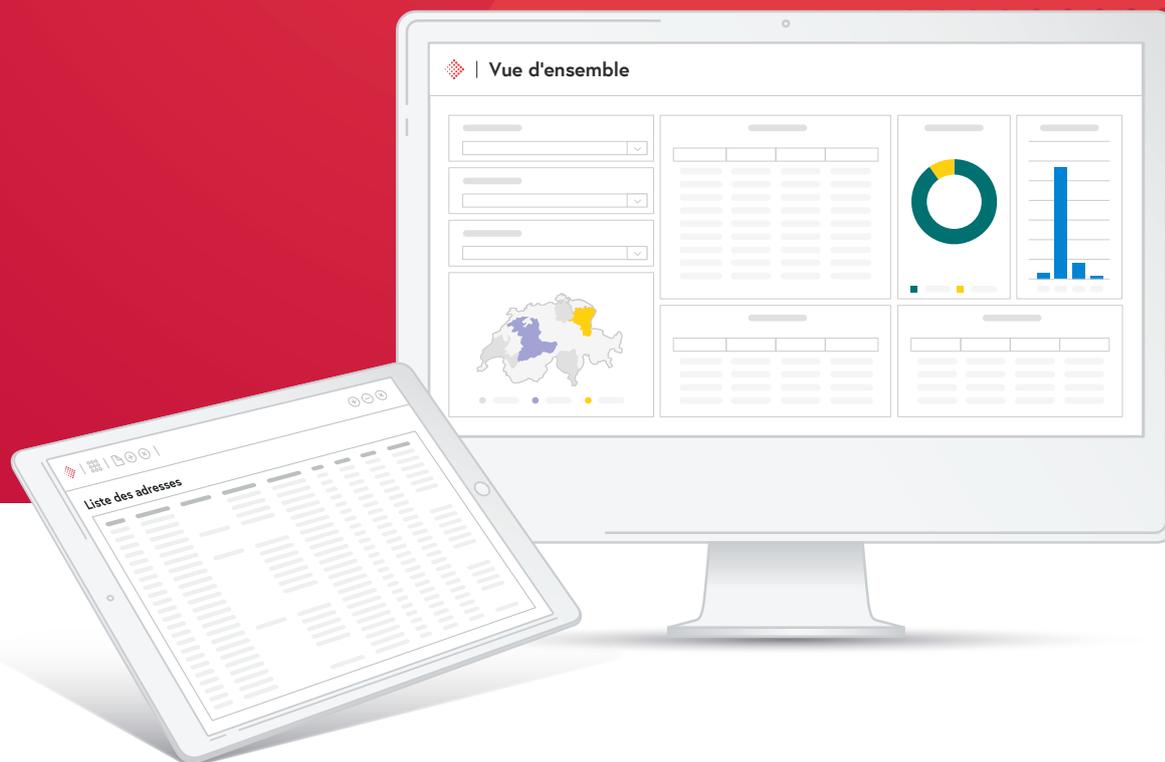


CRM.

Le logiciel pour une gestion efficace des relations clients



Grâce au logiciel CRM d'Abacus, toutes les données pertinentes relatives aux clients et aux adresses sont centralisées et disponibles dans les applications Abacus. Le système CRM optimise la gestion des contacts et assure une excellente qualité des données grâce à des fonctions étendues.

Une intégration parfaite dans les applications Abacus

Le CRM Abacus sert de plaque tournante centrale pour la constitution, la gestion et la croissance de votre base de clients. Toutes les données relatives aux clients et aux adresses sont gérées de manière centralisée et sont disponibles dans différentes applications. Le contrôle des doublons, l'attribution d'un motif d'utilisation à une adresse, un historique clair ou la définition des autorisations de saisie garantissent une qualité élevée des données.

Gestion des prospects

Avec la gestion des prospects dans le CRM Abacus, il est possible d'illustrer tout le processus de vente, depuis la première prise de contact jusqu'à la réalisation de la vente.

Gestion des activités

Cet outil vous permet de gérer vos activités autour de vos relations clients. Enregistrez les activités directement sur l'aperçu du client et envoyez des lettres, des e-mails et des rendez-vous simplement depuis le CRM.

Gestion des campagnes

La gestion des campagnes constitue un instrument de marketing important avec la newsletter du CRM. Tout le processus, de l'acquisition des abonnés à la newsletter, en passant par la gestion des listes de destinataires et l'envoi de la newsletter, est centralisé dans le CRM Abacus.

CRM en un coup d'œil



Marketing

- Portail CRM
- Gestion des prospects
- Gestion des campagnes
- Newsletter CRM
- Gestion des activités
- Planification d'événements
- E-mail marketing



Vente et service

- Gestion des relations avec répartition des clients
- Historique du client
- Gestion des offres
- Opportunités de vente
- Planification des ventes
- E-dossier



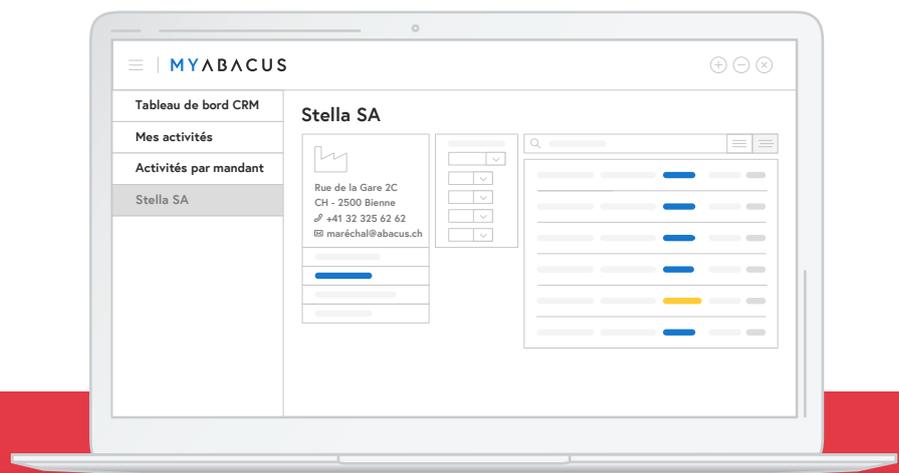
Management

- Cockpit d'information
- Management summary reports automatiques
- Dashboard pour les demandes mobiles
- Analyses individuelles des données
- Controlling / Reporting



Intégration

- ERP Abacus
- MyAbacus
- AbaClik
- Google Maps
- Exchange avec Outlook
- Services téléphoniques
- Services Web, XML



Vos avantages

- Une seule base de données CRM pour toutes les filiales ou tous les départements - individuels et intégrés
- Des processus CRM structurés et uniformisés
- Qualité des informations garantie grâce à l'intégration dans l'ERP Abacus

Vous trouverez de plus amples informations sur: abacus.ch/fr/crm

Abacus Research SA
Place de la Gare 2C
2501 Biel / Bienne
+41 32 325 62 62
contact@abacus.ch

