettes dans trois à cinq ans : comment les logiciels métier vont-ils évoluer ?
Les exigences vont continuer d'augmenter. Nous avons donc besoin de personnes qui comprennent véritablement les secteurs auxquels nous nous adressons. Cela vaut pour nous, mais aussi pour nos partenaires. C'est pourquoi nous les encourageons régulièrement à se concentrer sur certains secteurs plutôt que d'essayer de couvrir trop de marchés à la fois. L'époque où une connaissance superficielle suffisait est révolue. Aujourd'hui, il faut parler le langage du secteur d'activité et en maîtriser les processus.

Abacus va-t-elle continuer à investir de nouveaux secteurs d'activité ?
Nous ne sommes pas constamment à la recherche du prochain secteur à conquérir. Souvent, l'idée vient de l'extérieur : de clients, de partenaires ou d'associations. Nous examinons alors si le marché est pertinent pour nous et, surtout, si notre logiciel peut y apporter une réelle valeur ajoutée. Actuellement, les services d'aide et de soins à domicile ainsi que différents métiers de la construction nous occupent beaucoup. Pour notre solution dédiée aux architectes, ingénieurs et bureaux techniques, les premiers clients passent désormais en production. Commence alors une nouvelle phase : apprendre de leur expérience, améliorer la solution et approfondir progressivement ses fonctionnalités.

Il est donc impossible de tout faire parfaitement dès le début ?
Non, ce serait irréaliste. Bien sûr, on aimerait que tout soit parfait dès le début, mais on n'y parvient jamais à 100%. Nous apprenons avec les premiers clients, améliorons la solution et avançons étape par étape. L'essentiel est de prendre ce processus au sérieux et de rester constamment à l'écoute des clients.

Pour conclure : quel est l'atout décisif d'Abacus dans le domaine des solutions métier ?
Notre capacité à réunir l'expertise métier, nos partenaires, nos collaborateurs et un logiciel entièrement intégré. Nos partenaires et nos équipes s'investissent pleinement dans les différents secteurs que nous couvrons. Parallèlement, nos domaines clés, tels que les finances et les salaires, reposent sur des bases particulièrement solides. Lorsque nous y ajoutons les processus opérationnels propres à un secteur d'activité, nous pouvons proposer une solution complète. Une solution « clés en main » : c'est notre vision, notre motivation et, en définitive, la raison pour laquelle nos clients font confiance à Abacus. ●



Des solutions adaptées aux spécificités de chaque secteur



1991
AbaFiduciaire
→ p. 12



1996
AbaGovernment
→ p. 45



1998
AbaEnergy
→ p. 50



2002
AbaCare
→ p. 26

Au fil des années, Abacus a développé ses solutions métier en étroite collaboration avec ses clients, ses partenaires et les associations professionnelles. Chaque secteur possède en effet ses propres processus, sa terminologie et ses exigences. Les solutions métier Abacus intègrent ces spécificités et les associent à une base logicielle commune et éprouvée. L'offre s'est progressivement étendue à de nouveaux secteurs. Cette chronologie retrace le lancement des différentes solutions et illustre le développement continu de l'expertise métier d'Abacus.

Système ERP modulaire comme base technologique commune

Des solutions adaptées aux processus et aux exigences propres à chaque secteur

Des processus intégrés pour réduire la charge administrative et les coûts



2009
AbaBat
→ p. 32



2012
AbaImmo
→ p. 22



2024
Abacus Law
→ p. 17



2025
AbaCommerce
→ p. 42

Le métier de fiduciaire repensé : de la comptabilité au conseil numérique



Lorsque les tâches routinières sont automatisées, davantage de temps peut être consacré au conseil personnalisé et à la vision entrepreneuriale. AbaFiduciaire associe comptabilité, gestion des mandats et collaboration numérique, et accompagne les sociétés fiduciaires dans leur évolution vers un rôle de partenaire de conseil numérique.

Le secteur fiduciaire fait partie de ceux qui ont particulièrement marqué Abacus dès ses débuts. Le tout premier investisseur et client d'Abacus était d'ailleurs une société fiduciaire, signe de l'importance accordée dès le départ à des logiciels répondant aux besoins concrets de la branche. Depuis la création d'Abacus en 1985, le contexte a toutefois profondément évolué. La comptabilité sur papier, les bilans périodiques et les processus manuels ont progressivement laissé place à un environnement de plus en plus numérique, interconnecté et orienté vers le conseil.

Autrefois, l'accent était avant tout mis sur le traitement correct des justificatifs, des salaires, des comptes annuels et des documents fiscaux. Aujourd'hui, les attentes des clients vont bien au-delà. Ils souhaitent des processus numériques simples, des analyses actualisées, une collaboration efficace et un accompagnement qui ne se limite plus à la gestion administrative. Ils doivent également pouvoir compter sur une comptabilité, des clôtures et des déclarations fiscales établies dans les règles de l'art. Parallèlement, les sociétés fiduciaires font face à des exigences réglementaires plus strictes, à des mandats toujours plus complexes et à des attentes accrues en matière de réactivité. À cela s'ajoute la pénurie de personnel qualifié et une pression croissante sur l'efficacité.

De l'exécution au conseil
Cette évolution transforme également la manière dont de nombreuses sociétés fiduciaires perçoivent leur propre rôle. Depuis longtemps, elles ne sont plus de simples prestataires de services dans les domaines de la comptabilité, des salaires et de la fiscalité. Elles deviennent de véritables partenaires de réflexion pour les décisions entrepreneuriales.

L'enjeu ne réside pas dans chaque fonction, mais dans leur interaction.





« Avec AbaPlato, nous n'avons pas seulement remplacé plusieurs outils : nous avons également repensé la gestion de nos mandats. »
Erik Floyd Wenger

Vous utilisez AbaPlato depuis environ un an. Pourquoi avoir choisi cette solution ?
Erik Floyd Wenger : ANBA Treuhand faisait face à une hausse des coûts informatiques et disposait d'une solution ERP qui, à nos yeux, offrait peu de possibilités d'automatisation et peu de perspectives. Il était évident que nous devions changer quelque chose. Nous avons donc engagé le dialogue avec Abacus. Différentes possibilités nous ont été présentées et nous avons rapidement compris qu'en remplaçant Plato par AbaPlato, il ne s'agissait pas simplement de changer d'outil, mais de repenser l'ensemble de notre environnement de travail.

Quelles fonctionnalités d'AbaPlato utilisez-vous le plus au quotidien ?
La saisie des prestations et la facturation sont au cœur de notre activité. Nous les utilisons quotidiennement et de manière intensive. La gestion des documents, les processus de validation et la communication avec notre clientèle via le portail fiduciaire jouent également un rôle important. À cela s'ajoutent d'autres applications telles que les signatures numériques avec DeepSign ou la validation des notes de frais en combinaison avec AbaClik AI. C'est surtout l'interaction entre toutes ces applications qui nous apporte une réelle valeur ajoutée au quotidien.

Quel rôle joue AbaPlato dans le suivi quotidien de vos clients ?
Avec les clients qui nous ont rejoints depuis l'introduction d'Abacus, nous pouvons mettre en place dès le départ une collaboration numérique et structurée. Pour les mandats plus anciens, nous n'en sommes parfois qu'au début, mais nous les migrons progressivement. Les avantages sont particulièrement visibles lorsque les clients nous confient l'ensemble de leur comptabilité ou de leur gestion financière.

Erik Floyd Wenger, responsable de mandat junior, ANBA Treuhand AG

ANBA Treuhand

L'ERP Fiduciaire est une solution complète, intégrée et multi-mandants, proposant différents modèles de collaboration.

Elles jouent notamment un rôle essentiel auprès des PME : elles connaissent les chiffres, comprennent les processus, soutiennent leurs clients dans leurs décisions stratégiques et les accompagnent souvent pendant de nombreuses années. Cette relation de confiance est particulièrement précieuse dans le cadre de la transformation numérique. Pour de nombreuses entreprises, celle-ci ne se résume pas à l'introduction de nouveaux logiciels : elle implique aussi de nouvelles méthodes de travail, des responsabilités clairement définies et des processus fiables. Le graphique ci-dessous illustre la diversité des formes que peut prendre cette collaboration. Abacus prend en charge chacun de ces modèles et propose une solution numérique adaptée à chaque situation. Les sociétés fiduciaires peuvent ainsi conseiller leurs clients et les accompagner progressivement dans l'intégration de processus numériques au quotidien.

Pour remplir efficacement ce rôle au quotidien, les sociétés fiduciaires ont besoin de solutions intégrées et performantes. AbaPlato les aide à gérer leurs mandats, à enregistrer correctement leurs prestations et à intégrer la facturation dans des processus cohérents de bout en bout. En effet, elles gèrent simultanément des clients, des processus et des exigences très variés : des micro-entreprises aux PME de plus grande taille, de la comptabilité financière et de la gestion des salaires à la collaboration numérique. Dans le même temps, le nombre de solutions spécialisées ne cesse d'augmenter dans de nombreuses entreprises. Si celles-ci peuvent simplifier certaines tâches à court terme, elles entraînent souvent, à moyen terme, des doublons dans les données, une multiplication des interfaces et des ruptures dans les flux d'information. L'enjeu ne réside donc pas dans chaque fonction prise séparément, mais dans leur interaction. Les informations doivent être accessibles de manière centralisée, les données traitées de façon cohérente et les tâches répétitives automatisées dans toute la mesure du possible.

L'expérience, l'expertise et la proximité avec les clients restent les principaux atouts du secteur fiduciaire. Les solutions numériques intégrées ne les remplacent pas : elles les renforcent au quotidien. Elles améliorent la vue d'ensemble, réduisent les tâches manuelles et libèrent du temps pour le conseil, l'assurance qualité et le suivi personnalisé des clients.

AbaFiduciaire : l'interaction entre processus financiers, gestion des mandats et collaboration

AbaFiduciaire associe les solutions éprouvées d'Abacus dans les domaines des finances et des salaires à des outils modernes d'automatisation, de gestion des mandats, de collaboration et de processus clients numériques. L'accent n'est donc pas mis sur un outil en particulier, mais sur

Trois modèles de collaboration

1 Soutien ponctuel

- Le client gère en interne ses processus financiers et salariaux.
- La fiduciaire apporte un soutien ponctuel, par exemple pour la clôture des comptes annuels ou le décompte de TVA.

2 Processus partagés

- Le client se charge d'une partie des travaux préparatoires, par exemple la saisie des pièces comptables ou le déclenchement des paiements.
- La fiduciaire supervise et gère la comptabilité.

3 Entièrement externalisé

- La fiduciaire se charge de la comptabilité et de l'administration, jusqu'à l'élaboration de la stratégie.
- Le client met à disposition ses documents au format numérique et accède aux informations financières.

Prestations limitées → Prestations étendues



En tant que partenaire stratégique, vous accompagnez vos clients avec des solutions numériques tout au long de leur cycle de vie.

l'interaction entre les différents éléments nécessaires au quotidien d'une société fiduciaire : comptabilité, salaires, saisie des prestations, facturation, documents, tâches et communication.

Une base solide pour l'automatisation

Les solutions financières et salariales constituent une base solide. Elles soutiennent les activités traditionnelles du métier de fiduciaire et permettent de gérer efficacement et en toute fiabilité les comptabilités les plus diverses des clients. Grâce aux connexions bancaires, les entrées et sorties de paiement sont rapidement disponibles dans l'ERP Abacus. Des logiques intelligentes permettent de comptabiliser automatiquement les mouvements de compte. DeepO analyse par ailleurs les documents, extrait les informations pertinentes et facilite la saisie des écritures comptables. Le travail manuel s'en trouve considérablement réduit. La gestion des salaires répond elle aussi à des exigences élevées. Pour de nombreuses entreprises, il s'agit d'un domaine sensible dans lequel la fiabilité et la sécurité sont essentielles. Il est donc d'autant plus important de disposer d'un logiciel continuellement développé et toujours conforme aux exigences réglementaires, notamment à la certification Swissdec ELM 6.0 actuellement en vigueur.

« Grâce à AbaPlato d'Abacus, ANBA Treuhand dispose aujourd'hui d'un logiciel qui lui permet de gérer l'ensemble de son offre et de travailler au quotidien de manière efficace, numérique et automatisée. » Zino Meuli

Quels évolutions et défis marquent actuellement le plus le quotidien de vos clients dans le domaine fiduciaire ?

Zino Meuli : Les attentes des clients augmentent avec la numérisation des processus standardisés. Aujourd'hui, une société fiduciaire souhaite pouvoir leur offrir un maximum de possibilités. La numérisation et l'automatisation qui permettent de gagner en efficacité, sont naturellement au cœur de cette évolution. Mais la communication et le contact ne doivent pas en pâtir. Une autre question revient régulièrement : comment une société fiduciaire peut-elle accompagner ses clients vers Abacus à un coût raisonnable ?

Quelles sont aujourd'hui les principales exigences des sociétés fiduciaires envers une solution métier moderne ?

Avant tout, une grande simplicité d'utilisation et beaucoup de flexibilité. Les différents mandats doivent pouvoir être organisés de manière simple et claire. Les tâches et les rappels sont également très utiles, notamment pour les activités récurrentes et le respect des délais. Ils permettent de ne rien oublier, même lorsque le quotidien devient plus intense.

Selon vous, quels sont les éléments essentiels pour réussir la mise en place d'une solution métier telle qu'AbaPlato chez une société fiduciaire ?

Lorsque l'on arrive à la phase de mise en œuvre, les questions relatives à la valeur ajoutée et aux coûts ont déjà été clarifiées. Comme pour toute nouveauté, l'essentiel est alors que le client soit ouvert au changement et prêt à adopter un nouveau système. La participation active et la collaboration de la société fiduciaire sont également primordiales. Elles nous permettent de mettre en place ensemble une solution parfaitement adaptée aux besoins de chaque client.

Dans votre collaboration avec les sociétés fiduciaires, quel rôle joue le partenaire Abacus pour qu'une solution logicielle apporte une réelle valeur ajoutée au quotidien ?

Nous nous mettons à la place de notre client, de l'entrepreneur et de l'utilisateur. Il est important de comprendre chaque interlocuteur et d'identifier ce qui lui apporte réellement le plus de valeur au quotidien. Le mandant standard Abacus nous permet de couvrir les principaux processus dès l'installation. Sur cette base, nous pouvons ensuite →

procéder, avec le client, à des adaptations ciblées là où elles sont réellement pertinentes pour son entreprise.

Zino Meuli, responsable des ventes et du marketing, membre de la direction, projekt7 ag

projekt7



Grâce à Abacus, vous automatisez vos tâches répétitives et vous vous consacrez pleinement à vos activités de conseil.

32 073.

utilisateurs individuels

Une gestion centralisée des mandats et de la collaboration
AbaPlato complète cette base en prenant en charge les processus propres aux sociétés fiduciaires, notamment la gestion des mandats, la saisie des prestations et la facturation. En plus des processus financiers et salariaux de leurs clients, les sociétés fiduciaires doivent en effet enregistrer et facturer leurs propres prestations tout en organisant leurs tâches internes. C'est précisément là qu'intervient AbaPlato. Les prestations peuvent être saisies par mandat et traitées jusqu'à la facturation. En parallèle, AbaPlato permet une gestion globale des mandats, de l'onboarding à la gestion interne des tâches, en passant par la collaboration numérique avec les clients. Les tâches, rendez-vous, échéances et activités peuvent être planifiés, attribués et suivis de manière centralisée. Les processus récurrents sont organisés selon une structure uniforme, sans devoir recourir à des listes séparées ou à des solutions individuelles. Les équipes disposent ainsi d'une meilleure vue d'ensemble de leurs activités quotidiennes, tandis que les responsabilités et les différentes étapes de travail sont clairement définies.

Avec l'IA, un nouveau chapitre s'ouvre pour les sociétés fiduciaires dans le domaine du conseil numérique.

Outre le portail fiduciaire, les services AbaWeb jouent également un rôle important au niveau de la collaboration. Ils permettent aux sociétés fiduciaires d'intégrer les clients directement dans les processus numériques et de leur confier certaines tâches dans l'environnement Abacus. Grâce au portail fiduciaire, les clients peuvent notamment mettre des documents à disposition, effectuer des validations ou gérer des tâches récurrentes. La gestion interne des mandats et la communication s'intègrent ainsi dans un processus continu.

La gestion des documents constitue un autre élément essentiel. Ceux-ci peuvent être classés par mandat et mis à disposition dans le contexte approprié. Les informations pertinentes ne sont ainsi plus dispersées entre e-mails, dossiers enregistrés localement ou systèmes distincts, mais disponibles là où elles sont nécessaires. Les compléments Office assurent en outre une transition fluide entre les outils du quotidien tels qu'Outlook, Word, Excel, PowerPoint ou Teams et l'environnement Abacus.

Il en résulte une interaction cohérente entre les processus financiers et salariaux, les connexions bancaires, le traitement automatisé des pièces comptables et des écritures, AbaPlato, AbaWeb, le portail fiduciaire, la gestion des documents et les compléments Office, le tout réuni au sein d'une solution centrale. AbaFiduciaire ne se limite donc pas à prendre en charge certaines étapes isolées. La solution relie les principaux éléments qui rythment le quotidien d'une société fiduciaire, des tâches classiques au suivi numérique des mandats.

