

PAGES 2018.1

Édition française



ABACUS
Business Software

Contenu

Chère lectrice cher lecteur

Actualité

3-17



- Abacus réitère une croissance à 2 chiffres en 2017 3-4
- Abacus Research franchit un nouveau cap et se tourne avec confiance vers l'avenir 5-6
- Le passage de DTA à pain.001 – le grand changement est encore à venir pour de nombreuses entreprises 7-8
- AbaCliK 2 – nouvelle version plus conviviale et plus intuitive 9-11
- AbaService – nouvelle app pour appareils Android destinée aux techniciens de service 12-14
- Saisie des heures et des notes de frais dans le portail MyAbacus 15-17

Programmes, produits, technologies

18-33

- Nouveau portail des employés dans MyAbacus 18-21
- Contrôle et validation du processus des commandes d'achat 22-26
- Toutes les nouveautés de la version 2018 en un coup d'œil 27-33

Par la pratique pour la pratique – Solutions professionnelles

34-40



- La banque Cramer & Cie SA marque des points grâce aux processus RH professionnels d'Abacus 34-36
- Raif Group fait confiance à la solution métier intégrée d'Abacus dans le domaine du bâtiment 37-40

Team

41

- Portrait des collaborateurs 41

Varia

42

- 5 collaborateurs célèbrent leur jubilé 42
- À vos agendas! 42

Formation

43

- Programme des cours Abacus jusqu'en octobre 2018 43
- Impressum Pages 1/2018 43

ABACUS **G4**
Generation four

Nous avons le plaisir de vous présenter la quatrième génération des logiciels Abacus. Découvrez dans ce magazine les nouveautés de la version "Generation four", aussi appelée G4. Une nouvelle ère s'ouvre dans le monde de l'ERP. Notamment avec le portail MyAbacus, qui a été entièrement repensé. Il est désormais une véritable plateforme, non seulement pour les employés et leurs supérieurs hiérarchiques, mais également pour le service des ressources humaines. MyAbacus se distingue par un look moderne et une interface utilisateur améliorée. Ce nouveau portail simplifie le traitement des données et optimise les processus.

D'autres innovations enrichissent également la version 2018 d'Abacus: la nouvelle app pour smartphones AbaService, pour le traitement des ordres d'intervention, ou l'optimisation de l'app AbaCliK, pour la saisie mobile des notes de frais et du temps de travail. Des améliorations ont aussi été apportées à la Gestion des commandes avec le nouveau processus de validation des commandes fournisseurs. Les programmes Abacus ne sont pas les seuls à connaître des développements constants. Nos partenaires évoluent aussi en permanence puisque trois d'entre eux se sont distingués et ont reçu le label Partenaire logo "or". Plusieurs projets menés avec succès par nos partenaires sont présentés dans cette édition.

Nous vous souhaitons une agréable lecture.

Votre team Pages



Abacus réitère une croissance à 2 chiffres en 2017

Abacus Research augmente son chiffre d'affaires consolidé de 12,3% par rapport à l'année passée. Le nombre de collaborateurs progresse également. Abacus compte 334 salariés à la fin de l'année 2017, soit une hausse de 10% en seulement un an. L'ensemble du groupe Abacus emploie 390 collaborateurs.



Abacus conforte à nouveau sa position de leader sur le marché suisse des logiciels de gestion d'entreprise. Tous les domaines d'application enregistrent une croissance à deux chiffres. 2'200 utilisateurs utilisent des abonnements aux programmes via le Cloud, ce qui équivaut à une progression de presque 30% par rapport à l'an dernier. À la fin de l'année 2017, près de 18'000 abonnements Cloud ont été utilisés par plus de 10'000 personnes.

L'Employee Self Service a déclenché un véritable boom: en un an, ces abonnements sont passés de 5'000 à environ 20'000. La législation, qui oblige les entreprises à documenter le temps de travail de leurs collaborateurs, en est la raison. Cette saisie s'effectue dans le logiciel de gestion d'entreprise

Abacus via le portail Web My-Abacus ou par le biais des applications mobiles Abacus pour smartphones et tablettes.

Le chiffre d'affaires des abonnements web a une nouvelle fois progressé de 25% par rapport à l'année précédente.

Dans le domaine des licences traditionnelles, Abacus enregistre également une augmentation de 38% des ventes de licences de programmes par rapport à l'an dernier. Depuis le début du millénaire, la vente de 4'500 modules assure une croissance à long terme. Le nombre de nouveaux clients continue de progresser. 434 nouvelles entreprises ont choisi de travailler avec les logiciels de gestion Abacus. Les

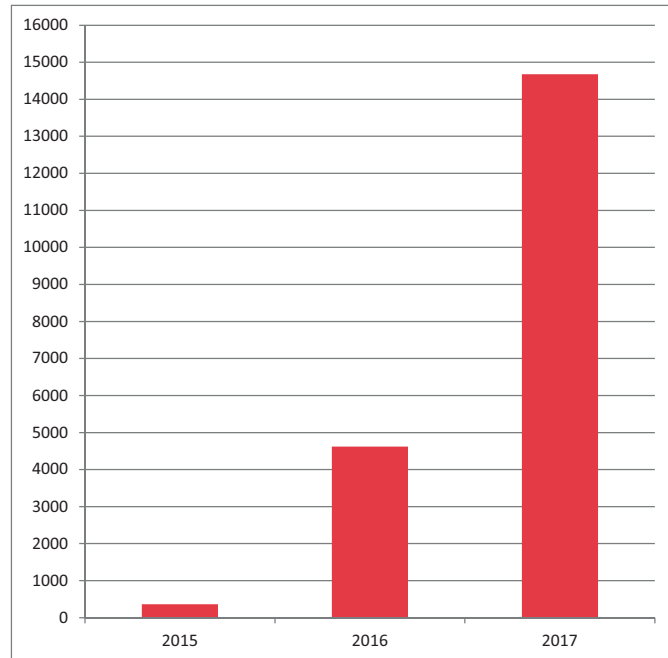
différentes solutions "métiers" ont contribué de manière déterminante à cette hausse du chiffre d'affaires. Dans le domaine des pouvoirs publics, 20 villes et communes ont opté pour les solutions Abacus. Le logiciel de construction AbaBat compte à lui seul plus de 100 nouveaux utilisateurs.

Pour la deuxième année consécutive, OFISA Informatique est en tête de liste des meilleurs vendeurs de licences en Suisse romande, suivi de OnePartner et BDO. OFISA Informatique a également réalisé le meilleur chiffre d'affaires total en 2017, devant BDO et OnePartner. BDO a obtenu le Prix de l'innovation pour avoir vendu le plus grand nombre d'abonnements aux solutions mobiles AbaCliK et AbaSmart ainsi qu'au portail My-Abacus.

Claudio Hintermann, CEO d'Abacus Research, commente avec satisfaction les très bons résultats de 2017: "Avec le développement de l'actuelle "Generation Four", le logiciel ERP Abacus se transforme lit-

Pour la deuxième année consécutive, Abacus enregistre une croissance à deux chiffres.

téralement en une véritable plateforme qui permettra ainsi d'assurer le développement de notre entreprise dans les prochaines années et de conforter notre rôle de leader." ♦



La progression des abonnements vendus est spectaculaire: 14'000 nouveaux abonnements à l'Employee Self Service sur le portail MyAbacus et pour l'utilisation mobile de l'app smartphone AbaCliK et de l'app iPad AbaSmart.



OFISA, 1^{er} revendeur 2017 en Suisse romande reçoit le label Partenaire logo "or".



Cette année, le Prix de l'innovation 2018 est remis à BDO.

Les meilleurs partenaires en 2017 en Suisse romande

Abacus décerne le prix de l'innovation à BDO qui a vendu le plus grand nombre d'abonnements à AbaCliK, AbaSmart et au portail MyAbacus.

Classement des meilleurs partenaires en 2017:

Chiffre d'affaires total 2017 en Suisse romande

- 1^{ère} place: OFISA Informatique
- 2^{ème} place: BDO
- 3^{ème} place: OnePartner



Ventes de programmes 2017 en Suisse romande

- 1^{ère} place: OFISA informatique
- 2^{ème} place: OnePartner
- 3^{ème} place: BDO



Prix de l'innovation 2018

- 1^{ère} place: BDO
- 2^{ème} place: Systemo
- 3^{ème} place: Ekspert



Abacus Research franchit un nouveau cap et se tourne avec confiance vers l'avenir

En mars, la journée des partenaires romands d'Abacus Research SA s'est déroulée pour la première fois dans le cadre somptueux de la Tissot Arena, à Bienne. Avec une croissance à deux chiffres et l'explosion du nombre d'utilisateurs des solutions mobiles et cloud, tous les voyants sont au vert pour l'entreprise. La quatrième génération de son ERP, présentée aux revendeurs romands lors de cette journée, lui permettra de conserver sa position de leader sur le marché suisse des logiciels pour PME.



La traditionnelle journée des partenaires romands d'Abacus Research a une fois de plus tenu toutes ses promesses. Le 14 mars dernier, les revendeurs romands Abacus, toujours plus nombreux, ont pu découvrir les nouveautés du logiciel dans le cadre splendide de la Tissot Arena, à Bienne. Une première, signe de la forte vitalité d'Abacus et de sa filiale romande. Il s'agit d'un moment symbolique pour tous les collaborateurs et partenaires. "Abacus passe un nouveau cap en Suisse romande", tient à souligner Laurent Gfeller, responsable d'Abacus en Suisse romande.

Boom des solutions mobiles

Les résultats de l'année 2017 ont été jugés "très satisfaisants" par Thomas Köberl, ancien membre de la direction et cofondateur d'Abacus Research, qui n'a pas

caché son enthousiasme quant à la santé actuelle de l'entreprise. L'an dernier, le chiffre d'affaires total d'Abacus a en effet augmenté de 12,3%. "L'objectif visant une croissance annuelle à deux chiffres a donc une fois encore été atteint", se réjouit Thomas Köberl. Parmi les autres éléments notables, on peut relever l'arrivée de 434 nouveaux clients, la vente de près de 4'500 programmes Abacus et une progression constante des utilisateurs d'AbaWeb (+27,7% en 2017). Thomas Köberl a profité de l'occasion pour saluer le travail remarquable accompli cette année encore par les différents partenaires. Mention spéciale à Ofisa Informatique, qui est devenue cette année le premier partenaire uniquement actif en Suisse romande à obtenir le label Or d'Abacus.

Mais c'est du côté des solutions mobiles comme AbaCliK, AbaClock ou AbaOrder que les résultats sont les plus impressionnants. L'évolution du nombre d'abonnements – de 4'415 fin 2016 à plus de 26'300 en mars 2017 – est tout bonnement spectaculaire. "C'est la concrétisation de nos visions. Les applications mobiles donnent accès à une base d'utilisateurs inexplorée jusqu'à ce jour" commente Laurent Gfeller. "Forts de cette croissance, nous continuerons à mettre le paquet dans ce domaine", ajoute Marc-André Theytaz, responsable solutions mobiles de l'entreprise. "Notre ambition est désormais de passer le cap des 50'000 abonnements d'ici à la fin de l'année".

Une nouvelle ère pour l'ERP

Durant la matinée, les partenaires ont aussi eu la chance de découvrir "Generation Four" (G4), la quatrième génération de logiciels Abacus. "Cette dernière évolution offre énormément de possibilités. Elle ouvre une ère nouvelle dans le monde de l'ERP", souligne Stéphane Nuzzolo, responsable du marché romand. Abacus G4 est une véritable plateforme composée de l'ERP Abacus, avec les applications de gestion d'entreprise telles que les programmes financiers, la gestion de projets, des salaires et des commandes. Une suite de produits comme le terminal de pointage AbaClock, l'app pour smartphones AbaCliK et le portail MyAbacus pour l'affichage et le traitement des données viennent compléter la solution.

Différents portails thématiques peuvent être représentés dans MyAbacus. Ils doivent permettre à de nouveaux utilisateurs de se connecter à l'ERP de manière plus simple. Le portail RH notamment, offre tout ce qui est nécessaire au bon fonctionnement de la gestion du personnel, comme l'Employee Self Service (ESS) et le Management Self Service (MSS). Dans MyAbacus, les données de tous les programmes Abacus se présenteront comme un dashboard et pourront être visualisées grâce au Data Analyzer Abacus, sous forme de graphique ou de tableau. L'apparence de la nouvelle plateforme a aussi été entièrement renouvelée. L'interface utilisateur est moderne et analogue au web. "Il fallait une rupture pour s'insérer vraiment dans l'univers des nouvelles technologies", note Stéphane Nuzzolo. Cette quatrième génération de logiciels permettra ainsi à Abacus d'assurer son développement et de conserver son rôle de leader dans les années à venir.

Nouveaux ateliers

Le programme de l'après-midi a réservé une autre nouveauté aux quelques 80 personnes présentes à la Tissot Arena. Trois postes avaient été aménagés dans l'espace VIP où s'est déroulée la journée, avec vue imprenable sur la patinoire. Les invités ont pu choisir trois présentations différentes, conçues sous forme d'ateliers de trente-cinq minutes, selon leurs intérêts. "Le but était d'ajouter du dynamisme pour répondre aux centres d'intérêts de chacun, mais aussi de rendre l'expérience plus concrète et de générer des échanges grâce au nombre plus restreint de participants à chaque poste", explique Dan Hirschi, responsable support Suisse romande chez Abacus. Parmi les thèmes abordés se trouvaient Abalmmo, AbaBat, l'Electronic Banking ou encore l'archivage numérique. Plus appropriée, cette organisation par atelier devrait être reconduite l'an prochain.

Abacus regarde l'avenir avec confiance. En 2018, l'entreprise ambitionne d'asseoir ses parts de marché dans le secteur des régies immobilières en confortant la place d'Abalmmo, déjà particulièrement bien inséré en Suisse romande (où sont situés les plus gros utilisateurs du logiciel). Les actions entreprises depuis 18 mois sur le marché du second œuvre seront intensifiées cette année. L'entreprise compte également attaquer le marché romand des fiduciaires pour développer l'utilisation d'AbaNinja. Tous les collaborateurs et partenaires d'Abacus sont prêts à relever les nouveaux défis qui les attendent. Ils se sont déjà donné rendez-vous l'an prochain à la Tissot Arena pour célébrer leurs réussites. ♦



Le passage de DTA à pain.001 – le grand changement est encore à venir pour de nombreuses entreprises

Êtes-vous déjà passé à pain.001? Cette question brûlante est sur toutes les lèvres car, dès le 1^{er} juillet 2018, les banques suisses ne traiteront plus les paiements à l'ancien format DTA. Cependant, les statistiques récentes montrent qu'actuellement, seulement 50 % des ordres de paiement traités sont transmis au nouveau format. Par conséquent, de nombreuses PME suisses vont devoir réaliser ce changement majeur dans un délai très court.



Abacus fait actuellement tout ce qui est en son pouvoir pour épargner à ses utilisateurs le soi-disant "Hockey Stick Effect". Une courbe en forme de canne de hockey sur glace qui décrit le mieux les conséquences indésirables d'une mauvaise planification, à savoir les inconvénients qui apparaissent lorsque tout le monde veut résoudre le même problème en même temps. Cette ligne, plate au début, monte subitement à pic, ce qui reflète une pénurie de ressources soudaine et extrême. Abacus conseille vivement aux entreprises travaillant avec l'Electronic Banking de ne plus repousser le passage de DTA à pain.001. Les partenaires d'Abacus et le développeur de logiciels ne pourront pas assurer un service d'assistance convenable si toutes les demandes arrivent en même temps.

Il convient de relever que le passage à la nouvelle norme ISO 20022 est une condition préalable pour réussir la mise en place de la nouvelle facture QR. Le conseil d'administration de SIX devrait décider à la mi-mai 2018 de la date exacte de

Le passage à la nouvelle norme ISO 20022 est indispensable afin de pouvoir utiliser la nouvelle facture QR.

son lancement. Le nombre de clients utilisant déjà le format pain.001 jouera toutefois un rôle important dans cette décision. Ce point à lui seul est une raison suffisante pour accélérer le changement et la migration vers la nouvelle norme de paiement pain.001.

