



ABACUS

Pages

2/2016

ÉDITION FRANÇAISE

Contenu

Actualité

3-14

- Étude Business Software 2016 – les PME font l'éloge de leur logiciel de gestion 3-7
- Harmonisation du trafic des paiements en Suisse – répercussions sur la planification de mise à jour d'ABACUS 8-11
- Communes et services industriels: journée clients 2016 – "IT sounds for you" 12-14



Programmes, produits, technologies

15-32

- Demander et autoriser des congés d'un simple clic – AbaCliK, un outil complémentaire pour la gestion du personnel 15-17
- Une solution complète pour le marketing, la vente et les services 18-23
- AbaBat – solution professionnelle pour le second œuvre 24-29
- ABACUS EasySignature – l'alternative parfaite à la signature horodatée d'un service de signature officiel 30-32



Par la pratique pour la pratique – Solutions professionnelles

33-38

- La gestion de production avec ABACUS GPAO 33-35
- Quand ABACUS se fait l'allié d'une révolution informatique en cascade 36-38



Formation

39

- Programme des cours ABACUS jusqu'en mars 2017 39
- Impressum Pages 2/2016 39

Chère lectrice cher lecteur

"Rome ne s'est pas faite en un jour". Comme pour la construction d'une métropole, notre actuel projet d'agrandissement à St Gall exige patience et persévérance. Étage après étage, les murs sortent du sol et le nouveau bâtiment ABACUS prend forme. Le développement d'un logiciel ressemble beaucoup à la construction d'une maison. Dans un premier temps, il faut clarifier les fonctions à satisfaire puis établir les plans avant que la réalisation puisse vraiment commencer. Une expérience que connaît chaque maître d'ouvrage: s'il pouvait construire une deuxième fois, il s'y prendrait différemment. Les concepteurs de logiciels ont plus de facilité. Ils prévoient une version 2.0, insèrent de nouvelles fonctions et complètent à leur guise leur construction logicielle. C'est le cas pour de nombreux domaines de la dernière version du Business Software ABACUS, que cela soit pour la saisie des heures, les applications mobiles ou pour la solution professionnelle AbaBat. Découvrez dans cette édition de Pages des projets logiciels réussis qui illustrent parfaitement la diversité des domaines dans lesquels ABACUS Business Software peut être utilisé.

Nous vous souhaitons une agréable lecture.

Votre team Pages

La Newsletter ABACUS, un accès rapide aux dernières informations:
Inscription sous: www.abacus.ch/newsletter.



Suivez la construction de notre nouveau bâtiment sur www.abacus.ch

Étude Business Software 2016 – les PME font l'éloge de leur logiciel de gestion

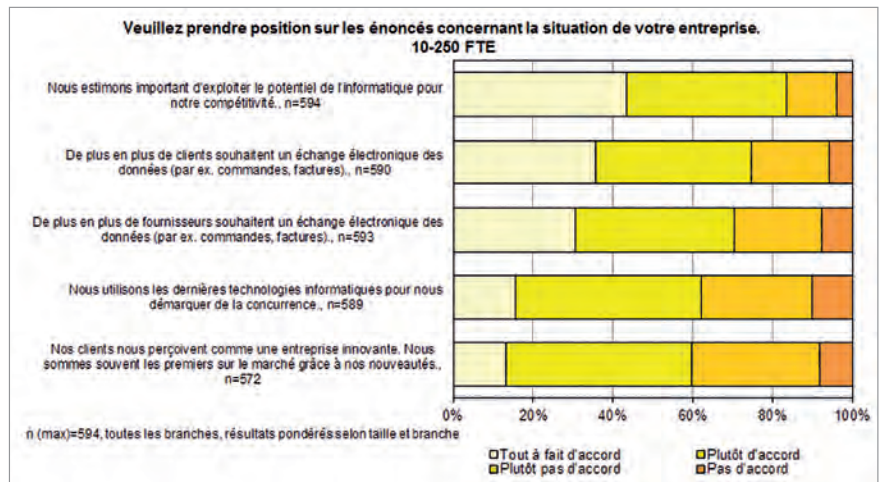


Selon une étude de la Haute École Spécialisée Nord-Ouest, les PME suisses reconnaissent les avantages d'un système ERP pour leurs processus commerciaux. Les 925 entreprises interrogées sont plutôt satisfaites des programmes de gestion qu'elles utilisent et apprécient aussi bien la qualité que les avantages de leurs solutions logicielles. Le modèle Software-as-a-Service et les solutions mobiles sont de plus en plus souvent choisis.