Avec Abacus Intelligence, un nouveau chapitre s'ouvre dans le domaine du conseil numérique. Après l'automatisation des pièces comptables, des mouvements bancaires et des processus récurrents, DeepAnalyze met désormais davantage l'accent sur le reporting. Les données financières peuvent être analysées plus rapidement, les états adaptés de manière dynamique et les bases décisionnelles mises à disposition plus efficacement. Les sociétés fiduciaires disposent ainsi de davantage de temps pour ce qui les distingue de plus en plus : fournir des conseils fondés sur des données actuelles et fiables. Il est essentiel que l'intelligence artificielle ne soit pas utilisée de manière isolée, mais repose sur des processus transparents, une technologie sûre et une base de données solide. En collaboration avec les sociétés fiduciaires, Abacus pose ainsi les bases d'une nouvelle ère du conseil numérique.

UNE NUMÉRISATION ADAPTÉE AU CABINET D'AVOCATS



La gestion numérique des mandats commence désormais bien avant le premier entretien de conseil et se poursuit jusqu'aux échanges juridiques par voie électronique. Abacus Law, LawLite et DeepLegal aident les cabinets d'avocats à numériser leurs processus en toute sécurité, en fonction de leur taille, de leur mode de fonctionnement et de la structure de leurs mandats.

Abacus vous offre l'outil idéal pour vous accompagner au quotidien.

L'intelligence artificielle offre de nouvelles possibilités.

Le travail juridique ne débute pas avec le premier entretien de conseil. Bien en amont, de nombreuses tâches font déjà partie du quotidien d'un cabinet d'avocats. Avant même que la première analyse juridique ne soit formulée, de nombreuses procédures sont effectuées en arrière-plan : une demande de mandat est reçue, des documents sont transmis, un éventuel conflit d'intérêts doit être examiné, les délais doivent être définis et les informations sensibles doivent être traitées en toute sécurité. De son côté, la clientèle attend des réponses rapides, des processus transparents et des services accessibles où qu'elle se trouve. Pour les cabinets d'avocats, le cadre administratif se rapproche ainsi toujours davantage du travail sur les mandats. Ce dernier devient de plus en plus numérique, rapide et complexe, tout en devant continuer à fonctionner de manière efficace, transparente et sécurisée.

Cette évolution est accélérée par plusieurs facteurs. L'intelligence artificielle offre de nouvelles possibilités en matière de recherche, de rédaction de documents et de tâches répétitives. Justitia 4.0 fait progresser les échanges juridiques par voie numérique. La loi révisée sur la protection des données, le renforcement de la réglementation en matière de blanchiment d'argent et d'autres dispositions imposent des exigences accrues en matière de conformité, de documentation et de sécurité des données. À cela s'ajoutent le travail mobile, la collaboration entre différents sites et la nécessité d'utiliser les ressources de manière ciblée. Les cabinets d'avocats doivent évoluer vers davantage de numérique et de flexibilité, tout en préservant la confidentialité, le secret professionnel et la rigueur professionnelle.

« Nous sommes soumis au secret professionnel : la confidentialité et la protection des données constituent des exigences minimales pour toutes les questions liées à l'informatique. » Denise Wüst

Quelles sont vos attentes vis-à-vis d'Abacus Law en tant que logiciel de gestion de cabinet d'avocats ?
Philipp Schneider : Nous avons de nombreuses exigences. L'objectif est de permettre une gestion rigoureuse des dossiers des clients. Toutes les données pertinentes doivent être attribuées et enregistrées par client. Cela inclut également nos dépenses par client ou par mandat, afin que la saisie des prestations, puis la facturation, puissent s'appuyer sur ces données.

Denise Wüst : La sécurité constitue également une exigence fondamentale. Nous sommes soumis au secret professionnel : c'est une exigence minimale pour tout ce qui touche au domaine électronique. Cela vaut bien sûr également pour notre logiciel pour cabinet d'avocats. La solution doit être sécurisée et répondre pleinement aux exigences en matière de confidentialité et de protection des données.

Pourquoi avez-vous choisi AbaLaw ?
Denise Wüst : Nous avons fait appel à une expertise externe pour évaluer les solutions envisageables. Avec Abacus, l'un des avantages pour nous était que l'offre de prestations allait au-delà d'un simple logiciel pour cabinets d'avocats. Outre la solution destinée aux cabinets d'avocats, Abacus propose également des fonctionnalités dans des domaines tels que la finance, la comptabilité et d'autres aspects de la gestion d'entreprise.

À cela s'ajoutait la longue expérience d'Abacus dans le domaine des logiciels. Même si Abacus Law était notre priorité en tant que solution pour notre cabinet, cette vaste expérience a constitué un critère important. La proximité géographique était également un point positif : Abacus est implantée à Saint-Gall, ce qui constituait pour nous un atout supplémentaire.

Quels domaines de votre quotidien au sein du cabinet gérez-vous aujourd'hui avec Abacus Law ?
Bea Falk : Aujourd'hui, nous travaillons exclusivement avec Abacus Law et n'utilisons plus aucune autre solution en parallèle. Cela a constitué pour nous une étape importante vers un avenir moderne. C'est surtout au sein de notre secrétariat que cette amélioration est clairement perceptible. Bien sûr, l'utilisation d'un nouveau logiciel nécessite une certaine période d'adaptation, nous nous y attendions. Cependant, dès que l'on se familiarise avec cette nouvelle solution, elle simplifie considérablement le travail quotidien dans divers domaines. La gestion des mandats est désormais plus structurée, la facturation est plus simple et la comptabilisation des paiements a également gagné en efficacité grâce à des processus simplifiés.

Philipp Schneider, lic. iur., LL.M., avocat, associé, cabinet d'avocats Schwager Mätzler Schneider

Denise Wüst, MLaw, avocate, associée, cabinet d'avocats Schwager Mätzler Schneider

Bea Falk, secrétariat, cabinet d'avocats Schwager Mätzler Schneider

SCHWAGER MÄTZLER SCHNEIDER
RECHTSANWÄLTE

Une solution « clé en main » : parfaitement intégrée et sans interface complémentaire.

Différents cabinets, différents besoins
Le secteur juridique est tout sauf homogène. Un grand cabinet d'avocats actif dans plusieurs domaines juridiques n'a pas les mêmes besoins qu'un cabinet spécialisé ou qu'une avocate indépendante. Certains cabinets d'avocats souhaitent intégrer leurs processus de travail de manière globale : de la gestion des mandats à la facturation en passant par les délais, les documents et les prestations. D'autres recherchent avant tout une solution simple, rapide et abordable pour se lancer dans l'utilisation d'un logiciel professionnel destiné aux cabinets d'avocats.

C'est précisément à ce niveau que l'univers de produits Abacus Law entre en jeu. Abacus Law s'adresse aux cabinets d'avocats qui souhaitent organiser leurs processus

de manière entièrement numérique et centraliser leurs informations en un seul et même endroit. LawLite s'adresse aux petits cabinets d'avocats qui souhaitent travailler de manière professionnelle dans un environnement numérique sans avoir à se lancer dans un projet de mise en place complexe.

La combinaison d'Abacus Law, de LawLite et de DeepLegal le démontre : la numérisation du secteur juridique ne répond pas à un modèle unique. Il est essentiel que la solution soit adaptée à la taille, au mode de fonctionnement et à la structure des mandats d'un cabinet d'avocats. La technologie ne doit pas compliquer le travail juridique, mais au contraire permettre de consacrer davantage de temps au conseil, à un traitement minutieux des dossiers et à l'accompagnement personnalisé des clients.

Une évolution à grands pas

Depuis son entrée sur le marché, Abacus Law s'est progressivement imposée comme une solution complète destinée aux cabinets d'avocats.

Janvier 2024
Entrée sur le marché d'Abacus Law
Lancement de la solution métier destinée aux cabinets d'avocats.

Juin 2024
Lancement d'AbaPlato
Un élément clé pour la gestion numérique des mandats, la saisie des prestations, la facturation et les processus structurés du cabinet.

En cours
Migrations Plato-AbaPlato
Les solutions existantes sont migrées progressivement vers le nouvel environnement Abacus.

Mars 2025
Premiers clients de LawLite
Une solution épurée pour les très petits cabinets comptant jusqu'à quatre collaborateurs.

Mars 2026
Entrée sur le marché de DeepLegal
La recherche juridique assistée par l'IA, un nouvel élément de l'univers des solutions Law.

130.

cabinets d'avocats utilisent Abacus Law ou LawLite



Une évolution à grands pas
Avec le secteur juridique, Abacus s'adresse à un environnement marqué par les évolutions réglementaires, la numérisation et l'intelligence artificielle. Cette dynamique engendre sans cesse de nouvelles exigences tout en ouvrant de nouvelles perspectives pour le développement d'Abacus Law. L'objectif est de continuer à accompagner les cabinets d'avocats et les services juridiques en leur proposant des solutions adaptées à l'évolution du secteur.

Abacus Law : les éléments clés des processus numériques des cabinets d'avocats

Abacus Law réunit les principales exigences du quotidien des cabinets d'avocats au sein d'une solution intégrée : gestion numérique des mandats, gestion des documents, conformité, communication sécurisée, intelligence artificielle, communications juridiques électroniques et processus de gestion d'entreprise. L'accent n'est pas mis ici sur un produit en particulier, mais plutôt sur l'interaction entre différents éléments permettant aux cabinets d'avocats d'organiser leur travail de manière numérique, sécurisée et transparente.





« La plus grande valeur ajoutée d'Abacus Law réside dans sa solution complète entièrement intégrée et évolutive. » Remo Locher

Quels évolutions et défis marquent actuellement le plus le quotidien des cabinets d'avocats ?
Remo Locher : Nous constatons, dans le cadre de nos projets, que de nombreux cabinets d'avocats abordent désormais la transformation numérique de manière ciblée. Justitia 4.0 a encore renforcé la prise de conscience de la nécessité des processus numériques. Par ailleurs, les attentes des clients en matière de communication numérique ne cessent de croître. L'intelligence artificielle prend également de plus en plus d'importance, notamment dans le cadre de recherches ou d'analyse de documents. Dans la pratique, on constate toutefois que la protection des données, la sécurité des données et des processus internes clairs restent des conditions essentielles.

Quelles sont aujourd'hui les principales exigences des cabinets d'avocats envers un logiciel moderne ?
Aujourd'hui, les cabinets d'avocats attendent une

20 000.

conversations DeepLegal

Plateforme Abacus Law



solution conviviale qui offre davantage qu'un simple CRM avec un système d'archivage de documents. À nos yeux, l'accent doit être mis avant tout sur une gestion efficace des dossiers, une bonne gestion des documents et un accès sécurisé aux données pertinentes. Les cabinets d'avocats misent donc sur des produits suisses pérennes, qui font l'objet d'améliorations constantes et sont adaptés aux besoins du marché.

Selon vous, quels sont les éléments essentiels pour réussir la mise en place d'une solution pour cabinets d'avocats telle qu'AbaLaw ?
Du point de vue de l'implémentation, il est essentiel de bien comprendre les processus et les méthodes de travail existants au sein du cabinet. C'est la seule façon de les représenter de manière pertinente sous forme numérique. Il est tout aussi important que le cabinet soutienne activement le processus de changement et implique les collaborateurs dès le début. Des formations axées sur la pratique favorisent l'adoption du nouveau logiciel et son utilisation en toute sécurité. Comme les mandats s'étendent souvent sur plusieurs années, la migration des données joue également un rôle important dans de nombreux projets.

Remo Locher, Head of Sales,
ALL CONSULTING AG

ALL CONSULTING
Abacus Experts since 1986.

De la première demande de mandat à la facturation en passant par le traitement, de nombreux processus se succèdent et devraient idéalement être regroupés sur une plateforme centralisée. AbaPlato se trouve au cœur de ce dispositif, en tant que solution phare pour la gestion des mandats juridiques. Les mandats, les prestations, les délais, les tâches, les documents et les facturations peuvent être gérés de manière structurée et intégrés dans des processus continus. La gestion des documents, en particulier, joue un rôle central dans ce contexte juridique : les documents pertinents sont classés par mandat et mis à disposition là où ils sont nécessaires dans le cadre du processus de travail. Les compléments Office permettent également de transférer des informations et des documents directement depuis Outlook, Word, Excel, PowerPoint ou Teams vers l'environnement Abacus. Cela réduit le temps consacré aux recherches, permet d'accéder plus rapidement aux informations et rend les tâches quotidiennes moins dépendantes de systèmes de classement individuels ou d'échanges par e-mail.

Des services numériques sécurisés et des fonctionnalités intelligentes viennent compléter Abacus Law. En effet, DeepBox, DeepSign et DeepID facilitent l'échange confidentiel de documents, les signatures électroniques et les processus d'identification numérique pour tout ce qui concerne le mandat. Abacus Intelligence allège la charge de travail des cabinets d'avocats pour les tâches récurrentes, notamment grâce à la comparaison de documents, au chat intégré aux documents, à la commande vocale assistée par l'IA et à la génération automatique de texte. DeepLegal, un outil d'IA spécialement conçu pour les questions juridiques, vient s'ajouter à la gamme. Cet outil facilite la recherche juridique, permet d'accéder plus rapidement aux informations pertinentes et renvoie à des sources fiables, tout en respectant la protection des données, le secret professionnel et la traçabilité.

Des services numériques sécurisés et des fonctionnalités intelligentes viennent compléter Abacus Law.

Des services sécurisés et une assistance intelligente
La conformité est également considérée comme un processus numérique intégré. Dès la demande de mandat, les informations pertinentes sont saisies de manière structurée et les premières étapes de vérification sont lancées. Le processus s'étend de la vérification initiale (KYC/KYB, UBO, filtrage et évaluation des risques) jusqu'à la validation, la documentation et le suivi continu. Ainsi, les exigences de conformité ne sont pas traitées en marge du mandat, mais intégrées de manière transparente dans les processus du cabinet.

Grâce à son intégration à Justitia 4.0, la solution Abacus Law est également parée pour les échanges juridiques par voie électronique. Dès que le système de communication juridique électronique via justitia.swiss sera opérationnel, les clients d'Abacus Law pourront également poursuivre leurs démarches numériques auprès de la justice. Par ailleurs, les cabinets d'avocats bénéficient de la gamme étendue de solutions Abacus dans les domaines de business et des opérations : finances, RH (y compris les Salaires), reporting, controlling, et, à l'avenir, analyses intelligentes avec Report AI.

Abacus Law allie la pratique juridique aux processus de gestion d'un cabinet d'avocats moderne : des finances et des ressources humaines au reporting et controlling. Cela permet d'accéder plus rapidement aux informations, de réduire les tâches répétitives et d'organiser la collaboration numérique de manière plus sûre et plus transparente.



Focus sur les secteurs d'activité

AbaImmo – plus qu'un simple logiciel de gestion immobilière

Entre croissance et réalité administrative

Des portefeuilles en expansion, des exigences croissantes et des ressources limitées mettent les régies immobilières toujours plus sous pression. AbaImmo permet de mettre en place des processus entièrement numériques et de réduire les tâches administratives au quotidien.

Le marché immobilier suisse est en pleine croissance, tandis que l'offre de logements reste limitée. Les régies en ressentent directement les effets : davantage d'objets à gérer, une réglementations croissante et des attentes toujours plus élevées, avec des effectifs qui restent inchangés. Aujourd'hui encore, de nombreuses tâches sont effectuées à l'aide de différents outils, d'étapes manuelles ou de processus sur papier. Autant de temps qui ne peut être consacré à d'autres activités.

Parallèlement, les attentes des locataires et des propriétaires envers les régies évoluent. La communication numérique, la rapidité des réponses et la transparence des processus en cours ne sont plus l'exception, mais vont désormais de soi. C'est pour répondre à ces exigences qu'Abacus a développé AbaImmo : depuis 2012, cette solution métier autonome n'a cessé d'évoluer pour s'adapter aux besoins de la gestion immobilière.



« La numérisation avec AbaImmo a complètement transformé notre quotidien professionnel : nous sommes passés des classeurs papier à quelques clics. » Sabrina Steffen

Quel était le défi à relever avant l'installation de la solution ?
Sabrina Steffen : Notre ancienne solution ne permettait ni la gestion numérique des factures ni l'archivage des dossiers de location. Lorsque nous avons appris qu'elle ne bénéficierait plus de mises à jour, nous nous sommes activement mis en quête d'une nouvelle solution.

Pourquoi avoir choisi Abacus ?
Certains de nos clients utilisaient déjà AbaImmo. Nous connaissions donc la solution et savions exactement ce qu'elle pouvait nous apporter.

Quelles améliorations avez-vous constaté au quotidien ?
Autrefois, chaque communauté de copropriétaires disposait de son propre classeur papier. Aujourd'hui, presque tout est géré sous forme numérique. Lorsqu'une personne nous appelle avec une question concernant un bail, plus besoin de chercher le dossier papier : nous pouvons consulter immédiatement les informations et lui répondre, où que nous soyons.