Actualisation des données de base

Profitez de la transition de DTA vers pain.001 pour nettoyer vos données de base. Les maintenir à jour et s'assurer qu'elles sont complètes jouera à l'avenir un rôle de plus en plus important. Les anciens numéros de comptes devront par exemple être remplacés par l'IBAN (International Bank Account Number). Il convient aussi de vérifier l'intégralité des adresses des fournisseurs, sans oublier de relier les chemins de paiement aux banques saisies correctement. Pour prévenir tout problème, un établissement financier doit être enregistré dans la base des banques avec son adresse complète et son code SWIFT / BIC si celui-ci est disponible.

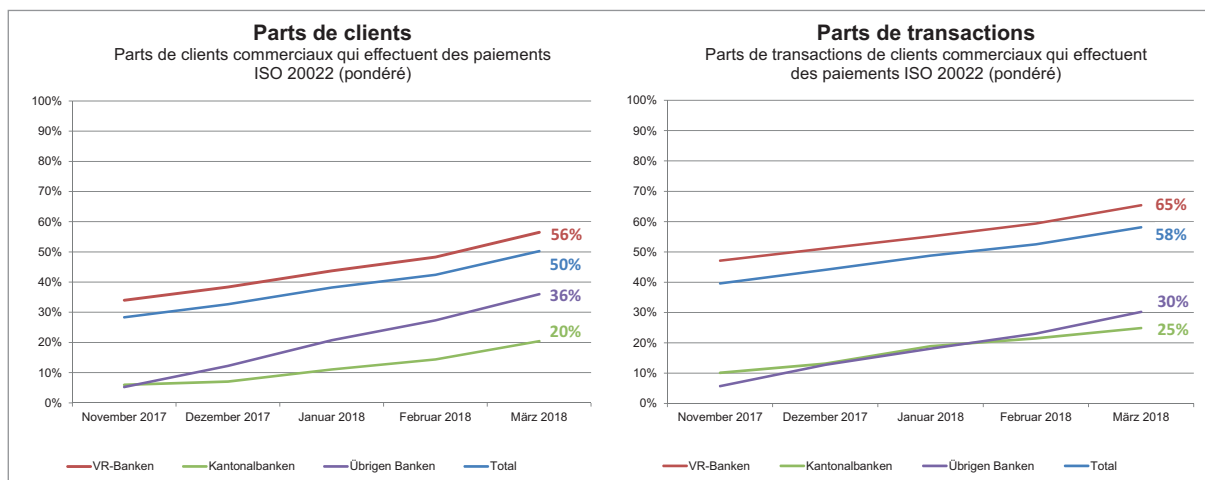
Abacus est prêt pour ISO 2022



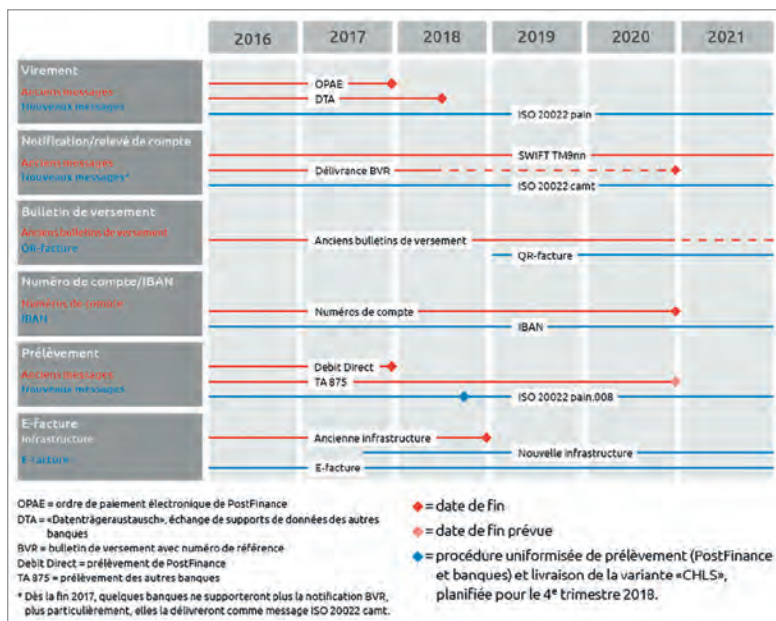
Abacus a reçu le label "ISO 2022 Ready" de SIX Payment. Nos messages ISO 2022 ont été testés avec succès sur le portail de validation de SIX ainsi que sur la plateforme de test d'au moins deux grands établissements financiers suisses, comme celle de Raiffeisen, UBS, Credit Suisse, PostFinance, Zürcher Kantonalbank et SIX. De plus, des tests en direct ont été effectués avec d'autres banques. Abacus offre ainsi une phase de transition à ses clients pour leur permettre de faire leurs propres tests puisque le logiciel Abacus soutient depuis longtemps les nouveaux types de message ISO 2022. La transposition ne peut cependant pas être considérée comme terminée étant donné que les établissements financiers adaptent continuellement les spécifications. Il est donc recommandé d'actualiser régulièrement la version installée du logiciel Abacus. ♦

Vous trouverez plus d'informations sous:

<http://classic.abacus.ch/fr/downloads-page/autres-documents-dapplications/electronic-banking/>



SIX Interbank Clearing



<https://www.paymentsstandards.ch/fr/home/standardization/roadmap.html>

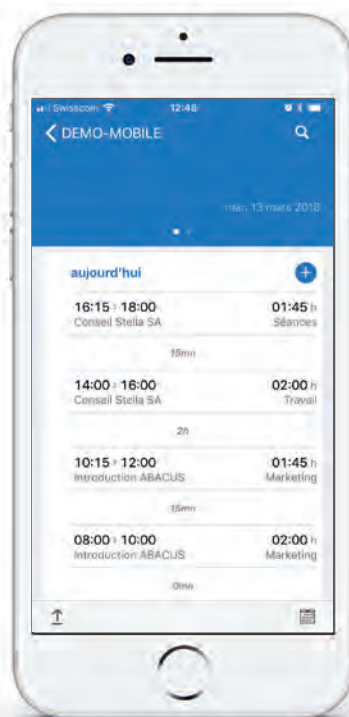
AbaCliK 2 – nouvelle version plus conviviale et plus intuitive

L'app business AbaCliK permet de saisir le temps de travail et les notes frais. La solution smartphone a été retravaillée et son utilisation simplifiée. La nouvelle version a gagné en convivialité.



ABACLIK

AbaCliK 2 est encore plus facile à utiliser et son ergonomie a été repensée. Abacus a redéveloppé son app en collaboration avec des "User Experience Consultants". Ces spécialistes ont non seulement analysé plusieurs prototypes mais également évalué les feedbacks des utilisateurs inscrits au programme bêta.



AbaCliK affiche clairement les heures travaillées et les pauses.

Brique "Timesheet"

La nouvelle brique "Timesheet" permet d'enregistrer avec précision les heures de travail directement sur un projet. Au cours du développement, une attention toute particulière a été portée à la simplification des saisies.

La nouvelle brique "Timesheet" permet d'enregistrer avec précision les heures de travail directement sur un projet.

Cadran

L'heure se définit à l'aide d'un cadran. Il suffit de tourner les aiguilles du cadran pour modifier les horaires par tranche de 5 minutes. Toutes les briques d'AbaCliK disposent désormais d'un cadran pour la saisie des heures.



La saisie des pauses devient un jeu d'enfant grâce au cadran.

Les heures dues peuvent être prédéfinies pour chaque journée de travail.

Pause

Le symbole "Pause" permet de facilement enregistrer les temps de repos. Le projet et le genre d'activité s'y rapportant sont repris depuis l'écriture d'origine. Grâce à cette nouvelle fonction, une pause est rapidement et correctement notée.

In & Out

La brique "In & Out" a également été retravaillée. Elle dispose désormais des fonctions "horaires de travail" et "pauses", comme dans la timesheet.

Les données sont présentées en vis-à-vis afin que le collaborateur puisse voir immédiatement la différence entre les heures de travail saisies dans "In & Out" et les acti-

tivités de la timesheet enregistrées pour un projet. Des ajustements manuels sont possibles en cas d'erreurs. Toutes les heures de travail qui doivent être imputées sur un projet sont notées. Aucune heure n'est oubliée.

Horaires de travail standards

L'utilisateur peut indiquer des heures de travail pour chaque jour de la semaine. Ces horaires seront automatiquement proposés au moment de la saisie d'une nouvelle activité et peuvent facilement être adaptés à l'aide du cadran.

Layout des activités et frais

L'ergonomie des briques "Activités" et "Frais" a été modernisée, ainsi que la présentation des enregistrements saisis.

Disponibilité

AbaCliK 2 pour iOS est gratuite et déjà disponible dans l'App Store d'Apple. La version Android suivra au cours de l'année 2018.

Programme bêta

Souhaitez-vous devenir un bêta-testeur de la nouvelle app AbaCliK 2? N'hésitez pas à nous contacter par e-mail abaclik@abacus.ch en nous indiquant votre ID Apple. Nous nous réjouissons de votre participation au programme bêta.

De plus amples informations sur www.abaclik.ch.

Masquer et déplacer les champs

Chaque champ des briques "Activités", "In & Out", "Frais" et "Timesheet" peut être masqué ou déplacé à l'aide de la fonction "Press&Hold". Par exemple, le projet peut désormais être saisi avant le genre d'activité. Pour le moment, l'utilisateur doit masquer ou déplacer les champs sur sa propre application AbaCliK. À l'avenir, la position des champs pourra être définie de manière générale pour tous les utilisateurs AbaCliK d'un mandant via le portail AbaSky. Une entreprise pourra ainsi prédéfinir et uniformiser son processus de saisie.

Menu de démarrage personnalisé

Si un utilisateur doit enregistrer des données pour plus d'une entreprise, un compte utilisateur peut être configuré pour chacune d'entre elles. Afin d'optimiser la vue d'ensemble et de simplifier la saisie, un menu de démarrage est défini pour chaque compte utilisateur. Un simple balayage vers la droite ou la petite flèche pour la sélection des mandants permet de passer d'un compte à l'autre.

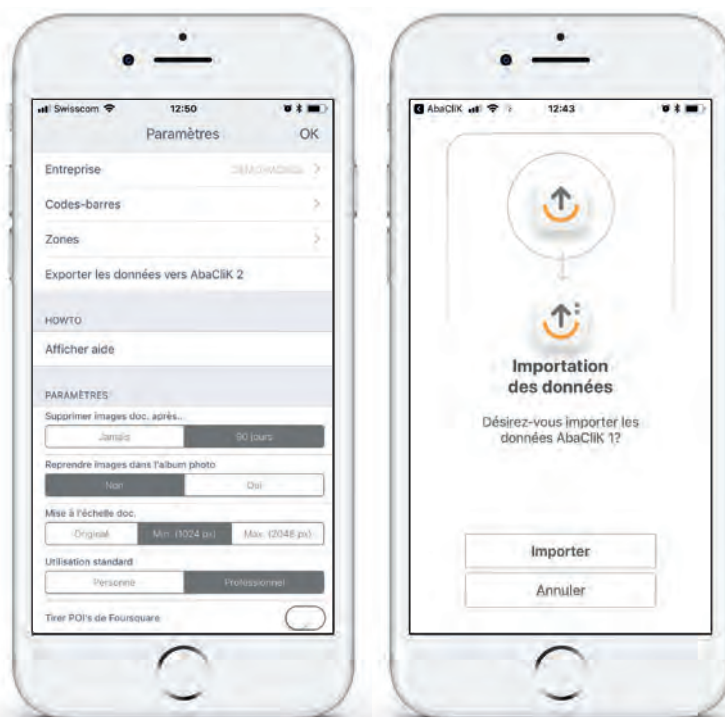
L'ergonomie de la nouvelle version AbaCliK a été modernisée.



Le menu de démarrage d'AbaCliK peut être personnalisé pour chaque entreprise.

Exportation des données d'AbaCliK 1 vers AbaCliK 2

AbaCliK 2 est une nouvelle application smartphone autonome qui peut être téléchargée depuis l'App Store d'Apple. L'utilisateur détermine lui-même le moment où il souhaite passer de la version 1 à la version 2. La nouvelle app AbaCliK 2 doit d'abord être installée sur le smartphone afin de garantir la réussite de l'upgrade, sans perte d'informations. Il suffit ensuite de sélectionner dans AbaCliK 1 la fonction d'exportation des données. Tout le contenu de la version 1 est automatiquement transféré vers AbaCliK 2. ♦



Transfert des données d'AbaCliK 1 vers AbaCliK 2.

AbaService – nouvelle app pour appareils Android destinée aux techniciens de service

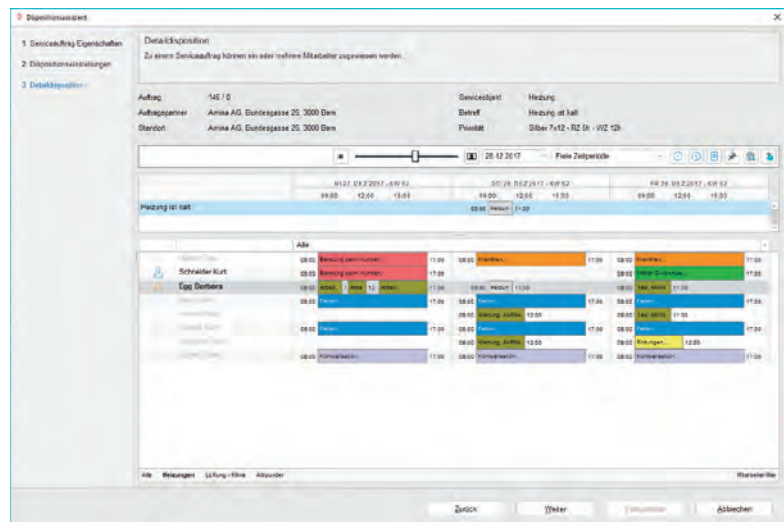
L'app Abacus "AbaService" se synchronise parfaitement avec le programme Service après-vente. Elle permet aux techniciens de service d'enregistrer des ordres d'intervention sur un smartphone ou sur une tablette, via le système d'exploitation Android, afin de traiter directement le rapport de service avant de le remettre au client pour signature.



Lors du développement d'AbaService, l'accent a été mis sur une saisie des données intuitive et simple afin que les techniciens de service passent sans problème de leur ancien formulaire à la version électronique. Une entreprise ne peut réellement profiter de la suppression des changements de support et de la réduction de ses coûts administratifs que lorsque les interventions et le matériel utilisé sont directement mis à jour numériquement sur l'objet de service.

Planification du travail à effectuer

Un ordre d'intervention, avec description de la panne, est généralement saisi par le responsable de la planification dans le logiciel ERP ou automatiquement déclenché à une date définie dans le contrat de maintenance. La mission



L'ordre d'intervention peut être attribué à un ou plusieurs employés dans le programme de planification.

est ensuite attribuée à un ou plusieurs techniciens. La nouvelle fonction "Pool" peut alors être utilisée. L'ordre d'intervention est envoyé au groupe de techniciens choisi.

Dès que l'un d'entre eux s'attribue le travail, ce dernier est automatiquement retiré du pool.

Aperçu des ordres d'intervention

Toute la chronologie des interventions est visible sur le masque principal d'AbaService. Un ordre peut être sélectionné en cliquant sur le bouton "Répondre" - ou être retourné à la planification. Tous les détails, comme les adresses, les numéros de téléphone et tous les messages de panne sont notifiés dans la description.

Une entreprise peut profiter de la suppression des changements de support lorsque les interventions sont mises à jour numériquement sur l'objet de service.

