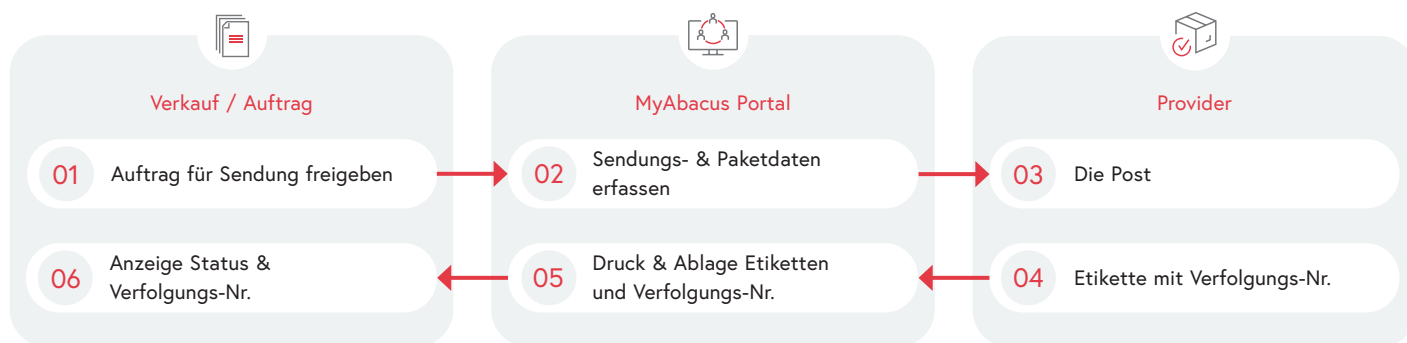


# Paketversand

Paketsendungen und Packstücke automatisiert verarbeiten und mit Tracking-Nummer verfolgen.

