

La saisie du temps de travail et la gestion des absences intégrées aux RH Abacus

La société de services électroniques Sertronics complète son logiciel de comptabilité des salaires avec la timbreuse AbaClocK. Elle modernise ainsi ses processus internes, réduit les tâches administratives et élimine en même temps les sources d'erreurs.



«La timbreuse AbaClocK a été introduite en un tour de main.»

Rolf Krah, Directeur de Sertronics SA

Vous souvenez-vous des artisans bricoleurs qui réparaient toutes sortes d'appareils électriques? Ils sont aujourd'hui remplacés par des «sociétés de service», telles que Sertronics SA, leader en Suisse pour le service après-vente d'appareils électroniques. L'entreprise est installée en Argovie et a également quatre filiales en Allemagne. Ses 100 collaborateurs traitent environ 120'000 commandes par an au siège principal à Birmenstorf. Ils réparent et remplacent différents appareils électroniques pour les professionnels et les consommateurs: PC, imprimantes, écrans, smartphones, iPad, téléviseurs, appareils photo, machines à laver ou panneaux solaires. Les ingénieurs s'occupent également de l'équipement sonore des studios de télévision et de radio, activité reprise à l'ancienne entreprise suisse de renom Studer. Des fabricants tels que Apple, Canon, Philips, Sony et Sharp font confiance au savoir-faire de la société argovienne, tout comme les détaillants ALSO, Digitec Galaxus, Interdiscount, Manor, Media Markt et Migros.

Des processus efficaces

La devise de Rolf Krah, directeur de Sertronics, est la suivante: «Créer des processus commerciaux efficaces». En

ce sens, l'objectif du prestataire de services est de contrôler, réparer ou remplacer si nécessaire, puis renvoyer chaque appareil dans un délai de 1 jour après réception. Cela nécessite des groupes de travail bien coordonnés et d'excellents outils informatiques. Le système ERP actuel est une solution individuelle basée sur le Web avec des interfaces vers les systèmes des entreprises partenaires, permettant le suivi de chaque commande.

Gregor Kessler, responsable informatique chez Sertronics, rapporte que la saisie des salaires, des heures de travail et des absences était encore récemment en totale contradiction avec la devise de l'entreprise. Trois solutions différentes étaient utilisées. Elles n'avaient aucune interface entre elles et n'étaient pas intégrées au logiciel de Comptabilité des salaires Abacus. Les heures de travail des salariés horaires étaient saisies manuellement et la base du personnel devaient être gérées à trois reprises, ce qui entraînait très souvent des erreurs.

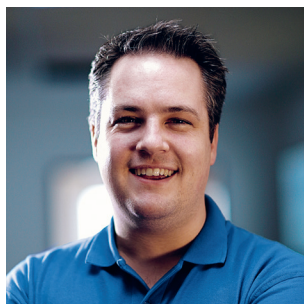
Satisfaite du programme de gestion des salaires Abacus utilisé depuis 15 ans, la direction de Sertronics décide de moderniser son département RH et d'évaluer une solution intégrée. Avec

LEHMANN+PARTNER Informatik de Lucerne, spécialisé dans les processus des ressources humaines, elle rencontre un partenaire Abacus compétent qui lui propose immédiatement la timbreuse AbaClock de l'éditeur de logiciels Abacus. Il s'agit d'un nouveau système de saisie des heures sur iPad, entièrement intégré au programme des salaires Abacus.

Ce quit est dit, est fait

Fin novembre 2018, Sertronics opte pour la solution AbaClock qui doit être opérationnelle au 1er janvier 2019. Entièrement intégrée, elle se compose de deux terminaux iPad pour la saisie du temps de travail des employés et d'un portail pour le contrôle et l'évaluation des absences.

La mise à jour du logiciel de Comptabilité des salaires et la configuration du système ont nécessité presque 1 mois de travail, alors que les iPads ont été installés en une journée. Le partenaire LEHMANN+PARTNER Informatik, spécialiste des ressources humaines, de la gestion des salaires et de la saisie du temps de travail, s'est chargé d'adapter l'organisation, les postes et le calendrier de l'entreprise Sertronics. Les collaborateurs du service informatique ont apporté leur soutien afin de tout implémenter dans les délais et dans les limites du budget.



«Avec un investissement total de CHF 15'000 pour deux terminaux AbaClock, 110 badges et la configuration du système, nous disposons aujourd'hui d'un système moderne et entièrement intégré qui peut être étendu à tout moment et à moindre coût. Les frais annuels d'environ CHF 2600 sont également très abordables pour les PME.»

Gregor Kessler, membre de la direction de Sertronics SA

Abacus Business Software chez Sertronics SA



2

terminaux de saisie des heures AbaClock

100

utilisateurs ESS/MSS du portail des employés My Abacus

Comptabilité des salaires, AbaReport, Business Process Engine

1

utilisatrice du programme de Comptabilité des salaires