La transparence des informations

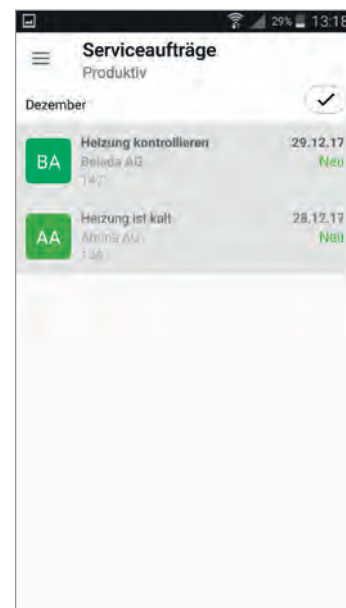
Toutes les informations concernant l'historique de l'objet d'un ordre d'intervention peuvent être consultées directement dans AbaService, via le smartphone ou la tablette. Il est également possible d'y télécharger des photos.

Timeline

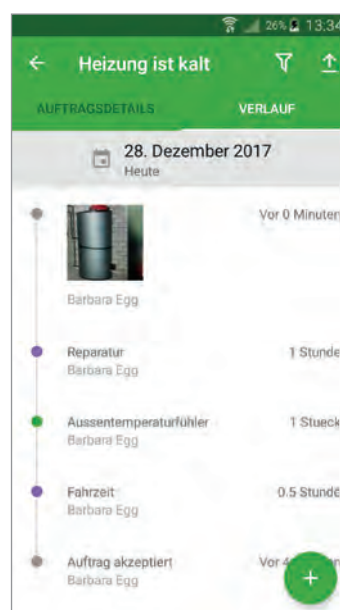
Tous les objets et toutes les prestations saisis dans AbaService sont clairement représentés sous forme de timeline afin que le technicien de service puisse retracer les travaux effectués et leur date. De plus, des commentaires peuvent être enregistrés et synchronisés afin que le bureau de planification soit informé des activités.

Choix de produit

Pour rendre la recherche d'articles sur téléphone mobile aussi



Le technicien de service reçoit de l'app AbaService une notification et dispose de toutes les informations concernant l'ordre avant d'accepter l'intervention.



Le déroulement d'un ordre d'intervention est clairement présenté.

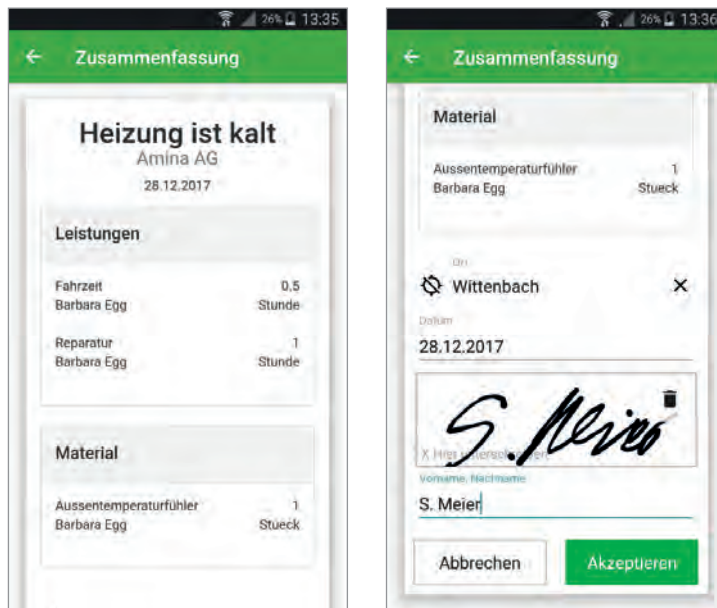
simple et agréable que sur un ordinateur, l'utilisation intuitive de l'app AbaService a été une priorité lors du développement. Un objet peut être soit saisi via un scanner-QR, soit sélectionné dans une liste. La structure des articles ou une fonction directe permettent également de le trouver plus facilement et plus rapidement. Chaque article



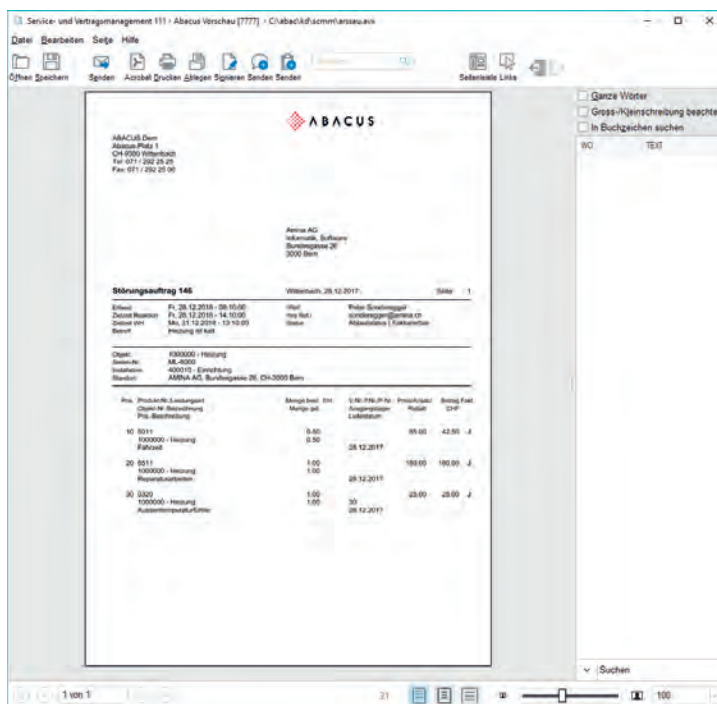
Il est simple de trouver l'objet souhaité et de l'attribuer à un ordre d'intervention.

L'historique de l'objet d'un ordre d'intervention peut être consulté directement sur le smartphone.

est illustré par une image et un simple clic suffit à l'ajouter dans l'ordre d'intervention.



Les prestations fournies et les matériaux utilisés sont clairement listés puis acceptés par le client qui signe le rapport sur place.



Un collaborateur peut consulter chaque facture avant de l'imprimer.

Erme AG, client bêta

L'entreprise Erme, basée à Rudolfstetten et spécialisée dans les machines d'emballage sous vide, est utilisateur bêta d'AbaService depuis le 1^{er} janvier 2018. Deux techniciens de service saisissent chaque jour leurs prestations électroniquement, donc sans papier, sur un appareil Android via l'app AbaService. www.erne.ch

Signature et synchronisation

Lorsque les données du matériel utilisé et les descriptions de solutions sont enregistrées, l'ordre d'intervention peut être présenté au client pour signature. Une fois le travail terminé, les données sont directement transmises au logiciel ERP Abacus pour traitement.

À la fin de l'intervention, toutes les données sont directement transmises au logiciel ERP Abacus.

De retour au bureau

L'ordre d'intervention est contrôlé puis facturé d'un simple clic. Si nécessaire, le rapport peut préalablement être transmis au client par e-mail. ♦

Disponibilité

AbaService V2017 est disponible pour:

- les smartphones et les tablettes Android
- aucune date n'a encore été fixée pour la version Apple iOS

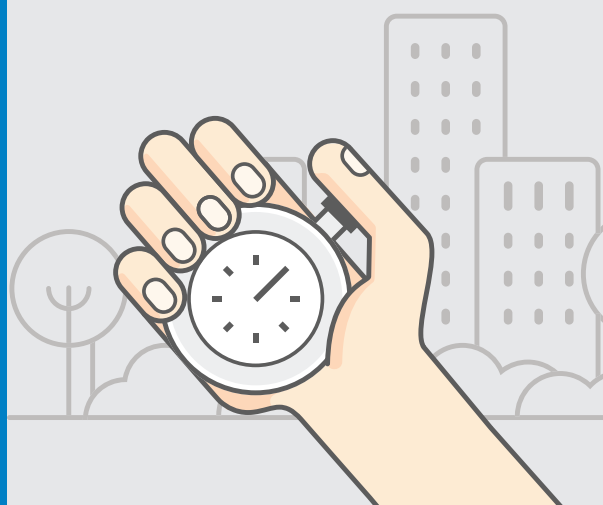
Coûts

AbaService nécessite un abonnement ESS Large (CHF 5.00/mois). Le technicien de service doit disposer de droits d'utilisateur pour le programme Service après-vente.

Saisie des heures et des notes de frais dans le portail MyAbacus

La saisie des heures et des notes de frais a été intégrée dans le nouveau portail RH. L'utilisation simple et intuitive de cet outil a été une priorité lors du développement.

MYABACUS



Les heures travaillées sont consignées dans la rubrique "In & Out" et enregistrées via les boutons "Arrivée" et "Départ". D'un simple clic, le système propose par défaut l'heure actuelle qui peut être corrigée manuellement.

Les heures de travail, qui ont été saisies directement dans le système ERP par le biais de l'app smartphone AbaCliK ou à l'aide de la timbreuse AbaClock, s'affichent également dans le portail. Le collaborateur peut les modifier à tout moment.

Le règlement des pauses peut être défini dans le logiciel ERP d'Abacus. Les pauses fixes de midi et autres pauses prescrites par la loi sont automatiquement déduites du temps de travail. Les heures effectivement travaillées sont immédia-

| DATE | ARRIVÉE | DÉPART | HEURES |
|--------------|---------|--------|-------------|
| 18/02/2018 | 07:22 | 17:40 | 10:18 |
| | 12:15 | 12:28 | -0:13 |
| | 16:16 | 17:38 | -1:22 |
| Total | | | 8:77 |

| TOTAL | APRÈS |
|-------------------------------|-------|
| Temps passé: 8:30 | |
| Différence: -0:27 | |
| Notes jours travaillés: 10:05 | |
| Heures supplémentaires: 243 | |
| Saldo congés: 108,5 | |

Les heures d'arrivée et de départ sont facilement saisies dans le portail MyAbacus.

tement visibles. À titre informatif, le champ "Total" récapitule les heures dues, la différence avec les heures saisies et le solde des heures supplémentaires. En ouvrant l'aperçu, l'employé dispose d'informations complémentaires comme le solde de ses congés et les soldes de comptes selon la CCT.

Un nouveau processus de validation existe non seulement pour les frais, mais également pour les prestations saisies.

Saisie des prestations

Outre la saisie des heures, il est possible de noter les prestations liées aux différents projets dans la rubrique "Prestations" du portail. Le rapport mensuel d'un collaborateur peut être affiché ou enregistré au format PDF d'un simple clic.

Saisie des notes de frais

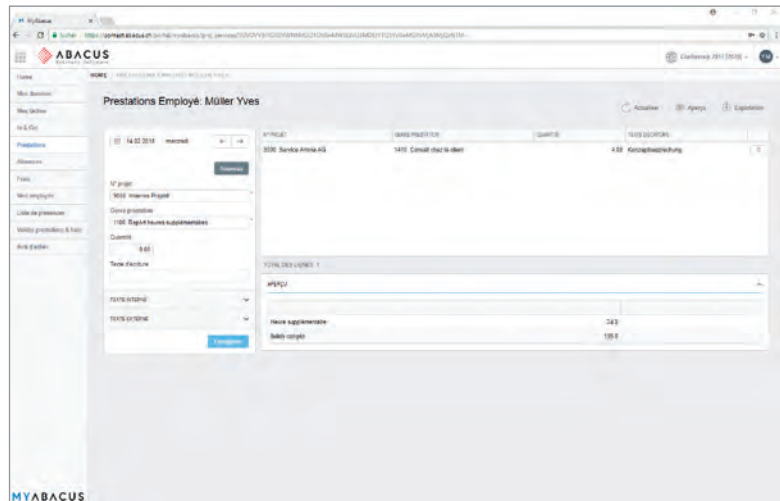
Les notes de frais sont directement saisies dans MyAbacus. Une photo du justificatif est ajoutée pour compléter l'écriture comptable. Tous les frais d'un employé peuvent être affichés dans le portail et téléchargés si nécessaire.

Processus de validation des prestations et des frais

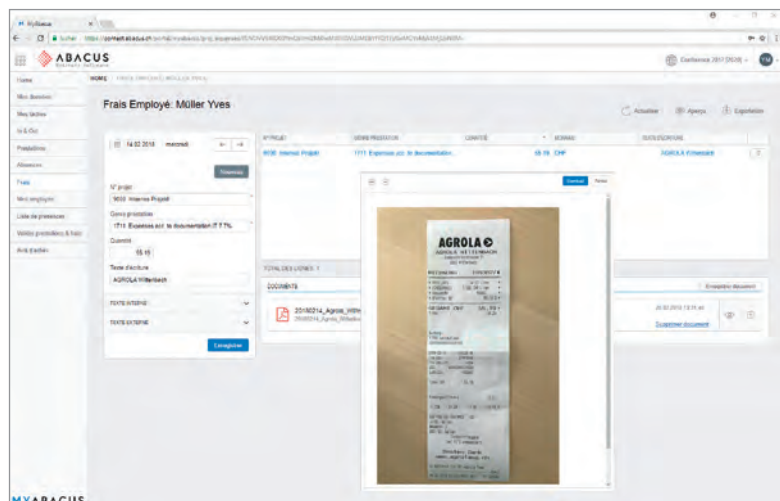
Un nouveau processus de validation existe non seulement pour les frais, mais également pour les prestations saisies. Jusqu'à trois instances de validation sont possibles: le supérieur hiérarchique direct, le chef de projet et le responsable RH. Les prestations et notes de frais à valider sont affi-

Les employés notent également leurs absences via MyAbacus. Les demandes suivent le processus de validation défini dans le système ERP.

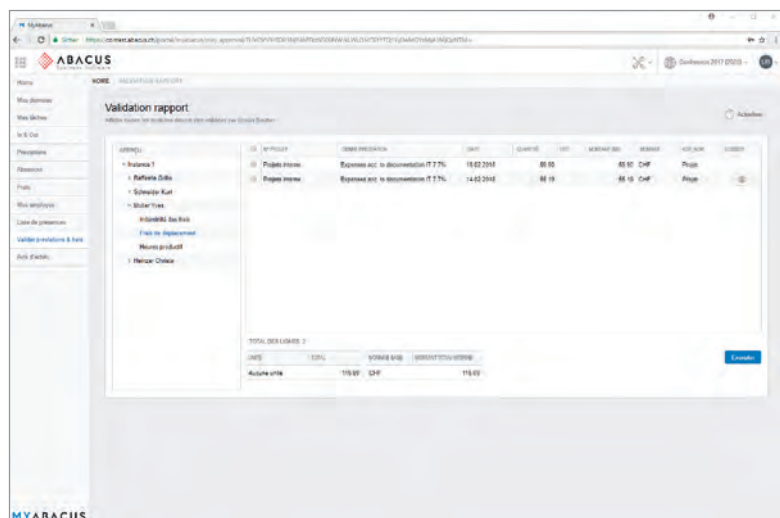
chées dans la rubrique "Valider prestations & frais" du portail. Un clic suffit à présenter les documents originaux liés à une écriture. Le responsable visa peut effectuer son contrôle dans le portail MyAbacus ou dans le programme Gestion de projets et des presta-



Les prestations se rapportant à un client ou à un projet sont enregistrées dans MyAbacus.



Les frais et leurs justificatifs sont imputés sur le projet.



Le supérieur hiérarchique voit toutes les notes de frais et prestations saisies par son collaborateur.

tions AbaProject. Pour chaque écriture, une demande de validation peut être envoyée au responsable visa afin qu'il puisse contrôler et valider les frais ou prestations directement dans AbaCliK, via son smartphone.

