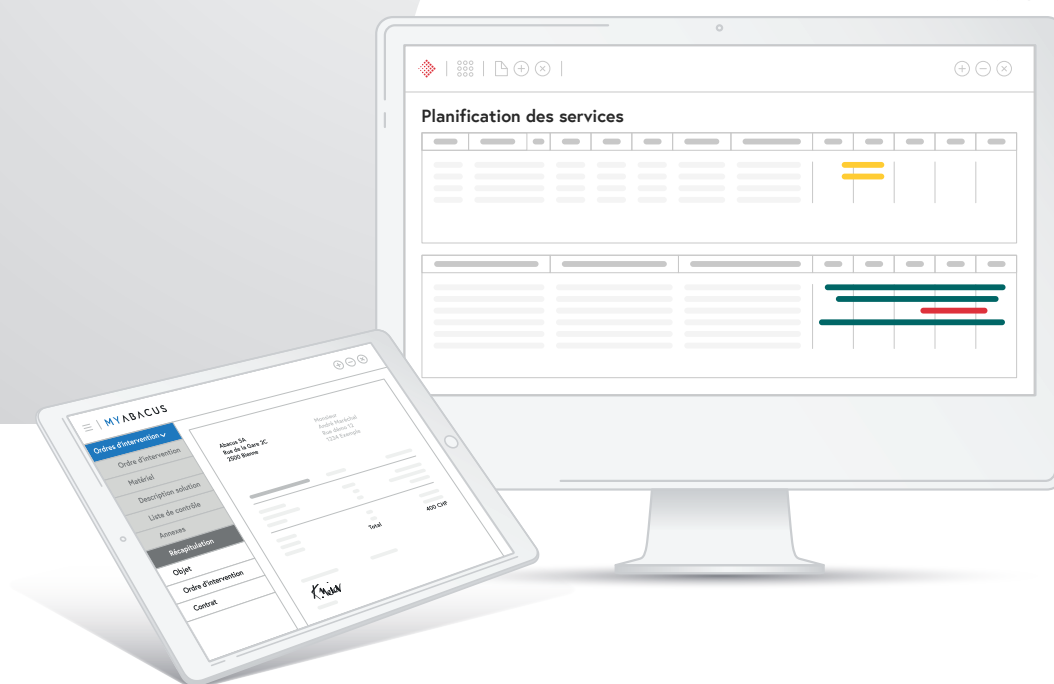


Service après-vente

Le logiciel pour la gestion des contrats de maintenance et des interventions de service



Le programme Service après-vente Abacus vous permet de gérer avec succès vos activités de service.

Les activités de service sont devenues un produit autonome dans de nombreuses entreprises. Face à une durée de vie toujours plus courte des produits et faisant face à une concurrence croissante, le service et l'entretien ne peuvent plus être calculés dans les coûts de fabrication, mais doivent se présenter comme un produit à part entière et être vendus comme tel.

Une service après-vente varié et flexible

Grâce à sa flexibilité, le logiciel Abacus peut être utilisé dans les domaines suivants:

- Service après-vente classique
- Maintenance des appareils et des machines
- Contrats de service
- Gestion des licences
- Ticketing pour le support

Un service après-vente professionnel apporte des avantages multiples et durables à votre entreprise: les prestations de service sont améliorées, les coûts et l'engagement des collaborateurs sont optimisés.

Intégré

Le logiciel „Service après-vente" est parfaitement intégré dans les différentes applications Abacus, telles que la Gestion des commandes, la Gestion des projets, la Gestion de la production (GPAO), la Gestion des salaires et des ressources humaines et le CRM. Grâce à l'imputation directe des opérations dans la Comptabilité financière et des débiteurs ainsi que dans la Comptabilité analytique, vos données sont toujours actualisées et disponibles à tout moment.

Service après-vente en un coup d'œil



Ordres d'intervention

- Portail des ordres d'intervention
- Planification graphique des interventions
- Listes de contrôle
- Gestion du stock de service
- Historique de l'intervention
- Facturation
- Maintenance planifiée



Saisie mobile des données

- Application pour les tablettes
- Saisie online et offline
- Saisie des heures et des prestations
- Articles et pièces de rechange
- Listes de contrôle
- Facturation en ligne
- Paiement en ligne par SumUp
- Gestion des données de base des objets par le technicien de service



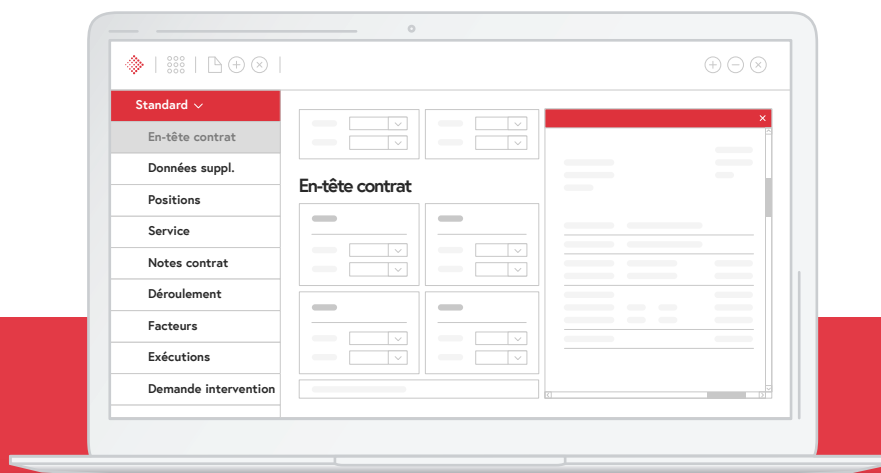
Contrats

- Offres et contrats
- Contrats de maintenance
- Définitions de résiliation
- Facturation du contrat
- Cycles d'exécution de la maintenance
- Échéances / renouvellement des contrats



Objets de service

- Données de base des objets
- Gestion des clients
- Lieux
- Gestion des emplacements d'objets
- Structure flexible des installations et des objets
- Gestion des tâches en suspens
- E-dossiers
- Historique des objets
- Valeurs mesurées



Vos avantages

- Ordres d'intervention et alertes visibles directement sur l'iPad
- Traitement immédiat et mobile des interventions
- Saisie mobile des rapports et facturation directe au client

Vous trouverez de plus amples informations sur: abacus.ch/service-apres-vente

Abacus Research SA

Place de la Gare 2C
2501 Biel / Bienna
+41 32 325 62 62
contact@abacus.ch

