

Édition française

PAGES

2.17



ABACUS  
Business Software

# Contenu

---

## Actualité

4-12



- Trafic des paiements modernisé – la facture QR remplace le bulletin de versement 4-7
- AbaCliK: l'app business double son nombre d'utilisateurs 8
- Les solutions Cloud d'Abacus ont gagné la confiance de 10'000 utilisateurs 9-10
- Des gestionnaires de flotte en visite chez Abacus – pour une bonne organisation du parc automobile 11-12

---

## Programmes, produits, technologies

13-18



- Envoi sécurisé d'e-mails depuis la Comptabilité des salaires Abacus 13-15
- L'organigramme, le visage de l'entreprise 16-18

---

## Par la pratique pour la pratique – Solutions professionnelles

19-40



- Le tourisme et l'évolution numérique – Schwyz Tourismus emprunte de nouvelles voies avec AbaNinja 19-21
  - Des processus mobiles et efficaces pour une technique médicale de qualité supérieure 22-25
  - L'ERP Abacus en phase avec les processus de distribution de Bucher + Walt SA 26-29
  - Abacus offre un avantage compétitif dans le secteur du bâtiment 30-31
  - Abacus est un soutien précieux de l'Église évangélique réformée du canton de Vaud 32-34
  - "communal.ch": un premier bilan très positif 35-37
  - Avec Abacus, la gestion de la paie n'a jamais été aussi simple 38-40
- 

---

## Team

41-42

- Portrait des collaborateurs 41
- 14 collaborateurs célèbrent leur jubilé 42

---

## Formation

43

- Programme des cours Abacus jusqu'en mars 2018 43
  - Impressum Pages 2/2017 43
-

# Chère lectrice cher lecteur



Abacus Research a atteint une autre étape importante dans son histoire: la barre des 10'000 utilisateurs de la solution AbaWeb a été franchie dernièrement. Abacus avait lancé les premiers abonnements web pour la Cofit il y a déjà neuf ans. Depuis, l'app mobile AbaCliK a fait son apparition passant en l'espace d'une seule année de 6'000 à 12'000 utilisateurs. Les activités quotidiennes, dans le cadre d'une solution complète ERP moderne, sont devenues aujourd'hui quasiment impensables sans l'utilisation des nouveaux instruments d'application mobile: que ce soit pour saisir le temps de travail, pour traiter des ordres d'intervention directement chez le client ou pour permettre aux utilisateurs un accès en ligne aux données de la comptabilité. L'évolution fulgurante des applications mobiles et du Cloud se reflète dans les différents portraits d'utilisateurs présentés dans cette édition. Vous trouverez dans les pages qui suivent des exemples concrets à ce sujet ainsi qu'un témoignage de Schwyz Tourismus, utilisateur du Cloud Business Software AbaNinja.

Nous vous souhaitons une agréable lecture.

Votre team Pages

La Newsletter Abacus, un accès rapide aux dernières informations:  
[www.abacus.ch/newsletter-fr](http://www.abacus.ch/newsletter-fr)



## Trafic des paiements modernisé – la facture QR remplace le bulletin de versement

Les sept versions actuelles des bulletins de versement seront remplacées, dès janvier 2019, par la facture avec code QR. Grande nouveauté: le code QR constitue la section paiement de la facture QR. Une période de 2 ans, pendant laquelle les bulletins de versement actuels pourront être utilisés en parallèle avec les factures QR, doit permettre aux entreprises de se préparer à ce changement. Le passage au nouveau système se déroulera facilement avec la version 2018 d'Abacus Business Software.



Un des éléments caractéristiques de la facture QR est le "Swiss QR Code" avec la croix suisse qui remplace la ligne de code qui figure aujourd'hui en bas du bulletin de versement. Le code QR, pour Quick Response, est un genre de code-barres 2D développé au début des années 90. Intégré dans la facture QR, il contient sous forme numérique toutes les informations requises pour le paiement. Abacus Business Software est en mesure de générer et de lire le code QR.

### Les avantages de la facture QR

#### Pour tous les genres de paiement

La facture QR est valable pour tous les genres de paiement en ligne et hors ligne des banques suisses et de PostFinance. À l'instar des bulletins de versement rouges et oranges actuels, la section paiement de la facture QR pourra être utilisée pour un versement au guichet postal ou de la banque.

#### Paiements à l'étranger en Euro

L'indication de l'IBAN est obligatoire dans toute l'Europe et fait partie de la facture QR. Ce numéro est donc également valable pour les paiements à l'étranger. La facture QR peut être établie aussi bien en francs suisses qu'en euros.



La nouvelle facture QR remplace l'actuel bulletin de versement.

### Risques d'erreurs minimisés

Le code QR contient toutes les informations importantes pour le paiement, y compris celles qui se trouvaient dans la ligne OCR-B. Il n'y a plus d'erreur possible puisque le numéro de référence et le montant dû ne seront plus saisis manuellement.

### Mobile, plus rapide et plus sûr

Les appareils de lecture et les smartphones sont capables de lire le code QR. L'intégralité des informations de paiement peuvent être saisies et envoyées à la banque en un seul clic, au moyen d'un smartphone (mobile banking) ou d'un appareil de lecture (e-banking). Le trafic des paiements est plus rapide et plus sécurisé.

### Imprimer soi-même la facture QR

Le code QR est en noir et blanc, donc plus facile à imprimer. Il n'est plus nécessaire de saisir manuellement les données ou de les compléter ultérieurement.

*La facture QR remplacera définitivement les actuels bulletins de versement début 2019.*

### Lisible sans connexion Internet

Toutes les informations utiles au paiement sont contenues dans le Swiss QR code. Elles apparaissent également dans la zone "Indications". La facture reste lisible même sans l'aide d'outils techniques.

### Pour TWINT et e-facture

La facture QR est également utilisable avec des méthodes de paiement alternatives telles que TWINT ou l'e-facture, si celles-ci sont offertes par l'émetteur de factures.

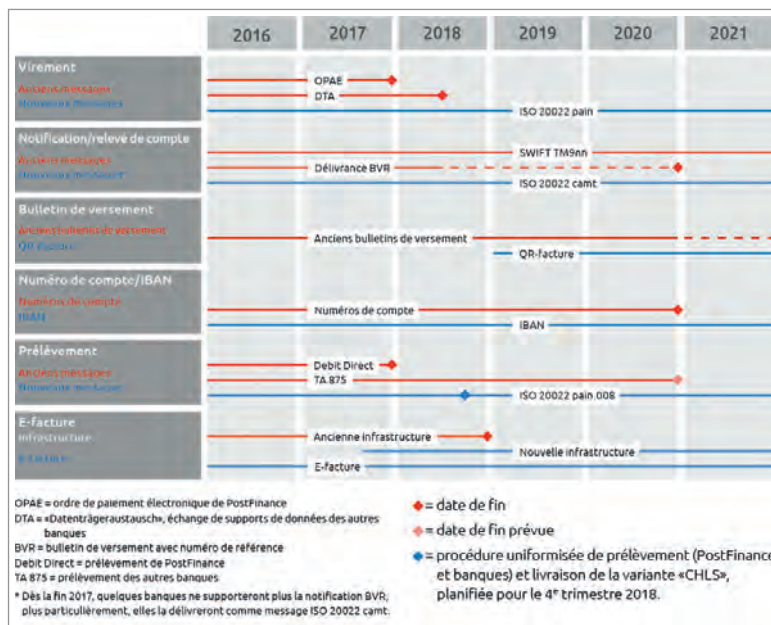
*Le code QR contient toutes les informations importantes pour le paiement.*

### Versions Abacus et la nouvelle facture QR

La création de factures QR sera possible à partir de la version 2018 d'Abacus. Afin que la facture QR puisse être lue sur les versions 2016 et 2017, le traitement sera rétroporté sur ces deux versions.

### ISO 20022: le compte à rebours a commencé

Il ne sera plus possible d'effectuer un ordre de paiement électronique (OPAE) ou un prélèvement Debit Direct chez PostFinance dès janvier 2018. D'ici la fin de l'année 2017, les clients PostFinance devront avoir terminé la migration ISO 20022. Les nouveaux types de message selon la norme ISO 20022 devront être introduits chez les banques d'ici le milieu de l'année 2018.



Planning officiel pour l'introduction du nouveau trafic des paiements ([www.paymentstandards.ch](http://www.paymentstandards.ch))

# LOGIQUINCHÉ SA

Votre partenaire depuis 1987



Avec Abacus depuis 30 ans, quels qu'ils soient, nous accompagnons les changements...

## Notre horizon => Votre satisfaction

### Premier revendeur Abacus en Suisse Romande

Depuis 1987 au service de nos clients pour l'analyse, le conseil, la mise en place, la formation spécialisée: nos prestations assurent la pérennité de votre investissement. Réseau de partenaires solides, services IT, fiduciaires, spécialistes en hébergement, etc.

### Notre force:

- > Notre longue expérience avec Abacus
- > Comptabilité analytique
- > Comptabilité des salaires et assurances sociales
- > Solutions ERP évolutives
- > Archivage avec Abacus
- > AbaWeb fiduciaires
- > Interfaces avec logiciels tiers (XML)



LOGIQUINCHÉ SA  
Votre partenaire depuis 1987

Logiquinche SA, Rue du Môle 1  
2000 Neuchâtel, Tél. 032 729 93 93  
abacus@logiquinche.ch  
www.logiquinche.ch

Votre partenaire

 **ABACUS**  
Business Software

## ISO 2022 ready Payment Standards.CH

### Abacus Business Software est prêt pour ISO 2022

Abacus a reçu le label "ISO 2022 Ready" de SIX Payment. Nos messages ISO 2022 ont été testés avec succès sur le portail de validation de SIX ainsi que sur la plateforme de test d'au moins deux grands établissements financiers suisses (Raiffeisen, UBS, Credit Suisse, PostFinance, Zürcher Kantonalbank, SIX).

Abacus offre une phase de transition à ses clients pour leur permettre de faire leurs propres expériences mais accepte depuis longtemps les types de message ISO 2022. La transposition n'est cependant pas définitivement terminée car les établissements financiers continuent à faire des adaptations. Il est donc recommandé d'actualiser régulièrement la version installée du logiciel Abacus.

La nouvelle facture QR garantit plus de sécurité et de rapidité dans le trafic des paiements. Abacus a développé une solution adaptée aux divers besoins des utilisateurs pour leur permettre d'intégrer facilement la facture QR dans leurs processus de facturation. ◆

Version Abacus	Types de message ISO	Activités concernées
Dès la version 2015 Servicepack du 25.05.2015	pain.001	Paiements des créanciers et des salaires DTA/OPAE seront remplacés par pain.001.
	pain.002	Rapport statut pour les ordres de paiement transmis (protocoles DTA, OPAE)
	camt.053/054	Extrait de compte en fin de journée et Intraday/Postes réservés – sans avis détaillé En complément du SWIFT MT940/MT942
Dès la version 2016 Servicepack du 25.05.2016	camt.054	Encaissements et réponses du traitement des bulletins de versement Remplacement des réponses BVR (v11, BVRB)
Dès la version 2016 Servicepack du 25.11.2016	pain.008	Prélèvement selon norme ISO 20022 (SIX)
	pain.002	Rapport statut pour les prélèvements transmis
	camt.053/054	Extrait de compte avec avis détaillé également pour les réponses du traitement des bulletins de versement et prélèvements

Transposition du nouveau trafic des paiements dans les versions Abacus

## Changements dans les messages ISO 2022

SIX Interbank Clearing a modifié divers éléments XML dans sa spécification CAMT de mars 2017.

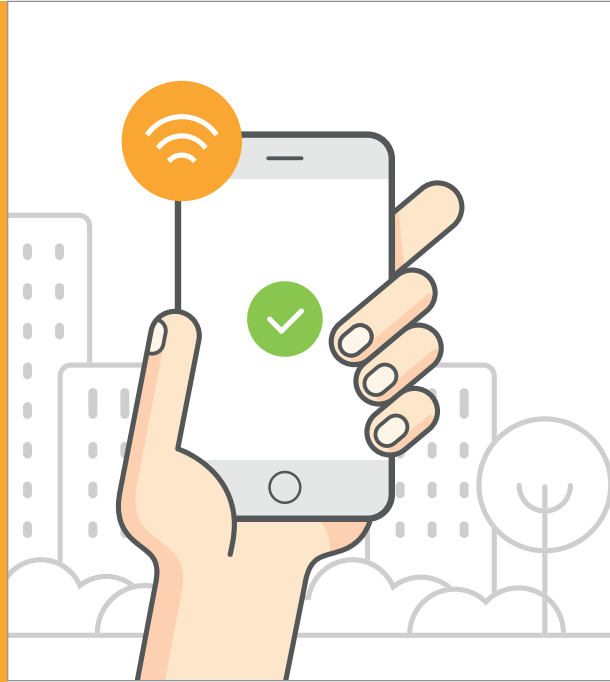
1. Un nouvel élément XML a été attribué à l'extourne BVR.
2. Les éléments XML "Créancier" (personne soumise au paiement) et "Débiteur" (bénéficiaire du paiement) ont été permutés pour les paiements LSV.
3. Les éléments XML "Créancier" (personne soumise au paiement) et "Débiteur" (bénéficiaire du paiement) ont été permutés pour les paiements Sepa et Debit Direct.
4. Le BVR en euro a été révisé.

En raison de ces changements, certaines opérations ne peuvent plus être correctement reconnues et traitées. Les corrections relatives aux points 1 à 3 ont été livrées avec le servicepack du 20 juin 2017 pour les versions Abacus 2017 et 2016. La correction du point 4 a été livrée avec le SP du 20 juillet 2017.

Les anciens fichiers de la plateforme test devront être remplacés. Sinon, les messages camt et pain n'auront aucune date de version, ce qui pourrait créer des problèmes dans certains cas.

## AbaCliK: l'app business double son nombre d'utilisateurs

Depuis le début de l'année, AbaCliK est passé de 6'000 à 12'000 utilisateurs, répartis dans environ 280 sociétés issues des secteurs les plus divers. La numérisation des procédures d'entreprise, grâce notamment à la saisie mobile des frais ou au contrôle automatique du temps de travail, fait définitivement son entrée dans le monde des PME.



AbaCliK est l'app smartphone pour la saisie et la gestion des prestations, des notes de frais, des frais de voyage, du temps de travail, des absences et autres données personnelles. Les informations enregistrées pendant les déplacements se synchronisent parfaitement avec Abacus Business Software. Les salariés peuvent ainsi consulter leurs données personnelles, modifier eux-mêmes leur adresse, leur état civil ou faire une demande d'allocations pour enfant. Ils reçoivent également leurs décomptes et certificats de salaire directement sur leur smartphone, via AbaCliK.