Absences

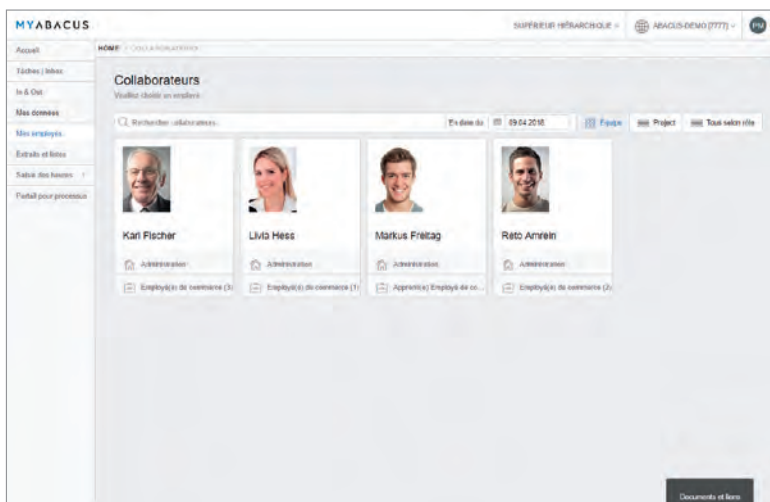
Les demandes suivent automatiquement le processus de validation défini dans le système ERP. Le supérieur hiérarchique reçoit la demande de validation sous forme de tâche qui s'affiche dans son portail MyAbacus. Les absences peuvent également être acceptées ou refusées via l'application mobile AbaCliK.

Le portail MyAbacus peut être personnalisé selon les besoins de l'entreprise.

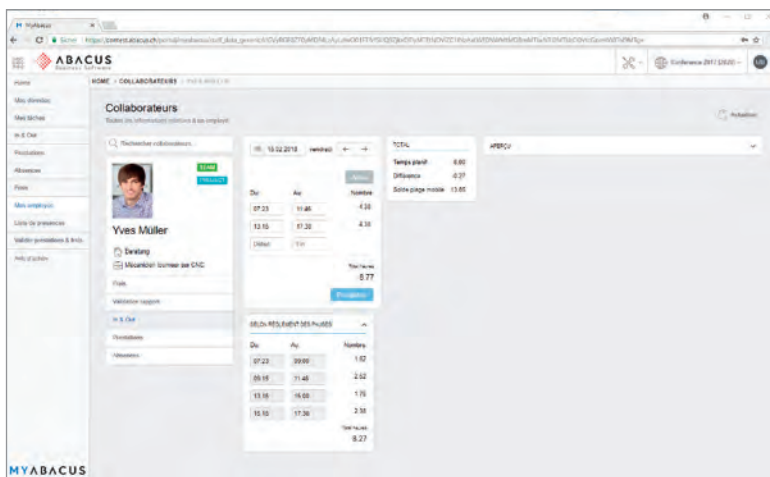
Toutes les demandes de congés saisies et en attente de validation sont clairement présentées, permettant un aperçu rapide. Elles sont listées dans différents domaines selon leur statut de traitement. Un graphique affiche le solde actuel des vacances. Tous les congés, qu'ils soient acceptés ou refusés, sont enregistrés dans les archives et peuvent toujours être consultés par l'employé.

Vue d'ensemble des collaborateurs

Outre les fonctionnalités de l'Employee Self Service (ESS), telles que la saisie des frais et les demandes de congés, MyAbacus permet aux supérieurs hiérarchiques d'utiliser les processus du Management Self Service (MSS). Un supé-



La fenêtre de visualisation des collaborateurs est simple à concevoir dans MyAbacus.



Le supérieur hiérarchique peut à tout moment consulter le détail du temps de travail de ses collaborateurs.

rieur hiérarchique a ainsi accès à tous les domaines ESS de ses collaborateurs. Il peut rapidement ouvrir un rapport mensuel sur leurs notes de frais et leurs heures de travail saisies.

Le droit d'accès aux données et aux informations est défini dans le programme AbaProject.

MyAbacus s'adapte à l'entreprise

Le portail MyAbacus peut être personnalisé selon les besoins de l'entreprise. Les rubriques affichées sont définies dans le programme de configuration de My-

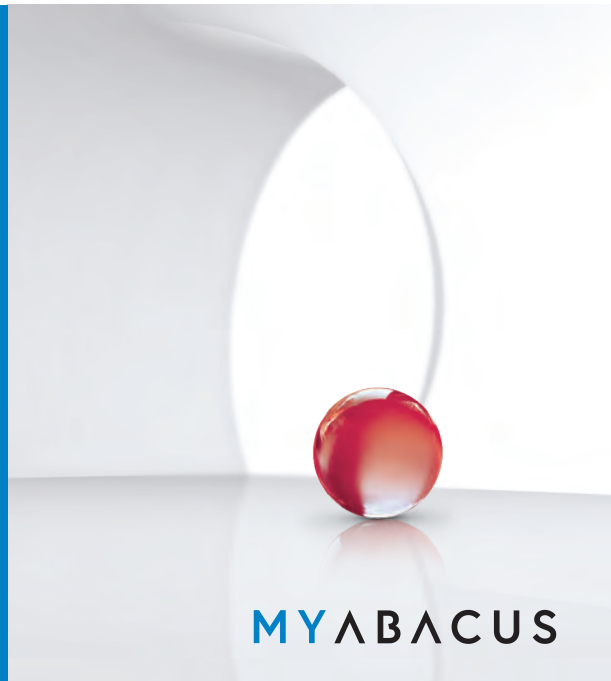
Abacus. Chaque entreprise peut paramétrer ses propres processus de saisie pour les heures d'arrivée et de départ ainsi que pour les prestations. L'insertion d'un logo ou l'utilisation de couleurs et de polices de caractères spécifiques permettent de respecter le Corporate Design de l'entreprise. ♦

Disponibilité

Le portail MyAbacus est disponible à partir de la version 2018.

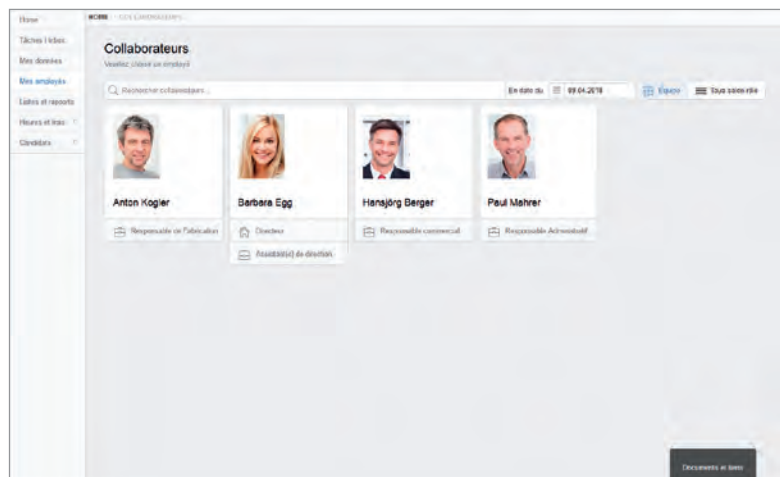
Nouveau portail des employés dans MyAbacus

Avec MyAbacus, la quatrième génération (G4) du logiciel ERP dispose d'un nouveau portail des employés. Il réduit les charges administratives du service du personnel grâce à l'utilisation de l'Employee Self Service (ESS) et du Management Self Service (MSS).



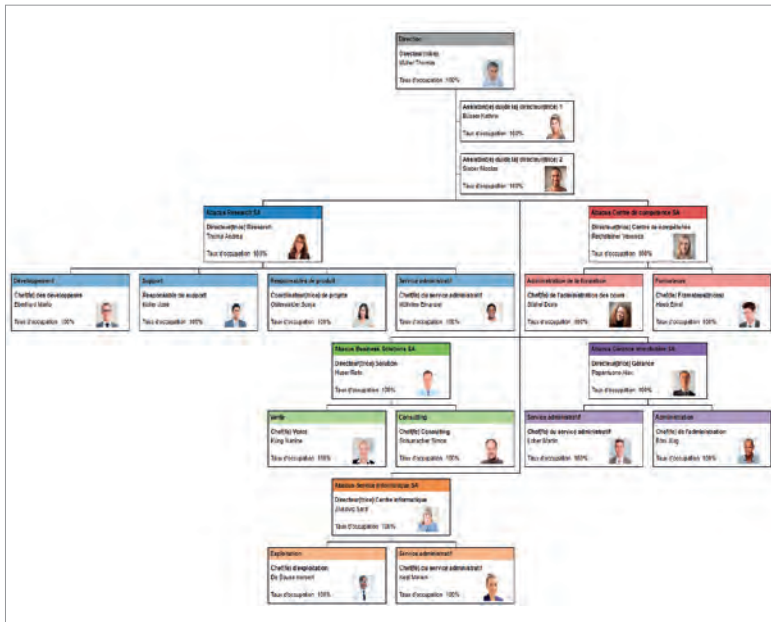
Après la mise à jour à la version 2018, le portail des employés est quasiment opérationnel. Il ne reste plus qu'à définir la forme de l'organisation dans le programme RH.

Les processus prédéfinis pour les modifications d'adresses et d'état civil, les demandes d'allocations familiales, la mise à jour des données bancaires, les annonces d'absences maladie et les demandes de congés garantissent une utilisation conviviale. De plus, la révision du programme MyAbacus se distingue par un nouveau look moderne et une interface utilisateur améliorée.



Avec MyAbacus, le supérieur hiérarchique dispose d'un accès immédiat aux informations de ses employés.

Il est possible de définir des rôles personnalisés et de les affecter aux employés selon leur implication. Ce nouveau concept remplit toutes les conditions permettant de répondre aux règles sur la protection des données.



L'organigramme est affiché sous forme de graphique avec org.manager de Ingentis, selon les postes et rôles définis dans le logiciel RH d'Abacus.

Pour soutenir de manière optimale la direction dans ses tâches, il est aussi possible d'intégrer des processus de validation pour les heures de travail, les prestations ou les frais, mais également des informations telles que les anniversaires et les jubilés des employés.

Visualisation et analyse des données

Le nouveau Data Analyzer est un élément important du portail des employés. Il utilise l'outil d'extraits Abareport d'Abacus. Avec cet instrument, les supérieurs hiérarchiques et les contrôleurs peuvent créer des extraits graphiques à partir des données auxquelles ils ont accès dans le programme RH,

Avec le nouveau portail MyAbacus, le service du personnel dispose d'un instrument qui réduit la charge de travail dans l'administration des employés.

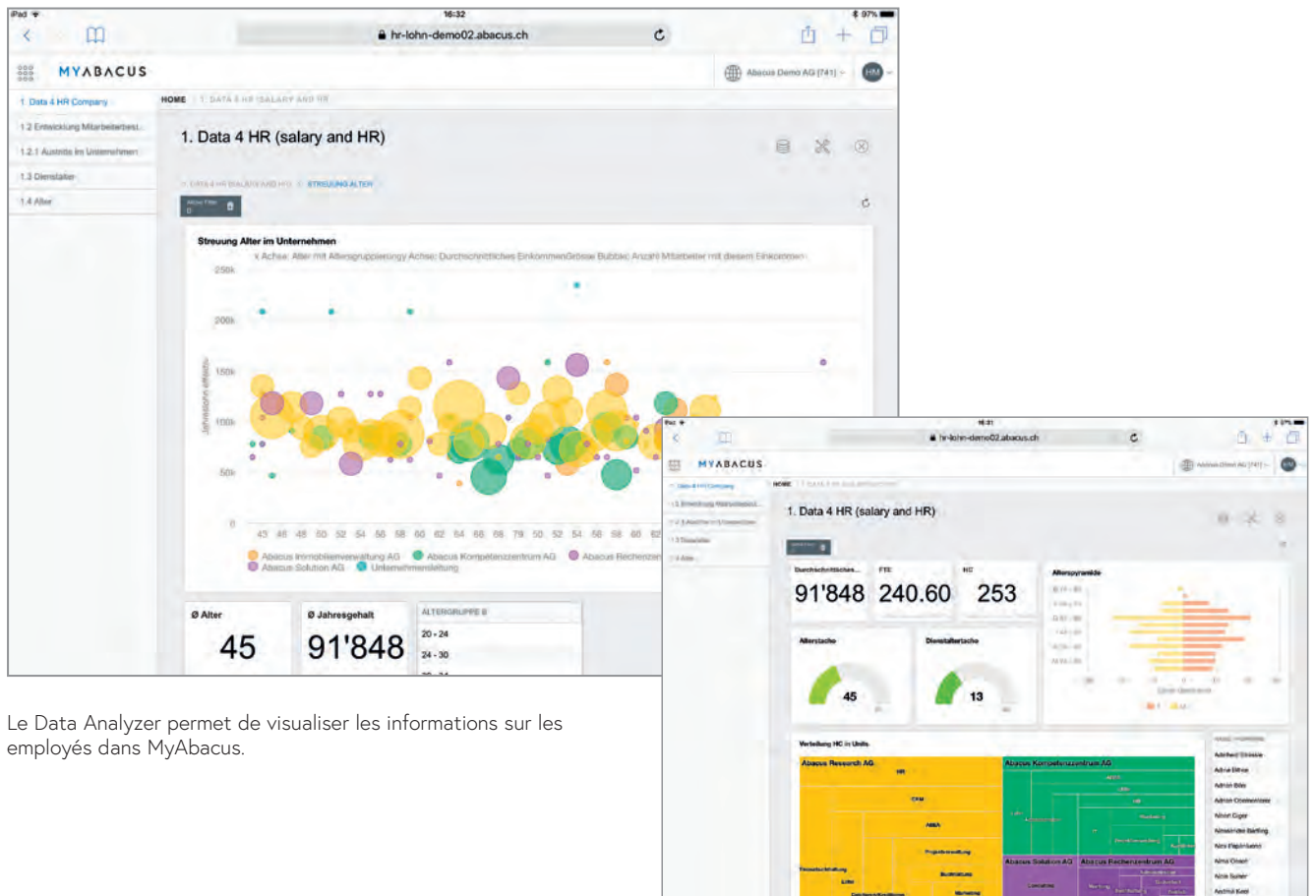
ESS réduit les charges administratives

Les employés traitent eux-mêmes leurs données allégeant ainsi le travail administratif du service du personnel. Chaque personne peut saisir un changement d'adresse, un nouvel état civil ou une demande d'allocation. Les documents personnels, comme le décompte de salaire mensuel, sont visibles sur le portail des employés MyAbacus ainsi que les informations importantes, telles que les heures travaillées ou les demandes de congés.

MSS facilite le travail des supérieurs hiérarchiques

Le logiciel est en mesure de représenter l'organigramme de l'entreprise pour permettre un Management Self Service tout en garantissant la protection des données. La définition de postes et de rôles ainsi que l'attribution des employés permettent non seulement de représenter graphiquement la structure de l'entreprise, mais servent également de base aux droits d'accès de chaque employé dans tous les processus RH. En d'autres termes, l'accès des supérieurs hiérarchiques aux données des employés est défini au moyen de la structure organisationnelle, garantissant ainsi qu'ils ne pourront visualiser dans le portail que les données et informations auxquelles leur rôle leur donne droit.

afin de faciliter des décisions rapides. Il permet par exemple de visualiser la structure des salaires et des âges au sein d'une équipe ou d'une entreprise, ainsi que la répartition des sexes ou le mode de rémunération. Quelques clics suffiront alors à évaluer si le vieillissement du personnel dans un département d'une entreprise pourrait avoir d'éventuelles répercussions. Il est également possible de représenter l'évolution des effectifs pour une période donnée. Toutes les recherches et tous les graphiques s'enregistrent sous une rubrique de menu du dashboard.



Le Data Analyzer permet de visualiser les informations sur les employés dans MyAbacus.

Gain d'efficacité dans le recrutement

Le portail des employés soutient le service du personnel dans le processus de recrutement. Les offres d'emploi peuvent être publiées directement sur les plateformes professionnelles ou sur la page internet de l'entreprise via le système ERP. Les candidats pourront ensuite introduire leurs données directement dans le portail emploi qui transmettra automatiquement le dossier de postulation au logiciel RH d'Abacus. Les charges administratives sont réduites avant même l'embauche du nouvel employé.

