

Sostenibilità●

20
24



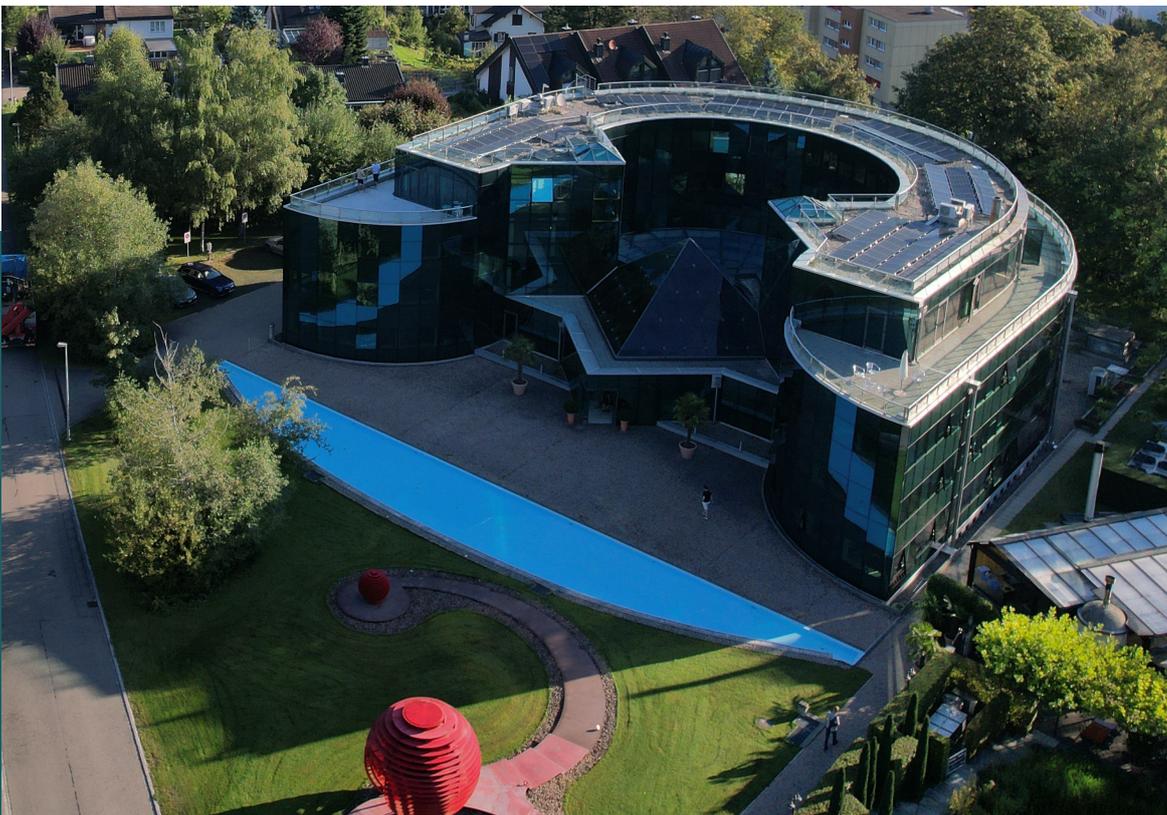
 ABACUS

Linee guida sulla sostenibilità presso Abacus

La sostenibilità ossia concentrarsi su soluzioni a lungo termine è da sempre parte integrante della filosofia aziendale di Abacus. Sin dalla sua fondazione nel 1985, l'azienda di software ha puntato sia sulla continuità che sul futuro. In tutto ciò le persone sono sempre state al centro, in veste di collaboratori, partner o clienti.

