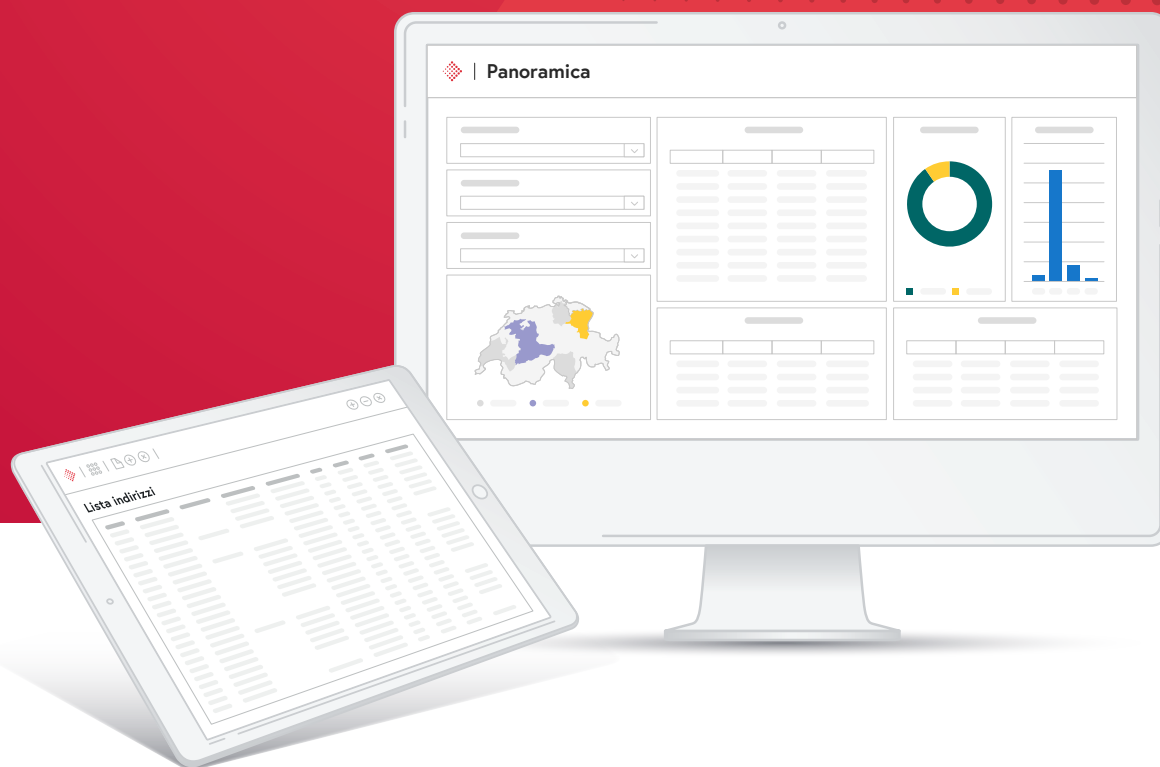


CRM.

Il sistema CRM integrato e individuale



Con l'aiuto del software CRM di Abacus, tutti i dati rilevanti dei vostri rapporti con la clientela sono disponibili centralmente in un unico luogo, in modo da evitare la perdita di informazioni importanti.

Questa piattaforma informativa va a vantaggio non solo dei vostri collaboratori ma anche dei vostri clienti. Il CRM supporta una gestione affidabile delle relazioni e fornisce una solida base di fiducia.

Nessuna interfaccia

Grazie alla perfetta integrazione in Abacus-ERP, tutti i dati relativi agli indirizzi e ai clienti inseriti nel CRM possono essere utilizzati senza interfacce per altre applicazioni Abacus. Tutti i processi di lavoro associati possono essere completati

con un minimo impegno nell'immissione dei dati, risparmiando tempo prezioso.

Diritti di accesso basati sui ruoli

Tutte le persone o i reparti autorizzati accedono al database CRM espandibile individualmente di Abacus. Grazie al portale CRM con ricerca testi completa, elenchi di selezione individuali e opzioni di filtro, la ricerca dei dati dei clienti è semplificata. L'elevata qualità dei dati è garantita grazie ai diritti di accesso e di immissione. Inoltre, una protezione di accesso può essere

attivata a livello di divisione aziendale, cosicché rimangano ancora visibili solo quegli indirizzi che appartengono alla divisione aziendale autorizzata.

Dati in ordine temporale

Tutti i dati relativi ad un'indirizzo possono essere gestiti in ordine temporale. Ad esempio, è possibile impostare i futuri cambiamenti di indirizzo o le persone di riferimento per la data desiderata. Quando si giunge ad una data, l'adeguamento viene effettuato automaticamente.

CRM in sintesi



Marketing

- Portale CRM
- Gestione lead
- Gestione delle campagne
- Gestione delle attività
- Pianificazione eventi
- Mailing
- Controllo dopponi



Distribuzione & assistenza

- Gestione delle relazioni
- Cronologia clienti
- Gestione offerte
- Opportunità di vendita
- Pianificazione distribuzione
- Dossier elettronico



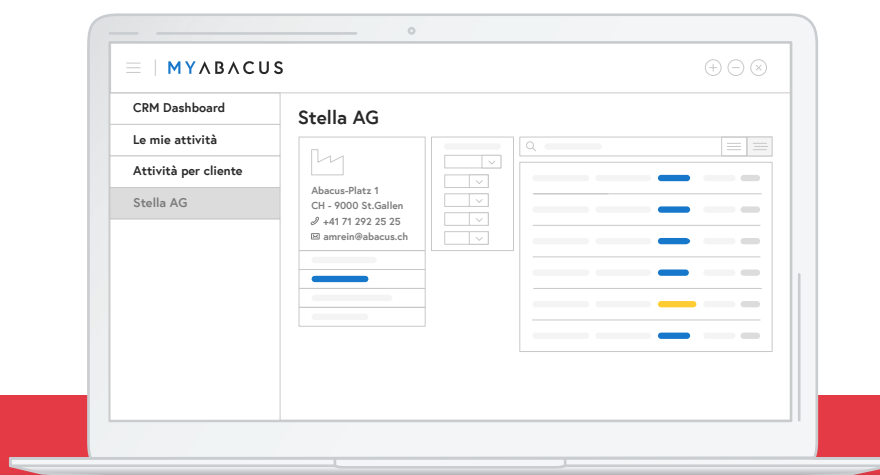
Management

- Info-Cockpit Management
- Report Management Summary automatici
- Dashboard per consultazioni mobile
- Analisi dei dati individuali
- Controlling / Reporting



Integrazione

- Abacus ERP
- MyAbacus
- Google Maps
- Exchange con Outlook
- Servizi telefonici
- Servizi web, XML



I vostri vantaggi

- Tutte le aziende o i reparti utilizzano il medesimo database CRM – individuale e integrato
- I processi CRM vengono strutturati e applicati uniformemente
- L'integrazione in ERP garantisce un'elevata qualità dei dati e delle informazioni

Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo: abacus.ch/it/crm

Abacus Research AG
Abacus-Platz 1
9300 Wittenbach SG
+41 71 292 25 25
info@abacus.ch

