



## Abacus Success Stories

# «Wir verwalten 350-400 Wartungsabos mit dem Abacus Servicemanagement.»

Marc Vetsch, Geschäftsführer und Leiter Fassaden bei Vetsch Gebäudehüllen AG

Marc und Bruno Vetsch erklären im Interview mit Abacus in welchen Bereichen sie die Abacus Software bei Vetsch Gebäudehüllen AG unterstützt.

### Bruno Vetsch, wie sind Sie auf Abacus aufmerksam geworden?

Bruno Vetsch: Ich habe im Jahr 1988 mit dem ersten Computer gearbeitet - auch damals schon mit einer Software, die mich in operativen Geschäftsprozessen unterstützt hat. Im Jahr 2014 hat Abacus einen Erfahrungsaustausch mit Dachdeckern, Sanitärdienstleistern, Heizungsinstallateuren und Spengler gegründet. Auch die Vetsch Gebäudehüllen AG war Teil von diesem Austausch. In diesem Gremium wurde erstmals die Organisation nach Objekten (Objektverwaltung)

vorgestellt, was uns schliesslich zum einem Wechsel auf Abacus bewogen hat. Jetzt haben wir Abacus seit 2017 im Einsatz und ich muss sagen, dass die Software heute auf einem sehr guten Stand ist, der handwerkertauglich ist.

### Haben Sie neben Abacus noch weitere Software im Einsatz?

Marc Vetsch: Wir setzen voll auf Abacus: Von den administrativen Prozessen bis hin zur Abwicklung von Geschäftsprozessen. Wir haben ein Programm und ein Ansprechpartner – das war für uns ein weiterer wichtiger Faktor bei der Umstellung auf Abacus.

### In welchen Bereichen unterstützt Sie Abacus besonders?

MV: Vetsch Gebäudehüllen AG ist im Service und Unterhalt sehr stark aufgestellt. Wir haben 350-400 Wartungsabos, die wir im Abacus Servicemanagement abbilden. In der Objektverwaltung hinterlegen wir die Verträge zum jeweiligen Serviceobjekt. Alle Serviceaufträge sind terminiert und wir haben jederzeit einen Überblick über die offenen, abgeschlossenen und abgerechneten Aufträge.

### Wie planen Sie die Ausführung Ihrer Serviceaufträge?

MV: Die Serviceaufträge werden vom Bereichsleiter Service und Unterhalt direkt einem Mitarbeitenden zugewiesen. Der Mitarbeitende sieht die Aufträge dann bei sich im MyAbacus auf dem Tablet. Die Serviceaufträge müssen nicht mehr ausgedruckt werden und es gibt keine Doppelerfassungen mehr. Auch Adressen und Unternehmerlisten können direkt elektronisch nachgeschaut werden – auch da braucht es kein Papier mehr. Aktuell arbeiten wir mit der Disposition von Abacus, bald werden wir auf die Plantafel umsteigen. Die Abacus Plantafel erlaubt uns, dass wir zukünftig nicht nur die aktuelle Auslastung sehen, sondern auch die Auslastung in der Zukunft beobachten, planen und auswerten können.

### Sind Ihre Mitarbeitenden mit einem mobilen Gerät unterwegs?

MV: Für die mobile Zeit- und Leistungserfassung oder um Pläne mobil über das MyAbacus aufzurufen, stellen wir den Mitarbeitenden Tablets zur Verfügung. Zusätzlich haben wir für die Zeit- und Leistungserfassung zwei Laptops am Hauptsitz.

### Nutzen alle Mitarbeitenden bei Vetsch Gebäudehüllen AG Abacus?

BV: Ja, alle 27 Mitarbeiter arbeiten mit dem Mitarbeiterportal MyAbacus. Für uns ist auch die Nachverfolgbarkeit – die History - sehr wichtig. MyAbacus ermöglicht uns, direkt auf der Baustelle Daten aus der Vergangenheit abzurufen. Wir können nachschlagen, welches Material wir vor Jahren für den Aufbau eines Dachs verwendet haben und wer zu welchem Zeitpunkt Arbeiten am Dach vorgenommen hat.

### Inwiefern unterstützt Abacus Ihren Arbeitsalltag?

MV: Abacus erleichtert unsere Arbeit auch in der Administration: Personalverwaltung, Finanzbuchhaltung, Debitoren, Kreditoren, Mehrwertsteuerabrechnungen, Versicherungsabschlüsse, Unfallmeldungen oder Lohnabrechnungen – mit Abacus können wir uns auf das Tagesgeschäft konzentrieren.

### Wie würden Sie Abacus beschreiben?

MV: Flexibel und benutzerfreundlich, Abacus kann alles! Bei Abacus heisst es nie: "Das geht nicht!" Abacus ist ein Schweizer Unternehmen und auch der Support ist auf Deutsch. Auf Kundenwünsche wird immer bestmöglich eingegangen.



#### Über Marc Vetsch

Marc Vetsch ist seit dem 1. Januar 2022 Geschäftsführer der Vetsch Gebäudehüllen AG, darüber hinaus leitet er den Bereich Fassaden. Zu den Tätigkeiten von Marc Vetsch gehören operative Aufgaben wie Beratung, Offertstellung, Abrechnung und Baubegleitungen im Bereich Fassaden, sowie administrative Aufgaben aus den Bereichen Finanzen, Marketing oder Qualitätsmanagement. Marc Vetsch ist verantwortlich für die Abacus Software.



#### Über Bruno Vetsch

Bruno Vetsch ist Mitglied in der Geschäftsleitung und verantwortet den Bereich Steildach. Er ist zuständig für Beratung, Offertstellung, Abrechnungen und Materialbestellungen im Bereich Steildach. Im Jahr 2000 hat er sich für einen Neubau an der Gewerbestrasse 2 - dem heutigen Firmensitz - entschieden. Auf einer Fläche von 16 mal 42 Meter entstand eine neue Halle inklusive Büroräumlichkeiten.



#### Über Vetsch Gebäudehüllen AG

Die Vetsch Gebäudehüllen AG wurde im Jahr 1934 gegründet und ist ein in dritter und vierter Generation geführtes Familienunternehmen. Die Kompetenzen des Unternehmens liegen in der Beratung und im Bau verschiedener Dächer und Fassaden sowie bei deren Service und Unterhalt. Das Unternehmen zählt heute 27 Mitarbeitende.