Come azienda, ci assumiamo la responsabilità di un futuro sostenibile in termini di azioni economiche, ecologiche e sociali. Nell'ambito della nostra strategia di sostenibilità ci concentriamo soprattutto sui processi aziendali, sull'impronta ecologica e sulla responsabilità sociale. In tutto ciò coinvolgiamo consapevolmente anche i nostri collaboratori perché siamo convinti che le soluzioni condivise non solo sono migliori, giacché meglio ponderate, ma infondono anche più gioia e possono diventare fonte di ispirazione per altri. Da Abacus, il nostro impegno nel campo della sostenibilità è rivolto a diversi gruppi di interesse come la società nel suo insieme, i clienti, i distributori, i collaboratori, i fornitori e, naturalmente, l'ambiente. L'essenza del nostro lavoro è aiutare le aziende e i loro collaboratori a sfruttare al massimo il loro potenziale e a impiegare

al meglio il proprio tempo in tutto ciò in cui, grazie alle soluzioni digitali, possono fare la differenza come individui. Utilizziamo quindi il presente per rendere il mondo di domani un po' migliore. Per noi, questo vuol dire: assumersi la responsabilità per ciò che è consolidato, per il nuovo e per tutto ciò che rende le cose buone ancora migliori. La responsabilità inizia da noi stessi e questo significa: dare l'esempio ogni giorno e considerare sempre il proprio operato in un contesto più ampio.



«Sostenibilità per noi significa trovare soluzioni a lungo termine invece di concentrare l'attenzione sui profitti a breve termine.»

Christian Huber, CFO Abacus Research AG

Sostenibilità sociale

Il nostro lavoro si basa sul rispetto reciproco e sull'interazione paritaria. Ciò vale sia per la collaborazione all'interno dell'azienda che per quella con i gruppi di interesse esterni ad essa. Altri valori fondamentali sono la responsabilità, la priorità del servizio, il lavoro di squadra e, non meno importante, il divertimento. In fin dei conti, crediamo che se qualcosa ci piace, lo facciamo anche bene e che alla fine tutti ne traggano beneficio. Il rafforzamento dei valori sociali è parte integrante della cultura aziendale e ha, per noi, la massima priorità.

Sostenibilità ecologica

Assieme ai vari gruppi di interesse lavoriamo attivamente per ridurre al minimo la nostra impronta ecologica. Ci concentriamo sulla riduzione del consumo energetico e delle emissioni di CO₂ nonché sulla gestione sostenibile degli alimenti. Altri aspetti altrettanto importanti sono la protezione delle risorse naturali e la riduzione al minimo dei rifiuti e dell'inquinamento.

Sostenibilità economica

Lavorare in modo redditizio e in una prospettiva a lungo termine, nonché puntare su processi pragmatici ed efficienti, sono alla base della nostra competitività e della nostra forza innovatrice. Per questo motivo, nei nostri processi consideriamo sempre sia i vantaggi economici che quelli sociali e lavoriamo costantemente allo sviluppo dei nostri software. I nostri clienti possono quindi sempre contare sull'avanguardia delle soluzioni di Abacus. Ciò ci permette di rimanere indipendenti finanziariamente e di fare gli investimenti necessari ad offrire, anche in futuro, la migliore competenza ai nostri gruppi di interesse. Questo rafforza la nostra immagine di datore di lavoro affidabile e garantisce la fiducia dei nostri azionisti.