"L'augmentation marquante du nombre d'utilisateurs AbaCliK enregistrée en l'espace de 6 mois, souligne l'avancée du numérique dans les PME. Ces dernières se concentrent de plus en plus sur la numérisation de leurs processus

internes afin de réduire leurs coûts et simplifier les tâches administratives", explique Claudio Hintermann, CEO Abacus. La nouvelle loi sur le travail et les ordonnances du Secrétariat d'État à l'économie qui imposent, depuis le début de l'année, aux entreprises de documenter la durée du travail et les pauses de leurs collaborateurs ont certainement contribué à cette évolution. Grâce à AbaCliK, l'enregistrement

systematique de ces informations est garanti. Claudio Hintermann complète: "Notre app standard permet aux PME de profiter rapidement et à moindre coûts des opportunités offertes par la numérisation". Elle fait également disparaître les collections de justificatifs papier puisque les notes de frais sont numérisées avec AbaCliK puis intégrées dans Abacus Business Software pour y être traitées. ♦



**ABACLIK**  
by Abacus

Il suffit de photographier la note de frais avec AbaCliK pour la numériser et l'enregistrer.



## Les solutions Cloud d'Abacus ont gagné la confiance de 10'000 utilisateurs

9 ans après l'introduction de sa solution web, Abacus enregistre le 10'000<sup>ème</sup> utilisateur AbaWeb: le laboratoire de vérification PAConsult Swiss et son exploitant Cloud, la fiduciaire Klauser & Partner. Le laboratoire a choisi la solution Cloud Business Software AbaNinja pour la facturation et un abonnement AbaWeb pour sa comptabilité financière qui est tenue par sa fiduciaire.



de g. à d. Johannes Lüttmann, directeur et ingénieur vérificateur chez PAConsult Swiss; Flavio Knellwolf, Abacus Research; Sandra Häni, Fiduciaire Klauser & Partner.

### ABAWEB by Abacus

Le 10'000<sup>ème</sup> utilisateur AbaWeb est un laboratoire de contrôle spécialisé dans la simulation environnementale. Il teste également les emballages et la qualité des produits. Pour célébrer ce jour, Flavio Knellwolf, Business Developer chez Abacus, a remis une bouteille de vin de 5 litres du légendaire domaine piémontais Bricco à chacun des heureux "lauréats", Johannes Lüttmann, directeur et ingénieur vérificateur de PAConsult Swiss et sa fiduciaire Sandra Häni de Klauser & Partner, également exploitante AbaWeb. L'idée de ce cadeau: les deux Jéroboams contiennent 10'000 millilitres du prestigieux vin, soit le nombre d'utilisateurs AbaWeb.

L'entreprise PAConsult Swiss est installée à Neuhausen am Rheinfall. Elle fait partie du parc technologique Rhytech Materials World consacré aux sciences des matériaux. Sa principale activité est liée au contrôle des emballages et des produits. Elle vérifie que le produit

*La solution Cloud permet de mieux répartir les travaux entre la fiduciaire et les clients.*

contrôlé répond aux exigences essentielles de santé et de sécurité. Les tests sont réalisés à la demande de ses clients. Le laboratoire est implanté à Neuhausen depuis 2013. Cette localité a été choisie pour sa proximité avec l'Allemagne dont sont originaires la

plupart des clients et pour sa situation géographique au cœur de l'Europe. Le fondateur de l'entreprise suisse a choisi un partenariat avec la fiduciaire Klauser & Partner de Schaffhouse, à qui a été confiée la gestion comptable. Face à une augmentation de la clientèle et au nombre de factures, Sandra Häni, spécialiste Abacus et fiduciaire de PAConsult Swiss depuis sa création, propose au laboratoire d'utiliser la solution AbaNinja.

## AbaNinja simplifie la tenue d'une comptabilité

Lié au programme de Comptabilité financière Abacus, le Cloud Business Software AbaNinja automatise la tenue de la comptabilité. La charge de travail de la fiduciaire diminue considérablement lorsque son client utilise AbaNinja pour sa facturation. Lors de la première imputation d'un produit ou d'une prestation, l'utilisateur doit attribuer les bons comptes. Cela permet au programme de suivre ensuite une logique d'imputation pour l'enregistrement des prochaines écritures comptables.

**ABANINJA**  
by Abacus  
[www.abaninja.ch](http://www.abaninja.ch)

## PAConsult Swiss GmbH

Le laboratoire contrôle l'aptitude des produits selon les normes européennes et internationales et les normes de qualité interne. La succursale suisse, fondée en 2013, effectue des simulations en rapport avec l'environnement et le transport. Elle est accréditée pour effectuer des essais de validation des produits. PAConsult Swiss conçoit son rôle comme celui d'un prestataire au service de ses clients pour leur permettre de commercialiser des produits et des emballages sûrs et de qualité supérieure. Sa clientèle est issue du secteur pharmaceutique, aéronautique ou médical. 5 techniciens et une employée de commerce travaillent actuellement pour le laboratoire.

**paconsult**  
SWISS  [www.paconsult.ch](http://www.paconsult.ch)

### Situation gagnant-gagnant

Klauser & Partner a été une des premières fiduciaires à s'intéresser au système Cloud, depuis l'introduction en 2009 d'AbaWeb. Sandra Häni considère AbaNinja, respectivement AbaWeb, comme étant une solution parfaite pour la collaboration avec des petites entreprises comme PAConsult Swiss. La solution Cloud permet de mieux répartir les travaux entre la fiduciaire et les clients. En tant qu'hébergeur du système Abacus, la fiduciaire peut accéder aux mêmes programmes que PAConsult et lui venir en aide en cas de difficulté. Elle assure ainsi une assistance directe et son client se charge, dans la mesure du possible, des travaux de saisie. "Nous mettons nos compétences au service de notre client et établissons les décomptes de TVA, les clôtures et les

déclarations d'impôt", explique Sandra Häni. Les deux parties profitent d'une situation gagnant-gagnant: l'utilisateur AbaWeb fait des économies et peut consulter à tout moment sa comptabilité, et la fiduciaire se concentre sur son activité de conseil.

Johannes Lüttmann confirme: "Nous utilisons AbaNinja uniquement pour la facturation et pour visualiser en temps réel les factures ouvertes et échues ainsi que les chiffres d'affaires grâce au tableau de bord." L'ingénieur vérificateur est très satisfait de cette solution. Il la juge simple et intuitive. AbaNinja répond à toutes ses exigences et fonctionne parfaitement. Ce Cloud Business Software lui permet de faire des économies car il n'a pas besoin de se charger lui-même des sauvegardes de don-

nées et des mises à jour. Sa fiduciaire le fait à sa place. Grâce au web, il apprécie également de pouvoir utiliser AbaNinja n'importe où. Johannes Lüttmann conclut: "Je ne peux que recommander aux petites entreprises de choisir AbaNinja".



## Des gestionnaires de flotte en visite chez Abacus – pour une bonne organisation du parc automobile

L'event "Gestion de la flotte AbaFleet" organisé par Abacus à Wittenbach au début de l'été a accueilli une quarantaine d'intéressés. La dernière solution Enterprise d'Abacus Business Software, qui permet de gérer efficacement les parcs de véhicules des PME, a été présentée. Les premiers utilisateurs ont fait part de leurs expériences avec AbaFleet.



Ralf Käser, responsable de l'Association suisse des propriétaires de parcs de véhicules (sffv), s'est exprimé en premier. L'association est née d'une communauté d'intérêts regroupant des propriétaires de parcs de véhicules créée suite à la crise pétrolière de 1975. Elle compte actuellement 300 membres qui gèrent ensemble environ 100'000 véhicules. Elle se consacre à l'échange des connaissances entre les propriétaires de flotte et à l'optimisation des coûts de gestion. Elle aspire à utiliser des solutions logicielles. Ralf Käser précise: "Nous avons besoin de bons outils afin de professionnaliser le travail des membres de l'association et optimiser la planification, la gestion et le contrôle des flottes de véhicules." En collaboration avec des spécialistes expérimentés et des sociétés bêta-testeurs,

Abacus a développé en quelques années une solution adaptée aux PME, recommandée en toute confiance par la sffv.

L'entreprise de nettoyage RohrMax, active dans toute la Suisse, fait partie des bêta-testeurs. Avec l'aide de son partenaire Abacus All Consulting, elle a entièrement intégré la gestion de sa flotte dans

***Les informations peuvent être consultées à tout moment, par véhicule ou date de saisie.***

AbaFleet et utilise désormais le programme activement. Valentino Discolo, responsable de l'entretien des véhicules chez RohrMax, explique les avantages d'une gestion centralisée de toutes les données

concernant les 230 véhicules. Il ne perd plus de temps à rechercher des informations dans les différents systèmes et médias. AbaFleet permet en outre d'effectuer facilement des analyses comparatives à partir de données anonymisées par catégorie de véhicules, branche et taille de l'entreprise. Le logiciel est une aide indispensable pour la prise de décision et pour optimiser l'utilisation du parc automobile.

La société Müller Gleisbau AG, utilisatrice Abacus de longue date, gère plus de 160 véhicules. Markus Engel, membre de la direction, confie qu'il utilise AbaFleet depuis le début de l'année grâce à l'engagement de son partenaire Abacus Azept. Le système permet de vérifier si les données sont complètes et plausibles. Les informations concernant chaque véhicule sont



Photos: Rafael Kunzle, aboutFLEET

accessibles à tout moment. Tous les décomptes des fournisseurs de carburant peuvent directement être importés sous forme de fichier Excel. La saisie manuelle est devenue obsolète. Un clic de souris suffit à disposer d'extraits sur la flotte, les coûts et la consommation de certains ou de tous les véhicules. Le système informe automatiquement lorsqu'il y a un changement de chauffeur. "Grâce aux masques personnalisés, tous les utilisateurs ont rapidement trouvé leurs repères", complète Markus Engel.

Balz Eggenberger, Managing Partner et fondateur de fleetcompetence europe GmbH, explique les répercussions fiscales de la loi fédérale sur le financement et l'aménagement de l'infrastructure ferroviaire (FAIF) qui a été adoptée en 2014 et qui limite le montant de la déduction fiscale des frais de

transport. Selon Monsieur Eggenberger, plus le trajet domicile-travail est long, moins il devient intéressant pour l'employé de posséder une voiture de service. Il indique en effet une situation gagnant-gagnant où le leasing par réagence-

***Les décomptes des fournisseurs de carburant peuvent directement être importés sous forme de fichier Excel.***

ment du salaire pourrait se justifier pour les employeurs et employés avec des voitures de service de classe moyenne. Markus Schwingel, co-fondateur et directeur du concessionnaire BMW Christian Jakob en Suisse orientale et Timo Di Pardo, responsable Corporate Direct Sales BMW Suisse, présentent le concept du constructeur automobile allemand qui permet de

prendre en compte les exigences des responsables de flottes grâce au Fleet Competence Center.

Raffaella Grillo, responsable produit chez Abacus, clôt la rencontre en évoquant les actuels développements du programme AbaFleet.

Wolfgang Pauritsch, responsable du parc automobile de l'entreprise Walter Meier (Climat Suisse), est un utilisateur SAP et travaille avec une solution unique de gestion de la flotte qui utilise une base de données Access. Il trouve la solution AbaFleet particulièrement intéressante. Dans le cadre de cette rencontre, il a apprécié d'être informé sur l'actualité en matière de gestion de la flotte. Pour Daniel Weber, le long voyage en Suisse orientale a été profitable. Outre sa responsabilité pour les achats et la logistique chez Energie Thun, il gère également la flotte de véhicules de la société, cliente Abacus de longue date. Afin de concrétiser le désir d'automatisation, l'idée de gérer plus efficacement sa propre flotte, y compris les voitures privées, dans AbaProject a germé. Daniel Weber apprécie la solution standard présentée, et tout particulièrement la manière dont elle est utilisée par l'entreprise Müller Gleis. Claudio Noser, CFO du Raif Group de Wollerau, spécialiste de la jardinerie, a également écouté avec intérêt les deux exemples pratiques, d'autant qu'à ce jour son entreprise gère sa flotte de véhicules dans des fichiers Excel. ♦

# Envoi sécurisé d'e-mails depuis la Comptabilité des salaires Abacus

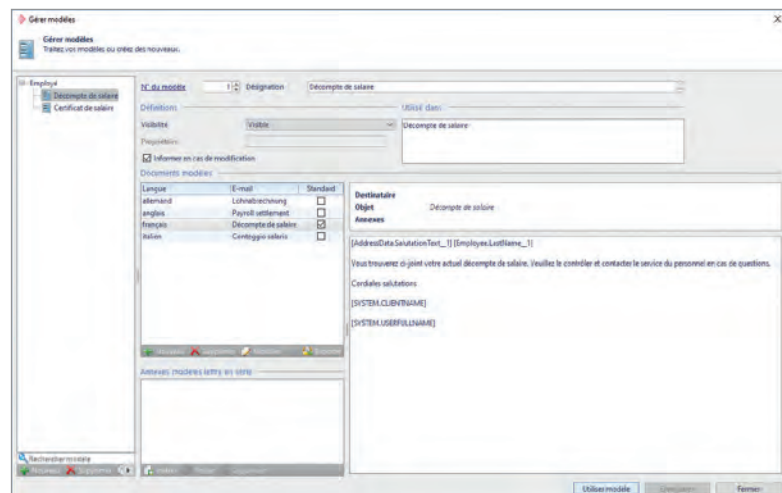
La Comptabilité des salaires Abacus simplifie de nombreux processus dont ceux du service du personnel. La solution Secure Mail a été intégrée à la version 2017 qui dispose désormais de nouvelles fonctions liées à l'envoi sécurisé des courriers électroniques.



La Comptabilité des salaires Abacus 2017 offre de nouvelles fonctions pratiques pour les RH et le service du personnel. Elles permettent d'envoyer des courriers électroniques en toute sécurité et en plusieurs langues. La préparation de mailings répétitifs avec le même contenu est fastidieuse si

*Des modèles librement définis permettent de créer rapidement des courriers électroniques.*

ceux-ci sont conçus sans modèle. Des modèles librement définis permettent désormais de créer rapidement des courriers électroniques. L'objet, le texte et les pièces jointes sont prédéfinis dans Abacus Business Software et utilisés pour



Tous les détails des modèles de courriers électroniques sont visibles d'un coup d'œil dans l'aperçu.

chaque nouveau mailing. L'enregistrement d'un modèle en plusieurs langues est possible. Chaque collaborateur reçoit ainsi les e-mails dans sa langue de prédilection.