Quelles fonctionnalités ou quels aspects appréciez-vous particulièrement ?
Le classement numérique a véritablement transformé notre quotidien. Les documents sont accessibles à tout moment, sans devoir rechercher les classeurs papier des locataires. Nous apprécions également les modèles de bail, dans lesquels les champs correspondants sont automatiquement renseignés à partir des données saisies dans Abacus. Nous gagnons ainsi du temps tout en réduisant le risque d'erreurs.

Sabrina Steffen, cofondatrice de la régie IBSG

IBSG
Mehr als eine Verwaltung

Développée pour le secteur immobilier suisse

AbaImmo a été conçue pour le secteur immobilier suisse : les exigences réglementaires, les dispositions légales et les processus spécifiques au métier sont directement intégrés dans la solution. AbaImmo couvre trois domaines – la gestion immobilière, les coopératives de logement et la promotion immobilière – qui répondent à des besoins métier différents, tout en reposant sur une base de données commune. Pour les petites régies, AbaImmoLite propose également un modèle de location standardisé basé sur le même noyau fonctionnel.

AbaImmo
s'adapte à
vos besoins.

510.

clients utilisent AbaImmo



3700.

régies immobilières

AbaImmo couvre l'ensemble du cycle de gestion sur une seule et même plateforme.

Une base de données commune pour tous les processus
Une fois saisis, les objets, les baux et les contrats sont disponibles dans l'ensemble du système : dans la comptabilité, la gestion technique et encore les portails. Les informations nécessaires sont ainsi accessibles directement, sans devoir passer d'un système à l'autre ni rechercher des documents dans différentes sources.

Décomptes de chauffage et frais accessoires selon la norme suisse
Les décomptes de chauffage et frais accessoires sont établis directement dans le système, conformément à la norme suisse et sans étapes manuelles intermédiaires. Le processus gagne ainsi en efficacité et les risques d'erreur sont réduits pour l'une des tâches récurrentes les plus chronophages de la gestion immobilière.

Les points forts d'AbaImmo

Traitement automatique des loyers et des rappels
Le traitement mensuel des loyers est automatisé ; les paiements reçus sont directement comptabilisés et les rappels sont envoyés si nécessaire. Le nombre d'étapes manuelles diminue, tout comme le risque d'erreur.

Comptabilité intégrée
La comptabilité financière et la comptabilité immobilière sont directement intégrées à la solution. Les ruptures de flux d'information et les problèmes d'interfaces sont ainsi éliminés, qu'il s'agisse d'immeubles locatifs, du capital social des coopératives ou d'un projet de développement.

AbaImmo prend également en charge la comptabilité de la régie elle-même. Les honoraires sont facturés automatiquement ; le bilan et la clôture annuelle sont établis directement dans le système. Lors du décompte de chauffage et frais accessoires, les documents relatifs aux honoraires sont eux aussi automatiquement imputés dans la comptabilité de la régie. Il n'est donc plus nécessaire de recourir à un logiciel de comptabilité distinct ni à une interface supplémentaire.

AbaImmo propose de nombreuses fonctionnalités et des automatisations qui vous font gagner du temps, tout en bénéficiant d'un développement continu.





Grâce à l'ensemble des modules Abacus, vous conservez une flexibilité maximale et pouvez étendre votre solution à tout moment.

1,1 Mio.

d'objets sont gérés avec AbaImmo

Tâches et sinistres
Les déclarations de sinistre peuvent être directement converties en commandes destinées aux artisans. Toutes les tâches en cours et les points en suspens sont centralisés dans la gestion des activités et restent ainsi visibles pour l'ensemble de l'équipe.

État des lieux numérique avec AbaCheck
Les remises d'appartements sont documentées sur place à l'aide d'une tablette : le procès-verbal, les photos et la signature sont directement enregistrés dans le système, sans nécessiter de traitement ultérieur des données au bureau.

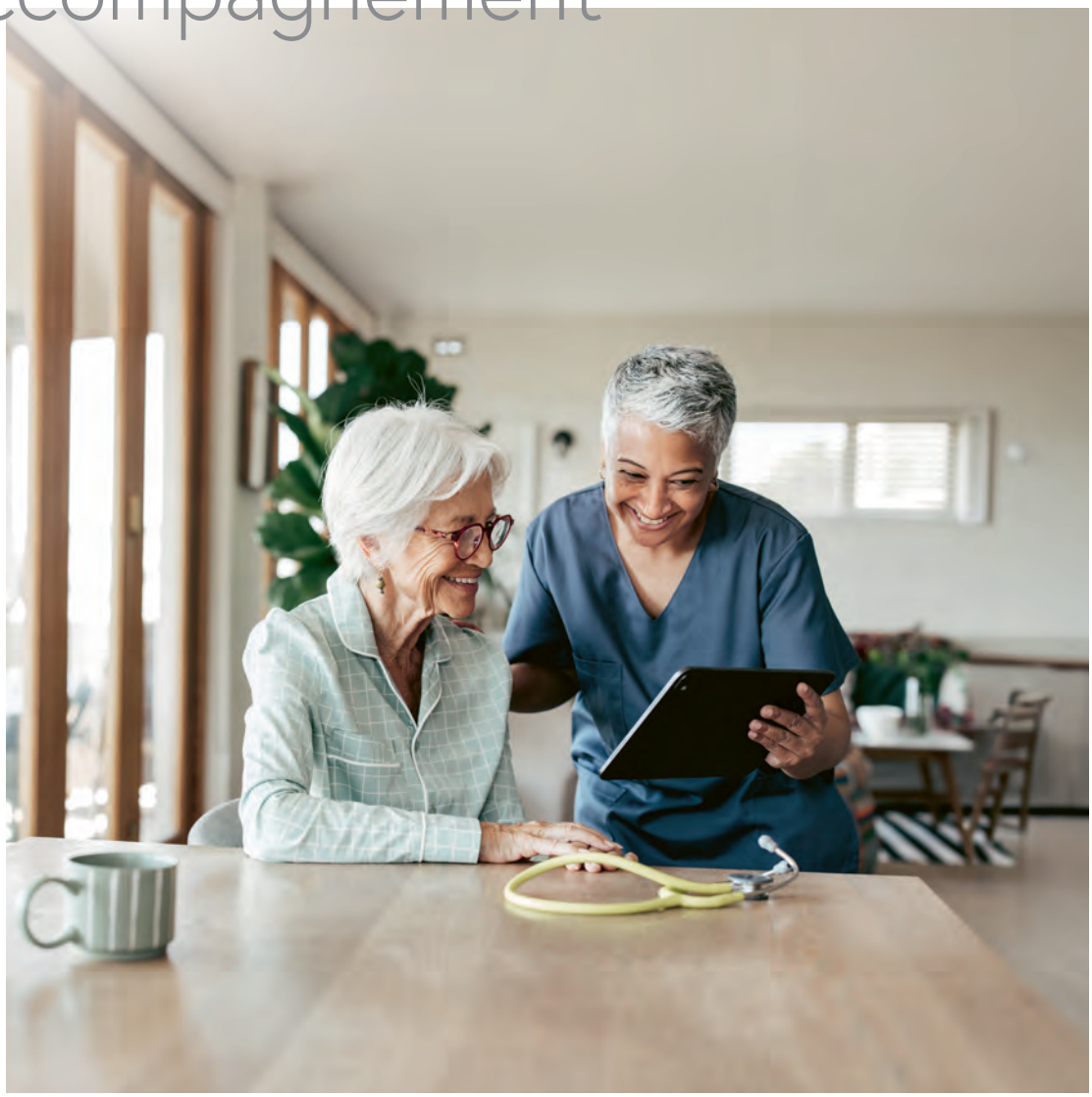
Collaboration numérique avec toutes les parties prenantes
Deux portails intégrés permettent d'impliquer directement les différents acteurs dans les processus. Sur le portail des propriétaires, ces derniers peuvent consulter à tout moment leurs indicateurs, analyses et clôtures annuelles. Les locataires peuvent, via le portail qui leur est dédié, enregistrer leurs déclarations de sinistres accompagnées de photos, consulter leurs contrats et décomptes de charges. Les copropriétaires reçoivent sous forme numérique les documents pour l'assemblée générale ainsi que les procès-verbaux. Toutes les notifications sont directement enregistrées dans le système afin d'y être traitées.

Une solution « clés en main »

Gestion immobilière, comptabilité, gestion technique, communication : avec AbaImmo, tous les processus sont regroupés au sein d'un même système – sans interfaces, sans transfert manuel de données, sans duplication des données. Les informations ne doivent être saisies qu'une seule fois et sont ensuite disponibles partout où elles sont nécessaires. Même lorsque leur portefeuille s'agrandit, les régies conservent une vue d'ensemble de leurs activités.

AbaCare – le logiciel pour les homes et les institutions sociales

Plus de temps pour l'accompagnement



Les besoins en matière de soins et d'accompagnement augmentent, alors que le personnel qualifié se fait rare et que les exigences liées à la documentation et à la facturation ne cessent de croître. En regroupant les principales tâches administratives des homes et des institutions sociales, AbaCare simplifie le quotidien du personnel.

En Suisse, quelque 1600 établissements médico-sociaux et institutions sociales accueillent plusieurs centaines de milliers de résidents et de clients dont le nombre devrait continuer à augmenter. L'évolution démographique, l'allongement de l'espérance de vie et la hausse du nombre de personnes nécessitant des soins complexes placent les établissements face à des défis organisationnels et économiques toujours plus importants.

À cela s'ajoute un système de financement soumis à des exigences réglementaires strictes : les cantons et les communes fixent les tarifs, les caisses maladie prennent en charge certaines prestations de soins et les résidents assument la part restante. Ce financement triangulaire nécessite une comptabilité précise et une documentation exhaustive ; une charge administrative difficilement gérable sans une solution logicielle adaptée.

Défis et tendances dans le domaine des soins et de l'accompagnement

Des besoins toujours plus complexes
Les besoins en matière de soins et d'accompagnement se complexifient. Les différentes formes de démence, les comorbidités multiples ou encore les troubles du comportement nécessitent des approches d'accompagnement adaptées ainsi qu'une documentation précise des niveaux et des prestations de soins. Les systèmes d'évaluation des besoins sont aujourd'hui la norme et doivent s'intégrer parfaitement dans les processus opérationnels.



79.
institutions sociales



« Notre objectif était de gérer l'ensemble de nos processus de manière numérique et intégrée. »
Barbara Dönz

Quelles raisons ont motivé l'introduction d'AbaCare ?
Barbara Dönz : Avec 8 établissements, 260 employés permanents et 380 clients, nous comptons parmi les plus grandes fondations. Avant l'introduction d'Abacus, de nombreux processus étaient gérés à l'aide de listes Excel et nous ne disposions d'aucun logiciel ERP. Il devenait de plus en plus difficile de répondre aux exigences réglementaires et aux prescriptions en matière de protection des données. Nous étions arrivés à un point où il n'était tout simplement plus possible de poursuivre sans système ERP.

La gestion des clients est au cœur d'AbaCare : quelle valeur ajoutée apporte-t-elle au quotidien ?
La gestion des clients nous permet de travailler non seulement plus efficacement, mais aussi de manière plus transparente, car les processus sont clairement structurés. Toutes les informations sont saisies une seule fois, de manière centralisée, et ne doivent plus être actualisées à plusieurs endroits. Cela simplifie considérablement les processus dans nos établissements et accélère notamment la facturation.

Quel rôle la numérisation joue-t-elle dans votre secteur d'activité ?
Notre mission première est d'accompagner les personnes, et cette activité repose nécessairement sur le contact humain. En revanche, pour les processus de soutien, notamment la documentation, la numérisation apporte une réelle valeur ajoutée.

Si une autre fondation vous demandait votre avis sur Abacus, quel aspect mettriez-vous particulièrement en avant ?
D'autres fondations nous ont d'ailleurs déjà contactés ; dans notre secteur, les acteurs se connaissent bien. Beaucoup recherchent une solution adaptée à la gestion de leurs clients. Nous pouvons alors leur présenter concrètement la solution que nous avons choisie et leur faire part de notre expérience.

Barbara Dönz, responsable de la gestion d'entreprise et cheffe de projet chargée de l'introduction du logiciel Abacus à la Fondation ARGO.

ARGO
WIR STÄRKEN PERSÖNLICHKEITEN

Gardez une vue d'ensemble centralisée des signes vitaux, des médicaments et du suivi des soins.

70.

établissements médico-sociaux (EMS)

Chaque heure de travail administratif en moins, c'est une heure de plus consacrée à l'accompagnement direct.

Pénurie de personnel qualifié et exigences en matière d'efficacité
La pénurie persistante de personnel qualifié constitue l'un des principaux défis du secteur. Le personnel soignant et les spécialistes de l'accompagnement ayant suivi une formation dans le domaine social sont très recherchés, tandis que les taux de rotation restent élevés. Dans ce contexte, la numérisation des tâches administratives gagne encore en importance : chaque heure de travail administratif en moins, c'est une heure de plus consacrée à l'accompagnement direct.

Vers des processus entièrement numériques
Les attentes des autorités, des organismes payeurs et des établissements évoluent clairement vers des processus numériques continus et sans rupture dans le flux d'informations. Facturation électronique, dossiers RH numériques ou saisie mobile des prestations : l'institution sans papier n'est plus une vision d'avenir, mais un objectif concret pour de nombreux homes et institutions sociales.

AbaCare : une solution complète intégrée pour les homes et institutions sociales

Abacus est présente depuis près de 20 ans auprès des homes, des établissements médico-sociaux et des institutions sociales. Initialement centrée sur la facturation aux différents organismes payeurs et la gestion des chambres, l'offre s'est progressivement développée pour devenir, avec AbaCare, une solution complète spécifiquement conçue pour répondre aux besoins du secteur. La force d'AbaCare réside aujourd'hui dans l'intégration complète de tous les processus au sein d'un même système : gestion des résidents et des clients, facturation, analyse des données et gestion du personnel ne fonctionnent pas de manière isolée, mais forment un ensemble homogène et cohérent. Les données ne sont saisies qu'une seule fois et sont ensuite immédiatement disponibles pour les processus concernés. Les doubles saisies sont ainsi évitées et les sources d'erreurs considérablement réduites. AbaCare bénéficie en outre des technologies de l'écosystème Abacus, comme Abacus Intelligence ou la signature numérique, notamment lors du processus d'onboarding des clients et des résidents. La solution associe ainsi une longue expérience du secteur à des outils numériques intelligents et tournés vers l'avenir.

Aperçu des principales fonctions :

Gestion des clients et des résidents
AbaCare permet de saisir et de gérer efficacement l'ensemble des données de base de chaque client ou résident. Les différents événements, tels qu'une admission, un changement de chambre ou un séjour hospitalier, sont enregistrés numériquement et servent de base au calcul mensuel des écritures relatives aux résidents. AbaCare prend en charge des systèmes d'évaluation des besoins tels que BESA et RAIsoft et dispose d'interfaces permettant d'importer des données provenant de systèmes tiers comme Tarmed ou eMed. Abacus Intelligence simplifie encore davantage la gestion des clients. L'intelligence artificielle développée par Abacus peut, en quelques secondes, comparer des documents tels que des formulaires ou des contrats, proposer des textes pour la saisie des prestations à partir de quelques mots-clés



Saisissez les données une seule fois et utilisez-les dans tous les autres processus.

ou rechercher de manière ciblée les dispositions pertinentes dans des règlements volumineux.

Facturation
La facturation mensuelle des homes et des institutions sociales repose sur l'interaction complexe entre plusieurs organismes payeurs et différents tarifs. AbaCare génère les prestations à facturer pour chaque client ou résident et permet aussi bien des facturations individuelles que des facturations groupées pour des périodes définies. La solution couvre notamment la facturation des prestations et du matériel par client ou résident ainsi que la refacturation aux assurances et à d'autres tiers.

Analyse et controlling
Des données fiables et disponibles en temps réel sont indispensables pour prendre des décisions éclairées. AbaCare propose différents rapports standardisés, notamment des listes de médecins et de caisses maladie, des listes de dates de naissance ou encore des statistiques sur la répartition par âge, incluant les jours de soins et de pension. Auparavant, obtenir des analyses personnalisées à partir d'un système ERP nécessitait souvent des connaissances techniques



« Avec AbaCare, presque tout est possible. »
Pascal Moll

Qu'est-ce qui te plaît particulièrement dans AbaCare ?
Pascal Moll : Sa polyvalence. AbaCare couvre de manière intégrée l'ensemble des processus, de l'administration à la gestion des clients ou des résidents. La solution offre également une grande flexibilité : pratiquement toutes les exigences peuvent y être représentées, sans qu'il soit pour autant nécessaire de recourir à des développements spécifiques. Je compare volontiers AbaCare à un système modulaire : les différents éléments peuvent être combinés pour créer une solution complète adaptée aux besoins de chacun.