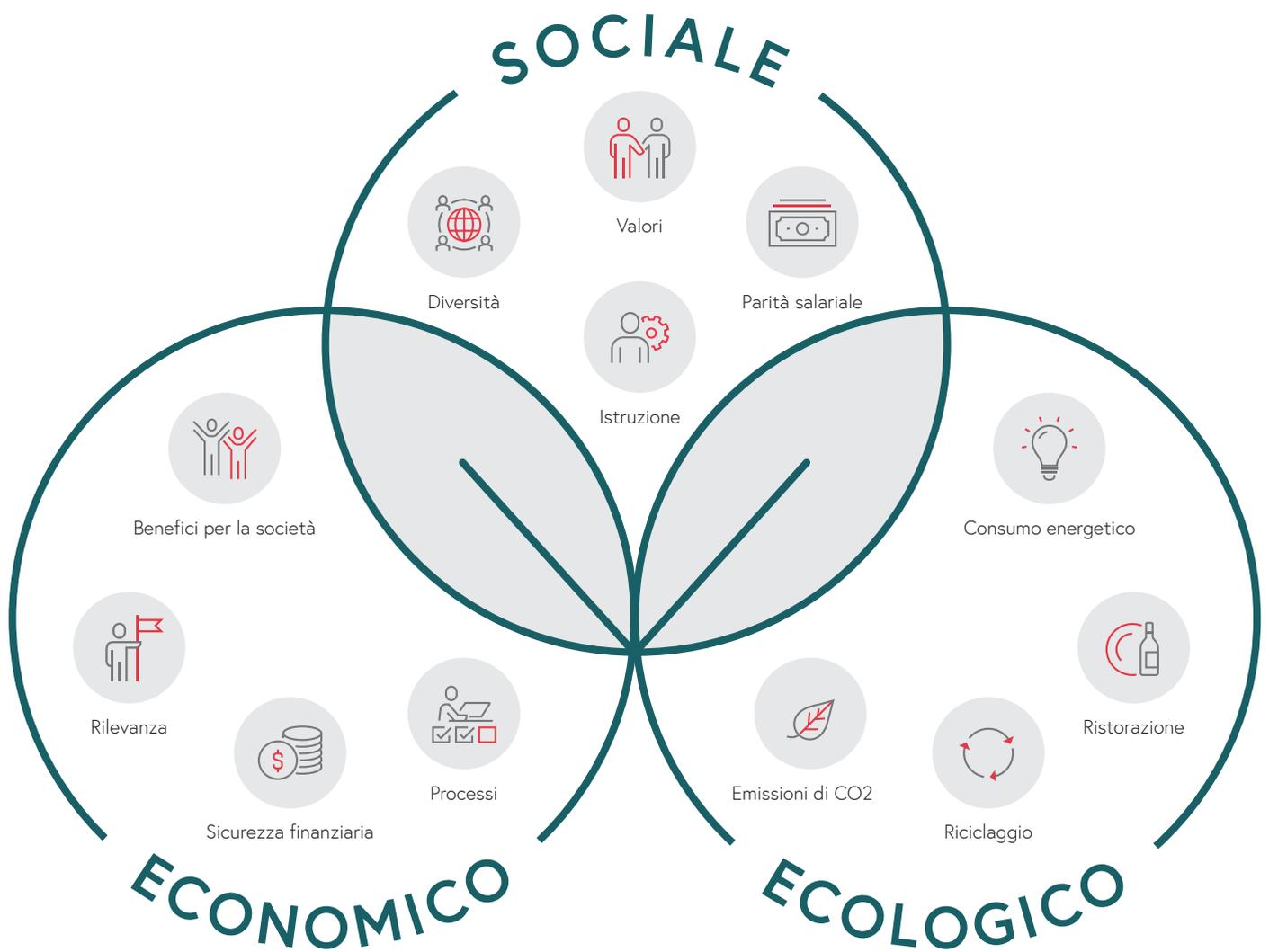


«Il crescente sviluppo tecnologico offre sempre più possibilità alle soluzioni innovative. Le aziende possono servirsi della tecnologia e dell'innovazione non solo per migliorare l'efficienza operativa, ma anche per sviluppare nuovi prodotti e servizi, utili per affrontare le sfide globali. È quindi giunto il momento di considerare la tecnologia come motore centrale dello sviluppo sostenibile.»

Claudio Hintermann, CEO Abacus Research AG

**Il futuro inizia
qui e ora.**

Obiettivi di sostenibilità



17

obiettivi di sviluppo sostenibile dell'ONU e di Abacus

I 17 obiettivi di sviluppo sostenibile (Sustainable Development Goals / SDG) sono un appello delle Nazioni Unite per affrontare insieme le grandi sfide a livello mondiale. Tra le altre cose, si tratta di proteggere l'ambiente, migliorare la salute e l'istruzione, stimolare la crescita economica e ridurre le disuguaglianze.