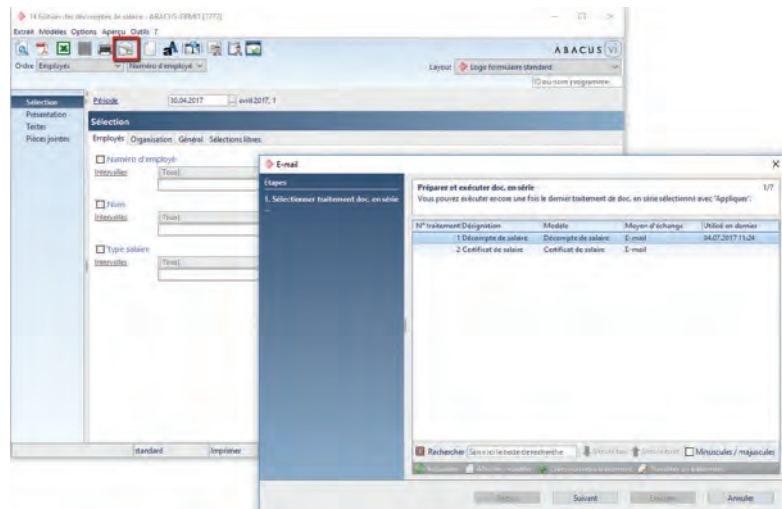
## Envoi sécurisé grâce à Secure Mail

La confidentialité est primordiale pour l'envoi des données salariales par voie électronique. Abacus utilise donc le service Secure Mail comme "IncaMail" ou "PrivaSphere". Les messages sont cryptés et les données protégées. Une pièce jointe au format HTML guide le destinataire vers la page d'accueil de l'exploitant Secure Mail. L'accès au contenu du message et aux pièces jointes n'est possible qu'après authentification du destinataire.

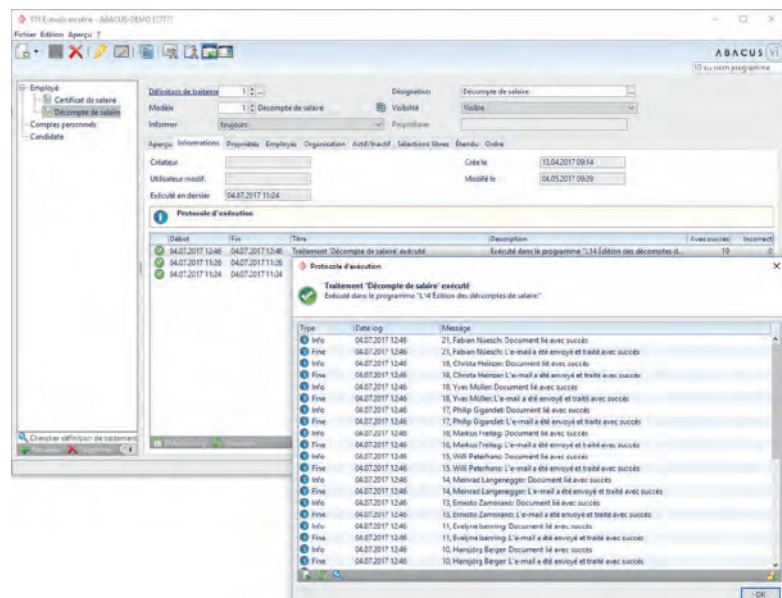
*Abacus utilise le service Secure Mail comme "IncaMail" ou "PrivaSphere".*

## Envoyer des e-mails directement depuis le programme de décompte

Le logiciel de Comptabilité des salaires Abacus permet d'envoyer des e-mails et secure mails en série directement depuis les programmes de décompte et de certificat de salaire. Un assistant guide l'utilisateur tout au long du processus. Il suffit de choisir le modèle d'e-mail souhaité. Le programme ajoute automatiquement les adresses des employés depuis la base du personnel ainsi que les décomptes ou certificats de salaire. Avant l'envoi définitif, un aperçu permet de contrôler, modifier ou supprimer chaque mail.



Le bouton "Mail" ouvre l'assistant qui guidera l'utilisateur dans l'envoi des e-mails.



Les informations concernant chaque courrier électronique envoyé sont enregistrées dans un fichier log.

*Le logiciel de Comptabilité des salaires Abacus permet d'envoyer des e-mails et secure mails en série directement depuis les programmes de décompte.*

## Envoyer un courrier électronique avec de nombreuses pièces jointes

De nombreux documents peuvent être annexés à chaque modèle d'e-mail. L'aperçu a également une fonction de contrôle. Les documents joints automatiquement peuvent être retirés manuel-

## Les avantages de la nouvelle fonction des courriers électroniques dans la Comptabilité des salaires Abacus

### Efficacité

Elle permet l'envoi d'e-mails individuels directement depuis les programmes de décompte et de certificat de salaire. Grâce à la définition de modèles, le logiciel est beaucoup plus efficace.

### Sécurité

Les documents confidentiels, comme les décomptes de salaire, peuvent être envoyés par le biais du service Secure Mail ("IncaMail" et "PrivaSphere"). Il en va de même pour le programme d'e-mails en série.

### Clarté

Un journal documente en permanence les messages envoyés et enregistre les informations les plus importantes.

lement ou de nouvelles pièces peuvent être ajoutées. L'envoi est personnalisé selon le destinataire. Un accès direct aux dossiers des employés est permis afin de sélectionner et d'envoyer l'annexe appropriée.

La fonction "Déplacer" est très pratique pour les RH: après leur envoi, les documents sont automatiquement copiés dans un nouveau dossier.

### Un fichier log pour plus de clarté

Le programme d'e-mails en série établit un journal contenant les informations essentielles sur chaque envoi. Le programme et le modèle utilisés, le début et la fin de l'envoi ainsi que le nombre d'envois échoués et réussis sont documentés dans un fichier log. Une fonction de recherche permet de retrouver à tout moment les enregistrements, même parmi un grand nombre d'e-mails. ◆

## L'organigramme, le visage de l'entreprise

L'organigramme présente en image la structure de l'entreprise avec ses relations hiérarchiques et veille à la transparence organisationnelle. Il est un outil d'aide à la décision et de planification. Les données du logiciel de Comptabilité des salaires et des Ressources Humaines Abacus sont automatiquement reprises et utilisées pour la création d'organigrammes et de diagrammes.



**Herzog**  
Küchen mit Herz.

"You must look at facts because they look at you", citation de l'ancien premier ministre anglais et adepte des statistiques Winston Churchill. Comment mieux représenter la structure d'une entreprise sinon à l'aide d'un organigramme? Il reproduit exactement les relations entre chaque unité de l'entreprise, y compris le personnel et les postes.

HERZOG Küchen AG utilise depuis longtemps des organigrammes pour visualiser ses structures organisationnelles. Utilisateur Abacus de la première heure, l'entreprise de Thurgovie travaille avec le logiciel de Comptabilité des salaires et des Ressources Humaines. Jusqu'à présent, elle n'était pas en mesure d'utiliser directement les données

de ce programme pour créer ses organigrammes. En effet, l'entreprise HERZOG Küchen utilisait l'outil Office Visio pour la transposition graphique. Les organigrammes ne pouvaient être créés que manuelle-

*Les indicateurs du personnel et de l'entreprise sont automatiquement calculés depuis la base du personnel et les résultats sont directement transposés dans des diagrammes.*

ment et les données n'étaient jamais actuelles à défaut de connexion directe avec le système Abacus. En outre, il y avait un manque de compétences pour représenter une organisation à plusieurs niveaux et publier les organigrammes dans le web.

### Avoir une vision d'ensemble

Herzog a pratiquement doublé le nombre de ses salariés depuis l'année 2000. Raphael Herzog, membre de la direction et responsable IT, explique que le développement organisationnel est devenu un sujet primordial et le besoin d'avoir des organigrammes actuels plus pressant. L'entreprise étant localisée à plusieurs endroits, il est devenu indispensable de disposer d'un annuaire téléphonique numérique doté d'informations plus détaillées sur les collaborateurs, comme par exemple des photos. Pour une meilleure planification de la stratégie commerciale et la réalisation de projets, Raphael Herzog souhaite visualiser clairement la structure de son entreprise en attribuant le personnel à un poste et un poste à une unité organisationnelle. De même, il doit pouvoir disposer d'une version simplifiée de





org.manager permet de visualiser la structure organisationnelle dans le logiciel Abacus.

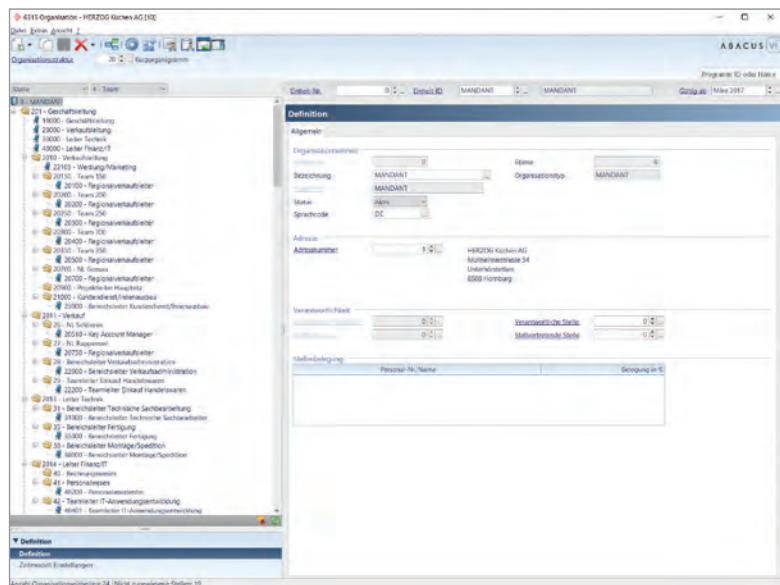
l'organigramme principal dans le but d'informer les partenaires.

**Un programme supplémentaire pour les cas spéciaux**

Le programme graphique org.manager de l'éditeur allemand Ingentis a été intégré au programme de Comptabilité des salaires / RH Abacus. La base de données du système Abacus est importée dans org.manager où elle peut directe-

*La version HTML permet de publier facilement des organigrammes sur une page Intranet.*

ment être traitée pour créer automatiquement des organigrammes. Désormais, les données de HERZOG Küchen sont actualisées une fois par semaine. Les indicateurs du personnel et de l'entreprise, comme le nombre d'employés, la répartition hommes / femmes, l'analyse démographique, le taux d'occupation, la comparaison budgétaire ou l'analyse des écarts prévisionnels / effectifs, sont automatiquement



La structure organisationnelle est définie et actualisée dans le logiciel RH.

calculés depuis la base du personnel et les résultats sont directement transposés dans des diagrammes.

Grâce à de nombreuses fonctionnalités, org.manager est un outil facile et agréable à utiliser. Par exemple, le nombre de niveaux affichés, le facteur de zoom ainsi que l'organisation de la structure

se définissent de façon flexible. L'arborescence permet de naviguer rapidement et facilement dans les différents éléments de l'organisation. D'autres fonctions sont également disponibles: l'affichage de photos, diagrammes et listes des employés, la visualisation en parallèle de plusieurs graphiques et la comparaison d'objets.

La version HTML permet de publier facilement des organigrammes sur une page Intranet. Les collaborateurs peuvent y accéder depuis leurs appareils mobiles. En effet, l'affichage des informations est adapté automatiquement pour les tablettes ou les smartphones, grâce au Responsive Design (contenu réactif).

### Le changement synonyme de transparence

L'intégration d'org.manager est très appréciée par la direction de HERZOG Küchen. La répartition du personnel dans plusieurs niveaux de fonction est désormais possible. Toutes les désignations de poste sont enfin uniformisées. L'ancienne liste de numéros de téléphone est définitivement obsolète

*Différents diagrammes illustrent parfaitement les indicateurs RH, par exemple la répartition des collaborateurs hommes / femmes ou selon les âges.*

puisque toutes les informations sont désormais accessibles depuis l'organigramme. Le portrait des employés a été réalisé par un photographe externe, garantissant ainsi une qualité et une prise de vue identique pour toutes les photos. Les signatures des courriers électroniques ont également été adaptées.

La croissance rapide de l'entreprise a contraint ses dirigeants à agir avec pragmatisme et à analyser tout d'abord l'organisation structurelle. Selon HERZOG Küchen, la solution Abacus combinée à org.



## HERZOG Küchen AG

L'entreprise thurgovienne a été fondée en 1912 par Albert Herzog. Il s'agissait à l'époque d'une petite menuiserie. Depuis 1955, elle est spécialisée dans la fabrication de cuisines. L'entreprise familiale est aujourd'hui gérée par la quatrième génération et compte plus de 190 salariés. Une technologie moderne et un artisanat d'excellence se complètent.

[www.herzog-kuechen.ch](http://www.herzog-kuechen.ch)

## Conditions requises pour org.manager

- Disponible depuis la version 2015 des Salaires / RH Abacus
- Option "Organigrammes"

### Frais pour l'option "Organigrammes"

Jusqu'à 100 postes, resp. collaborateurs	CHF 3'000.–
--	-------------

Veuillez consulter la liste de prix pour de plus amples informations.

L'org.manager de l'éditeur tiers Ingentis fait partie de l'option "Organigrammes".

### Formations en allemand pour org.manager

Les 28 et 29 novembre à Wittenbach-St.Gall.  
Des dates supplémentaires seront publiées sur [www.abacus.ch/kurse](http://www.abacus.ch/kurse)

## Software Abacus chez HERZOG Küchen AG

• Comptabilité financière	20 utilisateurs
• Comptabilité des débiteurs	8 utilisateurs
• Comptabilité des créanciers	12 utilisateurs
• Comptabilité des salaires / RH	8 utilisateurs
• Comptabilité des immobilisations	3 utilisateurs
• Gestion des projets	60 utilisateurs
• Electronic Banking	6 utilisateurs
• E-Business	4 utilisateurs

manager est le meilleur outil. Différents diagrammes illustrent parfaitement les indicateurs RH, par exemple la répartition des collaborateurs hommes / femmes ou selon les âges. "Le chaos dans la désignation des postes fait partie du

passé", ajoute Raphael Herzog. "Notre annuaire téléphonique numérique affichant non seulement le nom et la fonction des collaborateurs mais également leur photo, on peut dire que notre entreprise a désormais un visage." ♦

## Le tourisme et l'évolution numérique – Schwyz Tourismus emprunte de nouvelles voies avec AbaNinja

Le secteur touristique est fortement exposé aux fluctuations économiques et politiques mais aussi aux développements technologiques. L'enjeu est considérable dans la mesure où le tourisme représente un secteur à la fois traditionnel et hétérogène. Car en plus de la gastronomie et de l'hôtellerie, il regroupe différents acteurs importants tels que les entreprises de transport, la politique, l'industrie, ainsi que les infrastructures culturelles et de loisirs. Pages s'est entretenu avec Vendelin Coray, directeur de Schwyz Tourismus, au sujet de son expérience avec AbaNinja et de l'avenir en général.