Quels sont, selon toi, les principaux défis auxquels ce secteur d'activité est actuellement confronté ?
La volonté de passer au numérique est forte. De nombreuses institutions travaillent encore avec des processus papier ou plusieurs solutions logicielles qui ne communiquent pas entre elles. Le besoin de disposer d'une solution numérique et intégrée ne cesse donc de croître.

Les institutions sociales sont par ailleurs extrêmement diverses. En plus de l'accompagnement, elles proposent souvent des prestations dans des domaines comme le jardinage, la production ou la blanchisserie. Chacune de ces activités présente ses propres exigences et peut, par exemple, être soumise à des conventions collectives de travail différentes. Dans le même temps, les prescriptions réglementaires, notamment en matière de documentation et de protection des données, continuent de se renforcer.

Quelle est la plus grande valeur ajoutée d'AbaCare dans le travail quotidien ?
Son intégration. Avec AbaCare, les processus centraux comme la gestion des clients ou des résidents, la facturation et les analyses sont réunis au sein d'un même système. Cela simplifie considérablement les processus et améliore l'efficacité au quotidien. Un grand groupe de homes, par exemple, avait auparavant besoin de trois à quatre jours →

pour établir ses factures. Avec AbaCare, cette même opération est désormais réalisée en une demi-journée.

Certains de nos clients utilisent AbaCare depuis plus de 20 ans, parmi lesquels de grandes institutions employant plus de 900 collaborateurs. Même si l'introduction d'une telle solution représente un investissement initial, celui-ci porte ses fruits sur le long terme.

Quels sont les facteurs déterminants pour réussir l'implémentation d'un projet dans le domaine d'AbaCare ?
Une solide connaissance du secteur et une grande expérience sont essentielles. Pour conseiller les clients de manière ciblée, il faut comprendre les exigences et les processus propres à leur activité. Une implémentation est également l'occasion de remettre en question les processus existants, de les repenser et de les optimiser, plutôt que de simplement les transposer dans un environnement numérique.

Quel conseil donnerais-tu à un home ou à une institution sociale qui souhaite accélérer sa transformation numérique ?
La numérisation ne devrait pas être une fin en soi. Il faut commencer là où elle apporte le plus grand bénéfice. Ce que souhaite initialement un client ne correspond pas toujours à la solution qui apporte la plus grande valeur ajoutée. Un conseil avisé permet d'identifier les priorités.

Pascal Moll, chef de projet chez Customize SA

customize

approfondies, des configurations de rapports complexes ou l'intervention du service informatique. Avec Abacus Intelligence, les indicateurs souhaités peuvent désormais être consultés directement dans une fenêtre de chat. Il suffit de formuler une question en langage naturel pour obtenir en quelques secondes des analyses interactives pertinentes, sans configuration préalable ni connaissances techniques particulières.

Gestion du personnel
Dans AbaCare, la gestion du personnel va bien au-delà de la simple saisie du temps de travail. La solution réunit notamment la planification des interventions, la saisie des heures, la gestion des absences et des vacances, l'envoi numérique des décomptes de salaire ainsi que la communication avec le personnel. Grâce à Abacus Intelligence, les heures de travail et les prestations peuvent également être saisies par commande vocale dans de nombreuses langues. Plus largement, les processus RH peuvent être numérisés avec les solutions Abacus. La gestion des candidatures permet par exemple de professionnaliser le recrutement, un atout particulièrement important dans un secteur confronté à une forte pénurie de personnel qualifié.

Perspectives 2027

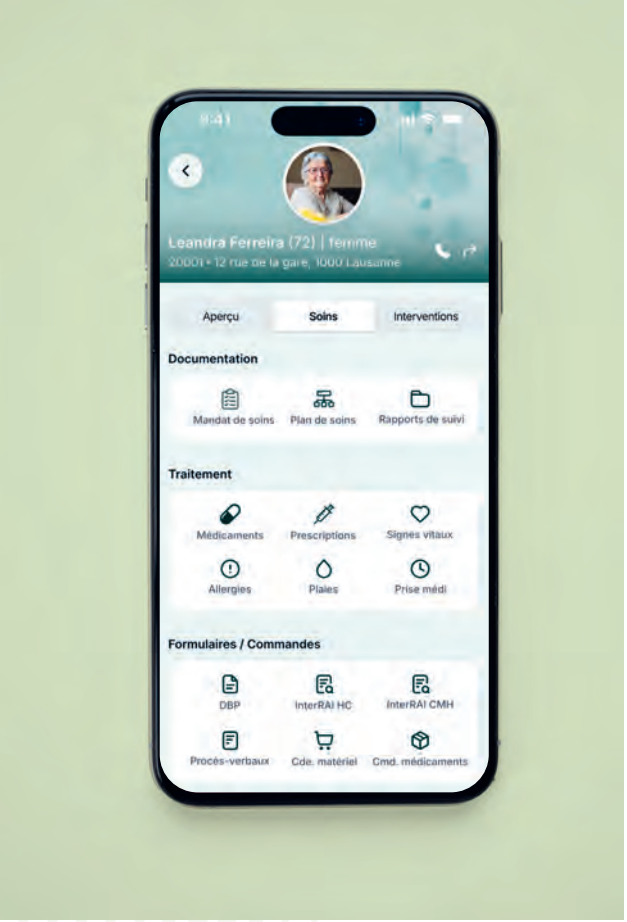
AbaCare pour les organisations d'aide et de soins à domicile
L'aide et les soins à domicile (ASD), également connus sous le nom de Spitex (Spital extern) en Suisse alémanique, constituent aujourd'hui un pilier essentiel des soins ambulatoires. Environ 1500 organisations assurent dans toute la Suisse les soins et l'accompagnement à domicile de personnes ayant besoin d'assistance. Aux organisations publiques s'ajoute une part croissante de prestataires privés.

La tendance sociétale est claire : de nombreuses personnes souhaitent pouvoir vivre chez elles le plus longtemps possible. Cette évolution offre un potentiel de croissance supplémentaire aux soins à domicile. Dans le même temps, les exigences en matière de documentation, d'assurance qualité et de facturation augmentent. Évaluations interRAI, planification des soins et saisie complète des prestations font désormais partie intégrante du quotidien des organisations ASD.

Avec AbaCare, Abacus propose une solution intégrée qui réunit dans un même système les processus opérationnels liés aux soins à domicile ainsi que la Comptabilité des salaires, la Comptabilité financière, la Comptabilité des débiteurs et la Comptabilité des créanciers. Abacus Intelligence accompagne également les organisations ASD dans leur travail quotidien grâce à des fonctionnalités basées sur l'intelligence artificielle.

Highlights d'AbaCare pour les organisations d'aide et de soins à domicile

Enregistrement des bénéficiaires et des adresses
Les données de base sont saisies une seule fois et sont ensuite disponibles pour l'ensemble des processus. Grâce à la plateforme d'inscription intégrée « OpanCare », les inscriptions et les coordonnées ne doivent plus être reportées manuellement. Les doubles saisies sont ainsi évitées.



Tous les processus opérationnels des services d'aide et de soins à domicile sont regroupés dans une application.

L'institution sans papier n'est plus une vision d'avenir, mais un objectif concret.

Évaluation & CAP
Grâce aux formulaires standardisés interRAI, AbaCare permet d'évaluer les besoins de manière structurée. Les CAP (Client Assessment Protocols) sont générés automatiquement afin de faciliter le suivi. L'obligation d'évaluation prévue par la loi est ainsi remplie de manière efficace et conforme aux exigences d'audit.

Planification des soins
Du diagnostic selon la classification NANDA-I, reconnue dans le monde entier, à la définition d'objectifs personnalisés, en passant par des interventions conformes au catalogue de prestations ASD Suisse, AbaCare accompagne le personnel soignant tout au long du processus de soins.

Planification des services et des interventions
Avec AbaPlan, la planification du personnel s'effectue à l'aide d'un outil clair permettant d'affecter les collaborateurs aux différents services tout en tenant compte directement des vacances et des absences. La planification des interventions optimise en outre automatiquement les itinéraires : les équipes passent ainsi moins de temps sur la route et davantage auprès des clients.

Documentation des soins et rapports
La gestion des médicaments, le suivi des signes vitaux et la documentation complète des soins garantissent une qualité de prise en charge optimale. Grâce à Abacus Intelligence, la synthèse du journal de suivi peut être dictée simplement par commande vocale. Les informations saisies, comme le pouls ou la tension artérielle, sont automatiquement enregistrées au bon endroit dans le système, par exemple dans la gestion des clients ou sous « Signes vitaux ».

Lorsqu'un membre du personnel soignant reprend l'accompagnement ou la gestion du dossier d'un nouveau client, Abacus Intelligence peut synthétiser le journal de suivi et fournir rapidement une vue d'ensemble structurée de l'évolution du dossier. Des outils de reporting intégrés permettent également d'obtenir des analyses visuelles en quelques clics.

Facturation
Les prestations peuvent être facturées simplement aux clients, aux caisses maladie ou aux organismes publics grâce à une connexion flexible à MediData ou à d'autres systèmes.

Application mobile
Tous les processus opérationnels liés à l'aide et aux soins à domicile, de la saisie des données à la planification des soins, sont accessibles à tout moment et en tout lieu grâce à une application intuitive disponible pour iOS et Android.





Focus sur les secteurs d'activité

AbaBat – être présent lorsque l'avenir se construit

AbaBat, le langage commun du secteur suisse de la construction

AbaBat réunit les professionnels du secteur suisse de la construction sur une base numérique commune. Ses solutions spécifiques à la branche permettent de mettre en place des processus cohérents, du secteur principal et du second œuvre aux architectes, ingénieurs et bureaux techniques.

Avec plus de 330'000 salariés et un volume d'investissement annuel de plus de 60 milliards de francs, le secteur de la construction est un pilier essentiel de l'économie suisse. Il réunit une multitude d'acteurs, du secteur principal de la construction aux différents corps de métier du second œuvre, en passant par les architectes, ingénieurs et bureaux techniques.

Malgré cette diversité, le secteur repose sur un fondement commun : le code des frais de construction (CFC). Celui-ci structure les prestations et les coûts de construction, fournit

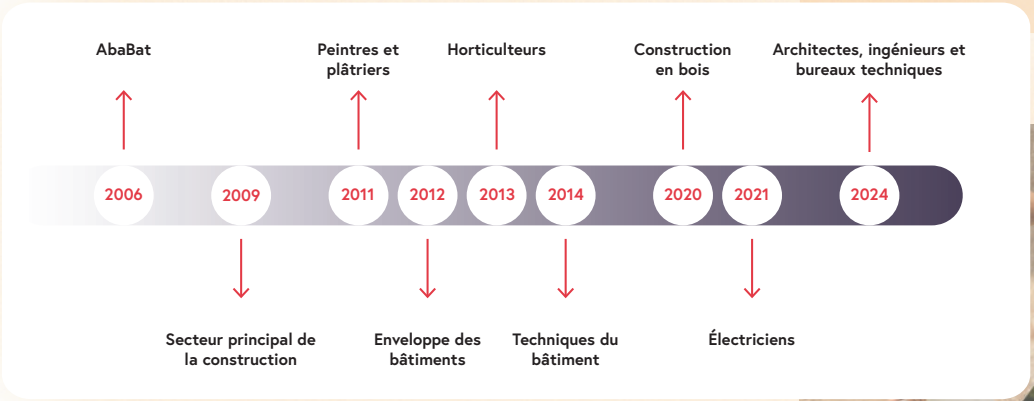
une base uniforme pour la calculation et la facturation, et facilite la collaboration entre les différents corps de métier tout au long du projet.

Du sur-mesure plutôt que du prêt-à-porter
Les projets de construction deviennent toujours plus complexes. La hausse des prix des matériaux et de l'énergie, les incertitudes liées aux chaînes d'approvisionnement, le renforcement des exigences réglementaires ainsi que la pénurie de main-d'œuvre qualifiée accentuent la pression sur les entreprises de construction et les bureaux techniques. Pour mener à bien des projets de manière rentable, il faut pouvoir s'appuyer sur des bases fiables pour l'établissement des offres, une calculation précise, un relevé complet des prestations et un pilotage transparent des projets.

Dans le même temps, les exigences varient considérablement d'un secteur d'activité à l'autre. Un électricien ne travaille pas avec les mêmes processus ni les mêmes indicateurs qu'un constructeur de routes ou un cabinet d'architectes qui facture ses honoraires selon les normes SIA. Dans cet environnement hétérogène, les solutions standardisées atteignent rapidement leurs limites : elles offrent soit trop peu de fonctionnalités spécifiques au secteur, soit une complexité inutile.

C'est pourquoi Abacus a conçu AbaBat pour répondre dès le départ aux spécificités de chaque secteur. Les différentes variantes reposent sur une base technologique commune et bénéficient ainsi d'une intégration complète avec les autres modules Abacus, tels que la Comptabilité financière, la Comptabilité des salaires, la Gestion des projets ou le CRM. Elles sont toutefois adaptées à chaque métier, tant sur le plan des fonctionnalités que de l'interface utilisateur. Le graphique « Aperçu » montre comment AbaBat s'est progressivement étendu aux différents corps de métier.

AbaBat – Aperçu



AbaBat pour le secteur principal de la construction

Le secteur principal de la construction, qui englobe le bâtiment, les travaux publics ainsi que la construction de routes, de tunnels et de ponts, se caractérise par des projets de grande envergure, réalisés sur de longues périodes, impliquant de nombreux sous-traitants et nécessitant des investissements importants. Les exigences envers le logiciel sont donc élevées : il faut pouvoir traiter les appels d'offres selon les normes CAN, établir des offres reposant sur une calculation précise, suivre les projets en temps réel et gérer correctement la facturation auprès des maîtres d'ouvrage publics et privés. AbaBat pour le secteur principal de la construction s'appuie sur les données tarifaires et de calculation actuelles de la Société Suisse des Entrepreneurs (SSE) et est certifié par la SSE et le CRB.

Effectuez vos calculations, établissez vos offres et générez vos rapports de manière intégrée dans un seul et même système.



1123.

entreprises de construction utilisent AbaBat

Les processus numériques doivent fonctionner là où le travail s'effectue.

Précalculation et gestion des offres
Pour la précalculation, AbaBat prend en charge l'ensemble du processus d'établissement des offres. Les devis descriptifs peuvent être établis selon le CAN ou sous forme de devis descriptifs libres. Grâce à l'intégration BIM, ils peuvent également être générés directement à partir d'un modèle 3D. Les données de la SSE sont directement intégrées, et les confirmations de commande peuvent être signées électroniquement. Les sous-traitants et le CRM sont eux aussi intégrés au processus.

Dans la pratique, les devis descriptifs sont souvent échangés au format PDF. La fonction de numérisation des devis descriptifs d'Abacus reconnaît automatiquement la structure et les positions d'un fichier PDF et crée, d'un simple clic, un devis descriptif électronique prêt à être traité.

Afin d'assurer un flux d'informations continu lors des appels d'offres, ceux-ci peuvent être partagés par voie électronique avec des prestataires externes. La collaboration avec les sous-traitants et les autres parties prenantes du projet bénéficie ainsi d'un soutien numérique continu.

Mandat de construction
Une fois le mandat de construction attribué, AbaBat accompagne l'ensemble de la phase d'exécution. La préparation des travaux (AVOR), la saisie des métrés – éventuellement



« Un projet ERP est toujours un projet d'organisation. » David Schmid

Quelle était la situation avant la mise en place du logiciel Abacus ?
David Schmid : Au printemps 2024, nous avons décidé de réorienter notre projet ERP, car après plusieurs années, nous n'avions pas réalisé les progrès escomptés. Nous avons également choisi de nous tourner vers une solution standard. Notre groupe est aujourd'hui très diversifié, présent à l'international et composé de nombreuses sociétés. Dans ce contexte, le projet ERP nous permet aussi de définir une base commune en matière de données et de processus.

Pourquoi avez-vous finalement choisi le logiciel Abacus ?
Notre décision repose sur une évaluation approfondie à laquelle près de 100 collaborateurs de Marti ont participé. Trois éditeurs nous ont présenté leurs solutions, dont Axept Business Software AG avec Abacus. Tous ont reçu au préalable un catalogue de thèmes et de critères qui nous a permis d'évaluer systématiquement les différentes solutions. C'est Axept qui a obtenu les meilleurs résultats globaux avec le logiciel Abacus.

L'une de nos principales exigences concernait l'intégration de la solution. Nous recherchions un logiciel capable de couvrir non seulement nos processus RH et financiers, mais aussi nos processus opérationnels liés à la construction et au dépôt. Il était également important pour nous de miser sur un logiciel standard qui avait déjà fait ses preuves dans le secteur du bâtiment, plutôt que sur une solution développée sur mesure.

Entre-temps, deux sociétés du groupe Marti utilisent déjà Abacus. Quels sont les premiers retours ?
En quelques mois seulement, nous avons mis en place deux projets pilotes, l'un dans une entreprise de Suisse alémanique et l'autre en Suisse romande. À elles deux, elles emploient environ 150 personnes dans le secteur principal de la construction et les travaux publics spécialisés. Malgré la brièveté de la phase de mise en place, les retours sont positifs et nous avons pu constater concrètement la valeur ajoutée d'Abacus chez Marti en conditions réelles.