La gestion des candidats permet, non seulement au personnel des RH, mais également aux responsables d'autres services d'avoir accès aux candidatures. Toutes les personnes impliquées peuvent ainsi évaluer les dossiers en ligne, ce qui permet une sélection plus rapide et plus transparente.

permet également la création et l'envoi automatiques de réponses négatives ainsi que d'invitations aux entretiens ou aux journées découvertes.

Le nouveau portail des employés augmente le confort d'utilisation de tout le personnel puisque de nombreux processus quotidiens sont informatisés.

Un classement des dossiers de candidature prometteurs, au moyen d'une notation par étoiles, facilite la priorisation et améliore le traitement. Le portail MyAbacus

The image displays three overlapping screenshots of the MyAbacus HR system interface. The top-left screenshot shows the 'Postes vacants' (Vacant Positions) dashboard, featuring a search bar, filters, and a table with columns for 'Non lu', 'Ouvert', 'Top', 'Terminé', and 'Non évalué'. The top-right screenshot shows the 'Candidatures' (Applications) dashboard, displaying a list of candidate profiles with names like Julie Racine, Stacy Mc Allister, Jordan Brown, Rahel Keller, Julian Meierhans, and Chloé Rossier. The bottom screenshot shows a detailed 'Candidat' (Candidate) profile for Julie Racine, including personal information, contact details, and evaluation scores.

Grâce à MyAbacus, le recrutement est facilité et plus transparent pour toutes les personnes impliquées: de la description du poste, à l'évaluation des dossiers jusqu'au choix des favoris.

Conclusion

Avec le nouveau portail MyAbacus, le service des ressources humaines dispose d'un instrument qui réduit la charge de travail en matière de gestion et de tenue des données des employés. Parallèlement, il augmente le confort d'utilisation de tout le personnel puisque de nombreux processus quotidiens sont gérés par le système. ♦

Vous trouverez de plus amples informations sous www.abacus.ch/hr

Contrôle et validation du processus des commandes d'achat

Dans les grandes entreprises, une commande d'achat est déclenchée après validation par un ou plusieurs collaborateurs. L'option "Validation des commandes fournisseurs" est un module de programme paramétrable, qui rend les modifications de masques et de scripts superflues.



Le développement de cette nouvelle fonction a été réalisé suite à la demande de plusieurs utilisateurs d'Abacus. Il en résulte un processus de validation similaire à celui du logiciel des créanciers, où les commandes sont transmises aux fournisseurs après contrôle et validation par un supérieur hiérarchique.

Fonctionnalités

Le montant d'une commande d'achat définit si elle peut être validée directement par la personne qui en est responsable ou si elle devra être contrôlée et visée par un supérieur hiérarchique. Cette option garantit qu'aucune commande ne puisse être déclenchée avant validation. La personne responsable a la possibilité de consulter l'ensemble de la commande dans l'inbox validation.

Avec les droits appropriés, elle peut passer directement dans le module de saisie des commandes fournisseurs.

Chaque validation est documentée avec le nom du responsable, la date et l'heure. Ce protocole peut directement être affiché dans le masque de saisie, de sorte à pouvoir examiner le statut actuel.

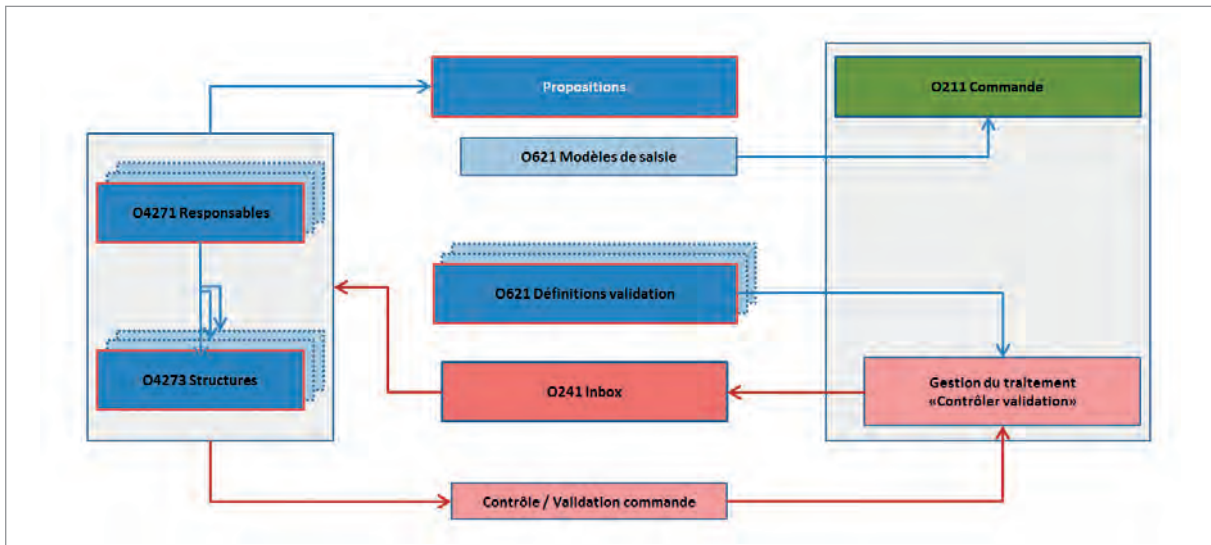
Le montant limite des commandes fournisseurs pouvant être validées sans autre contrôle est défini par utilisateur dans le processus validation.

L'absence des responsables visas peut être configurée à l'avance au moyen d'une règle pour les sup-

pléances. Une fonction automatique avise par e-mail que les commandes en attente seront traitées rapidement. En cas de modification de la valeur d'une commande, après changement de quantité ou de prix, une demande de seconde validation pourra être paramétrée.

Définition des responsables de validation et des pools

Un collaborateur doit être enregistré dans la gestion des utilisateurs Abacus avec les droits appropriés pour pouvoir contrôler et valider des commandes d'achat. La fonction "Définition responsables/pools validation" permet de saisir les responsables ainsi que les liens aux utilisateurs Abacus, respectivement aux pools validation. Ces derniers représentent des groupes de plusieurs responsables de même niveau.



Le processus de validation des commandes fournisseurs définit le traitement dans le logiciel de Gestion des commandes.

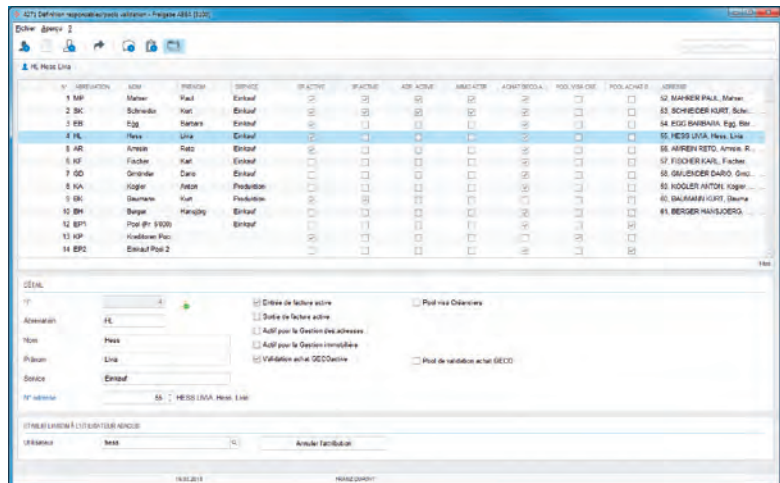
Si le paramètre "Validation achat Geco" ou "Pool de validation achat Geco" est actif pour une personne, celle-ci peut être responsable validation dans le logiciel de Gestion des commandes.

Définir les structures de validation

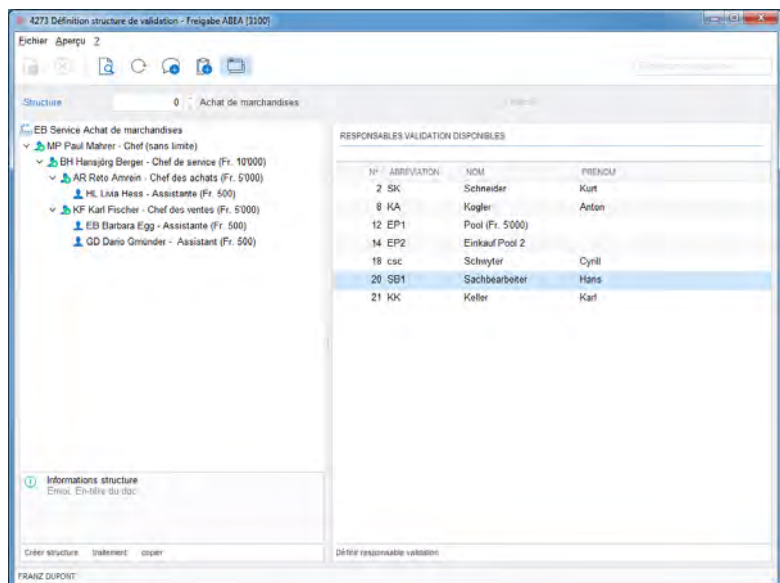
Pour permettre un traitement distinct des achats de biens ou de groupes de biens différents, vous pouvez spécifier divers processus de validation ayant chacun leur structure et leurs responsables. Le nombre de personnes impliquées ainsi que le nombre de niveaux et

Le protocole de circulation affiche pour chaque document, les étapes déjà effectuées.

leurs imbrications sont librement définissables. Les responsables validation sont ajoutés au moyen de la fonction "Drag & Drop". Le positionnement de responsables à un même niveau hiérarchique, tout comme la modification de structures existantes (par exemple la saisie d'un remplaçant) sont également possibles.



La collaboratrice Livia Hess est définie comme responsable validation des commandes.

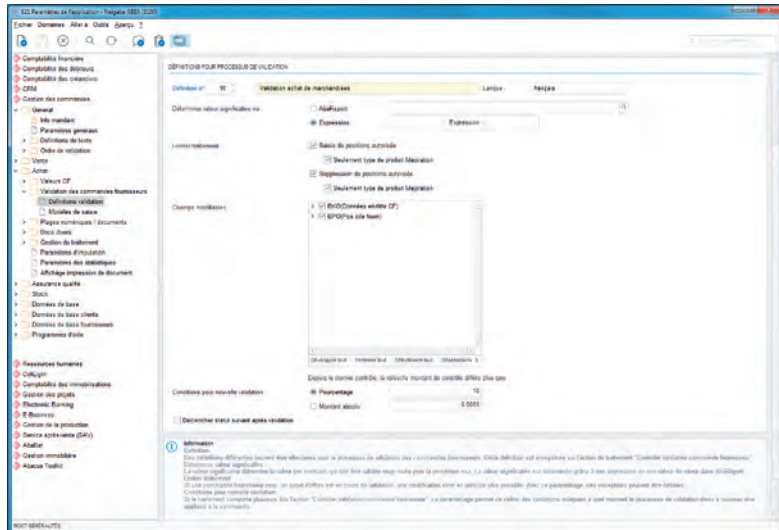


La fonction "Drag & Drop" permet d'ajouter une personne supplémentaire dans l'arborescence de la validation des commandes.

Paramètres par responsable validation

Le montant limite des commandes fournisseurs pouvant être validées sans autre contrôle est défini par utilisateur dans le processus validation.

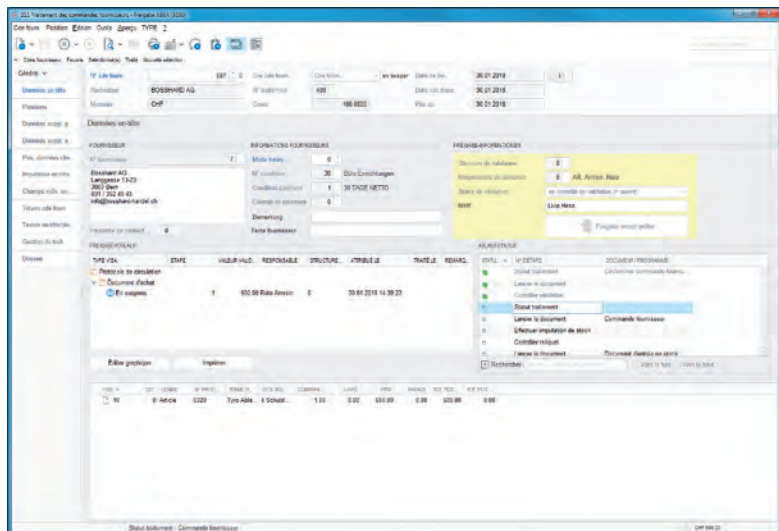
Si une commande fournisseur est refusée par le responsable validation, ce dernier devra éventuellement justifier sa décision. Il est également possible de définir qu'une commande ne pourra être validée ou refusée qu'après ouverture du document PDF. Le responsable validation peut être informé par e-mail de chaque nouvelle commande à contrôler.



Des conditions issues de formules ou d'un AbaReport permettent de déterminer les commandes nécessitant un processus de validation.

Données pour processus de validation et individualisation

Dans les paramètres de base, vous pouvez définir par utilisateur une proposition de processus de validation avec les responsables correspondants. Ils seront automatiquement proposés lors de la saisie d'une nouvelle commande.



Le responsable de la validation de commande est automatiquement proposé selon la définition dans les paramètres de l'application.

Valeur significative

La valeur significative détermine la nécessité d'une validation. En règle générale, il s'agit du montant de la commande d'achat. Elle peut toutefois aussi être définie individuellement à l'aide d'une formule ou d'une valeur de retour d'un AbaReport.

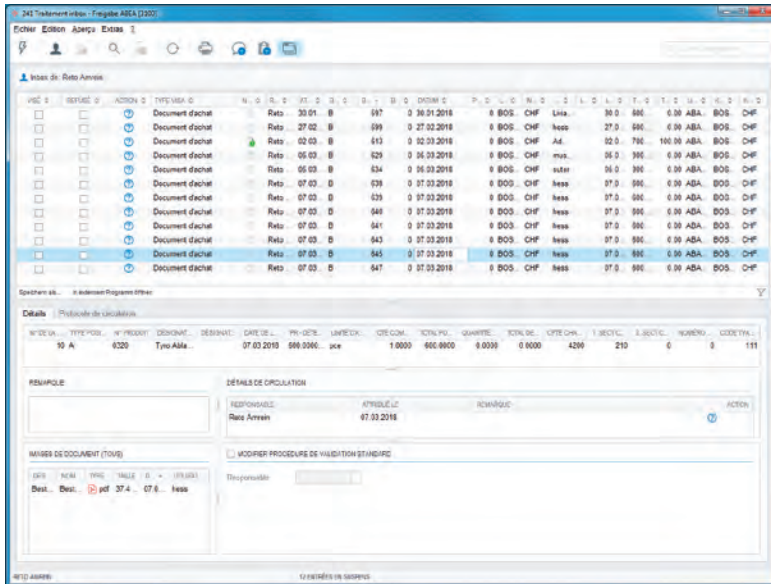
Limiter le traitement

Il est possible de limiter le traitement d'une commande fournisseur de sorte que toute saisie, suppression ou modification de valeurs soit impossible après la validation.

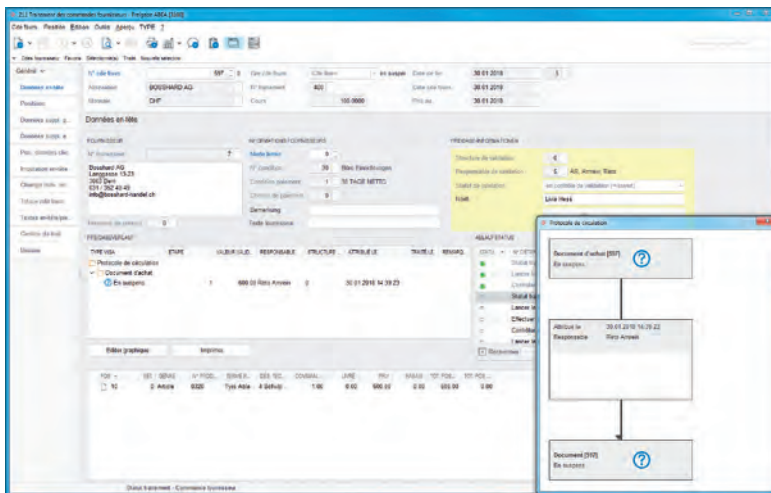
Des paramètres séparés ont été définis pour le type de produit "Majoration" comme les frais de port et d'emballage, afin de pouvoir les modifier après réception de la marchandise ou de la facture fournisseur.