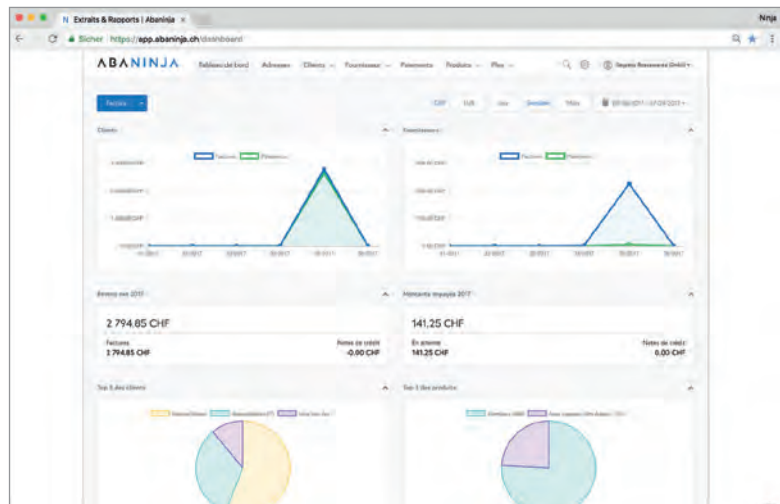
Le tourisme aussi se tourne davantage vers le digital.



Vendelin Coray,  
Directeur de Schwyz Tourismus

*Vendelin Coray, vous voyez la digitalisation comme étant une grande chance et vous vous engagez pour l'utilisation des nouvelles technologies. Avec AbaNinja vous avez automatisé votre comptabilité. Quels changements cette évolution a-t-elle apporté à votre charge de travail?*

La digitalisation est un thème important surtout dans deux domaines: le premier est le domaine du contact et de la communication avec les clients. Aujourd'hui 80% de nos dépenses financières et



AbaNinja simplifie la facturation et offre plus de transparence grâce à son tableau de bord.

humaines sont investies dans du matériel de marketing physique. Or cela devrait changer très rapidement puisque de plus en plus de personnes se renseignent sur les offres touristiques essentiellement

**ABANINJA**  
by Abacus



en ligne, plus particulièrement à l'étranger. Optimiser le contenu pour les moteurs de recherche est devenu indispensable. Le deuxième domaine touche à l'administration. En tant qu'organisation, mais aussi pour nos collaborateurs, la tech-

---

***"Avec AbaNinja, les processus administratifs ont gagné en simplicité et en efficacité."***

---

nique offre plus de flexibilité et d'efficacité. Les tâches courantes sont désormais digitalisées et automatisées. Au début de l'année, nous avons par exemple complètement réorganisé notre comptabilité avec AbaNinja.

***Quels sont les changements apportés par AbaNinja sur vos procédures internes?***

Auparavant, nous faisons nos factures et nos rappels manuellement dans Word. L'imputation était effectuée par la fiduciaire. Aujourd'hui, tout ceci se fait à partir d'un simple clic. Même les lettres et les factures de rappels sont créées automatiquement puis envoyées par courriel. Les factures sont directement imputées dans la comptabilité financière d'Abacus.

***Quels sont les plus grands avantages pour vous, en tant qu'entrepreneur?***

Les processus administratifs ont gagné en simplicité et en efficacité. Grâce à l'automatisation, il n'y a plus de risques d'erreurs telles que par exemple les doubles saisies. Le papier et les frais de port font par-

tie du passé. Nous économisons du temps et de l'argent et pouvons utiliser les ressources ailleurs. Ce que j'apprécie aussi énormément, c'est l'interface avec Abacus. Les paiements sont transférés avec les documents originaux signés et di-

---

***"Avec AbaNinja le papier et les frais de port font partie du passé."***

---

rectement imputés. Notre fiduciaire, OBT à Schwyz, a accès aux données à tout moment. De plus, je n'ai plus à m'occuper de la maintenance du système ou des problèmes de serveur, car là aussi, c'est OBT qui s'en charge.

### *Utilisez-vous également d'autres fonctions dans AbaNinja?*

J'apprécie pouvoir créer des évaluations et statistiques à tout moment. J'ai l'intention de tirer profit des autres fonctions car c'est justement dans l'interconnexion de toutes les régions touristiques et des entreprises associées que se trouve l'avenir. Cela dit, notre secteur étant traditionnel, cela devrait encore prendre quelque temps. Je suis par contre convaincu que nous y arriverons plus tôt qu'on ne le pense.

### *Comment avez-vous découvert AbaNinja?*

Notre fiduciaire OBT travaille avec Abacus et nous a recommandé AbaNinja.

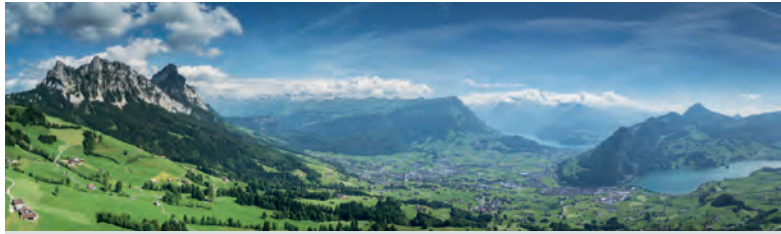
***"La transition vers AbaNinja s'est faite de façon simple et rapide et sans grands investissements en temps ou en argent."***

### *De quoi aviez-vous besoin pour travailler avec AbaNinja?*

En automne dernier, nous nous sommes décidés pour AbaNinja. Nous avons bénéficié d'une formation en même temps que l'accès au logiciel. Dès le début de la nouvelle année, nous avons travaillé à part entière avec AbaNinja. La transition s'est faite de façon simple et rapide et sans grands investissements en temps ou en argent.

### *Comment réagissent les clients?*

Pour certains, c'était nouveau de recevoir les factures par courriel. Ils s'y sont pourtant vite habitués et ont reconnu que c'était à présent plus simple qu'avec le traditionnel courrier postal.



## Schwyz Tourismus

Schwyz Tourismus est une organisation qui a pour mission de promouvoir le secteur touristique du canton de Schwyz. Elle poursuit trois objectifs: augmenter la compétitivité, valoriser la richesse de la région et sauvegarder, voire créer des emplois. Dans cet esprit, Schwyz Tourismus dispose d'un bureau permanent qui offre divers services au tourisme régional ainsi qu'à ses acteurs clef. Le développement du système touristique de Schwyz, la connexion et la coordination du secteur, l'offre de services aux régions mais aussi la gestion de projets forment le noyau de ses activités.

Le secteur du tourisme de Schwyz offre plus de 5'600 emplois à plein temps, ce qui correspond à 8,4% de la totalité des emplois du canton. La plus-value s'élevait à 460 millions de francs pour l'année 2016.

[www.schwyz-tourismus.ch](http://www.schwyz-tourismus.ch)

### *Avez-vous encore vraiment besoin d'une fiduciaire avec AbaNinja?*

Oui, absolument. Le rôle du comptable est toutefois en train de changer. Le conseil personnalisé devient plus important - malgré la digitalisation, ou peut-être grâce à elle.

### *Votre pronostic pour l'avenir du tourisme?*

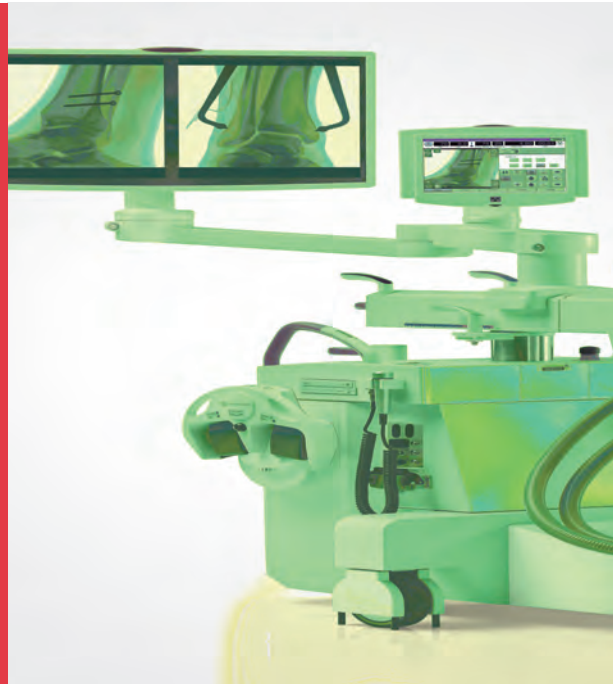
La totalité des secteurs sera digitalisée dans très peu de temps. Ils seront tous interconnectés et travailleront ensemble de plus près. C'est clairement aussi la stratégie de Schwyz Tourismus: nous voulons parler et agir comme une seule et même entité. Il s'agit de commercialiser des régions entières et non pas des attractions touristiques de façon individuelle. La digitalisation représente une chance énorme que nous devons poursuivre afin de ne pas perdre le fil.

### *Votre vrai bon tuyau pour une visite dans le canton de Schwyz?*

Un vrai bon tuyau? Les Böldmeren dans le val Muota qui représentent l'une des plus grandes réserves de forêt vierge en Europe. Puis les grottes du Hölloch situées également dans la vallée de la Muota. La vallée de Wägi est, elle aussi, magnifique et bien sûr la vue légendaire depuis le Mythen ou le Stoos. Aux adeptes d'histoire, je recommande le Musée Fédéral des Timbres. ♦

## Des processus mobiles et efficaces pour une technique médicale de qualité supérieure

Lorsqu'il s'agit de la technique médicale, une qualité insuffisante peut avoir des conséquences fatales. Un partenaire fiable avec des produits innovants et des prestations de service efficaces est d'une importance capitale pour les hôpitaux et les médecins. Depuis plus de 30 ans, la société Leuag met tout en œuvre pour justifier cette confiance. Pour cela, elle peut compter sur Abacus ERP.



# Leuag

Technik für Medizin und Wissenschaft  
La Technique pour la Médecine et la Science

L'innovation dans le domaine des technologies médicales est primordiale. Les hôpitaux, les cabinets et établissements médicaux dépendent en grande partie d'une infrastructure qui fonctionne parfaitement. En tant que partenaire responsable et fiable dans le domaine de la technique médicale, la société Leuag SA, fondée en 1984, propose à ses clients une vaste gamme de produits de fabricants de renommée internationale. Elle vend sur le marché suisse des produits de grande qualité: par exemple des solutions de monitoring des patients, des enregistreurs d'ECG pour la cardiologie, des installations radiologiques et des sys-

tèmes d'arceaux en C pour la chirurgie. Leuag exerce également une activité de service qui a pour but non seulement de conseiller et de vendre mais également d'installer, de mettre en service, d'entretenir et de réparer les installations. Ses techniciens de service se chargent en outre de la maintenance des équipements médicaux d'entreprises tierces. Leuag SA est domiciliée à Alpnach OW et sa succursale pour la Suisse romande est située à Chexbres VD. Ses départements commerciaux et techniques emploient 35 personnes.

### Changement de système en raison d'exigences croissantes

L'objectif de Leuag SA est clair: distribuer des produits de qualité supérieure pour la médecine et la science sur le marché suisse et assurer le maintien de la

qualité de ces produits grâce à une organisation compétente et efficace des services. Afin de répondre aux mieux à ces exigences, Leuag SA mise sur les logiciels de gestion d'entreprise. Dès 2011, il est deve-

*"Le projet était exigeant et a demandé beaucoup de travail. Mais nous avons déjà été récompensé pour nos efforts, même si nous n'avons pas encore exploité tout le potentiel des logiciels."*

nu évident que l'actuel ERP ne pouvait plus satisfaire à ces impératifs toujours plus nombreux et devait être remplacé tôt ou tard. La société a donc délibérément renoncé à mettre à jour sa solution logicielle



Leistungsart	Auftrags-Nr.	Auftrags-Datum	Betreiber	Betreiber-Adresse	Betreiber-Name	Betreiber-Vorname	Betreiber-Nachname	Objekt-Nr./Objekt-Bez.	Fehlermeldung	Kontakt	Ablauf-Aktions-Nr.	Leistungsdatum
Disposition	100187	13.04.2017	1380	Gesundheitszentrum Savognin	Wendelin	Wendelin	Wendelin	0110400 Patientenmonitor Vimo PVM-2701	Schweesterenf funktioniert nicht	Herr Guetig		Erfasst
Auftragskosten	100471	19.06.2017	1094	Kantonsspital Glarus	Wendelin	Wendelin	Wendelin	Nihon Kohden	diverse Frontgehäuse gebrochen Notfabrikation	Chu-Wai Tang		Erfasst
Serviceobjekte	100581	30.06.2017	1093	Spitalregion Oberrhein AG	Wendelin	Wendelin	Wendelin	Nihon Kohden	diverse Frontgehäuse gebrochen Notfabrikation	Detting Kurt		Erfasst
Kommentare	100637	10.07.2017	1053	Asana Gruppe AG	Ull	Walgren	Walgren	32353 Solo FD	WLAN in Solo und Orthocan einrichten	Carmen Mosler		Erfasst
Dosier	100674	12.07.2017	15116	Belgrit Campus AG	Hansjörg	Aeberhard	Aeberhard	Halifax Inc. Röntgen	planning and installation of Halifax Inc. XRay systems			Erfasst
Ablauf	100726	20.07.2017	1287	SIO Spital Reg. Oberrhein AG	Wendelin	Wendelin	Wendelin	64210 Bifu-Modul zum Anschluss	Anschlusskabel wieder defekt	Dominik Richard		Erfasst
Alte Felder	100689	17.05.2017	1518	Solothurner Spitaler AG	Wendelin	Wendelin	Wendelin	Nihon Kohden	Gesamthaltung gebrochen nach Umbau			Erfasst
	100892	22.08.2017	2237	Clinique de La Source	Philipp	Häfliger	Häfliger	11K-25953EX Force Triad	Erreur 300	Böhren Yannick		Erfasst
	100954	23.08.2017	1340	Spital Unter	Philipp	Häfliger	Häfliger	91530 Vision FD Vario 3D	Werkstatton defekt	Beat Härtli		Erfasst
	100944	28.08.2017	1380	Gesundheitszentrum Savognin	Philipp	Wald	Wald	1776 Schweesterenfahrgabel, Zm	Modifikation Schweesterenf	Giangen Mihgel Guety		Erfasst

Leistungsart	Leistungsdatum	Produkt-Typ	Produkt-Nr.	Anzahl	Preis	Fakturierungsort	Legenst	Lagerbestand	Menge Reserv.	Verfügbar
Arbeits	12.07.2017	Arbeits	21	1	285.000	Fakturieren				
Reparatur/Report	12.07.2017	Reparatur/Report	10	1	420.000	Fakturieren				

Auftragsnummer	Auftragsdatum	Kontakt	Unser Zeichen	Auftragsreferenz
100674	12.07.2017		Jasmin Kathoner	15116

Leistungsart	Leistungsdatum	Produkt-Typ	Produkt-Nr.	Anzahl	Preis	Fakturierungsort	Betrag	Vertragsnummer	Ertragskonto
Arbeits	12.07.2017	Arbeits	21	1	285.000	Fakturieren	570.000		9999

Les ordres d'intervention sont automatiquement transférés sur l'iPad du technicien de service après la planification.

existante. Elle a préféré trouver un nouveau système capable de mieux prendre en compte les exigences liées à l'organisation de ses services. Le service et les prestations de Leuag SA se concentrent sur la gestion d'objets, de contrats et le traitement des ordres d'intervention. La société souhaite offrir à ses collaborateurs une solution mobile leur permettant de saisir leurs prestations de service sur place, chez les clients. Dans un même temps, elle veut réduire le grand nombre de listes Excel utilisées par les différents départements et qui ne peuvent pas être créées dans l'actuel système informatique.