En tant que groupe, ces projets pilotes nous ont beaucoup appris et nous mettons aujourd'hui ces enseignements à profit pour la suite de l'implémentation d'Abacus.

Quelles fonctionnalités et quels processus du logiciel Abacus vous apportent déjà une valeur ajoutée au quotidien ?
Avec Abacus, nous disposons d'un système tout-en-un : du workflow créancier à la saisie des rapports en passant par la gestion des frais. C'est cette intégration qui nous apporte le plus au quotidien. Nous apprécions tout particulièrement le fait que le projet et les ressources occupent une place centrale dans Abacus et que tous les autres processus s'articulent autour d'eux.

Quelles sont les prochaines étapes prévues chez Marti ?
Nous posons actuellement les bases du mandant de groupe, c'est-à-dire le mandant global dans lequel seront représentées les différentes sociétés du groupe Marti. À partir de 2028, ce mandant et ses fonctionnalités seront ensuite déployés dans les sociétés tessinoises, romandes et alémaniques.

Quels conseils donneriez-vous à d'autres entreprises du bâtiment qui s'apprêtent à mettre en place un nouveau système ERP ?
La mise en place d'un système ERP est toujours un projet organisationnel : ce n'est ni un projet financier ni un projet informatique. Il est essentiel d'impliquer activement les collaborateurs qui utilisent le logiciel au quotidien. L'entreprise doit également déterminer quels processus et quelles structures doivent impérativement être conservés et identifier les domaines dans lesquels des adaptations sont nécessaires.

David Schmid, responsable Business Engineering chez Marti Dienstleistungen AG

assistée par BIM – ainsi que la facturation des travaux en régie selon des tarifs propres à l'entreprise ou ceux de l'association sont entièrement intégrées. Les avenants sont eux aussi directement gérés dans le système. Grâce au rapport journalier numérique, les heures travaillées, les matériaux, l'inventaire, les prestations externes ainsi que les bons de livraison sont saisis directement sur le chantier. Les données sont ainsi actualisées au quotidien.

Dépôt
Le module « Dépôt » permet de gérer les machines et les engins ainsi que le matériel d'exploitation et les consommables. L'inventaire, les commandes, la planification et les bons de livraison sont intégrés, tout comme la facturation consortium. Avec AbaTrak, les machines de chantier, les véhicules et les petits engins peuvent être localisés automatiquement. Leur utilisation est enregistrée de manière exhaustive, de sorte que les heures d'exploitation et les kilomètres parcourus puissent être directement attribués au chantier ou au projet correspondant. Grâce à l'intégration complète dans le logiciel Abacus, toutes les données de base sont disponibles de manière centralisée et ne doivent être saisies qu'une seule fois.

Finances et RH
AbaBat intègre l'ensemble des fonctions commerciales essentielles. La Comptabilité financière, la Comptabilité analytique et les divisions constituent la base financière. Dans le domaine des ressources humaines, le décompte des salaires de la construction conformément à la Convention Nationale (CN) ainsi que la saisie des heures font partie des fonctions clés.

Nous avons
l'outil adapté
à votre entreprise.



15 000.

utilisateurs et utilisatrices



AXEPT

« Avec Abacus, vers des processus continus dans le secteur de la construction. » Noël Lanker

Selon toi, quels sont actuellement les principaux défis auxquels sont confrontés les clients du secteur principal de la construction ?
Noël Lanker : Les entreprises du secteur principal de la construction sont confrontées à de nombreux défis. La pression constante sur les prix et la concurrence les obligent à optimiser en permanence leurs processus et à gagner en efficacité. Nous constatons parallèlement un important potentiel de numérisation dans de nombreuses entreprises. Beaucoup d'opérations sont encore effectuées manuellement ou sur papier. Les processus diffèrent parfois au sein d'une même entreprise et certains se sont développés progressivement au fil des années. À cela s'ajoute le fait que les entreprises elles-mêmes, tout comme les projets de construction, gagnent en taille et en complexité. Les besoins en processus cohérents et uniformes ainsi qu'en données centralisées augmentent en conséquence. Dans la pratique, nous rencontrons souvent des environnements informatiques qui se sont constitués au fil du temps et combinent de nombreux systèmes tiers et solutions isolées, au lieu de s'appuyer sur un ERP intégré. La numérisation va désormais bien au-delà de la seule recherche d'efficacité. Des systèmes modernes et faciles à utiliser renforcent aussi l'attractivité de l'entreprise en tant qu'employeur, notamment auprès des jeunes collaborateurs, qui s'attendent à pouvoir travailler avec des outils numériques. Enfin, les entreprises doivent être en mesure d'intégrer correctement dans leurs processus les exigences légales, qu'elles soient nouvelles ou existantes, et d'en assurer le respect.

Qu'attendent les entreprises du secteur principal de la construction d'un logiciel de gestion ?
Elles attendent aujourd'hui d'un logiciel de gestion qu'il prenne en charge leurs processus de la manière la plus fluide possible, sans rupture de flux. Les différentes fonctions ne doivent donc pas être considérées séparément. L'ensemble de la chaîne de valeur doit être couvert par une solution intégrée : de la calculation et de l'établissement des devis à la gestion de projet et à la planification des ressources, en passant par la saisie des prestations, la facturation et la comptabilité financière. Une solution moderne doit également être suffisamment flexible pour tenir compte des différents besoins et processus d'une entreprise de construction et évoluer avec elle. Elle doit offrir une transparence suffisante sur les projets, les coûts, les ressources et les résultats afin de permettre des décisions éclairées. Les applications simples et mobiles destinées aux collaborateurs sur les chantiers prennent elles aussi de plus en plus d'importance. Les processus numériques doivent fonctionner là où le travail est effectué et rester aussi intuitifs que possible. Enfin, les entreprises recherchent une certaine sécurité en matière d'investissement. Un logiciel de gestion doit évoluer en permanence, répondre de manière fiable aux exigences légales et intégrer les nouvelles possibilités technologiques. L'automatisation et l'intelligence artificielle en font de plus en plus partie.

Quelle est, selon toi, la principale valeur ajoutée de la solution Abacus au quotidien ?
Pour nous, elle réside avant tout dans la numérisation et l'interconnexion des processus. Abacus permet de réunir de nombreux processus d'une entreprise de construction au sein d'une solution ERP centralisée et de réduire ainsi le nombre de solutions isolées et d'interfaces manuelles. Les informations sont saisies là où elles sont générées, par exemple directement sur le chantier, puis mises à disposition pour la suite du traitement sans nécessiter de saisies manuelles supplémentaires. Cela réduit les doublons, améliore la qualité des données et renforce la transparence. Parallèlement, la charge administrative diminue, les processus gagnent en efficacité et davantage de temps peut être consacré au cœur de métier.

Selon toi, quels sont les éléments essentiels à une mise en place réussie ?
Pour garantir le succès de la mise en place, il est essentiel, à notre sens, de ne pas la réduire à un simple projet informatique, mais de l'envisager comme un projet global d'entreprise, qui implique également l'organisation dans son ensemble. Il faut analyser ensemble les processus existants, les harmoniser et, si nécessaire, les optimiser, plutôt que de simplement les transposer tels quels dans un nouveau logiciel. Il est tout aussi important de définir des objectifs clairs, d'établir un planning réaliste, d'assurer une gestion professionnelle du projet et d'impliquer dès le début les collaborateurs concernés. (Les changements doivent être communiqués clairement et les utilisateurs préparés de manière ciblée aux nouveaux processus. L'expérience du partenaire d'intégration constitue également un facteur clé : celui-ci doit comprendre les processus du secteur, connaître les exigences des clients et parler leur langue. Cette proximité permet de développer ensemble des solutions qui fonctionnent sur le plan technique tout en apportant une réelle valeur ajoutée au quotidien.

Noël Lanker, Head of BU Abacus et partenaire chez Axept Business Software AG



Avec l'application « AbaNote », les journaux de chantier, les défauts, les tâches en suspens, les réceptions et d'autres informations peuvent être consignés de manière efficace et exhaustive directement sur le chantier.

50 369.

entreprises constituent le marché potentiel de l'ensemble du secteur suisse de la construction

AbaBat pour le second œuvre

Le second œuvre regroupe de nombreux corps de métier, chacun avec ses propres normes sectorielles, logiques de facturation et exigences. Les principaux segments du second œuvre suisse sont intégrés de manière ciblée dans AbaBat et reposent sur une base administrative entièrement intégrée comprenant la Comptabilité financière, la Comptabilité des immobilisations, la Comptabilité analytique, ainsi que la Comptabilité des salaires et la Saisie des heures, qui sont adaptées au secteur. La base des objets et des projets est au cœur de la solution. Tous les objets y sont enregistrés de manière centralisée et associés aux projets correspondants. Elle fonctionne ainsi comme un CRM global spécialement conçu pour le second œuvre. L'adresse, c'est-à-dire l'objet, constitue le point de référence central. Les données de l'installation restent ainsi inchangées même en cas de changement de propriétaire. Cette approche centrée sur l'objet avait déjà joué un rôle déterminant dans le succès de la solution en 2014.

Le controlling intégré, avec ses comparaisons entre valeurs prévisionnelles et réelles ainsi que ses analyses graphiques assistées par l'IA, offre à tous les corps de métier la transparence nécessaire pour piloter efficacement leurs projets. Les spécificités de chaque secteur d'activité sont présentées ci-après. Toutes les solutions logicielles destinées au second œuvre sont certifiées CRB.



AbaBat pour la technique du bâtiment & l'enveloppe du bâtiment



AbaBat pour les électriciens



AbaBat pour les jardiniers-paysagistes



AbaBat pour la construction en bois



AbaBat pour les peintres & les plâtriers

Techniques du bâtiment & enveloppe des bâtiments

Les entreprises du second œuvre actives dans le CVCS – chauffage, ventilation, climatisation et sanitaire – ainsi que celles spécialisées dans l'enveloppe des bâtiments travaillent avec des contrats de maintenance à long terme et doivent répondre à des exigences élevées en matière de qualité. AbaBat s'appuie sur les données des associations suissetec et Enveloppe des bâtiments suisse et prend en charge la gestion des contrats de maintenance et du service après-vente, la calculation des devis, la création de rapports numériques pour les techniciens de service ainsi que la gestion des pièces de rechange et des matériaux. L'échange de données avec les bureaux d'études et les entrepreneurs généraux s'effectue conformément à la norme SIA 451.



« Cela fait plus de dix ans que nous faisons confiance aux logiciels Abacus. Aujourd'hui, une grande partie de la gamme Abacus fait partie intégrante de notre quotidien professionnel, notamment AbaBat, le Service après-vente, la Comptabilité financière, la Comptabilité des débiteurs et des créanciers, la Gestion des projets, le CRM ainsi que les applications mobiles destinées à nos collaborateurs sur les chantiers.

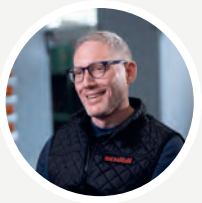
Chaque véhicule est désormais équipé d'une tablette. Nos collaborateurs y saisissent directement les rapports de régie, les ordres d'intervention, les heures de travail et les absences. Toutes les informations sont ainsi réunies au même endroit et nous évitons les ruptures de flux d'information. »

Marc Vetsch, directeur général de Vetsch Gebäudehüllen AG

VETSCH Gebäudehüllen AG

Entreprise d'installation électrique

Les entreprises d'installation électrique gèrent chaque jour un grand nombre de chantiers de petite et moyenne envergure, de la première installation aux ordres d'intervention. La solution est axée sur la saisie des commandes et la planification des interventions, la gestion des matériaux ainsi que la saisie mobile des temps de travail et la création de rapports sur tablette, directement sur le lieu d'intervention. Les offres CAN et les devis descriptifs libres permettent d'établir des offres conformes aux normes et de les structurer de manière flexible à partir des propres catalogues de prestations de l'entreprise. Les paiements d'acompte et les factures finales sont ensuite traités dans le même processus. AbaBat prend en charge les principales normes sectorielles telles que Steiger, EIT.swiss, USAT et Eldas, et s'intègre ainsi dans la chaîne de valeur numérique du secteur suisse de l'électricité. La connexion directe à la Comptabilité financière permet une facturation rapide et fiable.



« Abacus est notre solution ERP centrale, dans laquelle convergent tous les processus de l'entreprise. Environ 600 collaborateurs utilisent quotidiennement Abacus, que ce soit pour l'établissement de rapports, la gestion des notes de frais, la calculation ou la Comptabilité financière. Nous constatons notamment un net gain d'efficacité dans l'établissement des rapports et la gestion des frais. Ces fonctionnalités ont considérablement simplifié notre travail au quotidien. L'ensemble du processus est rapide, entièrement numérique et transparent à tout moment. »

Dominic Fröhli, directeur du département Qualité, Risques et Gestion de projets au sein du groupe Schibli

schibli

Jardiniers-paysagistes

Les entreprises horticoles combinent des projets de réaménagement avec des contrats d'entretien récurrents : un modèle économique qui impose des exigences particulières en matière de gestion des commandes. AbaBat s'appuie sur les données de calculation de JardinSuisse et propose le traitement des commandes et des projets, la gestion des contrats de maintenance avec des prestations récurrentes, la gestion des matériaux ainsi que des solutions mobiles permettant aux collaborateurs de saisir leurs heures directement sur le chantier. L'un des points forts de l'application est son catalogue de plantes intégré avec calendrier de floraison. Les listes de plantes et les calendriers de floraison peuvent ainsi être directement intégrés aux devis descriptifs et utilisés pour la calculation et l'établissement des offres.



« Avec Abacus, nous misons sur une solution intégrée et homogène. Dès qu'un client nous contacte, l'ensemble du processus est géré dans le même logiciel : de l'offre à la saisie des heures, en passant par le traitement des différentes factures et les décomptes de salaire ou de chantier jusqu'à la postcalculation. Nos processus sont ainsi non seulement plus efficaces, mais aussi plus clairs et plus transparents. »

Michel Berger, propriétaire et membre de la direction de Kämpf Gartenbau AG

KÄMPF GARTENBAU

Construction en bois

AbaBat pour la construction en bois a été développée en étroite collaboration avec des spécialistes du secteur et repose sur les tarifs et principes de calculation de Holzbau Schweiz. Pour la précalculation, AbaBat propose un système complet de gestion des offres selon le CAN ou sous forme de devis descriptifs libres, ainsi que des fonctionnalités du CRM, de la gestion des projet et l'intégration de sous-traitants. Pour le traitement des commandes, la solution couvre l'ensemble du processus, de la préparation du travail à la saisie des métrés et aux travaux en régie, en passant par la gestion des avenants. La flexibilité de la facturation revêt une importance particulière dans la construction en bois. Les plans de paiements échelonnés peuvent être représentés avec précision, y compris la répartition automatique entre les différents destinataires des factures. Les acomptes ainsi que les factures partielles et finales – individuelles, cumulées ou forfaitaires – sont directement comptabilisés dans la Comptabilité des débiteurs.



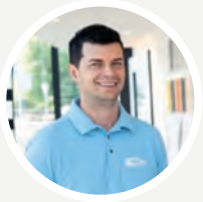
« Pour les entreprises de construction en bois, la principale valeur ajoutée d'AbaBat réside dans des processus plus efficaces, une plus grande transparence et la possibilité de travailler davantage sur la base de données fiables. Notre objectif est que le système ERP s'intègre naturellement dans le travail quotidien et crée les conditions nécessaires à une évolution continue. »

Paul Fuchs, responsable Business Services chez S. Müller Holzbau AG

s·müller
holzbau architektur

Peintres & plâtriers

Les entreprises de peinture et de plâtrage travaillent principalement par projet, sur des chantiers qui changent fréquemment, avec des matériaux utilisés en petites quantités et une part importante de travaux en régie. AbaBat pour les peintres et les plâtriers s'appuie sur les données de calculation de l'Association suisse des entrepreneurs plâtriers-peintres (ASEPP) et est certifié CRB. Pour la précalculation, AbaBat prend en charge la calculation et la gestion des offres selon le CAN ou sous forme de devis descriptifs libres, ainsi que le CRM et la Gestion des projets. Les données de l'ASEPP sont directement intégrées. Le traitement des commandes comprend la saisie des métrés, le décompte des travaux en régie selon les tarifs propres à l'entreprise ou ceux de l'association ainsi que la gestion des avenants. Pour la facturation, AbaBat permet de répartir les montants entre plusieurs destinataires, d'établir des factures d'acompte en fonction de l'avancement du métré ainsi que des factures partielles et finales, qu'elles soient individuelles, cumulées ou forfaitaires. La comptabilisation s'effectue directement dans la Comptabilité des débiteurs.



«Avec Abacus, nous disposons aujourd'hui d'une solution qui prend en charge l'ensemble de nos processus, de l'offre à la facturation en passant par l'exécution. AbaBat nous aide notamment à centraliser les informations relatives aux offres et à la gestion des projets et à conserver une vue d'ensemble.