In qualità di Abacus Research AG, in materia di sostenibilità promuoviamo gli obiettivi delle Nazioni Unite.

Abacus presta particolare attenzione ai seguenti obiettivi:

N°3



Salute e benessere

La salute e il benessere dei nostri collaboratori sono importanti per noi e ci teniamo a promuoverli tramite modelli di lavoro flessibili, un'offerta di ristorazione equilibrata e diverse attività sportive. Tra l'altro, i pasti, le bevande e le proposte fitness sono gratuiti per i collaboratori.

N°7



Energia pulita e accessibile

Da Abacus attribuiamo grande importanza all'energia pulita. In tutti gli edifici della sede centrale di Wittenbach viene acquistata al 100% la cosiddetta «energia verde» proveniente, tra l'altro, da centrali idroelettriche. Inoltre, già nel 2017, nel nuovo edificio è stata messa in funzione una pompa di calore. Nel 2023 è stato poi aggiunto un impianto fotovoltaico di grandi dimensioni.

N°12



Consumo e produzione responsabili

Abacus offre diverse soluzioni software, come l'elaborazione degli ordini Abacus o il nostro sistema di pianificazione e controllo della produzione, che sostengono le imprese nella digitalizzazione assicurando così modelli di consumo e produzione sostenibili.

N°4



Istruzione di qualità

Promuovere lo sviluppo delle capacità individuali è qualcosa di profondamente radicato nel nostro DNA. Imparare per noi equivale a svilupparsi costantemente attraverso offerte di formazione e perfezionamento interne ed esterne. Le basi necessarie le creiamo grazie a corsi di formazione interni, a corsi di perfezionamento esterni e alla nostra Abacus Academy. Nel 2022 abbiamo inoltre incrementato il numero di posti per gli apprendisti e siamo membri del consiglio di amministrazione di «IT rockt», un'associazione di imprese ICT e istituti di formazione della regione.

N°9



Industria, innovazione e infrastrutture

«L'innovazione è la nostra costante» non si riduce solo allo slogan del marchio Abacus, ma è quello che mettiamo in pratica ogni giorno. Abacus dispone, ad esempio, di un proprio reparto di ricerca dove vengono sviluppate continuamente nuove soluzioni tecnologiche. Anche i prodotti già esistenti vengono implementati costantemente, non di rado in collaborazione con i nostri partner di vendita e clienti. E a chi visita Abacus salta subito all'occhio che l'infrastruttura e l'interior design hanno un'importanza fondamentale: siamo infatti convinti che un ambiente di lavoro stimolante contribuisca in modo significativo alla nascita di idee creative e innovative.

N°5



Uguaglianza di genere

La diversità ha un ruolo fondamentale nell'etica di Abacus. I salari tra collaboratori di sesso femminile e maschile vengono controllati continuamente ed eventuali differenze vengono corrette. Inoltre, partecipiamo ai costi degli asili nido in base al reddito e già negli annunci di lavoro sottolineiamo che da noi è benvenuto chiunque voglia fare la differenza con il proprio lavoro. Il sesso, l'età o l'origine non contano, bensì la motivazione e la voglia di lavorare.

N°11



Città e comunità sostenibili

La soluzione software di Abacus per le amministrazioni pubbliche supporta le Città e i Comuni nella digitalizzazione, creando processi sostenibili ed efficienti. In tutta la Svizzera 700 Città e Comuni, con un totale di 4 milioni di abitanti, utilizzano già questo software.

N°13



Agire per il clima

I continui miglioramenti in termini di consumo di energia elettrica, di spreco alimentare o di incentivo all'utilizzo di veicoli elettrici ad alta efficienza energetica sono solo alcune delle misure che contribuiscono a promuovere la protezione del clima. Anche lavorare parzialmente da casa aiuta in questo senso: riducendo gli spostamenti per recarsi al lavoro, si riducono anche le emissioni di CO2. Grazie a un buon accesso ai trasporti pubblici con, tra l'altro, la propria fermata dell'autobus alla sede centrale di Wittenbach o gli uffici ubicati direttamente alla stazione di Bienne, molti collaboratori si spostano con i mezzi pubblici.