### Le rollout a fait ses preuves

Dans sa recherche d'un logiciel adapté à ses besoins, l'entreprise a invité plusieurs fournisseurs de logiciels pour une présentation.

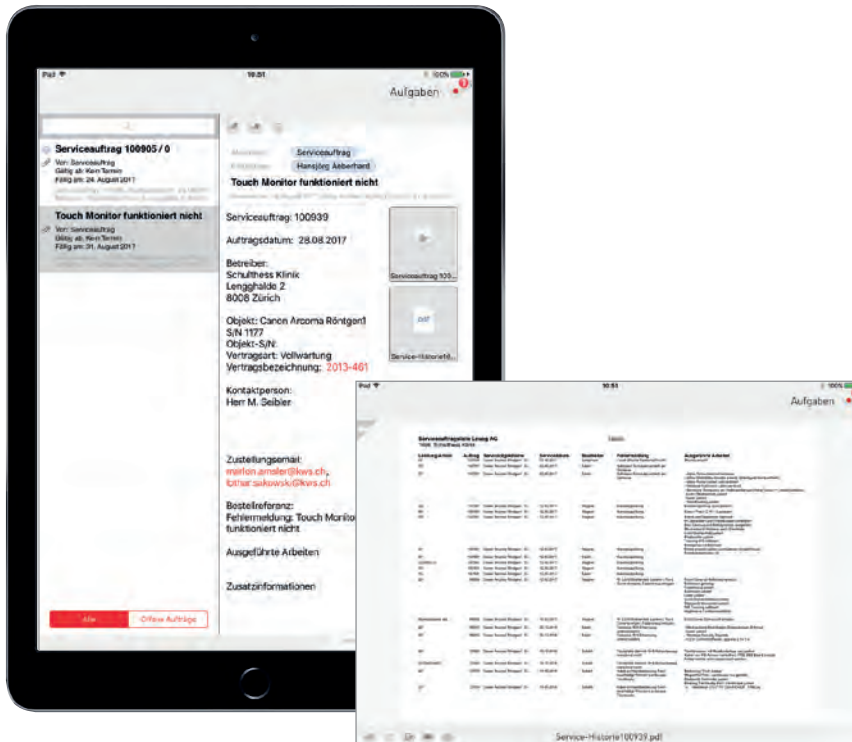
Après évaluation, Leuag s'est décidée en faveur de BDO et d'Abacus. "Outre la présentation la plus claire et le meilleur rapport qualité/prix, Abacus était le seul éditeur à dis-

***"La collaboration avec BDO a été d'un grand soutien pour passer de l'ancien au nouveau système. Nous avons pu compter sur le professionnalisme et la compétence d'un partenaire Abacus expérimenté."***

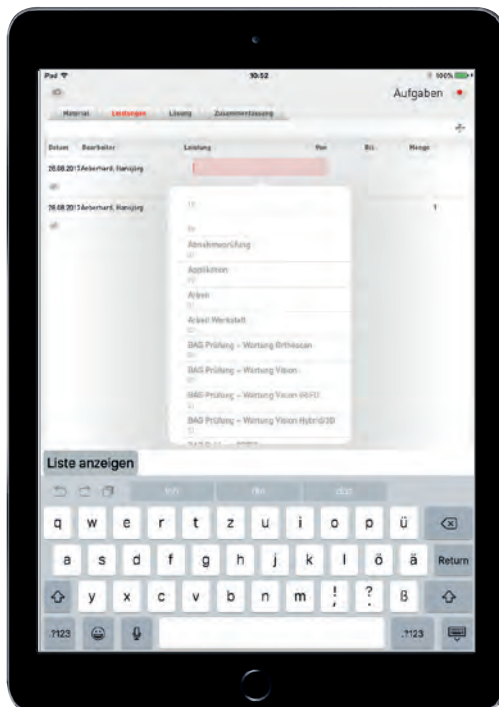
poser déjà d'une solution mobile pour les techniciens de service" se souvient Hansjörg Aeberhard, Service Manager chez Leuag. Pour la mise en œuvre du concept, Leuag a désigné un responsable

pour chaque domaine d'application: Gestion des commandes (GECO), Service après-vente (SAV) et Comptabilité financière (COFI). Avec les spécialistes Abacus de BDO, ils ont formé l'équipe du projet. L'implémentation des modules GECO et COFI a été plus rapide que celle du Service après-vente.

L'introduction de cette application a pris plus de temps car Leuag souhaitait disposer du dernier release qui répondait mieux à ses exigences et proposait une connexion à l'iPad. L'application mobile pour iPad destinée aux techniciens de service a été installée département par département sur une période de 6 semaines. Cette procédure a été très appréciée, selon Hansjörg Aeberhard: "Nous avons pu aborder individuellement les différents d'acceptation des utilisateurs



Le technicien de service reçoit l'ordre d'intervention sur son iPad où il peut également consulter l'historique des appareils.



Le technicien saisit sur son iPad les prestations fournies pour cet ordre d'intervention.

teurs et résoudre de manière très ciblée les problèmes techniques liés à la connexion des données."

BDO a pratiquement fourni toutes les prestations de programmation et de paramétrage. Certaines adap-

tations complexes ont été effectuées par la société Leugag elle-même. Les préparations internes pour la reprise des données ont été conséquentes. Cette charge de travail ne doit pas être sous-estimée, selon Hansjörg Aeberhard.

### Des solutions mobiles pour des processus efficaces

Avec la mise en place d'un nouveau système ERP, la bonne décision a été prise. Aujourd'hui, Leugag dispose d'un Business Software moderne qui répond de façon optimale à ses processus commerciaux et techniques exigeants. Les collaborateurs des départements Vente, Achat et Service utilisent désormais une base de données unique accessible pendant leurs déplacements et apprécient les nombreuses fonctions qui simplifient considérablement leur travail. Les programmes Abacus de Comptabilité financière, des créanciers et des débiteurs ainsi que la Gestion des salaires / RH ont également été installés chez Leugag. L'objectif d'intégrer une solution logicielle mobile et moderne dans l'organisation des services a été clairement atteint. Les ordres de maintenance convenus dans le cadre du contrat sont automatiquement préparés en fonction des cycles d'exécution prédéfinis. De même, les messages de panne arrivent immédiatement sur l'iPad du technicien concerné. Ce dernier peut réagir de manière autonome et contacter directement le client. Les informations concernant l'appareil défectueux sont accessibles sur son appareil mobile. Le technicien y saisit les prestations fournies que le client peut signer sur place par voie électronique.





### Hansjörg Aeberhard, Service Manager

"Outre le commerce de produits de qualité supérieure dans le domaine de la technique médicale, Leuag SA se positionne avec succès comme société de services compétente. Avec le soutien de BDO et grâce au business software d'Abacus, nous avons réussi à poser les bases d'un avenir numérique afin d'offrir un service de qualité à notre clientèle active dans les domaines de la médecine et de la science."

Hansjörg Aeberhard y voit une situation très positive pour l'entreprise et pour les clients: "L'utilisation d'appareils mobiles simplifie les ordres d'intervention qui sont traités plus rapidement. Toutes les tâches sont concernées, depuis la demande de réparation, en passant par la saisie de rapports jusqu'à la facturation. Nos techniciens peuvent consulter à tout moment l'historique de chaque objet sur leur

iPad. Une fois l'intervention terminée, les clients reçoivent immédiatement un rapport de travail sous forme digitale. L'introduction d'Abacus nous a permis d'améliorer la qualité et l'efficacité de notre organisation des services, un avantage concurrentiel majeur pour Leuag." ♦

Pour de plus amples informations sur le projet décrit, veuillez contacter:



Emanuele Kampmann  
Chef de projet, Responsable produit SAV  
emanuele.kampmann@bdo.ch  
Téléphone +41 41 368 12 56

### Abacus Business Software chez Leuag SA

• Gestion des commandes / Facturation	10 utilisateurs
• Service après-vente	28 utilisateurs
• CRM	10 utilisateurs
• Comptabilité financière	1 utilisateur
• Comptabilité des débiteurs	6 utilisateurs
• Comptabilité des créanciers	6 utilisateurs
• Comptabilité des salaires / Ressources Humaines	1 utilisateur
• AbaReport	18 utilisateurs

# Leuag

Technik für Medizin und Wissenschaft  
La Technique pour la Médecine et la Science

### Leuag SA

La société Leuag SA est active dans le domaine de la technique médicale. Elle est domiciliée à Alpnach OW et ses départements commerciaux et techniques emploient 35 personnes. Sa succursale pour la Suisse romande est située à Chexbres VD. Elle est suisse à 100 %. Le capital-actions est détenu par les cadres dirigeants. La majorité de la clientèle de cette société, certifiée ISO 9001 depuis 1996, sont des cliniques universitaires, des hôpitaux publics et des établissements privés dans toutes les régions linguistiques de Suisse.

[www.leuag.ch](http://www.leuag.ch)

# BDO

**BDO SA**

[www.bdo.ch](http://www.bdo.ch)

## L'ERP Abacus en phase avec les processus de distribution de Bucher + Walt SA

Depuis janvier 2015, Bucher + Walt fait confiance à l'ERP Abacus et à son intégrateur AGM Alliance pour la gestion informatique et l'automatisation des différents flux de distribution complexes de l'entreprise.



Comme nous l'explique Romain Walt, directeur et fils de l'un des deux fondateurs de l'entreprise, le choix du nouvel ERP s'est porté sur Abacus pour répondre aux challenges futurs et aux types d'articles commercialisés.

***Le gain en productivité et la satisfaction client sont renforcés.***

"Ce qui est spécifique ici, c'est que nous gérons non seulement une très grande quantité d'articles et de produits mais que ces derniers peuvent être "simples ou à variantes". Prenez un sac Dakine par exemple, chaque couleur correspond à une variante de même que chaque taille équivaut à une autre."

**bucher  
+ walt**

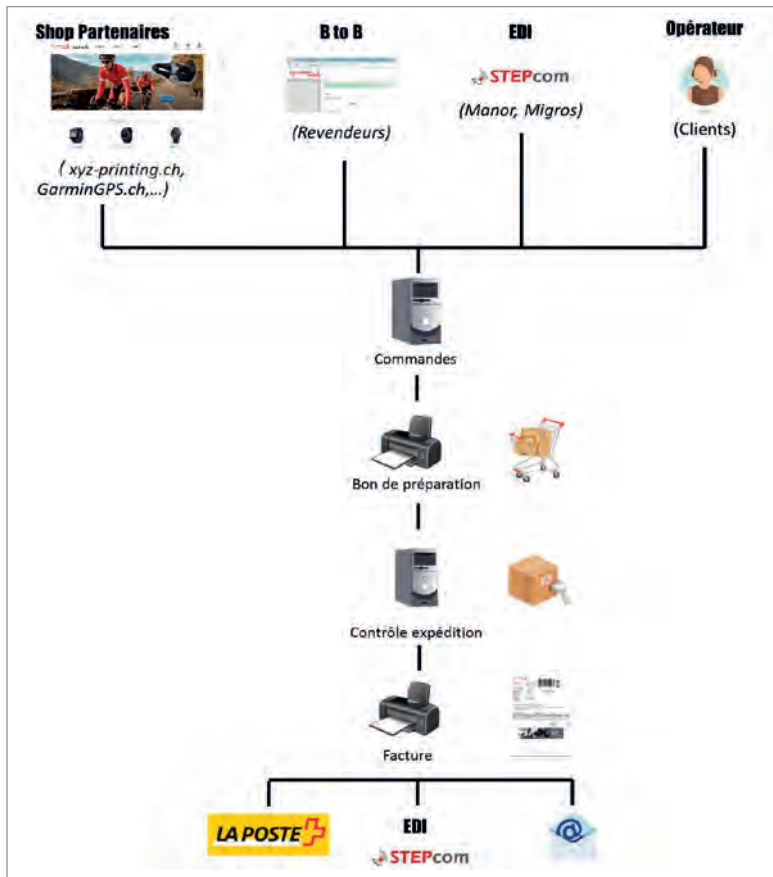
### Bucher + Walt situé à Saint-Blaise (NE)

- Importateur et distributeur n° 1 en Suisse d'articles nautiques et de diverses marques prestigieuses dont Garmin, Dakine, Henri Lloyd, Globe...
- Clients BtoB et BtoC
- Stock réparti sur 2 bâtiments, 3 étages de stocks avec 1 magasin de vente
- 30'000 articles distribués par 4'000 revendeurs
- 350 commandes quotidiennes / 70'000 par an
- Signes particuliers: processus de vente nombreux, outils à interfacer, besoin d'automatisation, gestion des caisses, EDI

### L'EDI, véritable avantage d'Abacus

Abacus intègre un module EDI (Echange de Données Informatisé). Au-delà de l'EDI standard géré par Stepcom, AGM Alliance a dévelop-

pé des interfaces spécifiques avec des réseaux site Web et des partenaires BtoB leur permettant ainsi de réduire considérablement la taille de leur stock. Automatisation complète du processus de com-



Parmi les clients BtoB de Bucher + Walt nombreux sont ceux qui imposent l'EDI.

mande entre le site internet de l'un des partenaires Bucher + Walt et Abacus. Ce module EDI permet d'être en contact direct avec le client final et de télécharger considérablement les revendeurs partenaires. Ceci tout en accélérant le processus pour le client final puisqu'une étape intermédiaire, celle où le magasin revendeur retransmet la commande à Bucher + Walt, est supprimée. Le gain en productivité et la satisfaction client sont renforcés. Ces développements ont été réalisés sur mesure par AGM Alliance selon la méthode Agile, de quick wins en quick wins.

Ainsi, chaque jour, plus de 30 listes de reporting sont automatiquement envoyées par Abacus aux magasins partenaires afin de les informer des stocks disponibles, des nouveautés et des produits End-Of-Life.

