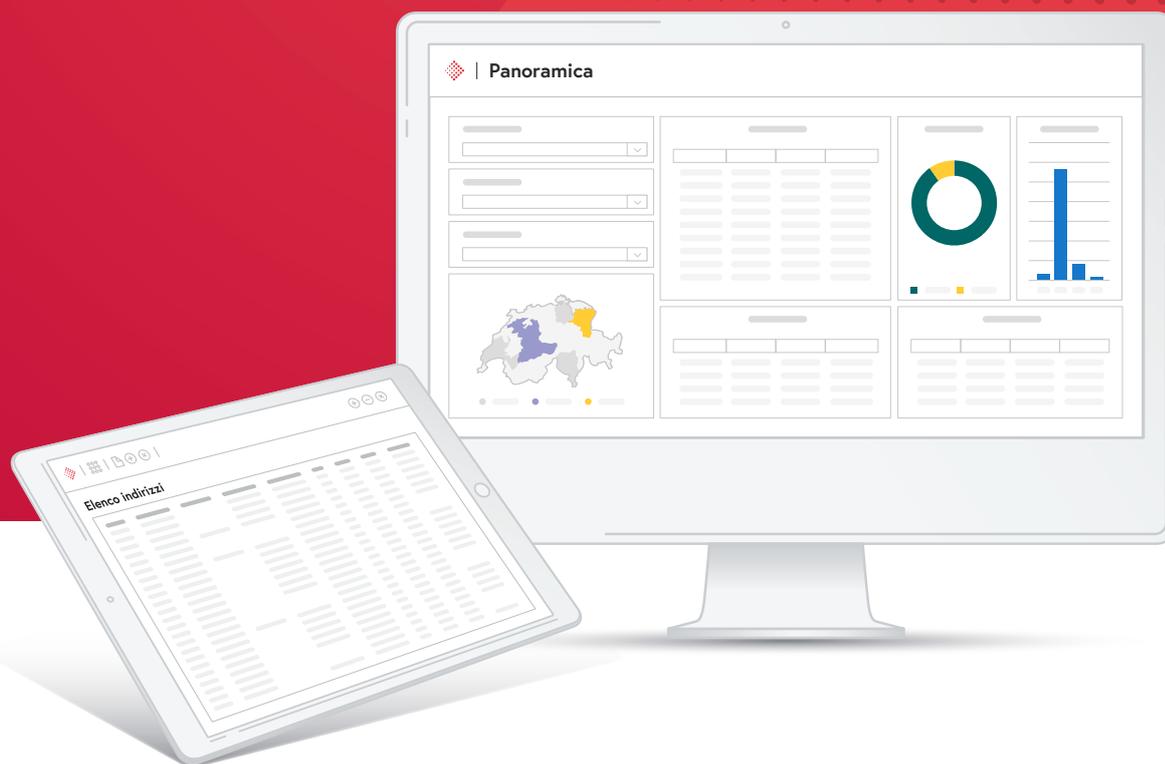


# CRM.

Il software per una gestione efficiente delle relazioni con i clienti



Con l'aiuto del software CRM Abacus, tutti i dati importanti relativi a clienti e indirizzi vengono gestiti in modo centralizzato, così da essere sempre disponibili per le applicazioni Abacus. Nella gestione delle relazioni, il sistema CRM è un sostegno affidabile e, grazie alle sue ampie funzionalità, garantisce un'elevata qualità dei dati.

#### **Integrazione perfetta nelle applicazioni Abacus**

Il CRM Abacus funge da hub centrale che vi permette di costruire la vostra clientela, di curarla e di farla crescere. Tutti i dati relativi a clienti e indirizzi vengono gestiti in modo centralizzato e sono così disponibili per diverse applicazioni. L'elevata qualità dei dati è garantita grazie a funzionalità come il controllo dei doppioni, l'assegnazione di uno scopo ai singoli indirizzi, uno storico chiaro e, non da ultimo, la definizione delle autorizzazioni per la loro immissione.

#### **Gestione dei lead**

Con la gestione dei lead nel CRM Abacus è possibile mappare l'intero processo di vendita, dal primo contatto fino alla conclusione della vendita.

#### **Gestione delle attività**

La gestione delle attività vi permette di amministrare le attività legate alle relazioni con i clienti. Potete protocollare le attività direttamente nella panoramica dei clienti nonché inviare lettere, e-mail e inviti ad appuntamenti direttamente dal CRM.

#### **Gestione delle campagne**

Nell'ambito della gestione delle campagne, la newsletter CRM rappresenta un importante strumento di marketing. L'intero processo, dall'acquisizione degli abbonati alla newsletter, passando per la gestione degli elenchi dei destinatari fino ad arrivare all'invio della newsletter, si svolge nel CRM Abacus.

# CRM in sintesi



## Marketing

- Portale CRM
- Gestione dei lead
- Gestione delle campagne
- Newsletter CRM
- Gestione delle attività
- Pianificazione di eventi
- Marketing tramite e-mail



## Distribuzione & assistenza

- Gestione delle relazioni tramite la suddivisione dei clienti
- Storico del cliente
- Gestione delle offerte
- Opportunità di vendita
- Pianificazione della distribuzione
- Dossier elettronici



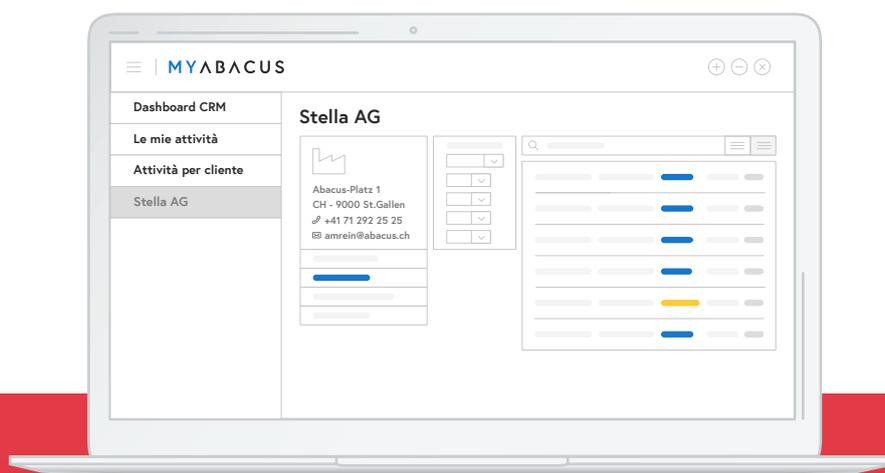
## Management

- Info-Cockpit Management
- Report Management-Summary automatici
- Dashboard per consultazione mobile
- Analisi individuale dei dati
- Controlling e Reporting



## Integrazione

- ERP Abacus
- MyAbacus
- AbaClik
- Google Maps
- Exchange con Outlook
- Servizi telefonici
- Servizi web, XML



## I vostri vantaggi

- Tutte le aziende o i reparti utilizzano il medesimo database CRM, individuale e integrato
- I processi CRM vengono strutturati e applicati uniformemente
- L'integrazione nell'ERP garantisce un'elevata qualità dei dati e delle informazioni

Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo: [abacus.ch/it/crm](http://abacus.ch/it/crm)

Abacus Research AG  
Abacus-Platz 1  
9300 Wittenbach SG  
+41 71 292 25 25  
[info@abacus.ch](mailto:info@abacus.ch)