La sostenibilità in concreto

Sostenibilità sociale



Pari retribuzione per lo stesso lavoro: le analisi non mostrano una disuguaglianza salariale sistematica tra collaboratori di sesso femminile e maschile



45% di giorni di malattia e infortunio in meno rispetto alla media del settore



Il 20% dei collaboratori lavora in azienda da almeno 10 anni

Diversità vissuta

Da Abacus le persone sono sempre state al centro e si è sempre data molta importanza sia all'individualità che alla diversità. Ciò si riflette nei programmi di mentoring tra i team e nel CEO Talk, un format interno che, ogni due mesi, consente uno scambio aperto tra la dirigenza e i collaboratori. La diversità dell'azienda è sottolineata anche dalla sua partecipazione attiva a eventi passati e futuri, come gli Special Olympics Switzerland, un evento sportivo per persone con disabilità intellettiva.

Imparare sempre

«La libertà di manovra rende più efficienti» è il credo di Abacus. L'azienda promuove modelli di lavoro flessibili e offre ai collaboratori la possibilità di svolgere una parte del lavoro in piena libertà in termini di orari e di luogo. All'Abacus Academy, dal 2018 è possibile seguire una formazione abbreviata per diventare Junior Software Developer. Inoltre, Abacus forma quattro apprendisti all'anno, che diventeranno sette a partire dal 2023.

Una cultura aziendale unica

Offerte di vario tipo come eventi di gruppo, diverse discipline sportive, nonché tornei e degustazioni di vini organizzati dagli stessi collaboratori, così come la nostra propria rock band stimolano lo spirito di squadra nella vita di tutti i giorni. L'elevato numero di collaboratori di lunga data e il posizionamento ai vertici di classifiche come «i migliori datori di lavoro in Svizzera» testimoniano che l'eccezionalità della nostra cultura aziendale ha anche effetti duraturi.



Sostenibilità economica



**65'000 aziende soddisfatte,
1'200 specialisti nella rete
di partner**



**Software swiss-made,
dal 1985**



**Ha registrato 7 volte una
crescita del fatturato a
due cifre**

Innovazione e rilevanza si incontrano

Alla Abacus perseguiamo l'obiettivo di sviluppare non solo prodotti innovativi, ma anche rilevanti. In fin dei conti, ciò che vogliamo è che i nostri software business supportino le aziende nella loro trasformazione digitale. Con queste soluzioni tecnologiche vogliamo creare una certa libertà di manovra per permettere ai nostri clienti di dare più spazio alle interazioni umane con la loro clientela.

Sette sedi, tre regioni linguistiche

«Software swiss-made » non è solo uno slogan. C'è davvero molta Svizzera nei nostri prodotti. In sette sedi dislocate in tre regioni linguistiche, i nostri collaboratori contribuiscono quotidianamente a garantire, con il loro personale know-how, che i software Abacus vengano costantemente ottimizzati e rimangano rilevanti.

Processi semplificati

Anche i nostri processi sono caratterizzati da una riflessione orientata al lungo termine. Ci sforziamo costantemente ad unire il meglio di ieri con le opportunità di domani e di mantenere i processi interni il più possibile semplici. Il fatto che questo orientamento si ripaghi pure a livello finanziario è dimostrato, non da ultimo, anche dal punto di vista economico. Negli ultimi anni, Abacus ha infatti registrato più volte una crescita a due cifre.