### Abacus au centre du système

L'ERP couvre l'ensemble du périmètre fonctionnel de Bucher + Walt:

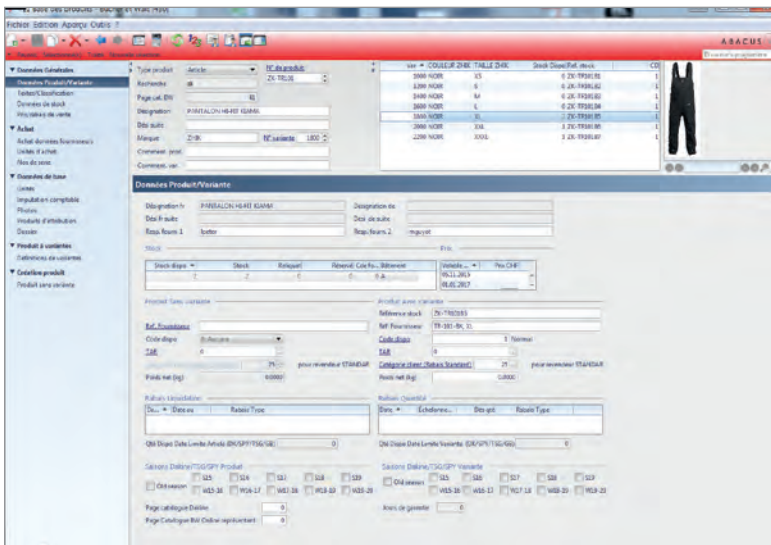
- Gestion des quatre caisses du magasin (module Abacus). Intégration des terminaux de paiement, mise à jour online de la comptabilité et des stocks, gestion des bons cadeaux.
- Contrôle d'expéditions: développement par AGM Alliance d'un module entièrement intégré permettant la comparaison des colis physiquement préparés avec la commande présente dans le système ainsi que le renseignement des différents poids, numéros de série et le calcul du coût de transport.
- Archivage: scannage des bons de préparation visés par les préparateurs dans les commandes et des factures créanciers dans les écritures comptables.

### Automatiser, un gage de performance

Dans Abacus, le traitement des commandes est automatisé à son maximum. Comme le signalait Romain Walt, le bon de préparation est imprimé dans le bon bâtiment stock en fonction des produits, les étiquettes Poste sont générées automatiquement tout comme l'annonce du colis auprès de la Poste et du client. L'expérience d'AGM Alliance tant sur Abacus que sur le plan IT a permis la création de processus innovants et efficaces pour son client.

*Plus de 30 listes de reporting sont automatiquement envoyées aux magasins partenaires afin de les informer des stocks disponibles, des nouveautés et des produits End-Of-Life.*

"Abacus est un ERP très "user-friendly" pour les utilisateurs", confesse Baptiste Donzé, administrateur ERP chez Bucher + Walt. "Après m'être formé sur le système par le transfert de compétences d'AGM Alliance, j'ai pu moi-même y apporter mes créations et l'adapter au mieux au fonctionnement de l'entreprise, grâce à des outils tels qu'AbaReport et le Business Process Engine." Ces modules permettent d'extraire les données de manière efficace, sous la forme désirée au moment voulu. "C'est vraiment un gros plus", explique Monsieur Donzé.



Exemple de fiche produit géré par variantes.

**Pourquoi Abacus, et quid de l'avenir?**

"Nous hésitions entre plusieurs ERP mais notre choix final s'est porté sur Abacus car, pour nous, l'intégrateur était un élément décisionnaire primordial. Nous avons donc choisi de faire confiance à AGM alliance", explique Romain Walt avant de poursuivre "au final,

*L'expérience d'AGM Alliance tant sur Abacus que sur le plan IT a permis la création de processus innovants et efficients pour son client.*

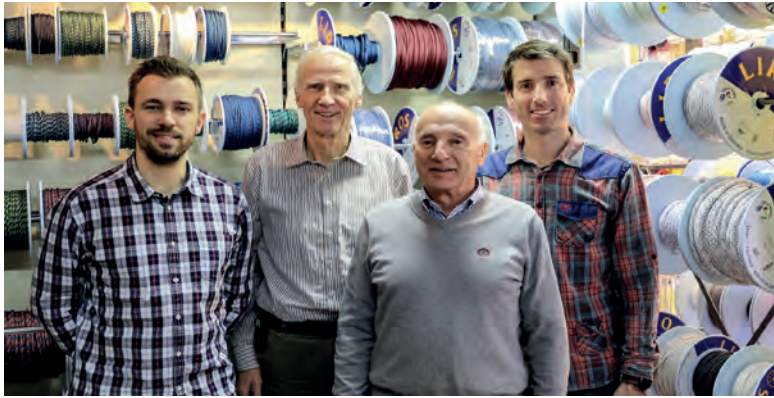
Q12												
DÉTAIL WORKBOOK <b>Bucher + Walt SA, Rte de Soleure 8, 2072 St-Blaise</b>												
Shop:		Lieferung / Livraison:		Datum / Date:		Group 1:						
AGM Alliance SA		15.03.2018		10.09.2017		15.02.2018						
Kunden-Nr. / No. Client:		Referenz / Référence:		Fax:		Group 2:						
						15.03.2018						
Rep. Dakine:		Rabatt / Rabais:		Phone:		Group 3:						
		1%				20.01.2018						
Rechnung per E-Mail / Facture par E-Mail:		E-Mail:		Unterschrift / Signature:								
w@agm-alliance.ch												
Kommentare / Commentaires:												
Dakine Summer 18												
Bezeichnung / Designation		Seite / Page	Art.-Nr. / No. Art.	Farbe / Couleur		Grösse / Taille	Pce	Grupp	EP / PA	Total	VP / PV	UPC CODE
<b>Bike Protection</b>												
Total: 21												
3025	ANTHEM KNEE PAD	176	D10001732	BLACK		S	2	#	1.00	3.00	99.00	610984200584
3027	ANTHEM KNEE PAD	176	D10001732	BLACK		M	6	#	1.00	6.00	99.00	610984200621
3028	ANTHEM KNEE PAD	176	D10001732	BLACK		L	8	#	1.00	8.00	99.00	610984200840
3029	ANTHEM KNEE PAD	176	D10001732	BLACK		XL	5	#	1.00	5.00	99.00	610984200607
3030	SLAYER ELBOW PAD	177	D10001699	BLACK		S	1	#	1.00	1.00	69.00	610984199908
3031	SLAYER ELBOW PAD	177	D10001699	BLACK		M	2	#	1.00	2.00	69.00	610984199927
3032	SLAYER ELBOW PAD	177	D10001699	BLACK		L	2	#	1.00	2.00	69.00	610984199897
3033	SLAYER ELBOW PAD	177	D10001699	BLACK		XL	1	#	1.00	1.00	69.00	610984199910
<b>Bike Jersey</b>												
Total: 29												
3039	THRILLIUM L/S JERSEY	178	D10001705	SUMMER GREEN/PIR		S	1	#	1.00	1.00	99.00	610984199840
3040	THRILLIUM L/S JERSEY	178	D10001705	SUMMER GREEN/PIR		M	2	#	1.00	2.00	99.00	610984199884
3061	THRILLIUM L/S JERSEY	178	D10001705	SUMMER GREEN/PIR		L	2	#	1.00	2.00	99.00	610984199855
3062	THRILLIUM L/S JERSEY	178	D10001705	SUMMER GREEN/PIR		XL	1	#	1.00	1.00	99.00	610984199857
3065	THRILLIUM L/S JERSEY	178	D10001705	BLACK/WHITE		M	2	#	1.00	2.00	99.00	610984197020
3066	THRILLIUM L/S JERSEY	178	D10001705	BLACK/WHITE		L	3	#	1.00	3.00	99.00	610984199851

Exemple de formulaire Excel de saisie de commande client intégré dans Abacus.

nous ne regrettons pas notre choix car, même si certains éléments ont été plus compliqués à mettre en place que prévu, nous avons pu facturer nos clients dès le premier jour de lancement de l'ERP; ce qui est assez remarquable et qui nous a évité de prendre du retard."

*"Abacus est un ERP très "user-friendly" pour les utilisateurs."*

"Nous souhaitons encore perfectionner le fonctionnement de l'ERP au sein de notre entreprise pour continuer d'automatiser les processus et gagner ainsi en temps et en rentabilité." ♦



La direction de Bucher & Walt:  
Julien Bucher, Manfred Bucher, Pierre Walt,  
Romain Walt (de g. à d.)



### Plus-values apportées par Abacus et AGM Alliance chez Bucher + Walt

- Gains de temps et de productivité
- Meilleure qualité de services envers les clients
- Fiabilité des données
- Automatisation
- Développement spécifique grâce à la flexibilité d'Abacus et aux compétences d'AGM Alliance
- Pérennité de la solution

Pour toute information, veuillez-vous adresser à:



#### AGM Alliance SA

Route de Genève 7  
CH-1291 Commugny  
Téléphone +41 21 625 02 02  
info@agm-alliance.ch  
[www.agm-alliance.ch](http://www.agm-alliance.ch)

### Modules Abacus ERP utilisés chez Bucher + Walt

- |   |                 |
|---|-----------------|
| • Comptabilité financière, créanciers, débiteurs  | 4 utilisateurs  |
| • Gestion des commandes avec gestion des lots, numéros de série, variante, set produits, caisse | 78 utilisateurs |
| • CRM   | 48 utilisateurs |

## Abacus offre un avantage compétitif dans le secteur du bâtiment

Grâce à plusieurs modules du logiciel de gestion Abacus, la société valaisanne Valcalorie est parvenue à améliorer le suivi de ses chantiers et à rationaliser ses opérations financières. L'automatisation de ces processus lui donne un avantage concurrentiel certain.



L'entreprise utilise le logiciel AbaBat depuis le 1er janvier de cette année. Elle est une des premières en Valais à avoir intégré cette solution.

Saisir en quelques clics les différents frais d'un projet, les matériaux et machines utilisés, etc., permet à l'entreprise d'avoir un aperçu général de la situation de ses chantiers. Elle peut ainsi établir plus facilement si ces derniers sont rentables ou non. Une matrice de prix de revient a aussi été créée à cette fin. "Elle nous permet de calculer le prix de revient d'un chantier à 5 ou 10% près", précise Xavier Zengaffinen. "C'est une estimation très importante car en tant que PME



Xavier Zengaffinen, chef de projet pour l'intégration d'Abacus chez Valcalorie

nous devons rationaliser les prix pour être le plus concurrentiel possible face aux grands groupes internationaux."

Grâce à AbaBat, les collaborateurs peuvent désormais saisir leur rapport journalier directement depuis leur lieu de travail. Les données sont synchronisées avec l'ERP installé dans l'entreprise et peuvent ainsi être évaluées et traitées quotidiennement.

### Supprimer le papier

Le module Comptabilité des salaires a été intégré en début d'année en parallèle d'AbaBat. Il a notamment permis à Valcalorie de simplifier le calcul des impôts à la source pour ses collaborateurs non-

*Regrouper toutes les tâches administratives et financières dans un seul système de gestion et simplifier le suivi de chantier.*

titulaires d'un permis C. "Ce calcul était auparavant très lourd à effectuer. Avec le nouveau programme, il est devenu très simple, car tout est automatisé", se réjouit le responsable.



Valcalorie stocke ses données dans le Cloud.

Depuis le 1<sup>er</sup> juillet, Valcalorie utilise également le logiciel financier d'Abacus pour gérer ses opérations comptables. Il facilite le contrôle régulier des créances et des factures ouvertes auprès des fournisseurs. Pour rationaliser la gestion de celles-ci, l'entreprise valaisanne a adopté la solution d'archivage numérique AbaScan. Le processus

***"Supprimer le papier était essentiel pour nous."***

de contrôle des factures et du visa qui suit est désormais entièrement électronique, ce qui rend les saisies manuelles superflues. "Supprimer le papier était essentiel pour nous", informe Xavier Zengaffinen. "Nous perdions du temps et des oublis s'immisçaient souvent dans le processus. En automatisant ce dernier, nous espérons offrir un meilleur service à notre clientèle, ce qui est aussi très important pour nous démarquer de la concurrence."

## Valcalorie SA

**VALCALORIE**

Valcalorie est une entreprise active depuis plus de 50 ans dans les domaines de la technique du bâtiment. Ses prestations vont de l'étude à la réalisation et à l'entretien des installations de chauffage, de ventilation, de climatisation et de sanitaires. La société, basée à Sion, compte aujourd'hui une soixantaine de collaborateurs. Elle est présente principalement en Valais, mais étend depuis quelques années ses activités à toute la Suisse romande. [www.valcalorie.ch](http://www.valcalorie.ch)

### Hébergement et solutions mobiles

L'intégration de toutes ces solutions n'aurait pas été possible sans une collaboration fructueuse avec Carlo Petito et Michel Roethlisberger, collaborateurs de One Partner, revendeur d'Abacus en Suisse romande.

Les données de Valcalorie sont aujourd'hui hébergées chez One Partner dans un Datacenter géré par Swisscom à Berne. "L'avantage de cette externalisation est que Swisscom se charge du backup. Nous ne voulons pas avoir à gérer nos propres serveurs pour stocker nos données", commente Xavier

***"L'avantage de cette externalisation est que Swisscom se charge du backup."***

Zengaffinen. L'intégration d'Abacus est encore en cours chez Valcalorie. Dans un avenir proche, l'entreprise compte adopter le module SAV pour optimiser ses prestations de services, ainsi que les solutions mobiles AbaClock et AbaCliK, notamment pour la saisie du temps de travail. ♦

### Logiciels Abacus chez Valcalorie (14 utilisateurs)

- AbaBat
- AbaProject
- SAV
- Comptabilité financière
- Comptabilité des salaires
- Comptabilité des débiteurs
- Comptabilité des créanciers
- AbaScan
- AbaClock

Pour tout renseignement, vous pouvez vous adresser à:



Jean-François Baruffa  
Directeur de One Partner SA

**one partner**

**One Partner SA**

Chemin du Budron H11  
CH-1052 Le Mont-sur-Lausanne  
Téléphone +41 21 312 15 30

[www.onepartner.ch](http://www.onepartner.ch)

## Abacus est un soutien précieux de l'Église évangélique réformée du canton de Vaud

Le logiciel de gestion Abacus a permis à l'Église évangélique réformée du canton de Vaud d'organiser au mieux les nombreux changements structurels qu'elle a entrepris ces dernières années. Le système s'est adapté aux évolutions légales et à la réalité économique pour répondre avec souplesse aux besoins de l'institution religieuse.



L'Église évangélique réformée du canton de Vaud (EERV) est l'un des utilisateurs historiques du logiciel de gestion Abacus en Suisse romande. Abacus fait en effet partie intégrante de l'institution depuis 1999. Les nombreuses évolutions de l'ERP et une relation de confiance avec l'entreprise BDO, principal revendeur du logiciel en Romandie, ont permis de répondre avec satisfaction aux nombreux défis auxquels a dû faire face l'Église réformée vaudoise au cours des dix-huit dernières années de son existence.

Durant cette période, l'institution religieuse vaudoise a entrepris de nombreuses transformations struc-

turelles. La première d'entre elles s'est opérée en 2001 suite aux mesures d'économies décidées par l'État de Vaud. "À l'époque, plutôt que de réduire les coûts de manière linéaire, l'EERV a décidé de créer des entités régionales pour initier des synergies entre les paroisses", explique René Jurenak, comptable au sein de l'EERV depuis 17 ans. "Il a fallu intégrer cette nouvelle dy-

namique dans le système Abacus qui a pour cela été étoffé avec de nouvelles fonctions". À quelques années d'intervalle, les modules Comptabilité des créanciers et Comptabilité des débiteurs ont été introduit à l'échelon cantonal de l'institution. Ils lui ont permis d'avoir une vision plus globale du fonctionnement financier des différents offices et services de l'Église.