Nous accordons une grande importance à la transparence à chaque étape du projet. Le tableau de planification nous permet de garder un œil sur nos ressources et, grâce à la postcalculation dans Abacus, nous identifions rapidement les projets qui ne se déroulent pas comme prévu. Nous pouvons ainsi réagir plus vite et les piloter de manière plus ciblée. »

Nik Wittek, propriétaire de la société TipTop Gipsergeschäft AG

TIPTOP GIPSERGESCHÄFT



« La mise en place d'un logiciel de gestion va bien au-delà d'un simple projet informatique : il s'agit d'un projet de transformation qui concerne l'ensemble de l'organisation. La technologie ne suffit pas, à elle seule, à garantir un succès durable. Il est essentiel de définir des objectifs clairs, de fixer des conditions-cadres réalistes et, surtout, d'impliquer systématiquement les collaborateurs. Grâce à notre connaissance approfondie du second œuvre et à une approche d'implémentation adaptée, nous accompagnons les entreprises afin que les nouveaux processus et modes de travail s'intègrent durablement et avec succès dans leur organisation. »

Silas Schneider, PDG d'Abacus Business Solutions AG

ABACUS
Business Solutions

AbaBat pour les architectes, ingénieurs et bureaux techniques



Les architectes, ingénieurs et bureaux techniques ainsi que les entreprises générales et totales fonctionnent selon une logique fondamentalement différente de celle des entreprises chargées de l'exécution des travaux. L'accent est mis sur la gestion globale du projet de construction, de la conception et de la planification à l'exécution et à la livraison, en passant par la gestion des connaissances, du temps et de la créativité. Selon le modèle retenu, la facturation repose sur les règlements concernant les honoraires, des forfaits, des tarifs horaires ou le coût total du projet.

Devis d'origine et révisé

La planification des coûts constitue la base de tout projet de construction. AbaBat prend en charge l'établissement de devis selon les normes CFC, eCCC-Bât et eCCC-GC, aussi bien dans leur version d'origine que dans leurs versions révisées. Les modifications apportées au devis, qu'elles résultent d'une modification du projet, d'une répartition ou d'un ajustement lié à l'inflation, peuvent être saisies et suivies directement dans le système. La répartition des frais peut être définie de manière flexible et, si nécessaire, subdivisée entre différents objets de construction.

Appel d'offres

De la rédaction du devis descriptif à la comparaison des offres, AbaBat prend en charge l'ensemble du processus d'appel d'offres sous forme numérique. Les soumissionnaires peuvent saisir eux-mêmes leurs prix et leurs conditions via un portail d'appels d'offres externe, sans avoir besoin d'une licence Abacus ou CRB. Les offres reçues sont ensuite comparées dans le système et la décision d'attribution y est documentée.

Contrats d'entreprise

Après l'attribution, AbaBat prend en charge la gestion des contrats d'entreprise. Les avenants sont enregistrés de manière structurée et affectés au CFC ou au centre de frais correspondant. L'état des prestations et des coûts de chaque contrat peut être consulté à tout moment. Les prévisions des coûts finaux et la gestion des avenants sont directement intégrées au pilotage du projet.



« Dès le début, nous avons participé au développement d'AbaBat pour les architectes, ingénieurs et bureaux techniques, avec un objectif clair : créer une solution qui fasse ses preuves au quotidien. Nous avons ainsi pu mettre à profit notre vaste expérience dans le domaine de l'architecture et sommes ravis qu'elle ait directement contribué au développement de la solution. De nombreuses fonctionnalités ont déjà été adaptées à nos besoins et nous souhaitons poursuivre le développement de cette solution en collaboration avec Abacus. »

Paul Fuchs, responsable Business Services chez S. Müller Holzbau AG

s·müller
holzbau architektur

La budgétisation constitue la base de tout projet de construction.

Comptabilité de la construction

La Comptabilité de la construction dans AbaBat permet un suivi complet des coûts tout au long du projet de construction. Les contrats, paiements, modifications et ordres de paiement sont gérés de manière centralisée et attribués au CFC correspondant. Les factures fournisseurs entrantes sont contrôlées et validées dans le portail intégré de validation des factures, puis directement transférées dans la Comptabilité financière. La comparaison entre le devis et les dépenses réelles est disponible à tout moment, d'un simple clic. Les projets peuvent être réalisés directement avec le maître d'ouvrage ou par l'intermédiaire d'une entreprise générale ou totale.

Décompte des honoraires selon la SIA

Le calcul des honoraires propres selon SIA 102, 103 et 108 est complexe : les phases du projet, les prestations partielles, le montant des travaux donnant droit à des honoraires et les taux doivent être calculés avec précision, présentés de manière transparente et actualisés de façon cohérente tout au long du projet. La solution métier destinée aux architectes, ingénieurs et bureaux techniques permet de planifier et de facturer précisément les honoraires, de la première prise de contact à la facture finale. Grâce au système intégré de saisie des heures et des prestations, les heures travaillées par les collaborateurs peuvent être directement attribuées à une phase du projet et prises en compte dans le décompte des honoraires.

Documentation numérique de construction avec AbaNote AI

AbaNote AI est une application intelligente dédiée à la documentation numérique de chantier. Elle permet de recenser efficacement les défauts et les tâches en suspens, de tenir des journaux de chantier et de créer et de signer directement des procès-verbaux de réception. Les coordonnées et les documents relatifs au projet sont également accessibles à tout moment. Grâce à l'intégration dans AbaBat, toutes les informations sont disponibles de manière centralisée, sans rupture de flux ni double saisie.



« Pour nos clients, la principale valeur ajoutée d'AbaBat réside dans son approche globale et intégrée. Des processus continus évitent les ruptures de flux d'information et les doubles saisies, améliorent la qualité des données et apportent davantage de transparence au quotidien. Il est essentiel de concilier les standards éprouvés avec les besoins réels de l'entreprise. Grâce à notre forte spécialisation, nous comprenons ces besoins et pouvons accompagner nos clients de manière ciblée, tant sur le plan technique qu'organisationnel. »

Roman Pöllinger, CSO
chez Abacus Business Solutions AG

ABACUS
Business Solutions



Le commerce en pleine mutation



Évolution des attentes de la clientèle, essor des plateformes en ligne internationales et développement des stratégies omnicanales : le commerce suisse connaît de profondes transformations. AbaCommerce relie les différents canaux de vente aux principaux processus commerciaux autour d'une base de données commune, du magasin physique à la boutique en ligne.

Les plateformes internationales et l'essor du commerce en ligne intensifient la concurrence. Les entreprises commerciales suisses font face à une pression croissante sur les prix, tandis que les coûts liés à la logistique, au personnel et à l'informatique augmentent. Pour préserver leurs marges, elles ont besoin d'une vue d'ensemble claire des prix d'achat, des conditions et des marges de couverture.

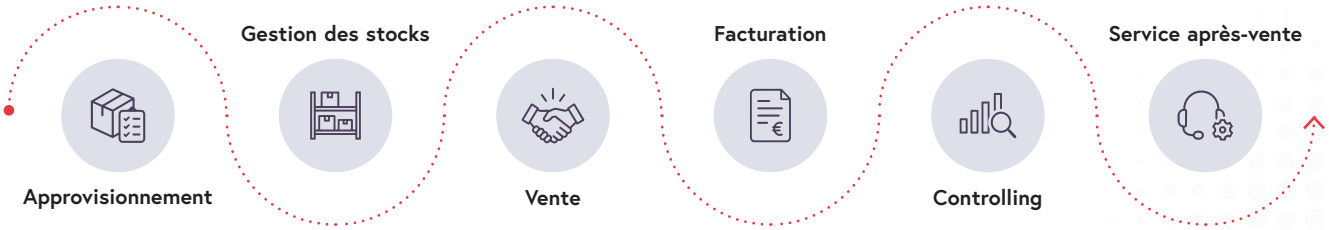
De nombreuses entreprises exploitent aujourd'hui plusieurs canaux de vente en parallèle : magasin physique, boutique en ligne, service externe ou encore places de marché. Ce qui paraît simple du point de vue de la clientèle représente pourtant un véritable défi opérationnel. Les stocks doivent être synchronisés sur tous les canaux, les prix rester cohérents et les commandes provenant de différentes sources être traitées efficacement. Sans une solution intégrée, les systèmes isolés et les tâches manuelles risquent rapidement de se multiplier.

Un stock trop important immobilise du capital, tandis qu'un stock insuffisant peut entraîner des pertes de chiffre d'affaires.

Prêts à relever les défis du commerce moderne
AbaCommerce est une solution métier intégrée destinée aux entreprises commerciales suisses à partir de dix collaborateurs. Elle couvre aussi bien le commerce technique que le commerce de gros et de détail, ainsi que les entreprises dont le modèle repose sur l'e-commerce ou une stratégie omnicanale.

Tous les processus commerciaux sont intégrés au sein d'une même solution, de l'approvisionnement à la comptabilité financière, en passant par la gestion des stocks, la vente et le service après-vente. Avec AbaCommerce, les entreprises disposent ainsi d'une plateforme centralisée plutôt que d'une

Aperçu du processus commercial numérique



multitude de solutions isolées. Les informations circulent de manière continue entre les différents domaines, ce qui améliore la transparence, facilite la collaboration et contribue à des processus efficaces et fiables.

Cockpit et CRM
AbaCommerce propose un cockpit central qui présente toutes les informations pertinentes en un coup d'œil : prospects, clients, offres en cours et commandes. Le CRM intégré permet un suivi continu, du premier contact jusqu'aux interventions du service après-vente, et contribue ainsi à construire des relations durables avec les clients.

Approvisionnement
AbaCommerce analyse les quantités en stock, les chiffres de vente et les délais de livraison, puis génère automatiquement des propositions d'achat. L'objectif : éviter les ruptures de stock, réduire les excédents et accélérer l'ensemble du processus d'approvisionnement. L'échange numérique de documents avec les fournisseurs est directement intégré à la solution.

Gestion des stocks
Un stock trop important immobilise du capital, tandis qu'un stock insuffisant peut entraîner des pertes de chiffre d'affaires. AbaCommerce aide à trouver le juste équilibre grâce à une planification intégrée, à des propositions d'achat automatiques et à une vue d'ensemble des stocks, des délais de livraison et de la fiabilité des fournisseurs. Avec l'application AbaPoint, les inventaires, les réceptions et sorties de marchandises ainsi que les transferts de stock peuvent être saisis directement sur place et en temps réel. Les processus sont simplifiés, les risques d'erreur limités et la disponibilité des marchandises peut être maintenue à un niveau élevé sans immobiliser inutilement des capitaux.

Vente
De la saisie mobile des offres à la facturation automatisée en série, AbaCommerce couvre l'ensemble du processus de vente. Des systèmes flexibles de prix et de rabais ainsi que l'interconnexion des différents canaux pour la boutique en ligne et le système de caisse, permettent de gérer l'ensemble des canaux de vente de manière centralisée.



« Les processus ne sont pas seulement numérisés, mais également automatisés de manière systématique. » Andreas Brauchli

Quels sont, selon toi, les principaux défis auxquels le secteur du commerce est actuellement confronté ?
Andreas Brauchli : La concurrence et la pression sur les marges se sont nettement accrues ces dernières années. Parallèlement, les clients attendent une grande disponibilité des produits, des délais de livraison courts et un large choix. Ces exigences immobilisent des capitaux et rendent les processus plus complexes. À cela s'ajoutent la hausse des coûts de personnel et la pénurie croissante de main-d'œuvre qualifiée. De nombreuses entreprises utilisent encore une multitude de solutions isolées, comme Excel, Outlook ou des outils de production distincts. Elles perdent ainsi un temps précieux et manquent de visibilité. Les exigences envers les logiciels de gestion modernes sont donc élevées : les processus doivent gagner en efficacité, les décisions pouvoir être prises plus rapidement et les informations pertinentes être disponibles à tout moment, en quelques clics.

Qu'attendent aujourd'hui les entreprises commerciales d'un logiciel de gestion ?
Elles recherchent une solution capable de relier leurs principaux domaines d'activité, de la vente et de l'approvisionnement à la logistique, aux finances et au controlling. La standardisation, la simplicité d'utilisation et une grande flexibilité sont essentielles. Le logiciel doit simplifier les processus avec un minimum d'interventions, pouvoir s'adapter →

rapidement aux nouvelles exigences du marché et évoluer avec l'entreprise.
Les entreprises ont besoin de solutions qui leur apportent une valeur ajoutée dès aujourd'hui tout en leur offrant une sécurité d'investissement à long terme.

Quelle est la plus grande valeur ajoutée d'AbaCommerce dans le travail quotidien ?
Pour moi, elle réside avant tout dans la fiabilité des processus. Celle-ci permet de réduire durablement les sources d'erreurs et contribue directement à diminuer les coûts et à gagner en efficacité. Des interfaces claires et conviviales facilitent par ailleurs le travail quotidien et permettent de se familiariser rapidement avec le logiciel. Les projets actuels de mise en œuvre nous montrent déjà que les personnes qui utilisent AbaCommerce s'y retrouvent rapidement et que les besoins en formation restent donc limités. Autre aspect particulièrement intéressant : les processus ne sont pas seulement numérisés, mais également automatisés de manière systématique lorsque cela est pertinent et économiquement judicieux.

Quels sont les principaux facteurs à prendre en compte lors de la mise en œuvre ?
À mon sens, trois facteurs sont déterminants. Premièrement, une démarche standardisée, avec des étapes clés et des listes de contrôle clairement définies, afin que toutes les parties prenantes disposent à tout moment d'une vision claire de l'avancement du projet. Deuxièmement, une gestion de projet rigoureuse, avec des calendriers réalistes et un suivi précis de la mise en œuvre. Troisièmement, une formation axée sur la pratique. Le logiciel ne déploie pleinement son potentiel que lorsque les personnes concernées se familiarisent ensemble avec son utilisation et sont en mesure de l'intégrer avec assurance dans leur travail quotidien.

Andreas Brauchli, membre de la direction chez bsb.info.partner AG

bsb. business·it

Facturation
La Comptabilité des débiteurs et des créanciers, la facture QR et l'eBill, ainsi que les processus automatisés de rappel et de paiement sont directement intégrés au système. Des modèles de facturation flexibles et la possibilité d'échelonner les paiements permettent également de répondre à des besoins plus complexes.

Avec AbaPoint, vos données de stock restent synchronisées partout et en temps réel.

Controlling
Un Management Information System (MIS) intégré et un dashboard configurable fournissent à tout moment les principaux indicateurs et analyses. L'archivage numérique et la gestion des documents font également partie de la solution.

Service après-vente
La relation avec la clientèle ne s'arrête pas à la vente. Grâce au service après-vente intégré, les ordres de maintenance, les réparations et les interventions sous garantie peuvent être gérés directement dans le système. Les informations restent ainsi disponibles tout au long du processus et circulent de manière fluide entre les équipes de vente et de service.

Personnel et finances
AbaCommerce peut être complétée par la Comptabilité des salaires, les Ressources humaines, la Saisie des heures et la Gestion des notes de frais. La Comptabilité financière, la Comptabilité des immobilisations et l'Electronic Banking sont directement intégrés à la solution.

Ce qui distingue AbaCommerce :

Les données clients toujours à portée de main
Lors de ses déplacements, le personnel du service externe a toujours accès aux données des clients, à l'historique des commandes et aux conditions commerciales. Les informations nécessaires sont ainsi directement disponibles pour conseiller la clientèle et répondre rapidement à ses demandes.

Moins de tâches manuelles grâce à l'automatisation basée sur l'IA
Les factures et les commandes entrantes sont automatiquement identifiées, attribuées et traitées. Des opérations qui nécessitaient auparavant de nombreuses interventions manuelles peuvent ainsi être exécutées automatiquement en arrière-plan, de manière fiable et transparente.

Une solution qui évolue sans changement de système
De nouveaux canaux de vente, des boutiques en ligne, des plateformes externes ou des solutions complémentaires spécifiques à un secteur peuvent être intégrés via des interfaces ouvertes, sans compromettre la stabilité de la solution. Magasin physique, boutique en ligne ou combinaison des deux : AbaCommerce évolue au rythme de l'entreprise, sans changement de système. ●



Focus sur les secteurs d'activité

AbaGovernment – le logiciel pour les collectivités publiques

AbaGovernment : plateforme numérique pour les collectivités publiques

Entre nouvelles exigences légales, évolution des technologies et attentes croissantes en matière de services publics, les administrations sont en pleine transformation. AbaGovernment accompagne les villes, les communes et les cantons dans la digitalisation de leurs processus et leur permet d'exploiter efficacement leurs ressources.

6.

administrations cantonales utilisent Abacus Business Software depuis des années

Les collectivités publiques en pleine mutation
La digitalisation transforme durablement l'administration publique. Les exigences légales, les évolutions technologiques ainsi que les attentes croissantes de la population, des responsables politiques et du personnel nécessitent des processus administratifs efficaces, sûrs et cohérents. Les villes, les communes et les administrations cantonales recherchent ainsi des solutions leur permettant de faire évoluer continuellement leurs services tout en respectant le cadre légal.