Sostenibilità ecologica



40'000 kWh di energia elettrica prodotta tramite impianti fotovoltaici



16 stazioni di ricarica per auto elettriche installate



Circa 250 collaboratori si annunciano digitalmente ogni giorno per il pranzo, aiutandoci così a evitare lo spreco di alimenti

Elettricità dal tetto

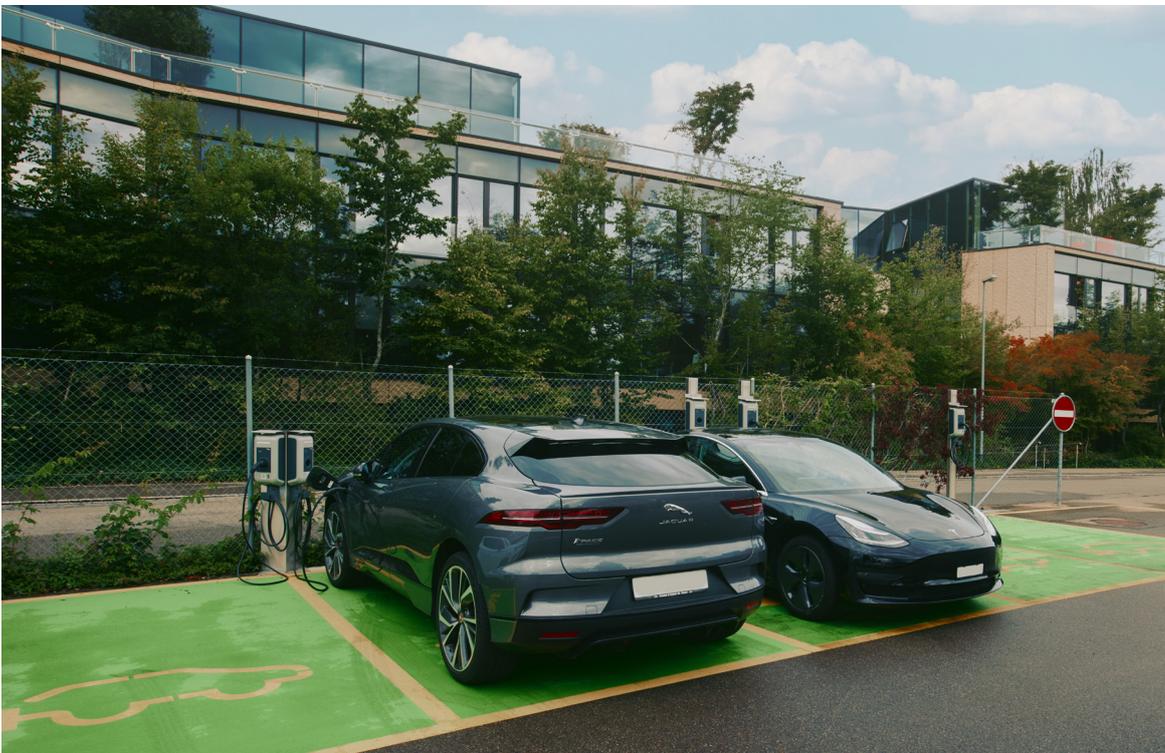
Già nel 2017, per motivi ecologici è stata installata una pompa di calore, ossia una sonda geotermica, nella sede di Wittenbach. Nel settembre del 2023 è stato messo in funzione anche un impianto fotovoltaico su larga scala. Tale impianto copre parte del consumo proprio di elettricità con energia elettrica autoprodotta.

Riduzione del consumo energetico

Nel 2022 sono state adottate diverse misure per ridurre il consumo di energia elettrica, tra le quali la riduzione della temperatura di riscaldamento e dell'illuminazione esterna nonché l'implementazione di apparecchi e impianti di illuminazione efficienti dal punto di vista energetico. Per promuovere la mobilità elettrica presso la sede centrale di Wittenbach, sono state installate in totale 16 stazioni di ricarica elettriche e sono già in servizio numerose auto aziendali ad alta efficienza energetica. Grazie a un parziale sovvenzionamento dei trasporti pubblici, i collaboratori sono inoltre incoraggiati a utilizzare i mezzi pubblici per recarsi al lavoro. Tra l'altro, Abacus Wittenbach ha una fermata proprio di fronte al suo edificio e Abacus Bienne si trova immediatamente accanto alla stazione centrale.