## Prozessüberblick: Paketversand

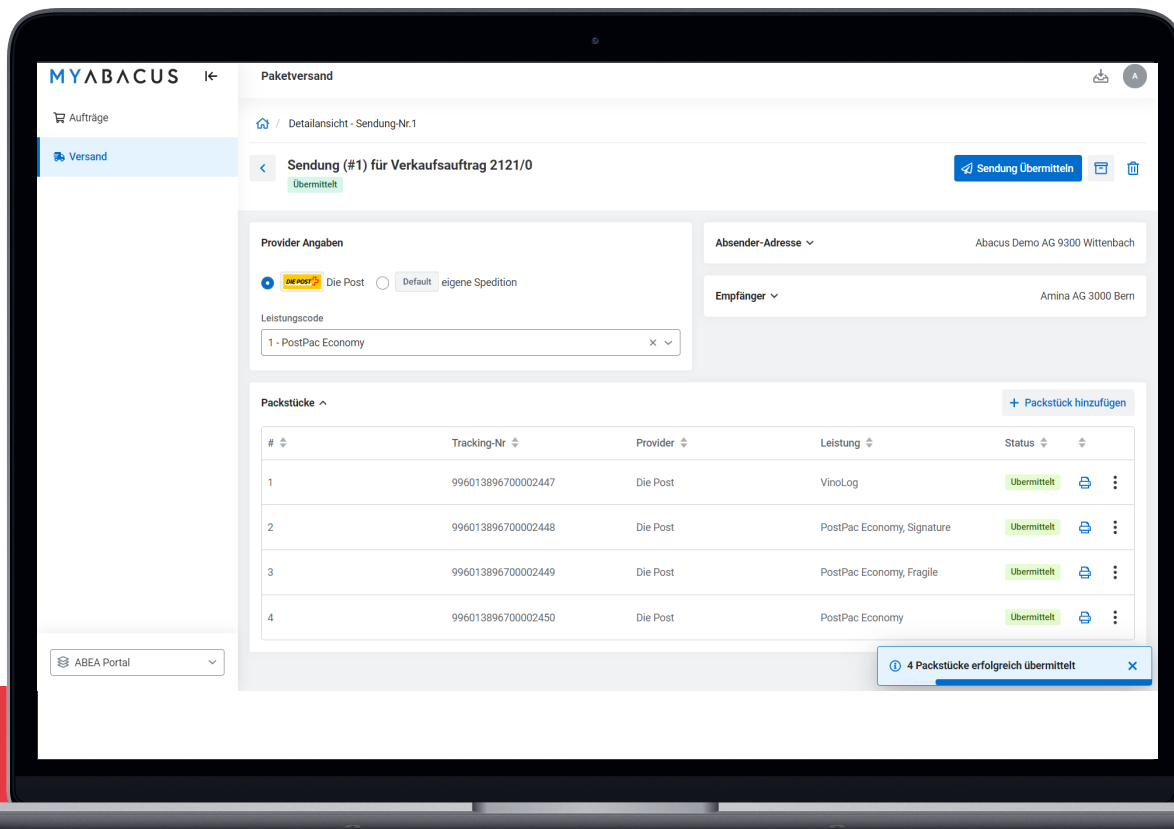


Die vollintegrierte Lösung für den Paketversand erlaubt es den Kunden, Sendungen einfach und effizient zu erfassen und zu verarbeiten. Die Sendungen können beim Provider, z.B. bei der Post, angemeldet werden. Diese gibt dem Abacus-System automatisch die zur weiteren Verarbeitung benötigte Versand-Etiketten sowie die Verfolgungsnummer zurück.

Mit dem Paketversand können eine oder mehrere Sendungen auf Basis eines Kundenauftrags erstellt werden. Das System verwendet automatisch die Angaben des Auftrags wie z.B. die Empfänger-Adresse. Bei Sendungen, welche aus Aufträgen erstellt wurden, können die im Auftrag enthaltenen Artikel den einzelnen Packstücken zugeordnet werden. So ist es möglich nachzuvollziehen, welche Artikel mit welchem Packstück versendet wurden. Das ermöglicht bei Nachfragen der Kunden Auskunft darüber zu geben, wann ein bestimmtes Produkt eintreffen sollte oder auch bei einem allfälligen Verlust eines Pakets genau zu wissen, welche Produkte verloren gegangen sind.

Für die Erfassung steht eine einfache, moderne Browser basierte Oberfläche im MyAbacus zur Verfügung. Ausserdem können die häufig benutzten Provider und Leistungsarten z.B. Economy oder Prio etc. als Vorgabe hinterlegt werden. Als Alternative zur manuellen Erfassung im MyAbacus stehen für die Automatisierte Verarbeitung BPE-Prozessaktivitäten zur Verfügung.

Über eine Schnittstelle zur Schweizer Post können Packstücke übermittelt und angemeldet werden. Sobald ein Packstück übermittelt wurde, erhält man pro Packstück eine Etiketle und eine Tracking-Nr.. Die Etiketle kann ausgedruckt und am Paket angebracht werden. Die Tracking-Nr. wird dem Kunden, z.B. per Mail, mitgeteilt.



## Ihr Nutzen

- Frühzeitige Online-Anmeldung/-Registrierung der Sendung beim Provider
- Sichtbarkeit, Effizienz und Sicherheit im Versandprozess
- Einfache und effiziente Erfassung von Sendungen und Packstücken im MyAbacus
- Vollständig automatisierbar mittels BPE-Prozessaktivitäten
- Durch die Zuordnung von Auftragspositionen zu Packstücken kann nachvollzogen werden, welche Produkte mit welchen Packstücken versendet wurden
- Möglichkeit Standort und Status einer Sendung in Echtzeit zu verfolgen

Weitere Informationen finden Sie unter: [abacus.ch/paketversand](https://abacus.ch/paketversand)

Abacus Research AG  
 Abacus-Platz 1  
 9300 Wittenbach SG  
 +41 71 292 25 25  
 info@abacus.ch