Nouvelle validation après modifications

Si le montant d'une commande change pendant son traitement, il est possible de définir en valeur absolue ou en pourcentage la variation minimum donnant lieu à un nouveau contrôle.



Le responsable validation peut consulter toutes les commandes en attente dans son inbox.



Le protocole de circulation affiche le statut d'une commande d'achat.

Traitement et validation d'une commande d'achat

Les différentes étapes de traitement d'une commande peuvent nécessiter un contrôle de validation, en fonction des paramètres

pré-définis. Si la valeur seuil fixée pour la validation est supérieure à la valeur significative, la commande fournisseur est documentée et directement validée.

Si nécessaire, vous pouvez insérer plusieurs fois l'action "Contrôler validation" dans la gestion du traitement. Elle n'aura toutefois lieu qu'en cas de changement significatif.

Traitement de l'inbox

Si le montant dépasse la valeur autorisée, la commande d'achat est transmise à l'inbox du responsable correspondant pour validation. Un rejet occasionnera un protocole qui sera notifié dans la commande d'achat et une nouvelle action "Contrôler validation" sera insérée à la gestion du traitement.

Les commandes d'achats sont transmises au fournisseur après contrôle et validation par un supérieur hiérarchique.

Dans l'inbox, le responsable peut visualiser toutes les commandes fournisseurs qui lui sont attribuées et les y traiter. Après validation d'une commande, celle-ci sera supprimée de l'inbox et automatiquement transmise au responsable suivant. En cas de rejet, le document sera retourné à la personne qui l'a émis.

Statut des commandes fournisseurs

Le protocole de circulation affiche pour chaque document, sous forme de graphique ou de liste, les étapes déjà effectuées, garantissant ainsi un meilleur contrôle.

Conditions préalables pour l'option "Processus de validation des commandes fournisseurs"

- Version de base de la Gestion des commandes
- Option "Achat"

L'option "Processus de validation des commandes fournisseurs" dépend du nombre d'utilisateurs ayant une licence pour la version de base de la Gestion des commandes.

Un utilisateur validation doit disposer des droits d'application correspondants dans le logiciel de Gestion des commandes.

Coûts

| | |
|----------------------------------|-----------------------------|
| 1 utilisateur | CHF 600.– |
| 4 utilisateurs | CHF 840.– |
| + 2 utilisateurs supplémentaires | 10% respectivement CHF 60.– |

Abonnement pour processus de validation de commande

L'abonnement supplémentaire "Validation achat" est suffisant pour un utilisateur validation lorsque le logiciel est utilisé par abonnement depuis le Cloud. Il faut toutefois noter qu'un utilisateur pourra être soit un utilisateur abonnement, soit un utilisateur application, les deux en même temps sont exclus.

Une SwissSign-ID est nécessaire pour démarrer le programme.

Abonnement web "Validation achat" CHF 5.00 par mois/utilisateur

Conclusion

L'option "Validation des commandes fournisseurs" permet de contrôler et de valider facilement les commandes d'achat. Ainsi, aucune commande ne peut prématurément être déclenchée avant d'avoir été contrôlée et validée par un responsable. ◆

Toutes les nouveautés de la version 2018 en un coup d'œil

Abacus G4 (Generation four) ouvre une nouvelle ère dans le monde de l'ERP. La quatrième génération des logiciels Abacus, basée sur le web, devient une plateforme interactive. Un processus unique de login permet d'accéder aux applications mobiles, aux programmes ERP, aux portails et aux solutions Cloud. L'interface utilisateur a été entièrement retravaillée et le nouveau portail MyAbacus intègre désormais de nombreux processus employés.



ABACUS G4 Generation four

Les processus Employee Self Service (ESS) et Management Self Service (MSS) sont le cœur du nouveau portail MyAbacus. Ils sont complétés par un outil de recrutement qui simplifie la collaboration entre le département des RH et les différents responsables de service lors du processus de candidature. L'Abacus Data Analyzer est également un nouvel outil de la version 2018. Il permet de représenter graphiquement les données de tous les programmes Abacus dans un dashboard. De nouvelles fonctions ont été intégrées dans chaque programme Abacus et le développement des applications

mobiles s'est poursuivi. L'optimisation des interfaces utilisateurs et de nombreuses améliorations simplifient encore plus le travail des collaborateurs.

Abacus G4 se caractérise essentiellement par l'interconnexion, via le Cloud, des programmes ERP, des portails tels que MyAbacus, des apps mobiles et des outils de saisie du temps de travail. Les données sont automatiquement synchronisées via Internet. Une procédure uniformisée de login permet d'accéder à la fois aux programmes ERP, aux apps mobiles et aux portails.

Nouveautés communes à tous les programmes

Généralités

- Les textes standards sont centralisés dans un programme de gestion et disponibles pour toutes les applications Abacus.

Portail MyAbacus

- Le portail MyAbacus a été entièrement retravaillé.
- Il peut désormais être personnalisé selon les besoins de l'entreprise et pour chaque mandant, par exemple avec l'ajout d'un logo. Les différents designs du portail sont enregistrés comme modèles et utilisés pour l'ouverture de nouveaux mandants. La configuration du portail est considérablement simplifiée.

- L'attribution d'un rôle à chaque utilisateur permet de définir les informations qui doivent toujours s'afficher dans le portail.
- Les dashboards de MyAbacus peuvent être configurés selon le rôle attribué à l'employé.
- L'intégration de rapports PDF dans le portail est désormais possible.

Portail des employés MyAbacus

Employee Self Service (ESS)

- L'affichage des données personnelles des collaborateurs se configure librement.
- Ces derniers ont accès à leurs documents privés, comme les décomptes de salaire.
- Des processus, tels que le changement d'adresse ou la demande d'allocations pour enfants, sont directement démarrés depuis le portail.
- Des extraits et graphiques, représentant par exemple l'évolution du salaire, les heures travaillées et les frais, sont intégrés dans MyAbacus.
- Les notes de frais, les prestations d'AbaProject et la saisie des heures sont directement validées ou refusées dans le portail.

Management Self Service (MSS)

- Un système de rôles définit les accès aux données des employés par les supérieurs hiérarchiques.
- La structure et la présentation des pages d'écran peuvent varier des processus ESS.
- L'affichage des données des collaborateurs, visibles par les supérieurs hiérarchiques, est personnalisable.

- Chaque entreprise peut choisir les extraits et les listes qu'elle souhaite intégrer dans le portail.
- Les événements, tels que les anniversaires et les jubilés, peuvent être présentés dans le dashboard du supérieur hiérarchique.
- Ce dernier peut également consulter, contrôler et modifier les saisies de ses employés, par exemple le temps de travail, les prestations fournies, les absences et les frais.

Tools

Process Engine

- Le portail MyAbacus dispose d'une nouvelle inbox processus qui permet à l'utilisateur d'accéder aux tâches et processus qui lui sont attribués. Il peut s'agir de travaux personnels, assignés uniquement à l'utilisateur ou de travaux liés à son rôle.
- Une fonction de copie des activités est disponible dans le designer de processus.
- Des activités supplémentaires ont été créées pour la Comptabilité des salaires, l'Electronic Banking, le CRM, la Gestion des projets et le Service après-vente.

AbaReport

- Un même rapport peut être classé et consulté dans plusieurs dossiers et archives grâce à l'activation d'un lien vers ce document.
- Les rapports sont exportés et importés avec des sous-rapports et des images.

- Les modifications des bases de données de plusieurs versions et servicepacks sont enregistrées dans un rapport standard classé sous abac\df\abav\dbchanges\.
- Les descriptions des différentes fonctions ont été retravaillées et des exemples ont été ajoutés.
- Des recherches de contenus peuvent être effectuées dans une grande structure XML lorsque cette dernière est chargée dans un rapport matrice.

Data Analyzer

- Le Data Analyzer est un outil interactif qui permet à l'utilisateur de sélectionner des données pour les présenter sous forme graphique.
- L'accès aux informations se définit dans la Gestion des utilisateurs.
- Le Data Analyzer utilise des données préparées à l'aide d'un AbaReport. Il ne nécessite aucune interface.
- Les extraits graphiques sont disponibles sur la tablette grâce à la technique du Responsive Design.

Nouveautés dans les applications

Comptabilité financière

- Les paramètres des données de base des programmes F511 et F5121 ont été déplacés dans le F621. La présentation est plus claire.
- Les répartitions en comptabilité analytique peuvent également s'effectuer avec le 2^{ème} niveau des sections de frais.



- Les cours des monnaies étrangères de la BCE sont automatiquement importés.
- Les crédits supplémentaires sont saisis dans la budgétisation étendue.
- Les communes du canton de Lucerne sont passées au MCH2, ce qui leur permet d'exporter les données de la statistique fiscale des communes.
- Les budgets avec les 1^{ers} et 2^{èmes} niveaux de sections de frais peuvent être transmis aux écritures prévisionnelles pour pouvoir établir un compte des coûts prévisionnels si nécessaire.
- L'e-bilan allemand est créé avec la taxinomie HGB 6.0.

Comptabilité des débiteurs

- Les écritures peuvent également être transmises à la Comptabilité des immobilisations.
- L'ordre des champs de saisie du programme 211 "Imputation des paiements" a été optimisé.
- Les informations relatives à un projet peuvent être complétées et affichées dans un rapport des débiteurs grâce au Reportdesigner.
- Le programme 411 "Données de base entreprise" a été déplacé dans le programme 621 "Paramètres de l'application". Une recherche à l'aide de mots-clés (par ex. "LSV") peut y être effectuée. Tous les paramètres sont désormais centralisés.
- L'imputation Cofi via un compte auxiliaire n'est plus possible.
- Un état récapitulatif peut être créé pour la déclaration d'impôt électronique et simplifiée ELSTER en Allemagne.

Comptabilité des créanciers

- Le programme 11 "Saisie / correction de factures" est plus agréable à utiliser car le masque de saisie est désormais personnalisable et chaque position peut être extournée.
- Les documents créanciers peuvent automatiquement être imputés sur l'objet correspondant dans le programme SAV.
- La liaison directe à AbaProject permet d'y imputer chaque position des créanciers. Le détail de l'écriture est ainsi visible au niveau du projet.
- Le programme 411 "Données de base entreprise" a été déplacé dans le programme 621 "Paramètres de l'application". Une recherche à l'aide de mots-clés (par ex. "Contrôle visa") peut y être effectuée. Tous les paramètres sont désormais centralisés.

Comptabilité des immobilisations

- Les amortissements sont traités séparément par groupe de divisions.
- Les amortissements déjà imputés sont calculés pour chaque immobilisation et les différences sont comptabilisées.
- Les interfaces ont été étendues avec des informations complémentaires d'AbaProject et de la planification SAV.

Abalmmo

- L'app iPad permet d'effectuer l'état des lieux à l'aide d'un plan de l'appartement.
- Le début et la fin d'un contrat objet peuvent être modifiés après l'imputation de la facturation.

- Plusieurs types de vacant peuvent être gérés.
- Les adresses de livraison et de facturation ont été intégrées dans l'assistant des commandes. Si AbaProject est installé, cet assistant comprendra également la commande projet.
- Les bulletins de versement peuvent directement être imprimés pour la facturation.
- Des documents débiteurs peuvent être créés séparément pour les loyers nets et les acomptes.
- Les bénéficiaires d'un montant versé pour la coopérative sont indiqués dans l'arbre de navigation de la base des locataires.
- Plusieurs dossiers peuvent être gérés par objet loué et en fonction de la langue.

Comptabilité des salaires

- Un journal annuel étendu à l'imputation Cofi peut être préparé selon plusieurs critères et comporte en plus une sélection par numéro d'écriture.
- La gestion des rapports du personnel a été améliorée et optimisée.
- Des valeurs de référence et des paramètres d'assurance au niveau des contrats RA ont été ajoutés au rapport "Retraite anticipée".
- La certification ELM 4.0 du logiciel de Gestion des salaires est reconduite pour 3 années supplémentaires.
- Le taux d'occupation ou les jours de vacances peuvent être repris depuis un champ des valeurs salariales pour l'enquête sur la structure des salaires et pour ELM.

SalaireLight

- La certification ELM 4.0 du logiciel de Gestion des salaires Light est reconduite pour 3 années supplémentaires.
- Les calculs sont détaillés dans la fiche de salaire. Les composants salaires, comme les assurances sociales, l'impôt à la source et les allocations pour enfants sont ainsi indiqués clairement.
- Des valeurs de référence et des paramètres d'assurance au niveau des contrats RA ont été ajoutés au rapport "Retraite anticipée".

Ressources Humaines

Organisation

- Le domaine "Organisation" a été entièrement retravaillé.
- Le système de rôles définis dans l'organisation est l'élément de base des processus MSS du portail MyAbacus.

Candidats / Recrutement

- Les postes à pourvoir peuvent être publiés sur plusieurs plateformes d'annonces.
- Les responsables de service ont accès aux dossiers de candidature complets qui les concernent, via le portail des candidats.
- Le système d'évaluation par étoiles permet de visualiser immédiatement les meilleurs candidats.
- Les chefs de service participent activement au processus de candidature et échangent directement avec les responsables RH.

Electronic Banking

- Un contrôle d'affichage a été intégré aux paiements (pain.001). Il définit le niveau de détail des paiements effectués et renvoyés par un établissement financier (par ex. avec ou sans détails).
- Grâce au Business Process Engine, l'importation des types de paiement pain.001 et pain.008 d'autres mandants Abacus ou de systèmes tiers peut être automatisée. Il en va de même pour l'envoi des ordres de paiement aux établissements financiers.
- Les fichiers MT94x et camt.05x sont automatiquement exportés dans l'extrait de compte grâce à un IBAN prédéfini.
- Les détails des paiements de salaire importés peuvent être masqués.
- Les ordres de paiement peuvent être libérés via la Mobile ID et la Suisse ID.

Gestion des commandes

- Des ordres de fabrication pour offre de la GPAO peuvent directement être créés depuis les programmes "Traitement des offres" et "Traitement des offres de projet".
- Tous les masques standards de saisie ont été retravaillés et optimisés pour une utilisation via le Cloud.
- Les modèles de formulaires ont été entièrement repensés. Les layouts et les contenus ont été adaptés à la nouvelle version 2018.
- Le programme de caisse accepte désormais le mode de paiement TWINT. Des terminaux de paiement supplémentaires sont disponibles dans la définition des cartes de crédit, comme ADUNO YOMANI.

- Les commandes de caisse en suspens peuvent être affichées séparément par utilisateur et par caisse.
- Des informations complémentaires, issues d'autres tables, peuvent être affichées par position dans les programmes "Retest" et "Traitement des ordres de contrôle".
- La définition de formule pour l'attribution automatique de numéros dans les programmes 621 "Paramètres de l'application" et 411 "Base des produits" a été étendue. Les champs disponibles (par ex. "date système") peuvent désormais être utilisés plusieurs fois dans une formule. Les numéros de produit, numéros EAN et les lots / numéros de série sont également concernés par cette nouveauté.
- Une interface spéciale a été créée pour le programme "Correction valeur". Il n'est plus nécessaire d'utiliser l'interface des inventaires pour corriger les valeurs des articles.