Evitare lo spreco di alimenti

Da sempre, per Abacus è importante poter offrire pasti sani e freschi. Per questo i nostri ristoranti Al Covo e Segreto fanno dei prodotti regionali, dei menù stagionali e dell'uso consapevole degli alimenti una priorità. Per l'acquisto di frutta, verdura e uova vengono presi in considerazione prima di tutto i contadini della zona. Le erbe aromatiche e le bacche vengono invece raccolte nel proprio giardino. Per evitare il più possibile gli sprechi alimentari, i collaboratori si annunciano in anticipo per il pranzo tramite un processo digitale.



Elettricità direttamente dal tetto

«La messa in funzione del primo impianto fotovoltaico sul tetto della sede centrale di Abacus a Wittenbach segna un importante passo verso un futuro più verde per l'azienda.»



Nel settembre del 2023, sul tetto della sede centrale di Abacus a Wittenbach si è lavorato intensamente al montaggio e all'installazione, con ottimi risultati: ora, il primo impianto fotovoltaico sui tetti di Abacus è già operativo. L'impianto è composto da un totale di 102 moduli e occupa una superficie di 199 m².

Tale iniziativa sostenibile segna un passo significativo verso un futuro più verde per Abacus. Con una produzione annua di oltre 40.000 kWh, che corrisponde al consumo di elettricità di 10 famiglie o 40 persone, l'elettricità prodotta può essere utilizzata al 100% da Abacus.

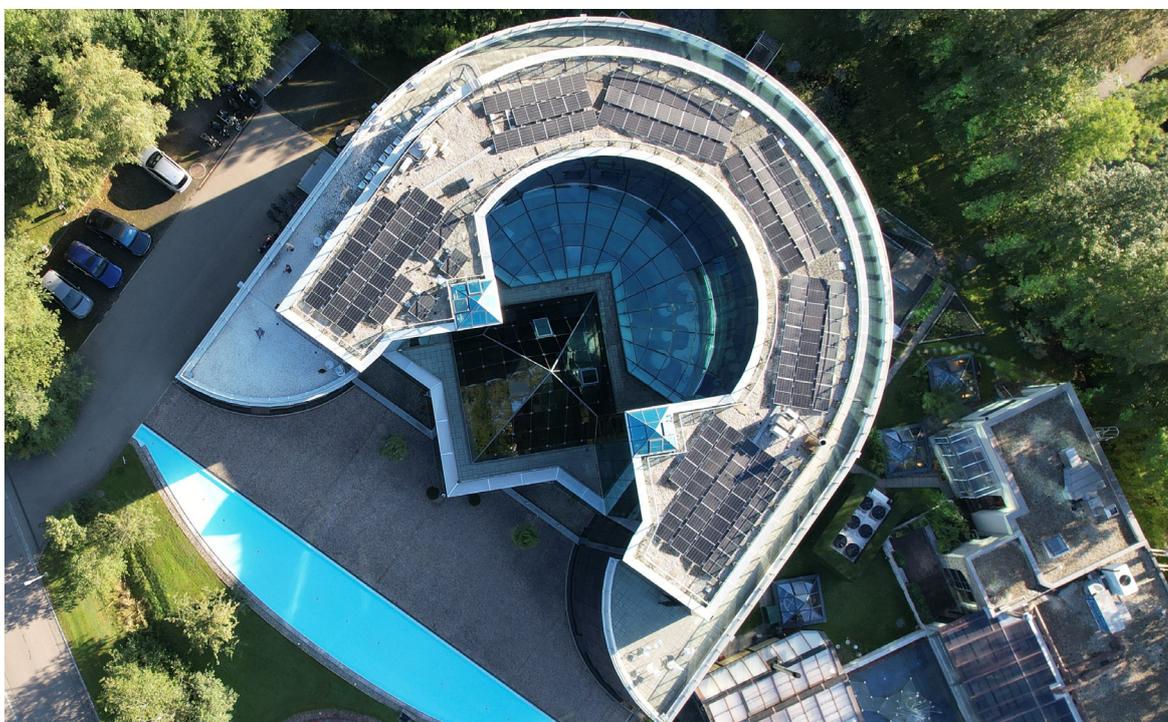
Inoltre, il sistema consente di risparmiare emissioni di CO₂ pari a oltre 10'000 kg all'an-