L'intégration de l'ERP Abacus s'est faite au fur et à mesure des besoins.



### Se charger du traitement des salaires

Le gros "virage" de l'histoire récente de l'EERV a eu lieu en 2007. Il a fait suite à l'entrée en vigueur de la nouvelle constitution vaudoise en 2003. "Dans le cadre de celle-ci, nous sommes passé d'un statut qui faisait presque de l'église un service de l'État de Vaud – avec des pasteurs et diacres payés par ce dernier – à celui d'institution de droit public juridiquement autonome mais encore largement subventionnée par le Canton", détaille Jean-Michel Sordet, conseiller synodal et trésorier de l'EERV.

### *Toute la diversité de notre organisation se retrouve dans la comptabilité d'Abacus.*

Ce changement a obligé l'institution à se charger elle-même du traitement des salaires de tous les membres de son personnel. "Pour gérer au mieux ce gros chamboulement, il a fallu développer de nouvelles capacités de gestion", se souvient René Jurenak. Abacus s'est adapté aux transformations de l'environnement politique et économique du canton de Vaud. Cette fois encore, il a permis de résoudre avec succès les difficultés inhérentes à l'organisation complexe de l'EERV, composée d'entités régionales ayant chacune sa comptabilité propre. La solution dans le système Abacus a été résolue par une analytique poussée et les résultats par entités sont visibles par divisions.



René Jurenak

### L'homme sans qui rien n'aurait été possible

René Jurenak est un homme discret mais indispensable au sein de l'EERV. Depuis l'an 2000, il a été l'architecte principal de l'intégration et du développement des modules Abacus dans l'institution religieuse. "C'est grâce à lui si l'automatisation des processus de gestion est si avancée aujourd'hui. Il a su motiver ses collègues et ne s'est pas arrêté à la formation de base que nous donnons", souligne Sylvie Wüthrich, sous-directrice et responsable de la ligne de produit Abacus pour la Suisse romande chez BDO. René Jurenak le reconnaît lui-même volontiers: "J'ai toujours essayé de tirer la quintessence du système. J'ai été jusqu'aux limites de ce qu'il proposait pour pouvoir automatiser tout ce qui pouvait l'être afin de gérer au mieux l'organisation complexe de l'EERV. Je suis toujours parti d'un besoin, j'ai demandé au système d'y répondre et me suis rendu compte qu'il y parvenait souvent. Certains pensent qu'Abacus est uniquement un logiciel de comptabilité, alors que c'est aussi un formidable outil de gestion, d'administration et d'information". Aujourd'hui, René Jurenak continue de superviser avec intérêt l'intégration des nouveaux modules d'Abacus au sein de l'Église réformée vaudoise.

### Automatisation de la réception des offrandes générales

Grâce à un paramétrage spécifique, l'EERV est à même d'envoyer des BVR codifiés par paroisse afin de récolter les offrandes générales et de les enregistrer de manière automatique dans le système. Cette méthode permet à l'EERV un bon suivi des événements effectués dans les régions et également de gérer les entrées en un minimum de transaction et de recherche.

### Un atout pour l'avenir

La supervision comptable des régions a été effective en 2010. L'EERV a ensuite introduit AbaScan/archive avec la validation électronique des documents entre 2012 et

2013, puis MyAbacus en 2016. Actuellement, l'Église réformée utilise une dizaine de modules du logiciel de gestion. Dans toute cette évolution, "le grand avantage d'Abacus a été sa souplesse", indique René

### *La création de processus automatisés a simplifié le travail comptable et la gestion des ressources humaines.*

Jurenak. "Il permet aujourd'hui de tenir compte à la fois de la vision globale de l'institution, mais aussi de celles plus spécifiques des divisions régionales et de leurs secteurs d'activité. Toute la diversité

de notre organisation se retrouve donc dans la comptabilité d'Abacus. Grâce à elle, chacune des entités de l'Église dispose de ce dont elle a besoin tout en restant cohérente avec le fonctionnement de l'ensemble".

*"Abacus est aussi un formidable outil de gestion, d'administration et d'information."*

De fait, la création de processus automatisés a simplifié le travail comptable et la gestion des ressources humaines au sein de l'église. Ils ont notamment permis aux personnes en charge de ces domaines d'optimiser leur temps de travail. Abacus est aujourd'hui un véritable atout pour l'EERV qui peut, grâce à son système de gestion, envisager l'avenir avec sérénité. ◆

Pour tout renseignement, vous pouvez vous adresser à:

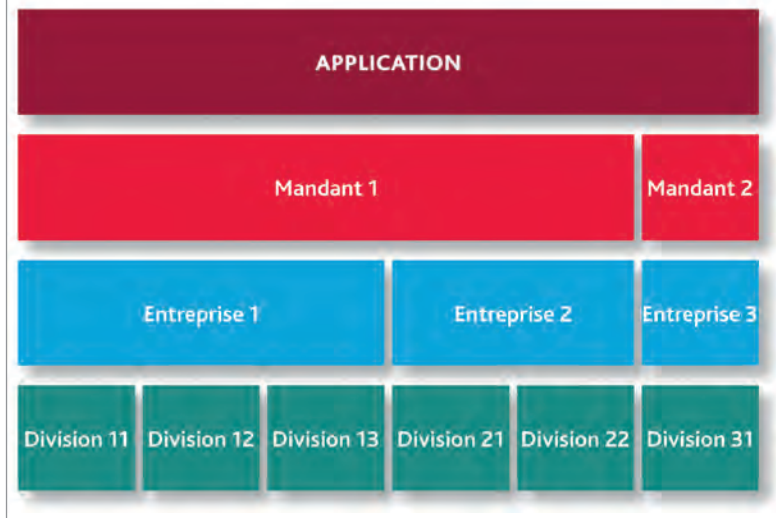


Sylvie Wüthrich, Sous-directrice  
Responsable BDO  
Abacus Suisse Romande  
Téléphone +41 21 310 23 70  
sylvie.wuethrich@bdo.ch



**BDO SA**  
Route de la Corniche 1  
CH-1066 Epalinges  
[www.bdo.ch/Abacus](http://www.bdo.ch/Abacus)

### Illustration de l'organisation analytique dans Abacus



Organisation analytique dans Abacus.

### Une église au service de tous

L'Église évangélique réformée du canton de Vaud (EERV) rassemble les 225'000 chrétiens de tradition réformée (calviniste) du canton de Vaud. Le territoire vaudois couvert par l'église est divisé en 11 régions, elles-mêmes partagées en paroisses (au nombre de 87 dans le Canton). Au niveau cantonal, l'EERV est régie par un Conseil synodal (exécutif) et un Synode (assemblée législative). L'institution fonctionne avec quelques 270 collaborateurs salariés et environ 1'000 bénévoles. La mission ainsi que les services de l'église réformée s'adressent à tous les Vaudois sans distinction de sexe ou de religion. Elle est reconnue par l'État de Vaud pour les valeurs éthiques qu'elle transmet, pour l'accompagnement spirituel qu'elle propose et pour la vie communautaire qu'elle tisse au niveau des paroisses. Dans la société d'aujourd'hui, l'Église réformée vaudoise s'inscrit comme un lieu de service, d'accompagnement et de dialogue, notamment œcuménique.

## "communal.ch": un premier bilan très positif

Depuis 2015, OFISA Informatique, leader romand de l'informatique communale, propose une solution logicielle baptisée "communal.ch". L'heure est venue de faire un premier bilan de sa mise en route. Stefan Mittermayr, directeur du secteur Administrations Publiques au sein de la société, nous en dit plus.



Stefan Mittermayr, directeur du secteur Administrations Publiques chez OFISA Informatique

### **Pages: De quoi est faite la solution "communal.ch"?**

"communal.ch" est une solution regroupant Nest pour le contrôle des habitants et la facturation, ainsi qu'Abacus pour tout ce qui a trait aux modules financiers. Elle peut être complétée de logiciels spécifiques issus de notre société ou de nos partenaires, I-COM, CMIAG ou Smartway. Son objectif est de répondre à chaque besoin avec une solution applicative qualitative et ciblée.

Notre démarche à la base a été de sélectionner les meilleurs produits, tant sur le plan technologique que fonctionnel. Nest gère bientôt 2 millions et demi d'habitants en Suisse, Abacus établit plus d'un million de paies par mois. Outre la finance, ce dernier permet d'offrir une large palette de produits à l'usage des communes, tels que les RH, les stocks, les commandes ou la gestion immobilière avec Abalmmo. Le critère essentiel reste l'intégration, chaque produit converse nativement avec l'autre ou avec son environnement.

### **Deux ans et demi déjà et un premier bilan?**

Nous devons impérativement évoluer avec nos logiciels "standards" de l'époque. La décision a été prise de ne pas les redévelopper, mais de les remplacer par des produits

suisses du marché, inutile de réinventer la roue ! Nous avons ciblé dans un premier temps nos communes clientes de moyenne et grande importance désireuses de continuer l'aventure avec nous. D'autres, équipées par des solutions concurrentes en phase d'obsolescence, nous ont très vite rejoint.

---

**La solution "communal.ch" regroupe Nest pour le contrôle des habitants et Abacus pour les modules financiers.**

---

De manière générale, les nombreux appels d'offres remportés nous ont conforté dans nos choix stratégiques. Nous totaliserons bientôt 30 communes en production pour



Pour accompagner le succès de "communal.ch", OFISA Informatique s'agrandit. Une nouvelle salle de formation a été créée afin d'assurer un support idéal auprès des communes.

un total de 210'000 habitants. Le bilan s'avère donc très positif en si peu de temps.

**Quelles sont les étapes dans la mise en œuvre de la solution?**

En premier lieu la réponse à l'appel d'offres émis dans le cadre des marchés publics. Viennent ensuite les démonstrations des scénarios qui sont souvent imposés. Ces étapes sont très consommatrices de temps, mais sont garantes de qualité, on l'oublie souvent.

La planification est évidemment le premier jalon essentiel du projet lui-même. Elle va souvent très en détail, spécialement dans le Canton de Vaud, avec une mise en production et un plan de déploiement au millimètre, effectués en duo avec l'administration Cantonale en raison de sa passerelle PASSA-VD.

La conversion du plan comptable vers le modèle MCH2 est réalisée très tôt par le service des finances, nous permettant de reprendre et convertir l'historique comptable, l'effectif et les budgets selon cette norme.

---

**Nous totaliserons bientôt 30 communes en production pour un total de 210'000 habitants.**

---

Viennent ensuite une ou plusieurs itérations de reprise de données ainsi que le paramétrage, permettant de former les utilisateurs dans des conditions réelles. L'écart fonctionnel est ainsi corrigé, spécialement dans les processus de facturation.

La mise en production n'est plus que l'itération ultime, ce qui limite considérablement les risques.

**Quelles ont été les évolutions nécessaires en interne pour réussir ce challenge?**

Elles sont nombreuses. Le nombre de projets en cours, 5 à 6 en permanence, nous a amené de fait à monter en compétence dans la gestion de projet. La méthode Hermès, sur laquelle nous sommes certifiés, nous a permis de mieux répondre aux nouveaux besoins des administrations publiques dans ce domaine.

La formation continue des consultants, qui est exigée de la part des éditeurs, est une contrainte qui nous permet de se projeter plus facilement sur les évolutions de l'environnement. La mise en œuvre

de la plateforme des paiements ISO 20022 en est un exemple.

Un véritable département "support" a été créé au sein de notre entreprise, qui permet de prendre en charge les communes dès leur mise en production.

Nous avons également agrandi et aménagé nos locaux, avec un étage supplémentaire et une grande salle de formation.

---

***Notre département "support" permet de prendre en charge les communes dès leur mise en production.***

---

Pour terminer, l'attitude envers la clientèle est un axe sur lequel nous travaillons désormais dans le cadre de séminaires réguliers. Ne l'oublions pas, le client est au centre de nos préoccupations. Sur cet aspect, la forme est souvent aussi importante que le fond. Nos relations avec la clientèle ne doivent pas pâtir de l'accélération constante des activités quotidiennes et du stress qu'elles génèrent. J'en profite par ailleurs pour remercier nos équipes ainsi que les utilisateurs qui se sont investis dans ces premières mises en œuvre.

***Quels éléments ont marqué ces premières mises en œuvre?***

Le tempo et les imprévus. Le rythme de réalisation s'est accéléré et les imprévus viennent pimenter les meilleures planifications! Le facteur humain reste au centre de tout processus industrialisé malgré tout.

Et puis bien sûr, la montée en puissance des smartphones et tablettes en tant qu'outils de travail à part entière, ce qui ouvre en permanence de nouvelles possibilités dans les fonctionnalités des logiciels.

***Et l'avenir?***

La tenue du premier club utilisateurs à la fin de l'automne et la formation des nouveaux consultants que nous avons engagé pour répondre à la demande. Et bientôt les premières mises en œuvre de communes fribourgeoises et valaisannes. ♦

Pour de plus amples informations, vous pouvez vous adresser à:



**OFISA Informatique SA**

Chemin de la Rueyre 120  
CH-1020 Renens  
Téléphone +41 21 321 51 11  
info@o-i.ch  
[www.o-i.ch/](http://www.o-i.ch/)

## Avec Abacus, la gestion de la paie n'a jamais été aussi simple

Grâce aux solutions proposées par le logiciel de gestion Abacus, les collaborateurs RH de l'institution bancaire Millennium Banque Privée sont parvenus à optimiser le traitement des salaires. En choisissant Abacus, la banque a aussi fait un pari sur l'avenir.