Des exigences réglementaires en constante évolution
Avec le développement continu du modèle comptable harmonisé (MCH2), les exigences envers les systèmes ERP évoluent elles aussi. Les nouvelles dispositions doivent pouvoir être mises en œuvre rapidement afin que les administrations puissent gérer leurs processus financiers de manière efficace et conforme à la législation. Parallèlement, l'organisation « Administration numérique suisse » vise à harmoniser davantage les services de l'administration publique à l'échelle nationale. Des interfaces harmonisées, des normes standardisées et une meilleure interconnexion entre les administrations constituent les fondements d'une collaboration fluide.

La digitalisation ouvre de nouvelles perspectives
Les nouvelles technologies façonnent également l'avenir des collectivités publiques. L'intelligence artificielle aide le personnel à trouver plus rapidement des informations, à analyser de grands volumes de données et à automatiser les tâches répétitives. Par ailleurs, l'introduction progressive de l'identité électronique (e-ID) pose les bases de services administratifs numériques sécurisés et d'interactions fiables entre l'administration, la population et les entreprises. Ces évolutions contribuent à simplifier les démarches administratives tout en améliorant leur efficacité et leur convivialité pour la population.

Les solutions ERP modernes doivent donc aujourd'hui aller bien au-delà de la simple représentation numérique des processus administratifs. Elles doivent répondre aux exigences légales, intégrer les applications métier exist.

Ville d'Aarau



100% Swiss made et solution ancrée dans la région.

750.

Une administration communale ou municipale sur trois a choisi Abacus, soit environ 750 administrations

La population souhaite des processus numériques, sans rupture de média et accessibles 24 heures sur 24.



Aarau

Depuis quand la ville d'Aarau utilise-t-elle AbaGovernment et pourquoi avoir choisi Abacus ?
Gerhard Zehnder : Le projet a débuté en 2022. La mise en service s'est déroulée progressivement jusqu'en 2023 et, depuis, nous continuons à faire évoluer la solution. Il était important pour nous de choisir une solution éprouvée. L'intégration avec nos applications métier a également été déterminante. La bonne collaboration entre innosolv et Abacus assure un échange continu des données.

Quelles fonctionnalités d'AbaGovernment appréciez-vous particulièrement ?
L'intégration entre les différents modules constitue pour nous un avantage majeur. Les services collaborent plus étroitement grâce à une base de données commune. Dans l'administration publique, transparence et traçabilité sont essentielles. La gestion des utilisateurs dans Abacus répond de manière fiable à ces exigences.

Quels avantages AbaGovernment vous apporte-t-elle dans le domaine financier ?
La numérisation de nos processus créanciers a considérablement simplifié notre quotidien. Auparavant, les dossiers de facturation circulaient physiquement d'un service à l'autre. Aujourd'hui, l'ensemble du processus de validation s'effectue sous forme numérique. Dans le domaine des débiteurs également, l'interaction entre les solutions fonctionne très bien : nous établissons les factures dans innosolvcity, tandis que la gestion des débiteurs et des rappels s'effectue dans Abacus.

Pourquoi la solution AbaGovernment est-elle adaptée aux besoins de votre administration ?
Une administration publique se distingue d'une entreprise classique à bien des égards. Le respect des dispositions légales, la protection des données et les exigences d'audit sont essentiels pour nous. AbaGovernment réunit ces différents aspects au sein d'une même plateforme. Nous offrons un environnement de travail moderne, également apprécié des personnes qui nous rejoignent. Beaucoup connaissent déjà Abacus pour l'avoir utilisé dans le secteur privé et se familiarisent donc rapidement avec la solution.

Gerhard Zehnder, chef de projet en transformation digitale, ville d'Aarau

Une plateforme intégrée pour aujourd'hui et pour demain

AbaGovernment réunit les principaux processus administratifs sur une plateforme commune. Les applications Abacus intégrées et dédiées notamment à la comptabilité, aux salaires, aux ressources humaines, à la budgétisation et à la planification ainsi qu'à la gestion immobilière reposent sur une base de données commune et sont interconnectées. Elles sont complétées par les services numériques de DeepCloud et par des applications spécialisées. Il en résulte un environnement interconnecté dans lequel les données peuvent être exploitées de manière homogène et les processus digitalisés à travers différentes applications. Les saisies redondantes et les ruptures de média sont ainsi réduites, tandis que les informations sont disponibles là où elles sont nécessaires.

Une planification financière et des investissements à long terme
Une planification financière durable est essentielle pour les villes et les communes. Grâce aux fonctionnalités intégrées de planification financière et des investissements, AbaGovernment aide les collectivités publiques à anticiper les évolutions financières et à prendre des décisions éclairées. Budget, plan financier et planification des investissements s'articulent de manière cohérente et reposent sur les mêmes données que la comptabilité. Différents scénarios peuvent être simulés, les investissements planifiés à long terme et leurs conséquences financières présentées de manière transparente. Les instances décisionnelles disposent ainsi d'une base fiable pour leurs décisions politiques et pour une gestion durable des finances communales.

Processus créanciers numériques pour les administrations décentralisées
Les administrations publiques sont souvent organisées de manière décentralisée : les factures peuvent être reçues par différents services, par exemple les finances, l'administration scolaire ou d'autres services spécialisés. DeepO et DeepBox permettent de numériser l'ensemble du processus créanciers. DeepO identifie automatiquement les informations pertinentes figurant sur les factures et les transmet directement à la Comptabilité des créanciers Abacus. Les saisies manuelles sont ainsi réduites, la qualité des données améliorée et les factures acheminées plus rapidement vers les services compétents pour vérification et validation.

Un trafic des paiements entièrement intégré
Grâce à l'Electronic Banking intégré, les administrations publiques gèrent l'ensemble de leur trafic des paiements directement dans Abacus. Paiements aux fournisseurs, salaires ou remboursements sont traités sans changement de système, tandis que les relevés bancaires sont comptabilisés automatiquement. L'interconnexion avec de nombreux établissements financiers suisses ainsi que la prise en charge de normes telles qu'EBICS et bLink permettent d'automatiser efficacement les processus de paiement et de réduire les interventions manuelles.



Worb
Verbindet.Uns.

Quelle évolution a le plus contribué à accélérer la digitalisation ces dernières années ?
Sira Wittwer : Sans aucun doute le portail des employés MyAbacus. Auparavant, les applications Abacus étaient principalement utilisées par les services financiers et les Ressources humaines. Aujourd'hui, pratiquement tout le personnel travaille avec ce logiciel. Parallèlement, la Saisie des heures a été directement reliée à la Comptabilité des salaires. Les processus sont ainsi devenus plus transparents et plus structurés.

Quels processus avez-vous particulièrement réussi à simplifier au fil des ans ?
Christian Reusser : La numérisation du processus de candidature a représenté une avancée majeure. Aujourd'hui, l'ensemble du processus se déroule sous forme numérique. Les personnes compétentes peuvent évaluer et traiter ensemble les candidatures, indépendamment de leur lieu de travail. Nous pouvons aussi intégrer facilement des personnes externes au processus, par exemple des membres du conseil municipal. Cela réduit considérablement la charge administrative tout en garantissant la protection des données et la traçabilité.

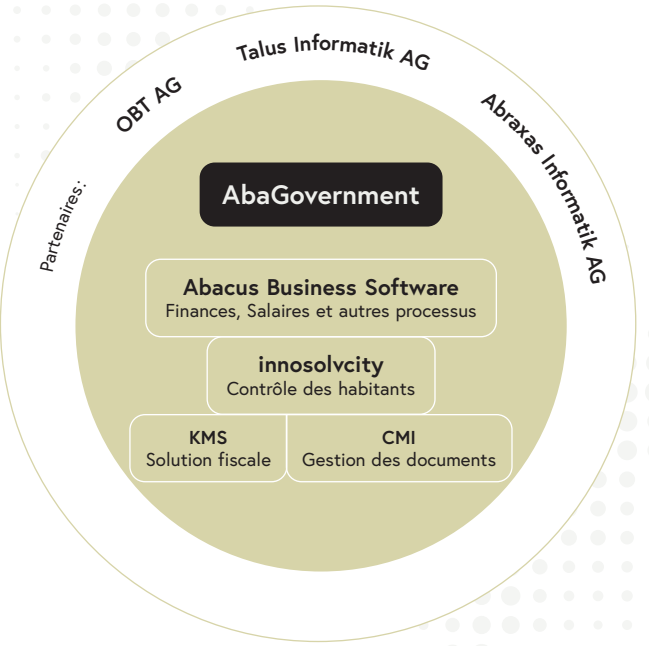
Quels avantages les logiciels Abacus vous apportent-ils dans le domaine financier ?
SW : La budgétisation est également devenue beaucoup plus simple. Avant, nous utilisions Excel et devions ensuite saisir manuellement tous les chiffres dans le programme de comptabilité. Aujourd'hui, la budgétisation s'effectue directement dans Abacus. Les chiffres de l'année précédente sont disponibles à tout moment, ce qui permet notamment d'éviter les erreurs de saisie ou celles liées aux formules Excel.

Recommanderiez-vous Abacus à d'autres communes ?
CR : Oui, absolument. AbaGovernment est une solution moderne en constante évolution. Nous apprécions également la proximité avec l'éditeur ainsi que le soutien compétent de notre partenaire Abacus. Enfin, nous savons que le logiciel est développé en Suisse et que les exigences du marché suisse sont parfaitement comprises.

Sira Wittwer, responsable services centraux,
Christian Reusser, secrétaire municipal,
commune de Worb

Des processus RH numériques pour le personnel et l'administration
Grâce aux fonctionnalités intégrées des Ressources humaines et de la Comptabilité des salaires, AbaGovernment accompagne les administrations publiques tout au long du cycle de vie des employés, du recrutement à l'administration du personnel et au traitement des salaires. Avec MyAbacus, les membres du personnel peuvent effectuer eux-mêmes de nombreuses démarches RH : saisir leurs heures de travail, transmettre leurs notes de frais, demander des vacances ou encore consulter leurs documents salariaux. Les personnes exerçant une fonction d'encadrement bénéficient quant à elles de processus de validation numériques et d'une vue d'ensemble centralisée de leurs équipes. DeepMail, un service de DeepCloud, permet par ailleurs d'envoyer de manière sécurisée les décomptes et certificats de salaire ainsi que d'autres documents. Abacus contribue ainsi à réduire la charge administrative, à accélérer les processus et à faciliter la collaboration entre le personnel, les cadres et les Ressources humaines.

Compatibilité avec les applications métier existantes
L'environnement informatique d'une administration publique comprend souvent plusieurs solutions spécialisées. AbaGovernment s'intègre parfaitement à cet écosystème en reliant les applications Abacus pour les finances, les salaires et d'autres processus administratifs aux systèmes métier existants. Il peut s'agir par exemple d'innosolvcity pour le contrôle des habitants, de CMI pour la gestion des documents et de KMS pour la solution fiscale. Des interfaces standardisées assurent l'échange automatisé des données pertinentes entre les différents systèmes. Les investissements existants sont ainsi préservés, les doubles saisies réduites et le personnel bénéficie de processus cohérents entre les différentes applications.



5 Mio.

de personnes vivent dans des communes et des villes qui utilisent Abacus

En collaboration avec des partenaires expérimentés tels que OBT, Talus et Abraxas, la solution AbaGovernment est adaptée aux besoins spécifiques de chaque administration et mise en œuvre en conséquence.

Services numériques de DeepCloud
En complément des applications Abacus intégrées, les administrations publiques disposent de différents services proposés par DeepCloud. DeepSign permet par exemple de signer numériquement des documents et d'y apposer un sceau électronique. DeepValidator permet quant à lui de vérifier les signatures électroniques et leur validité. D'autres services tels que DeepBox, DeepO ou DeepMail contribuent à digitaliser les processus documentaires et opérationnels dans leur intégralité.

Développée en Suisse pour la Suisse
La solution AbaGovernment est entièrement développée en Suisse et continuellement adaptée aux besoins de l'administration publique suisse. Les exigences légales telles que MCH2, les normes nationales ainsi que les spécificités cantonales sont prises en compte dans son développement. Grâce à une collaboration étroite avec les villes, les communes et les partenaires, les nouvelles exigences issues de la pratique peuvent également être intégrées. Les administrations publiques bénéficient ainsi d'une solution capable de s'adapter aux évolutions réglementaires tout en leur offrant une sécurité d'investissement à long terme.

Perspectives
L'introduction progressive de l'identité électronique (e-ID) ouvre de nouvelles perspectives pour les services administratifs en ligne. C'est dans cette optique qu'Abacus travaille sur des solutions telles que DeepCredentials, dont l'objectif est de permettre l'émission, la gestion et la vérification sécurisées de justificatifs et d'attestations numériques. À l'avenir, d'autres démarches administratives devraient ainsi pouvoir être effectuées entièrement sous forme numérique et sans rupture de média. DeepCredentials illustre la manière dont Abacus entend continuer à accompagner l'administration publique dans sa transformation numérique et à créer de nouvelles possibilités pour des services administratifs numériques fiables.



« Les processus numériques continus facilitent considérablement le travail au quotidien. »
Daniel Hungerbühler

Quels sont, selon toi, les principaux défis auxquels les collectivités publiques sont actuellement confrontées ?
Daniel Hungerbühler : Les attentes de la population envers l'administration ne cessent de croître. Elle souhaite des processus numériques, sans rupture de média et accessibles 24 heures sur 24. Le personnel des administrations attend lui aussi des solutions logicielles modernes et efficaces qui l'accompagne dans son travail quotidien. Les employeurs doivent donc relever des défis importants en matière d'innovation et de changement.

Qu'attendent aujourd'hui les collectivités publiques d'un logiciel de gestion ?
Nous observons une demande croissante pour des processus numériques fortement automatisés, dans lesquels l'IA peut également jouer un rôle de soutien. Des fonctionnalités essentielles telles que la Comptabilité des salaires et des immobilisations, ainsi que la planification financière et des investissements, sont aujourd'hui devenues la norme pour les collectivités de droit public.

Quelle est la principale valeur ajoutée de la solution Abacus au quotidien ?
L'intégration des processus métier numériques entre les différentes applications – de la Gestion des commandes à la Comptabilité financière – ainsi que la centralisation des données facilitent considérablement le travail au quotidien.

Quels sont les éléments essentiels à la réussite d'une mise en œuvre ?
Le business case doit être analysé et préparé avec soin. Des objectifs et des attentes réalistes contribuent largement à atteindre les objectifs fixés. Le facteur humain ne doit toutefois pas être négligé : le personnel doit être associé au projet et activement impliqué dans le processus de transformation.

Daniel Hungerbühler, responsable secteur Consulting & Projets, Talus Informatik AG

TALUS

AbaEnergy : le cœur numérique des fournisseurs d'énergie



La transition énergétique, l'ouverture du marché, les nouvelles exigences réglementaires et la numérisation croissante confèrent au marché de l'énergie un dynamisme considérable. AbaEnergy aide les fournisseurs d'énergie à intégrer efficacement la complexité croissante dans leurs processus de travail.

Le secteur de l'énergie connaît des changements sans précédent. La transition énergétique, les nouvelles exigences réglementaires et la numérisation placent les fournisseurs d'énergie face à de nouveaux défis. L'essor de la production d'électricité renouvelable, l'électrification des transports et du chauffage ainsi que la décentralisation croissante de l'approvisionnement font émerger de nouvelles exigences en matière d'exploitation des réseaux et de gestion des entreprises. Parallèlement, la Stratégie énergétique 2050 et la loi fédérale sur la sécurité de l'approvisionnement en électricité issue d'énergies renouvelables instaurent un nouveau cadre réglementaire qui a un impact durable sur les investissements, la planification et les processus de travail. La libéralisation croissante du marché contribue elle aussi à transformer le contexte dans lequel évolue le secteur. Avec la poursuite de l'ouverture du marché, la concurrence et l'orientation client gagnent en importance. Les fournisseurs d'énergie doivent faire évoluer leurs modèles d'affaires et leurs processus avec davantage de flexibilité pour répondre aux nouvelles réalités du marché. À cela s'ajoutent des exigences réglementaires telles que l'unbundling, qui impose une séparation organisationnelle et financière entre l'exploitation du réseau et les activités de distribution. En parallèle, les exigences en matière de reporting auprès des autorités et des organismes de marché se renforcent, par exemple dans le cadre des obligations de reporting imposées par l'ElCom et le NEMO.

Avec Abacus, vous êtes prêts à suivre le rythme du marché de l'énergie.