GPAO

- Les frais généraux pour les sous-traitances et les frais d'approvisionnement peuvent être imputés dans la Comptabilité financière.
- Pour une pré-calculation détaillée, un ordre de fabrication pour offre peut directement être créé depuis l'offre de vente. Cette nouveauté est par exemple utile pour les fabricants à la commande.
- De nouvelles activités GPAO ont été ajoutées au Business Process Engine pour créer, charger et enregistrer un ordre de fabrication.



- L'interface d'ordre de fabrication a été étendue pour l'importation et l'exportation des données de lot au niveau de chaque composant ou pour le produit à fabriquer.
- Un traitement standard spécifique peut être consigné dans la gamme opératoire de base pour les démontages.
- Dans un ordre de fabrication, le lieu de stock/emplacement, sur lequel le produit fini doit être imputé, est directement sélectionné dans la table de stock affichée. Procédé analogue pour chaque composant.
- Des boutons, qui permettent de déclencher des actions de menu, peuvent être intégrés dans le design des masques de la planification graphique.
- Les désignations et les textes sont affichés dans la langue de l'utilisateur.
- Via le menu contextuel, les positions détaillées d'un ordre de fabrication sont directement exportées dans un fichier Excel, tout comme les détails des composés.

E-Business

AbaNet

- Les factures PDF, avec ou sans données ZUGFeRD, sont envoyées par e-mail à AbaNet et peuvent automatiquement être traitées dans la Comptabilité des créanciers.
- Les factures PDF, avec des données ZUGFeRD, peuvent être envoyées depuis la Gestion des commandes, via un serveur mail local.
- L'envoi de factures par e-mail via AbaNet sans signature électronique est gratuit depuis le 1^{er} janvier 2018.

AbaShop

- Les promotions, telles que codes, rabais en pourcentage et montants sont désormais possibles dans AbaShop.
- L'importation des commandes sous forme de fichiers CSV ou Excel permet par exemple d'exporter les données depuis l'ERP d'un acheteur et de les importer dans le panier.
- Le shopper inscrit peut consulter des statistiques, comme le top ten des articles achetés ou le volume des commandes.
- AbaShop accepte le nouveau mode de paiement TWINT.

Service après-vente

- Tous les champs de projet sont indiqués dans l'ordre d'intervention. Cela permet, par exemple, d'y saisir l'inventaire du dépôt (matériaux ou machines).
- Les éventuels conflits de rendez-vous sont indiqués dans la planification des services et peuvent y être résolus.
- Un nouveau programme de rapports, permettant d'extraire et de présenter des champs individuels, est disponible pour les ordres d'intervention et les contrats.

Gestion des projets / prestations

- Des masques de rapport dynamiques permettent d'afficher ou de masquer différents éléments, comme les champs des heures d'arrivée et de départ ou les textes saisis.
- Les lieux d'enregistrement, les modifications des données et leurs auteurs sont indiqués pour toutes les heures d'arrivée et de départ enregistrées.

- Toutes les factures d'un traitement de facturation peuvent être éditées au format PDF pour être contrôlées.
- Un processus de validation a été créé pour les notes de frais et les écritures.
- Les conflits de rendez-vous sont indiqués dans la planification et peuvent être ainsi résolus.

Saisie des heures

- Le module de saisie des heures est automatiquement activé à l'ouverture d'un mandant pour la Comptabilité des salaires, dans la mesure où une licence AbaProject existe.
- Des masques de rapport dynamiques permettent d'afficher ou de masquer différents éléments, comme les champs des heures d'arrivée et de départ ou les textes saisis.
- Les lieux d'enregistrement, les modifications des données et leurs auteurs sont indiqués pour toutes les heures d'arrivée et de départ enregistrées.
- Un processus de validation a été créé pour les notes de frais et les écritures.

CRM

- Les adresses d'une division peuvent être protégées de manière à ce que seules les personnes ayant les droits d'accès correspondants puissent les voir et les modifier.
- Les pièces jointes aux documents en série sont gérées en plusieurs langues.
- Les signatures des expéditeurs peuvent être saisies pour chaque utilisateur et chaque mandant dans les programmes 171 "Lettres en série" et 172 "E-mails en série".

- Les modèles de documents en série et les traitements exécutés peuvent être regroupés. Par exemple, dans le logiciel de Comptabilité des salaires, seuls les documents en série d'un dossier particulier peuvent être sélectionnés lors des processus de travail. Le regroupement permet également d'optimiser l'ordre des documents en série.
- Un nouveau genre de saisie des adresses a été ajouté avec la fonction "Uniquement interface avec exception".
- Les masques standards du programme 11 "Traitement des adresses" ont été optimisés et adaptés à la nouvelle interface utilisateur.

Archivage / AbaScan

- Un nombre illimité de sous-répertoires peut être créé dans les dossiers/archives.
- Les documents sont ainsi classés dans des dossiers spécifiques qui ne sont visibles que par certains employés, pour un projet particulier ou pour une adresse.
- Un rapport est accessible simultanément dans plusieurs dossiers/archives grâce à l'activation d'un lien vers ce document.
- Des modèles uniformes ont été créés pour l'impression d'étiquettes code-barres.
- L'option "Chaîne d'impression" permet de préparer les documents pour l'édition.
- L'option "DMS-Connector" permet d'enregistrer des documents dans un DMS externe.
- Les documents des dossiers peuvent être décrits en plusieurs langues.

- Des dossiers sont créés même si les données, telles que les adresses et les écritures, n'existent pas encore. La configuration des nouveaux mandants est ainsi simplifiée. Les dossiers vides sont affichés dans l'arborescence grâce à une fonction de filtre.

Solutions professionnelles

Homes et institutions sociales

- Les interfaces SOMED 2.5 et EasyDOK 3.7 sont acceptées.

Dépôt

- Les engins de travaux et les véhicules peuvent être suivis par GPS.

Décompte des honoraires pour architectes et ingénieurs

- La nouvelle option "Prestataires tiers" permet de payer un prestataire externe via la Comptabilité des créanciers.
- Le calcul des honoraires a été simplifié. Des modes de calcul inutiles et des types de coûts peuvent être masqués.

AbaBat

- Le programme AbaBat a été certifié selon les normes IfA18 par le CRB.
- En cas de facturation forfaitaire, le type "Facture partielle forfaitaire" permet de facturer des montants partiels.
- Le nouveau type de facture "Facture finale en pourcentage" permet une facturation en pourcentage du travail selon métrés/régie.

- Les titres et totaux créés lors de la saisie de métrés sont calculés et édités selon la sélection.
- L'option "Protocoles de métré" permet de gérer les listes des matériaux. Celles-ci peuvent être imprimées et utilisées dans le système pour une saisie plus efficace des métrés ou des matériaux.
- Les petits mandats sont rapidement saisis grâce au nouveau type de devis descriptif "Petit mandat".
- Une majoration est immédiatement calculée dans un devis descriptif via le type de position "Majoration".
- Les quantités de détail pour le métré, l'avant-métré et la position d'analyse du DD sont calculées à l'aide de formules et variables.
- Les totaux d'un devis descriptif sont calculés en fonction du filtre ou de la sélection.

Apps

AbaCliK 2 (uniquement version iOS pour le moment)

- Le layout a été entièrement retravaillé et simplifié.
- Le dashboard peut être personnalisé par entreprise.
- La nouvelle brique "Timesheet" simplifie la saisie des prestations avec indication des heures.
- Les pauses sont enregistrées dans les briques "In&Out" et "Timesheet".
- Les heures de travail saisies sont consolidées dans les briques "In&Out" et "Timesheet".

La différence entre les heures dues et les heures effectives est indiquée par jour dans la brique "In&Out". La différence entre les heures effectives et les prestations saisies est indiquée dans la brique "Timesheet".

- Grâce à une configuration centralisée, la disposition et la visibilité des briques AbaCliK peuvent être prédéfinies pour tous les utilisateurs d'une entreprise.

AbaClock

- Les données sont saisies dans l'ERP Abacus ou dans le Cloud Business Software AbaNinja via l'app AbaClock 2.
- L'app fonctionne uniquement avec l'EVIS-Reader. Ce lecteur permet de lire les badges de la marque Legic (Kaba) & Mifare.

AbaService

- L'app AbaService pour Android permet le traitement mobile des ordres d'intervention.
- Elle est disponible sur smartphones et tablettes.
- Les ordres d'intervention sont envoyés à un groupe de techniciens qui planifient eux-mêmes les travaux.
- Un formulaire personnalisable a été créé pour la signature par le client à la fin de l'intervention. ◆

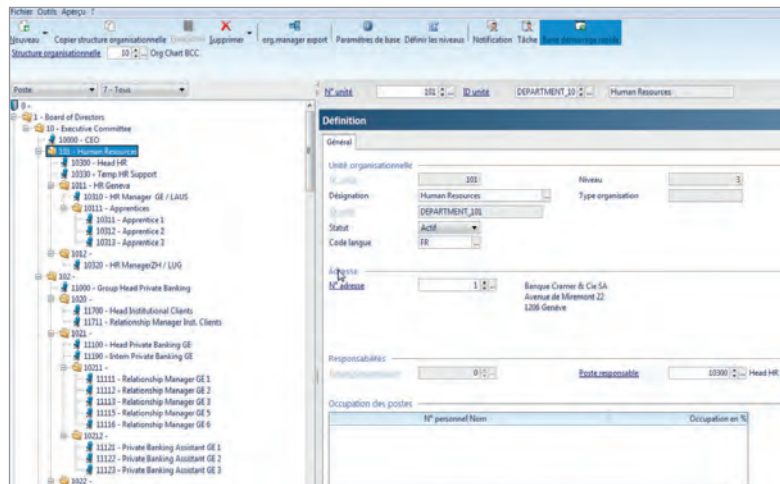


La banque Cramer & Cie SA marque des points grâce aux processus RH professionnels d'Abacus

La banque privée Cramer & Cie SA a une tradition de plus de trois siècles. Cet établissement financier est toutefois loin d'être désuet et la digitalisation y est un sujet omniprésent. Depuis peu, des applications informatiques de pointe, du logiciel de gestion d'entreprise Abacus, sont utilisées dans le domaine des ressources humaines et de la finance. La Banque, active à l'échelle internationale, veille ainsi à plus de professionnalisme à l'interne grâce à des processus plus simples mais aussi plus efficaces.



La Banque Cramer & Cie SA est l'un des plus anciens établissements financiers de Suisse. Depuis le début du 18ème siècle, elle soutient ses clients en matière de gestion de fortune. La banque privée suisse basée à Genève, avec des bureaux à Zurich, Lugano et Lausanne, ainsi qu'une filiale à Nassau, offre ses services à une clientèle privée et professionnelle exigeante: familles et particuliers fortunés, notamment des entrepreneurs et des cadres dirigeants de haut-rang, ainsi que des gérants indépendants, des family offices et des investisseurs institutionnels. La Banque Cramer & Cie propose des prestations individuelles en ma-



Gestion de la hiérarchie des postes au sein de l'organisation.

tière de gestion de portefeuille et de conseils ainsi que d'autres services de gestion du patrimoine. Elle connaît une véritable expansion, comme le soulignent les divers rachats des dernières années. À l'heure actuelle, la société gère des

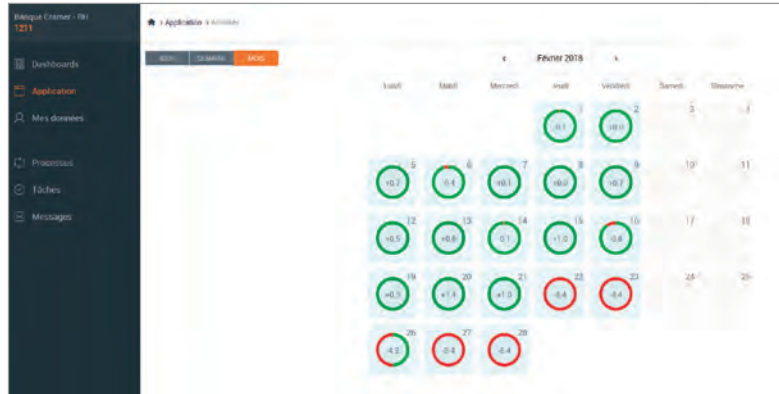
actifs clients d'une valeur d'environ cinq milliards de francs suisses.

Plus d'autonomie grâce au logiciel de gestion d'entreprise

En raison d'une forte croissance, le nombre d'employés est rapidement passé de 50 à 110, rendant l'organisation de l'entreprise et la gestion administrative dans le domaine des RH et des finances plus complexes. Le logiciel de comptabilité financière existant et la collaboration externe avec la caisse de compensation AVS pour les décomptes de salaire rendaient le travail délicat, surtout en matière de ressources humaines, car l'accès aux dossiers du personnel de chaque filiale n'était pas aisé. L'expérience a démontré que le traitement interne des salaires est bien plus efficace qu'une sous-traitance par des spécialistes externes. Par exemple, les modifications

"Processus RH et financiers professionnalisés grâce à l'automatisation."

du personnel devaient auparavant être préparées avant d'être transmises à l'extérieur pour exécution. Une fois le travail effectué, il était retourné pour contrôle au service RH de la Banque Cramer & Cie SA. Le conseil d'administration a donc pris la décision de simplifier et d'automatiser autant que possible les processus afin de professionnaliser les secteurs RH et financiers de la banque privée. Le processus complet devait revenir au service interne compétent. Dès le début, il était clair pour les responsables de la banque privée que ces exigences ne pouvaient être remplies qu'avec la mise en place d'un logiciel appro-



Suivi du temps de travail et gestion des absences.

prié. C'est pour cette raison que la Banque Cramer & Cie SA s'est tournée vers BDO, distributeur et spécialiste des logiciels Abacus.

Parfaitement adapté aux exigences clients

En collaboration avec les spécialistes BDO des solutions Abacus, toutes les exigences informatiques des RH et du service financier de la Banque Cramer & Cie SA ont été soigneusement examinées et documentées. Sur cette base, l'implémentation et le paramétrage de la solution ont eu lieu avec les applications suivantes: Comptabilité financière et des salaires Abacus, tous les modules Ressources Humaines Abacus ainsi que les interfaces en relation avec le logiciel bancaire Avaloq, nécessaire pour les tâches comptables. Le logiciel RH offre à la banque privée de nouvelles possibilités de management telles que l'évaluation du personnel, la gestion des connaissances, l'organisation des postes. Avec le portail en ligne "MyAbacus", les salariés de la Banque Cramer & Cie SA ont à disposition un Employee Self Service pour accéder à leurs données personnelles et les modifier si nécessaire. Le petit plus:

l'application existe en allemand, en français, en anglais et en italien. "Nous sommes une banque internationale, le multilinguisme est donc un critère très important. Tous les collaborateurs doivent pouvoir utiliser le logiciel dans la langue qu'ils maîtrisent", commente Sandra Bolognese. Responsable RH, elle connaît non seulement les besoins des utilisateurs mais a aussi pu se

"Grâce à l'ESS, les salariés accèdent directement à leurs données personnelles."

charger de la traduction des termes. La mise en place du nouveau logiciel a été possible grâce à une bonne coopération avec la société BDO. Cette dernière a configuré l'application sur la base des exigences du client et a procédé à des modifications supplémentaires. Les processus implémentés ont minutieusement été testés par Sandra Bolognese.