### Millennium banque privée

Millennium Banque Privée utilise depuis le 1er janvier 2017 le logiciel de Comptabilité des salaires d'Abacus. Pour la banque, un tournant décisif s'est opéré dans ce secteur au cours de l'année 2016. À cette période, décision fut prise de rapatrier intra-muros la gestion de la paie, qui avait été externalisée au moment de la création de l'institution. "Avoir la main dans ce domaine nous permet d'avoir une vision globale des tâches à effectuer et de nous occuper de celles-ci au moment le plus adéquat pour nous", souligne Alexandra Perrillat, collaboratrice RH au sein de la banque. "Avec un intermédiaire, il fallait souvent ex-

pliquer ce que nous voulions, et pourquoi. C'était extrêmement chronophage". Le nouveau système de gestion rend le processus plus simple. Les documents relatifs aux

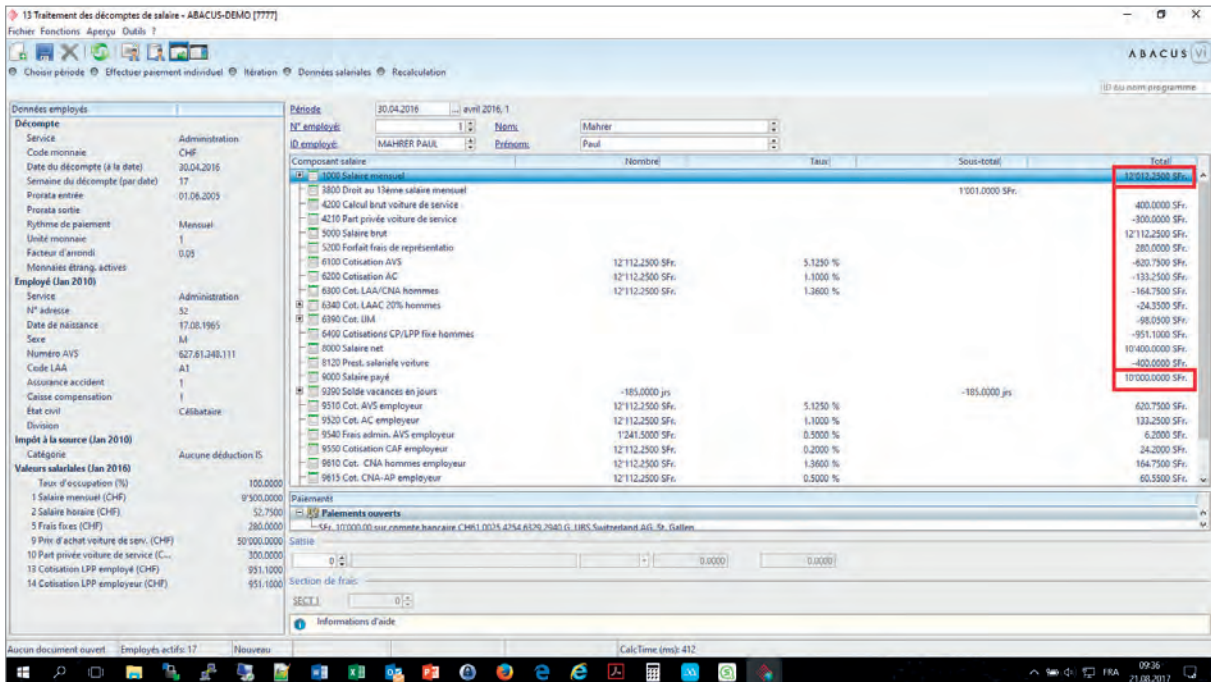
*Les documents sont instantanément disponibles, ce qui permet aux collaborateurs RH de mieux organiser leur temps de travail.*

employés, comme les listes d'adresses ou les permis de travail, sont instantanément disponibles, ce qui permet aux collaborateurs RH de mieux organiser leur temps de travail.

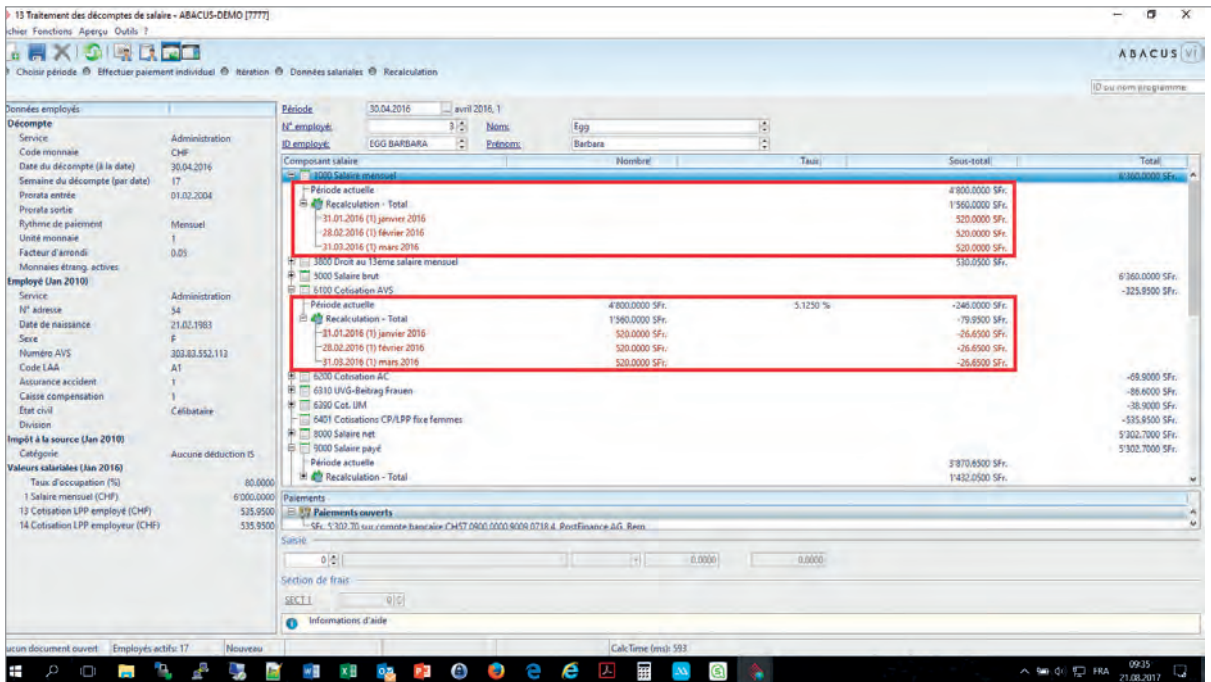
### Un choix pour l'avenir

Au moment de choisir le logiciel le plus adapté aux besoins de l'institution, une réflexion à long terme a été menée. La solution proposée par Abacus s'est naturellement imposée. "Nous avons décidé de travailler avec Abacus car nous pensons que leurs produits s'inscrivent dans une tendance d'avenir, celle de l'automatisation des processus de gestion", indique Marie-Agnès Pittet, vice-présidente et responsable des Ressources Humaines au sein de la banque Millennium.

Des considérations pratiques sont également entrées en ligne de compte. "Nous avons eu droit à une démonstration. Elle nous a plu. Le logiciel semblait le plus facile à utiliser sur le marché", ajoute la



Calcul automatique du salaire brut grâce à la fonction "Itération".



Calcul rétroactif et modification du décompte de salaire.

responsable. Suite à cette première étape, l'intégration du module Comptabilité des salaires s'est faite dans les meilleurs délais courant 2016 grâce à une collaboration fructueuse avec Michel Roethlis-

berger, membre du comité de direction de One Partner, revendeur d'Abacus en Suisse romande. Pour la banque, après huit mois d'utilisation effective de cette solution, le bilan est déjà très satisfaisant.

### Deux boutons miracle

De l'avis des deux collaboratrices, deux options du logiciel facilitent tout particulièrement la gestion de la paie: la recalculat



Alexandra Perillat  
Collaboratrice RH chez Millennium

permet de calculer rétroactivement et de modifier les éléments de salaire ; la seconde de calculer à chaque fois automatiquement le salaire brut, à partir du salaire net des déductions variables d'impôt à la source, etc. "Ce sont deux boutons miracle", sourit Marie-Agnès Pittet. "Ils nous permettent de ne plus avoir à effectuer nous-même de calculs Excel pour nous assurer des montants dus. Là aussi, le gain de temps est conséquent."

### Logiciel Abacus chez Millennium Banque Privée

- Comptabilité des salaires / Ressources Humaines 2 utilisateurs
- Options Candidats et Knowledge management

Millennium  
banque privée

### Une banque à taille humaine, proche de ses clients

Millennium Banque Privée est une banque suisse spécialisée dans les activités de gestion de patrimoine de clients privés et institutionnels. Fondée en 2003 à Genève, elle emploie aujourd'hui quelque 70 collaborateurs. Entité du groupe portugais Millennium BCP (anciennement Banco Comercial Português), elle offre des services de gestion, de conseil et d'exécution. Ces marchés principaux sont le Portugal, l'Afrique, l'Amérique latine et les tiers géants. En 2016, Millennium Banque Privée a vu ses actifs sous gestion augmenter de 8% en Europe, avec un afflux net d'argent frais contribuant à 50% de sa croissance.

*"Nous avons décidé de travailler avec Abacus car leurs produits s'inscrivent dans une tendance d'avenir, celle de l'automatisation des processus de gestion."*

En plus du traitement des salaires, la banque Millennium projette à l'avenir de développer des modules dédiés plus spécifiquement aux RH, comme la gestion des candidatures et des formations internes et externes. ♦

Pour tout renseignement, vous pouvez vous adresser à:



Jean-François Baruffa  
Directeur de One Partner SA

one  
partner

**One Partner SA**

Chemin du Budron H11  
CH-1052 Le Mont-sur-Lausanne  
Téléphone +41 21 312 15 30



## Portrait des collaborateurs



### Daniela Baptista Diogo

Grâce à ses origines portugaises, Daniela maîtrise parfaitement le français et le portugais. Ses parents ont quitté le Portugal pour venir travailler et vivre en Suisse. Ils font l'admiration de leur fille qui a pu grandir et faire ses études à Bienne. Après l'école de commerce, Daniela travaille comme assistante dans une gérance immobilière. Elle intègre ensuite l'équipe du support à Bienne où elle s'occupe des applications financières et d'Abalmmo. Elle consacre une partie de son temps libre à la Kizomba, une danse angolaise de couples. Daniela est également une fan de football mais ne pratique pas ce sport. Elle préfère regarder des matchs à la télévision ou "en live" dans les stades. Elle fait également partie du comité du FC Iberico Bienne. En plus du ballon rond, Daniela aime les voitures et surtout les conduire, comme sa nouvelle Audi S1. Par conséquent, si un jour elle devait rester bloquée dans un ascenseur, elle aimerait être en compagnie du champion de formule 1 Lewis Hamilton. Sa devise: "vivre sa vie sans tenir compte de l'avis des autres". Ses plans d'avenir sont déjà bien concrets: elle aimerait voyager, découvrir des endroits paradisiaques puis se marier et fonder une famille. Dans un premier temps, elle va donc partir deux semaines aux États-Unis pour visiter la côte ouest et notamment San Francisco, Los Angeles et Las Vegas.



### Mayssa Cherif

Mayssa est d'origine suisse et tunisienne et a grandi à Bienne où elle vit encore aujourd'hui. Elle souhaite déménager prochainement et quitter l'appartement familial pour avoir son indépendance. Enfant, Mayssa voulait devenir enseignante. Mais après sa scolarité, elle a choisi de suivre une formation d'employée de commerce. Elle a effectué son apprentissage au Centre Suisse d'Électronique et de Microtechnique de Neuchâtel. Le CSEM est un centre de recherche et de développement privé spécialisé en micro et nanotechnologies, microélectronique, ingénierie des systèmes et technologies de communication. Diplômée en 2015, elle a ensuite travaillé 6 mois dans deux succursales du CSEM à Landquart et Muttenz. Elle en a profité pour améliorer ses connaissances en allemand. Avant de commencer son nouveau travail chez Abacus, elle a encore effectué un séjour linguistique à Malte pour approfondir son anglais. Depuis l'été 2016, elle fait partie de l'équipe du support à Bienne. Elle s'occupe des programmes de Comptabilité des salaires, des créanciers et des débiteurs. Elle apprécie le travail diversifié au sein d'une jeune équipe dynamique. En dehors de son activité professionnelle, Mayssa aime les grillades en famille, le shopping, le sport et les voyages. Elle rêve notamment de visiter l'Amérique du sud avec un simple sac à dos.

**A**bacus remercie chaleureusement ses fidèles collaborateurs pour le travail accompli et pour leur engagement.



### 20 ans

- **Markus Bischof**, responsable produit Comptabilité financière
- **Frédéric Lecorps**, développeur logiciel
- **Dejan Pecar**, développeur logiciel
- **Peter Spaar**, chef développeur AbaProject / SAV

---

### 25 ans

- **Hubert Felber**, développeur logiciel
- **Reto Imper**, développeur logiciel
- **Bruno Lämmli**, développeur logiciel
- **Ernst Mock**, responsable produit
- **Beat Völke**, développeur logiciel
- **Bettina Zöpfel**, administration

---

### 30 ans

- **Elisabeth Filipaj**, assistante de direction
  - **Roger Greutmann**, chef développeur Comptabilité des immobilisations
  - **Markus Keller**, développeur logiciel
  - **Evi Raymann**, comptabilité
-

# Programme des cours Abacus jusqu'en mars 2018

## Cours en français

Cours de base	Bienne	Prix par personne*
Reportdesigner (FIRE)	Me 1er novembre	CHF 560.–
Comptabilité des débiteurs	Ma 21 novembre	CHF 560.–
Comptabilité des salaires	Me/Je 06/07 décembre	CHF 1120.–
Comptabilité financière	Me 07 février 2018	CHF 560.–
Comptabilité des créanciers	Je 15 février 2018	CHF 560.–
Comptabilité des débiteurs	Ma 20 février 2018	CHF 560.–
Reportdesigner (FIRE)	Je 22 février 2018	CHF 560.–
Comptabilité des salaires	Ma/Me 27/28 février 2018	CHF 1120.–
Ressources Humaines cours de base	Me 07 mars 2018	CHF 560.–

Cours spéciaux	Bienne	Prix par personne*
Abacus Tool-Kit	Me 22 novembre	CHF 560.–
Comptabilité des débiteurs Master	Me 29 novembre	CHF 560.–
Comptabilité des créanciers Master	Je 05 octobre	CHF 560.–

\*hors TVA

Toutes les informations sont régulièrement mises à jour sur notre site [www.abacus.ch](http://www.abacus.ch)

Pour les dates et détails relatifs aux cours en français, nous vous remercions de vous adresser à

Abacus Research SA, place de la Gare 2C, CP 104, CH-2501 Bienne

[contact@abacus.ch](mailto:contact@abacus.ch)

Téléphone +41 32 325 62 62

Inscriptions: [www.abacus.ch](http://www.abacus.ch)



### Impressum

#### Information à la clientèle

#### d'Abacus Research SA

Abacus-Platz 1

CH-9301 Wittenbach-St.Gall

Téléphone +41 71 292 25 25

Fax +41 71 292 25 00

[info@abacus.ch](mailto:info@abacus.ch)

[www.abacus.ch](http://www.abacus.ch)

#### Concept / Graphisme:

Ecknauer+Schoch

Werbeagentur ASW

CH-9101 Herisau

#### Collaboration rédactionnelle:

matek gmbh, Zürich

#### Impression:

Ostschweiz Druck,

CH-9300 Wittenbach

Les articles signés ne reflètent

pas obligatoirement l'opinion

d'Abacus Research SA.

Tirage: 1'000 exemplaires

Tous droits réservés

### Programmes disponibles – Version 2017

Comptabilité financière • Comptabilité des immobilisations • Comptabilité des salaires • Ressources Humaines • Comptabilité des débiteurs • Comptabilité des créanciers • Electronic Banking • Gestion des commandes • Gestion de la production • Gestion des projets / prestations • Service après-vente • Business Process Engine • AbaReport • Archivage • E-Business • AbaShop E-Commerce • Gestion de l'information • CofLight • SalaireLight • Facturation • CRM • AbaVision • AbaAudit • AbaScan • AbaNotify • AbaSearch • AbaMonitor • AbaBat • Abalmmo • AbaFleet • AbaCliK • AbaClock