180.

fournisseurs d'énergie ont choisi Abacus Business Software



« Nous gagnons du temps pour nous consacrer à des tâches à valeur ajoutée. » Gregory Schürch

Quelles améliorations ont été constatées dans le quotidien professionnel depuis la mise en place d'Abacus ?
Gregory Schürch : Grâce à la mise en place d'Abacus, les connaissances sont désormais largement partagées au sein de l'entreprise. Aujourd'hui, nous avons une compréhension globale des flux de valeurs et nous pouvons les analyser de manière autonome. Pour bon nombre de collaboratrices et collaborateurs, l'ancien logiciel était « un vrai mystère ». Aujourd'hui, grâce à AbaReport et à Abacus Data Analyzer, les services spécialisés peuvent obtenir eux-mêmes les informations dont ils ont besoin. Cela a considérablement renforcé le concept de libre-service. L'interface utilisateur est plus moderne, les processus sont clairement structurés et l'utilisation est globalement beaucoup plus intuitive. Cela permet d'accomplir de nombreuses tâches plus rapidement et plus efficacement.

Comment le niveau d'automatisation de vos processus a-t-il évolué ?
Le niveau d'automatisation a considérablement augmenté dans de nombreux domaines. Par exemple, les traitements de paiement des créanciers sont effectués de manière nettement plus efficace et plus fiable à présent. La mise en place des projets ainsi que les clôtures mensuelles et annuelles prennent également beaucoup moins de temps. Le reporting a pu être considérablement simplifié, de sorte qu'aujourd'hui, le service de contrôle de gestion établit lui-même de nombreux rapports sans avoir besoin d'une assistance technique. Au final, cela nous permet de gagner du temps pour nous consacrer à des tâches à forte valeur ajoutée.

La gestion des rappels est un processus essentiel pour une entreprise de distribution d'énergie. Comment la solution Abacus vous soutient-elle dans ce domaine ?
La gestion des rappels a considérablement amélioré nos processus financiers. Le processus de mise hors service, en particulier, a pu être rendu plus sûr et plus efficace. Grâce aux informations supplémentaires figurant sur les documents, telles que les numéros de compteur et les emplacements, tout risque de confusion est pratiquement exclu. →

Un autre avantage réside dans la possibilité de générer automatiquement, grâce à AbaReport, tous les documents complémentaires nécessaires au processus de rappel et de coupure. Cela a permis de réduire de manière significative le taux d'erreurs. De plus, l'intégration au portail de poursuites Collecta a nettement simplifié notre processus de gestion des débiteurs.

Quels conseils donneriez-vous aux entreprises qui s'apprêtent à démarrer un projet similaire ?
Un projet ERP va bien au-delà d'une simple mise en place d'un logiciel. C'est pourquoi nous vous recommandons de prévoir suffisamment de temps pour les tests, les formations et l'accompagnement du personnel. Ce sont justement ces phases qui sont souvent sous-estimées dans les projets. Il est tout aussi essentiel d'adopter un nouvel état d'esprit. Une nouvelle solution est l'occasion de porter un regard critique sur les pratiques existantes et de repenser les processus. Pour servir de base, les processus métier existants doivent être clairement documentés et visualisés. C'est la condition pour concevoir des processus optimaux et les mettre en œuvre avec succès.

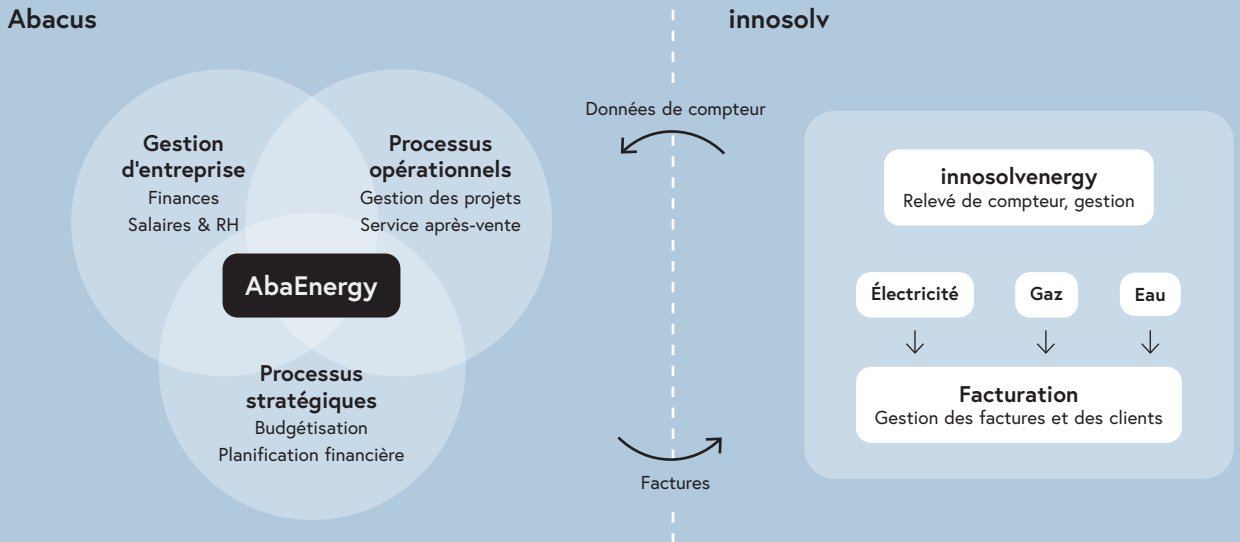
Gregory Schürch, responsable des applications Abacus, Energie Service Biel/Bienne (ESB)

ESB

Prêts à suivre le rythme du marché de l'énergie
La transformation numérique du secteur s'accélère elle aussi. Le déploiement à grande échelle des compteurs intelligents, des réseaux intelligents et des processus automatisés entraîne une augmentation constante du volume de données. Il devient donc de plus en plus important pour les fournisseurs d'énergie de regrouper efficacement les informations provenant de différents systèmes spécialisés, de numériser entièrement les processus, et de prendre des décisions éclairées en s'appuyant sur une base de données centralisée. Gregory Schürch, responsable des applications Abacus chez Energie Service Biel/Bienne (ESB), constate également cette évolution : « Le marché de l'énergie est resté longtemps un marché en sommeil. Avec la transition énergétique et la nouvelle loi sur l'électricité, le marché s'est nettement dynamisé. » Il constate par ailleurs que cela a également entraîné une évolution des exigences imposées aux logiciels utilisés : « Pour nous, cela signifie que nous devons pouvoir compter sur un éditeur de logiciels qui incarne lui aussi cette dynamique. Grâce à Abacus, nous avons toutes les cartes en main pour suivre cette évolution. »

Une plateforme centrale au lieu de solutions isolées
Avec AbaEnergy, Abacus propose une solution métier intégrée qui rassemble les processus opérationnels, stratégiques et de gestion d'entreprise sur une plateforme centralisée. Ces trois domaines sont étroitement liés et s'appuient sur une base de données commune. Cela permet de réduire les ruptures dans les flux d'information et de mettre les informations à disposition là où elles sont requises.

Interaction Abacus & innosolv





«Il est essentiel de pouvoir compter sur un partenaire qui comprend le secteur de l'énergie.»
Peter Bierbaum

Selon toi, quels sont actuellement les défis auxquels sont confrontés les clients du secteur de l'énergie ?
Peter Bierbaum : Les entreprises suisses d'approvisionnement en énergie traversent actuellement une phase de transformation. L'ouverture prochaine du marché oblige les entreprises à se préparer à une concurrence plus rude pour fidéliser leur clientèle et, par conséquent, à optimiser encore davantage l'efficacité de leurs processus. Dans ce contexte, une séparation systématique et transparente revêt une importance croissante. Les innovations en matière de produits, telles que la mise en place de tarifs dynamiques, mais aussi l'évolution d'un simple fournisseur d'électricité vers un prestataire de services complet dans le secteur de l'énergie, visent à renforcer la fidélité des clients. Pour les petits services industriels en particulier, les investissements nécessaires dans ce contexte constituent un défi, et on observe déjà une consolidation du marché.

Quelles sont les exigences des entreprises de ce secteur vis-à-vis d'un logiciel de gestion ?
D'une part, le logiciel et les structures qui y sont implémentées doivent garantir le respect, sans intervention manuelle, des exigences réglementaires telles que la séparation des activités ainsi que les obligations de déclaration auprès de l'ElCom et du NEMO. D'autre part, les fournisseurs d'énergie se caractérisent traditionnellement par un important parc d'immobilisations. Il est donc essentiel de gérer efficacement les projets d'investissement et leur activation dans une comptabilité des immobilisations intégrée. Dans ce contexte, il est également important de disposer d'une solution intégrée pour les achats et la gestion des stocks. Dans le cadre des activités d'installation et de maintenance du réseau, celle-ci doit en outre s'intégrer de manière transparente dans une solution moderne et mobile de service et de maintenance.

Quelle est la plus grande valeur ajoutée de la solution Abacus dans ton travail quotidien ?
C'est lorsque les gestionnaires et les techniciens de service bénéficient, grâce à l'intégration étroite avec innosolvenergy, d'une vue d'ensemble cohérente des installations, des raccordements domestiques, des contrats et des clients, au lieu de devoir synchroniser manuellement les données entre les différents systèmes, que l'effet est le plus marqué. À cela s'ajoute la possibilité d'une utilisation mobile sur le terrain, qui permet aux techniciens chargés des réseaux et des services de saisir les ordres d'intervention et les contrôles sur place et de les transmettre directement au système ERP. Des structures de base correctement mises en place dans le système ERP permettent en outre d'économiser, en fin d'année, beaucoup de travail manuel qui serait autrement nécessaire pour l'établissement des rapports réglementaires.

Selon toi, quels sont les éléments essentiels pour une mise en place réussie ?
Le plus important est de trouver un partenaire intégrateur qui connaisse les exigences et les processus des entreprises du secteur de l'énergie. Cela comprend l'intégration d'innosolvenergy, la mise en conformité avec les exigences réglementaires ainsi que la mise en œuvre des processus d'investissement, de gestion des stocks, et du service après-vente. Il convient également de prévoir dès le départ suffisamment de temps pour les tests et la migration des données depuis les anciens systèmes, afin d'éviter toute mauvaise surprise lors de la mise en service.

Peter Bierbaum, Co-CEO,
Bewida AG

BEWIDA



AbaEnergy répond à l'ensemble des exigences fonctionnelles et légales.

Dans le domaine de la gestion d'entreprise, AbaEnergy regroupe notamment la Comptabilité financière, les Salaires et les Ressources Humaines, la Comptabilité des débiteurs et des créanciers, ainsi que le reporting. Les applications sont entièrement intégrées et garantissent des processus continus dans les différents domaines de l'entreprise. Les processus opérationnels liés aux projets, aux installations et aux services sont également pris en charge. Les projets peuvent être gérés de manière centralisée et les prestations fournies peuvent être saisies directement. La gestion des services facilite la planification et la réalisation d'opérations d'entretien régulières selon des cycles ou des relevés de compteurs prédéfinis. Les installations et les objets sont gérés de manière centralisée, tandis que les techniciens de maintenance peuvent saisir directement les travaux qu'ils ont effectués. Pour la gestion stratégique et à long terme de l'entreprise, la budgétisation, la planification financière et la planification des investissements s'appuient sur la même base de données. C'est précisément dans le cas d'investissements dans des réseaux, des installations ou des infrastructures qu'il est possible d'anticiper les évolutions financières et de planifier les projets sur des bases solides. La budgétisation, le plan financier et la planification des investissements s'articulent en parfaite cohérence.

Des processus cohérents au-delà des limites des systèmes

L'interaction entre différentes applications spécialisées constitue un facteur de réussite déterminant dans le secteur de l'énergie. C'est pourquoi AbaEnergy s'intègre parfaitement aux environnements système existants. Depuis plus de 30 ans, Abacus entretient une collaboration étroite avec innosolv. La solution métier innosolvenergy couvre la distribution, les mesures et la facturation, tandis qu'Abacus prend en charge les processus de gestion d'entreprise. Les

2 Mio.

Environ un sixième des compteurs en Suisse est géré par des entreprises qui utilisent Abacus. Soit un total de 2 millions de compteurs

données financières et les données de base sont échangées automatiquement entre les deux systèmes et permettent de mettre en place des processus commerciaux sans rupture ni double saisie des données. Au sein de l'ESB également, les avantages de cette intégration se font ressentir au quotidien. Les données circulent automatiquement entre les applications, ce qui garantit une plus grande fiabilité des processus et une meilleure traçabilité dans tous les domaines de l'entreprise. « Le degré d'automatisation s'est nettement accru dans de nombreux domaines », déclare Gregory Schürch. Les traitements de paiement des créanciers, les ouvertures de projets ainsi que les clôtures mensuelles et annuelles prennent aujourd'hui nettement moins de temps qu'auparavant. En parallèle, le service de contrôle de gestion établit lui-même de nombreux rapports et la procédure de budgétisation est plus transparente. « Au final, cela nous permet de gagner du temps pour nous consacrer à des tâches à valeur ajoutée. De plus, nous bénéficions de processus continus et d'une architecture système moderne. »

Dans le domaine de la Comptabilité des créanciers, AbaEnergy continue de promouvoir systématiquement l'automatisation. Avec DeepBox, les factures fournisseurs sont directement intégrées au processus numérique des créanciers. DeepO identifie automatiquement les informations pertinentes des factures et les transmet au module de Comptabilité des créanciers Abacus. Cela permet de réduire les étapes de saisie manuelle, d'améliorer la qualité des données et de traiter les factures plus rapidement. L'entrée centrale des factures vient compléter ce processus. Les factures peuvent être directement associées à la commande fournisseurs correspondante dans la Gestion des commandes Abacus. Cela permet de vérifier plus rapidement les factures créanciers et d'optimiser l'efficacité de l'ensemble du processus d'approvisionnement.

L'ESB bénéficie de processus continus, non seulement dans le domaine financier, mais aussi dans celui de la gestion des ressources humaines. Grâce au portail des employés « MyAbacus », l'ensemble du personnel peut se connecter à Abacus et accéder à tout moment à la saisie du temps de travail, aux décomptes de salaire et à d'autres informations RH. Les processus numériques en libre-service allègent la charge de travail du service des ressources humaines et permettent aux collaboratrices et collaborateurs d'accéder facilement aux informations essentielles. Gregory Schürch constate que le secteur de l'énergie évolue de manière positive en matière de recrutement : « Autrefois, ce secteur était très technique et majoritairement masculin. » La transition énergétique a pour conséquence une augmentation constante de la proportion de femmes, grâce à des emplois passionnants, dont certains sont moins techniques. « La transition énergétique renforce notre attractivité en tant qu'employeur. » Les processus RH efficaces prennent donc d'autant plus d'importance, de la gestion des candidatures à l'onboarding, en passant par la gestion du personnel.



La mise en place d'une nouvelle solution ERP va bien au-delà d'un simple changement de logiciel.

La numérisation ouvre de nouvelles perspectives

La mise en place d'une nouvelle solution ERP va bien au-delà d'un simple changement de logiciel. Elle offre la possibilité de remettre en question les processus existants et de les repenser. Le comptage intelligent transforme en profondeur le secteur de l'énergie et entraîne une augmentation constante des volumes de données. Cela renforce les exigences en matière de processus continus et d'analyses intelligentes. Les solutions logicielles intégrées, qui associent des applications métier spécifiques à chaque secteur et des processus de gestion d'entreprise, n'en deviennent que plus importantes. C'est également la voie qu'a choisie Energie Service Biel/Bienne en mettant en place Abacus. « L'interface utilisateur est plus moderne, les processus sont clairement structurés et nettement plus intuitifs », explique Gregory Schürch. De plus, le concept de libre-service s'est considérablement développé au sein de l'entreprise. Aujourd'hui, les services spécialisés réalisent eux-mêmes de nombreuses analyses à l'aide d'AbaReport ou d'Abacus Data Analyzer et dépendent nettement moins du soutien du service informatique.

La numérisation ne se contente pas d'accélérer certaines étapes du travail. Elle renforce également la transparence et permet aux collaboratrices et collaborateurs de trouver plus rapidement les informations et de les analyser de manière autonome. Cela permet de mettre en place des processus plus transparents, de prendre des décisions mieux fondées et de disposer d'une plus grande marge de manœuvre pour le développement de l'entreprise. ●

À découvrir dès maintenant

Un logiciel qui comprend votre secteur d'activité

Scannez le QR code et découvrez toutes les possibilités offertes par nos solutions métier.



AbaFiduciaire

Abacus Law

AbaImmo

AbaCare

AbaBat

AbaCommerce

AbaGovernment

AbaEnergy

IMPRESSUM

Pages est le magazine clients
d'Abacus Research SA.
Il paraît une fois par an.

E-Paper
abacus.ch/fr/pages

Éditeur
Abacus Research SA
Abacus-Platz 1
CH-9300 Wittenbach-St. Gall
abacus.ch

Rédaction
Team Pages Abacus

Concept et Graphisme
Rembrand AG, St. Gall

Crédit photo
Page de couverture, Page 56 : Eiko Ojala, Tallinn, Estonie ;
Page 46 : Ville d'Aarau, Argovie ;
Autres images : avec l'aimable autorisation
des partenaires ; Abacus Research SA

Impression
Galledia Print AG, Flawil

Tirage
16'000 exemplaires en allemand
1500 exemplaires en français

© Abacus Research SA

Abacus World

Stage One – Zurich

2–3 juin 2027