no. Questo progetto pionieristico è stato realizzato in stretta collaborazione con l'azienda Solarmotion AG. Mario Böhler, responsabile del Facility Management di Abacus, è stato coinvolto nel progetto fin dall'inizio e ha svolto un ruolo attivo nella sua realizzazione. Le sue conclusioni: «Per me personalmente, la collaborazione con le aziende coinvolte è stata molto entusiasmante e sono lieto che ora Abacus stia dando un contributo significativo alla produzione sostenibile di elettricità».

«L'investimento nelle energie rinnovabili non solo sottolinea la consapevolezza ambientale di Abacus, ma dimostra anche che le aziende, attraverso misure concrete, possono avere un impatto positivo sull'ambiente. L'utilizzo dell'energia solare consentirà di ri-

spariare sui costi e, a lungo termine, renderà l'azienda meno dipendente dalle fonti energetiche convenzionali.

Impegnandosi per la protezione dell'ambiente e gestendo la propria attività in modo sostenibile, Abacus ispira anche altre aziende a compiere passi simili verso l'energia verde. La messa in funzione dell'impianto solare non rappresenta solo un successo per Abacus, ma anche un beneficio per l'ambiente e l'intera comunità».





Daniel Senn
Presidente del Consiglio
di amministrazione

«Sostenibilità non vuol dire solo energia verde. Si tratta anche di portare avanti, in modo costante, soluzioni sensate da un punto di vista sia ambientale che sociale ed economico. Perché solo con una prospettiva ampia è possibile creare un valore aggiunto per i collaboratori, le aziende, l'ambiente e i clienti.»



Roland Günther
Head of Communication

«Tutti possono contribuire alla sostenibilità. Dal 2019 sono un convinto conducente di auto elettriche e, inoltre, con il mio proprio impianto fotovoltaico, produco energia elettrica privatamente. Un piccolo contributo, certo, ma anche un esempio che può motivare altri a fare lo stesso.»



Eliano Ramelli
Consiglio di amministrazione

«La sostenibilità è una questione complessa. Gli aspetti sociali, economici ed ecologici in gioco sono talvolta contrapposti. Sono necessari quindi un esame critico costante e una valutazione delle diverse priorità per poter prendere di volta in volta le migliori decisioni (compromessi) possibili.»



Mario Böhler
Head of Facility Management

«Per noi l'importante è ridurre il nostro consumo energetico. Con i miglioramenti già realizzati e l'impianto fotovoltaico che verrà installato nel 2023, siamo sulla buona strada.»



Martin Benninger
Chef de Cuisine

«Nei nostri ristoranti diamo valore ai prodotti freschi e regionali. Facciamo in modo che le distanze di consegna siano brevi e che il materiale di imballaggio sia ridotto al minimo. Allo stesso modo, ci sta molto a cuore evitare il più possibile lo spreco di alimenti.»



Evi Raymann
Administration / Accountant

«Lavoro alla Abacus da 35 anni. Allora come oggi il senso di appartenenza è grande e, nel frattempo, sono nate anche amicizie di lunga data.»

Roadmap

2022

Creazione linee guida e primo
inquadramento

2023

Analisi e definizione del-
le misure da attuare

2024

Coinvolgimento dei collaboratori

Formulazione di una strategia

Formulazione di obiettivi specifici

Messa in atto di misure concrete

2025

Messa in atto di misure concrete

Indicatori e reporting

Abacus Research AG

Abacus-Platz 1

9300 Wittenbach SG

+41 71 292 25 25

info@abacus.ch