Objectifs du projet atteints, professionnalité élevée

La Banque Cramer & Cie SA est heureuse d'avoir repris le contrôle du processus RH, qui va du traitement à l'imputation des salaires. Rolf Meier, Chief of Staff, en tire un bilan très positif: "Toutes les données réunies dans un même système sont pour nous un grand avantage. Cela réduit non seulement les tâches administratives lors de la gestion des données des collaborateurs mais augmente aussi leur qualité. Nous pouvons affirmer en toute bonne conscience, que grâce à l'implémentation d'Abacus dans le domaine des Ressources Humaines, nous avons gagné en professionnalisme". Sandra Bolognese et Rolf Meier ont fait l'éloge de leur collaboration avec BDO. Elle a parfaitement fonctionné et toutes les échéances ont été respectées. ♦

Abacus Business Software chez Banque Cramer & Cie SA

- 14 utilisateurs
- Logiciels financiers, Comptabilité des salaires/Ressources Humaines, Electronic Banking, Archive/AbaScan, AbaReport, AbaNotify, AbaAudit

Pour tout renseignement, veuillez vous adresser à:



Stéphane Menghini,
Consultant BDO Abacus,
Chef de projet,
stephane.menghini@bdo.ch



BDO SA

Route de la Corniche 2
CH-1066 Epalinges
www.bdo.ch

Raif Group fait confiance à la solution métier intégrée d'Abacus dans le domaine du bâtiment

Les spécialistes de la société Raif Group SA sont des professionnels des travaux de plâtre, de façade et de peinture. La société dans son ensemble comporte 14 entreprises réparties sur plusieurs sites. Grâce à la solution métier d'Abacus, il est garanti que tout fonctionne dans le même outil de gestion. Du contrôle du projet au relevé des prestations, les professionnels du bâtiment peuvent à tout moment compter sur une transparence totale.



gipser.ch

Avec 14 entreprises réparties sur quatre sites, Raif Group SA fait partie des entreprises du bâtiment ayant le plus de succès dans la région économique de Zurich. Constructions nouvelles ou rénovations de bâtiments, complexes immobiliers ou maisons individuelles – les spécialistes de Raif peuvent intervenir à tout moment et partout pour les travaux de plâtre, de façade et de peinture. Grâce à la reprise de différentes entreprises, le groupe est passé de 20 collaborateurs à près de 200 en quelques années. Aujourd'hui, Raif Group fait partie des plus grandes entreprises suisses de construction en plâtrerie et façades.

Remplacement des divers systèmes décentralisés

Les entreprises faisant partie de Raif Group SA ont été successivement intégrées dans la structure de la holding. Outre leurs spécialistes, elles ont souvent aussi apporté leurs propres solutions d'entreprise. "Est venu s'ajouter à cela

Avec Abacus en tant que solution intégrée, une base de données commune est disponible dans tous les processus.

le fait que même les prestations de services fiduciaires ont été achetées individuellement". Ce mélange varié de solutions informatiques et d'agents fiduciaires a occasionné un surcoût et rendu plus difficile la vue d'ensemble de la société dans

sa globalité, comme nous l'explique Claudio Noser, directeur financier de la société Raif Group. Du fait de l'infrastructure hétérogène des systèmes, un échange de données s'est avéré quasiment impossible. Les passages d'un support à un autre ont donné lieu à des frictions lors de la collaboration entre les entreprises Raif. Selon Claudio Noser, il était clair que cette situation ne pouvait pas durer. On s'est donc mis à rechercher une solution globale. Cela signifiait en premier lieu un logiciel de gestion centralisé, efficace, uniforme et répondant aussi aux exigences du secteur du bâtiment. Avec l'introduction d'une solution informatique commune, la société Raif Group s'attendait notamment à une réduction des coûts dans l'exploitation et la maintenance des applications, ainsi qu'à une optimisation et une améliora-

Raif Group SA

Avec 200 spécialistes employés en permanence pour les travaux de plâtre, de façade et de peinture, Raif Group SA fait partie des plus grandes entreprises du bâtiment en Suisse. Les 14 entreprises réparties sur 4 sites sont regroupées sous la marque faïtière gipser.ch. Parmi ses clients figurent des coopératives immobilières, des sociétés immobilières, des administrations publiques, des propriétaires privés et bien d'autres encore. Ils apprécient tous la solide compétence, la présence locale et l'offre étendue de la société Raif Group SA.

gipser.ch

Raif Group SA
CH-8832 Wollerau
www.gipser.ch



**Claudio Noser,
CFO, Raif Group SA**

"Si nous n'avions pas introduit Abacus comme système global pour Raif Group, il serait devenu difficile de garder une vue d'ensemble des différentes solutions individuelles, en raison de notre croissance et de la complexité qui en résulte."

Harmonisation de l'environnement informatique

La société Raif Group SA a réussi à remplacer une multitude de solutions individuelles par un système global commun. Les délais et le budget ont été respectés et les objectifs atteints. La conclusion de Claudio Noser est donc posi-

tive: "Nous disposons aujourd'hui d'une solution complète qui fonctionne parfaitement bien pour tous les secteurs d'activité. Si nous n'avions pas franchi cette étape, il serait plus difficile aujourd'hui de garder une vue d'ensemble sur la totalité du groupe, en raison de la complexité de la structure." C'est la

collaboration avec BDO qui a été déterminante pour l'introduction réussie d'Abacus: c'est un partenaire informatique attentif qui fait de lui-même des propositions d'optimisation, d'après Claudio Noser. Toutefois, c'est la solution globale d'Abacus qui mérite les plus grandes éloges. Moteur numérique pour l'harmonisation d'un environnement informatique totalement dispersé, elle a largement contribué à faire un tout à partir d'éléments individuels. Dès 2018, la success story doit être poursuivie avec l'intégration d'autres modèles Abacus, tels qu'AbaFleet et AbaImmo. ♦

Pour tout renseignement, vous pouvez vous adresser à:



Sylvie Wüthrich,
Responsable BDO Abacus SR,
Téléphone +41 21 310 23 70,
sylvie.wuetrich@bdo.ch



BDO SA

Route de la Corniche 2
CH-1066 Epalinges
www.bdo.ch/abacus

Abacus Business Software chez Raif Group SA

- 30 utilisateurs
- AbaBat, Gestion des projets et des prestations, Gestion des commandes, CRM, logiciels financiers, Comptabilité des salaires, Electronic Banking, Archive/AbaScan, AbaReport, AbaNotify, Business Process Engines

Portrait des collaborateurs



Bryan Baechler

Bryan a grandi à Neuchâtel où il vit encore. Enfant, il voulait devenir éboueur, choix qu'il n'a pas suivi, puisqu'il a finalement décroché un Bachelor et un Master en économie d'entreprise réalisés en emploi. Bryan a travaillé plusieurs années dans les ressources humaines avant d'évoluer dans la gestion commerciale et le marketing au sein d'un partenaire Autodesk, puis pour une structure de développement régional où il a notamment travaillé dans le cadre d'un programme européen de financement de projets de coopération transfrontalière. Engagé en juin 2017, le neuchâtelois est responsable des ressources humaines et de l'administration chez Abacus en Romandie. Ce qui lui plaît le plus chez Abacus c'est l'esprit d'entreprise, l'environnement de travail, le mode de management et surtout la confiance attribuée aux collaborateurs. Les deux figures historiques préférées de Bryan sont Winston Churchill et Mohamed Ali. Son attirance pour Mohamed Ali lui vient sûrement de sa passion pour la boxe puisqu'il est président, entraîneur et préparateur physique dans un club de boxe. S'il ne travaillait pas chez Abacus, il se verrait bien cuisinier dans un endroit paradisiaque, au bord d'une plage ou d'un lac de montagne, préparant une cuisine locale d'inspiration asiatique. Ses destinations de rêve sont les Galapagos et le Japon, après un voyage planifié prochainement en Egypte. Peut-être ses voyages sont-ils inspirés des livres de Sylvain Tesson, écrivain-voyageur, son auteur français préféré.



Pascal Montandon

Avec une mère uranaise et une enfance passée à La Chaux-de-Fonds, 3^{ème} plus grande ville romande, Pascal a pu profiter du suisse allemand et du français. Après son bac "physique et application des mathématiques", notre bilingue a obtenu en 2014 son diplôme de Bachelor en Ingénierie des médias avec option "IT management" à Yverdon. Puis, il a débuté directement comme développeur web dans une entreprise ERP spécialisée dans les solutions Cloud pour des entreprises et des institutions de formation. Cependant, il a fait ses premiers pas dans la vie active lorsqu'il était étudiant en tant que projectionniste d'où sa passion pour le cinéma. S'il devait rester bloqué dans un ascenseur, il choisirait d'être avec le réalisateur Denis Villeneuve afin que ce dernier lui explique la fin de son film "Enemy". Actuellement, son film préféré est "Nocturnal Animals" du créateur de mode américain Tom Ford. Le neuchâtelois (nouvellement bernois) travaille chez Abacus depuis juin 2017 au support technique à Bienne. Le hasard a fait qu'il habite à 1 minute de son bureau, choix effectué bien avant de travailler chez Abacus. Ce qui le rend heureux sont les croissants au chocolat quotidien et l'atmosphère familiale de la filiale romande, ainsi que l'ambiance campus qui règne à Wittenbach où il retrouve son flair suisse-allemand. Même s'il a déjà beaucoup voyagé en Europe, en Asie et en Afrique, son goût pour les voyages n'est toujours pas rassasié. Ce qu'il préfère c'est voyager seul afin de suivre ses envies, comme aller au cinéma à l'étranger, visiter deux fois le même endroit ou manger italien en Thaïlande.

5 collaborateurs célèbrent leur jubilé

Abacus remercie chaleureusement ses fidèles collaborateurs pour le travail accompli et pour leur engagement.



20 ans

- **Daniela Di Giacinto-Zucchetti**, réception et administration
 - **David Moosberger**, responsable produit
 - **Christian Sanwald**, développeur logiciel
-

25 ans

- **Fredy Brüttsch**, développeur logiciel
-

30 ans

- **Nicolas Guillet**, développeur logiciel
-

À vos agendas!



Salon RH
Suisse

Salon RH: 3 – 4 octobre 2018

Programme des cours Abacus jusqu'en octobre 2018

Cours en français

| Cours de base | Bienne | | Prix par personne* |
|-----------------------------------|--------|-----------------|--------------------|
| Comptabilité des débiteurs | Je | 24 mai | CHF 560.– |
| Reportdesigner (FIRE) | Me | 30 mai | CHF 560.– |
| Comptabilité financière | Je | 31 mai | CHF 560.– |
| Comptabilité des salaires | Ma/Me | 10/11 juillet | CHF 1120.– |
| Comptabilité des créanciers | Ma | 21 août | CHF 560.– |
| Ressources Humaines cours de base | Je | 30 août | CHF 560.– |
| Comptabilité des salaires | Me/Je | 05/06 septembre | CHF 1120.– |
| Comptabilité financière | Je | 27 septembre | CHF 560.– |
| Comptabilité des débiteurs | Ma | 09 octobre | CHF 560.– |
| Reportdesigner FIRE | Ma | 23 octobre | CHF 560.– |

| Cours spéciaux | Bienne | | Prix par personne* |
|--------------------------------------|--------|-----------------|--------------------|
| AbaReport Professional | Ma | 08 mai | CHF 560.– |
| Comptabilité des débiteurs Master | Ma | 12 juin | CHF 560.– |
| Comptabilité des salaires – Extraits | Me | 13 juin | CHF 560.– |
| Composants salaires | Me/Je | 15/16 août | CHF 1120.– |
| Comptabilité des créanciers Master | Je | 13 septembre | CHF 560.– |
| Composants salaires | Ma/Me | 18/19 septembre | CHF 1120.– |
| AbaReport cours de base | Ma/Me | 02/03 octobre | CHF 1120.– |
| Comptabilité des salaires – Extraits | Je | 11 octobre | CHF 560.– |
| AbaReport Professional | Ma | 16 octobre | CHF 560.– |
| Comptabilité des débiteurs Master | Je | 18 octobre | CHF 560.– |

*hors TVA

Toutes les informations sont régulièrement mises à jour sur notre site www.abacus.ch

Pour les dates et détails relatifs aux cours en français, nous vous remercions de vous adresser à

Abacus Research SA, place de la Gare 2C, CP 104, CH-2501 Bienne

contact@abacus.ch

Téléphone +41 32 325 62 62

Inscriptions: www.abacus.ch



Impressum

Information à la clientèle

d'Abacus Research SA

Abacus-Platz 1

CH-9301 Wittenbach-St.Gall

Téléphone +41 71 292 25 25

Fax +41 71 292 25 00

info@abacus.ch

www.abacus.ch

Concept / Graphisme:

Ecknauer+Schoch

Werbeagentur ASW

CH-9101 Herisau

Collaboration rédactionnelle:

matek gmbh, Zürich

Impression:

Ostschweiz Druck,

CH-9300 Wittenbach

Les articles signés ne reflètent

pas obligatoirement l'opinion

d'Abacus Research SA.

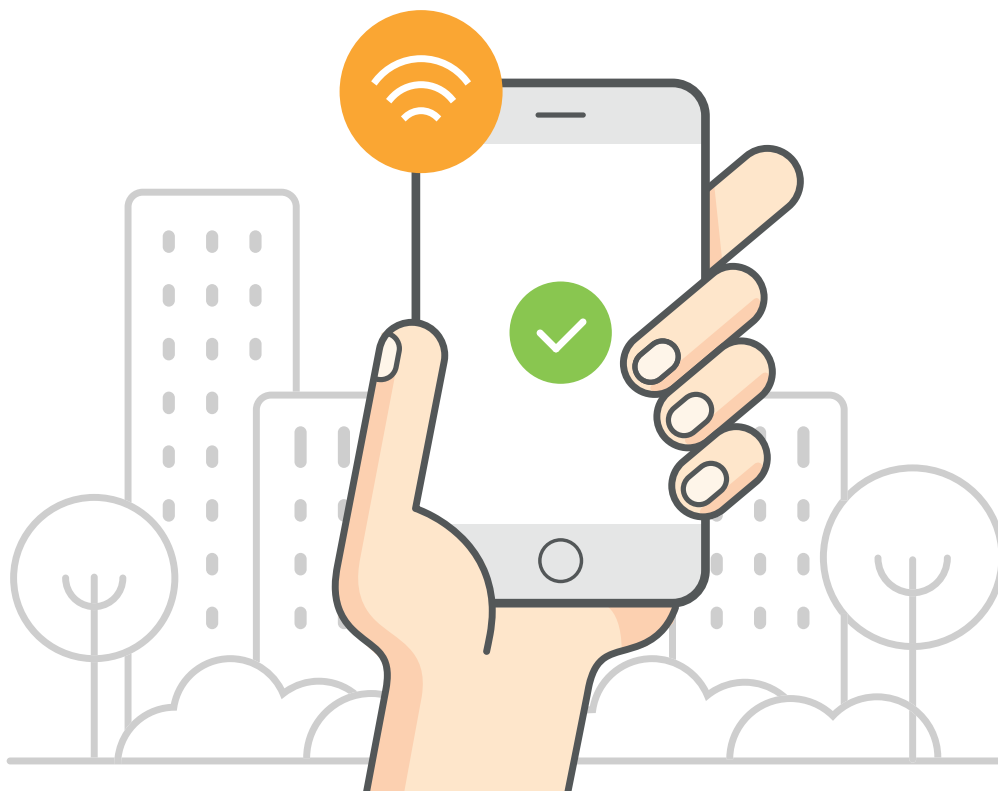
Tirage: 1'000 exemplaires

Tous droits réservés

Programmes disponibles – Version 2018

Comptabilité financière • Comptabilité des immobilisations • Comptabilité des salaires • Ressources Humaines • Comptabilité des débiteurs • Comptabilité des créanciers • Electronic Banking • Gestion des commandes • Gestion de la production • Gestion des projets / prestations • Service après-vente • Business Process Engine • AbaReport • Archivage • E-Business • AbaShop E-Commerce • Gestion de l'information • Cofilight • SalaireLight • Facturation • CRM • AbaVision • AbaAudit • AbaScan • AbaNotify • AbaSearch • AbaMonitor • AbaBat • Abalmmo • AbaFleet • AbaCliK • AbaClock

Saisie mobile du temps de travail et des notes de frais



Accélérez vos processus de travail avec l'app business AbaCliK et évitez les saisies multiples grâce à la synchronisation avec Abacus Business Software:

- Temps de présence et de travail
- Prestations, notes de frais et quittances
- Données personnelles, jours de congés ou absences (ESS)

www.abaclick.ch

Téléchargement gratuit dans Apple App Store /
Google Play Store

ABACLICK
by Abacus