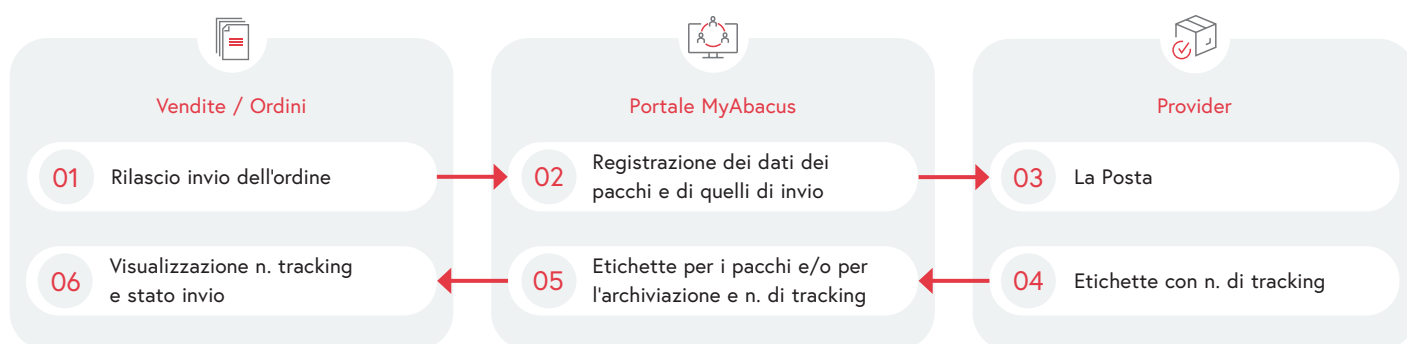


Invio dei pacchi

Registrazione e invio automatizzati dei pacchi e tracciamento tramite numero di tracking.

Il processo in sintesi: invio dei pacchi



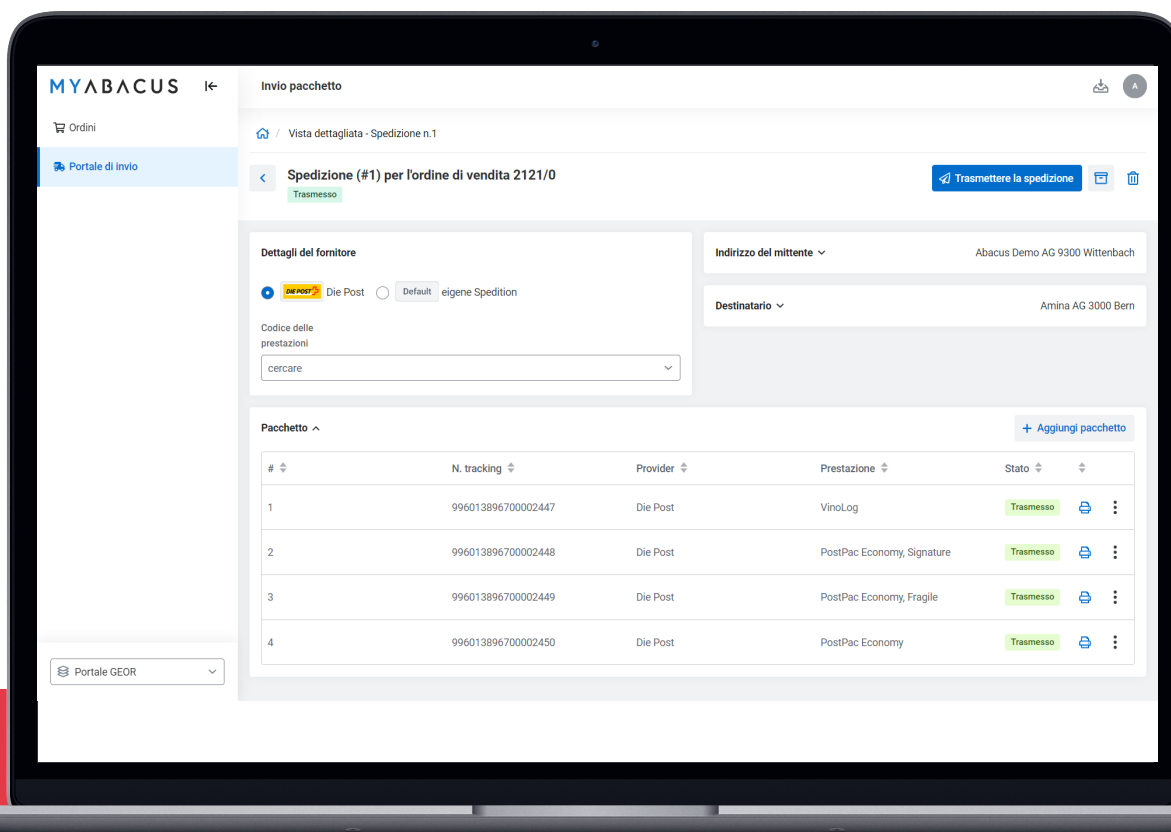
La soluzione completamente integrata per l'invio dei pacchi consente ai clienti di registrare e gestire le spedizioni in modo semplice ed efficiente. Gli invii possono essere registrati presso il provider, come ad es. La Posta, che inoltra automaticamente le etichette di spedizione necessarie per l'ulteriore gestione dell'ordine così come il numero di tracking al sistema Abacus.

Con l'invio dei pacchi è possibile creare una o più spedizioni sulla base di un singolo ordine del cliente. Il sistema ricorre automaticamente ai dati dell'ordine, come ad es. l'indirizzo del destinatario. Nel caso di più invii creati a partire da un singolo ordine, è possibile assegnare gli articoli ai relativi pacchi. In questo modo è possibile rintracciare quali articoli sono stati spediti con quale pacco. Ciò consente di informare il cliente, qualora ne facesse richiesta, sulla data prevista per la consegna di un determinato prodotto o anche di sapere, in caso il pacco venisse smarrito, quali prodotti sono andati persi.

Per la registrazione è disponibile un'interfaccia semplice e moderna basata su browser in MyAbacus. È inoltre possibile salvare come

predefiniti quei provider e tipi di prestazione utilizzati più di frequente. In alternativa alla registrazione manuale in MyAbacus, è disponibile il processo automatizzato BPE.

I pacchi possono essere trasmessi e notificati tramite un'interfaccia con la Posta Svizzera. Non appena l'invio di un pacco è stato trasmesso, vengono forniti un'etichetta e un numero di tracking. L'etichetta può essere poi stampata e applicata al pacco. Il numero di tracking può essere comunicato in vari modi al cliente, ad esempio per e-mail.



I vostri vantaggi

- Registrazione online dell'invio anticipata presso il provider
- Visibilità, efficienza e sicurezza nel processo di spedizione
- Registrazione dei pacchi e degli invii semplice ed efficiente in MyAbacus
- Processo completamente automatizzabile tramite BPE
- Grazie all'assegnazione degli articoli ordinati ai relativi pacchi, è possibile rintracciare quali prodotti sono stati spediti con quali pacchi
- Possibilità di monitorare la posizione e lo stato di un invio in tempo reale

Ulteriori informazioni sono disponibili su: abacus.ch/invio-pacchi

Abacus Research AG
 Abacus-Platz 1
 9300 Wittenbach SG
 +41 71 292 25 25
 info@abacus.ch