Comme lors des études précédentes, ABACUS Research est encore et toujours le leader suisse du logiciel de gestion d'entreprise pour les PME.

Situation des entreprises

Près de 90 % des entreprises interrogées estiment important pour leur compétitivité d'exploiter le potentiel de l'informatique. Plus l'entreprise est grande, plus l'infrastructure informatique devient un organe vital. 60 % affirment que les nouvelles technologies informatiques permettent de se démarquer de la concurrence. Entre 65 et 70 % des entreprises considèrent que la pression qu'elles subissent au niveau économique les encourage à travailler davantage avec des outils informatiques.



Pour 80 % des PME de 10 à 250 employés à temps plein, il est important d'exploiter le potentiel de l'informatique.

Utilisation du Business Software

L'étude montre que plus la taille de l'entreprise est petite, plus rare est le choix de travailler avec un logiciel de gestion d'entreprise. La solution logicielle de quelques

très petites entreprises se résume aux produits Office. Toutefois, on remarque que chez les entreprises de plus de 6 collaborateurs, l'utilisation d'un Business Software augmente de façon spectaculaire.

Avantages du Business Software

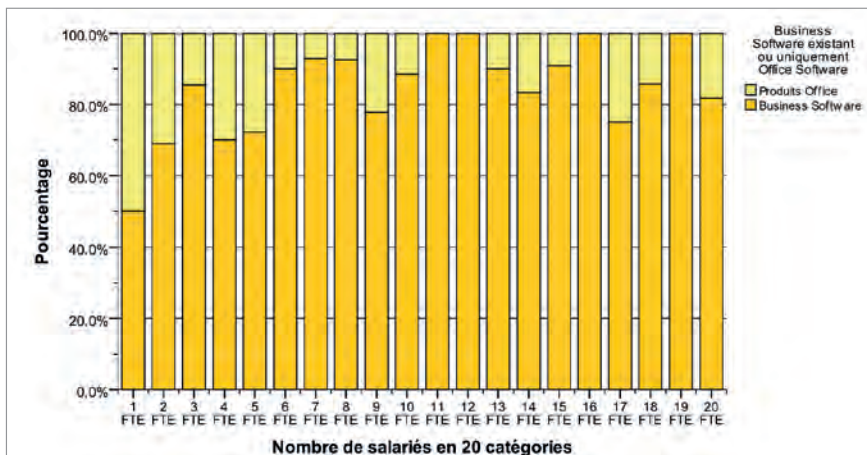
Les personnes interrogées apprécient les avantages d'un logiciel de gestion d'entreprise. 80 % estiment les effets bénéfiques tels que l'amélioration de la prise de décision, la meilleure représentation des processus commerciaux, l'augmentation de la productivité et de la flexibilité. Les très petites

Les personnes interrogées apprécient les avantages d'un logiciel de gestion d'entreprise.

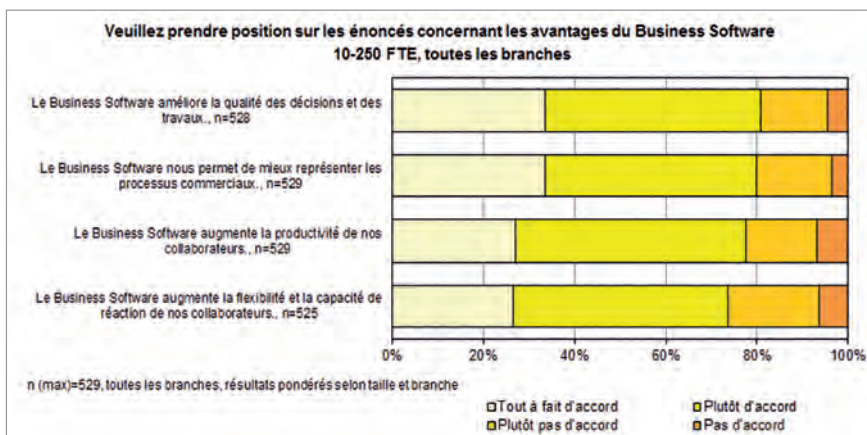
entreprises apprécient encore plus les avantages d'un Business Software que les grandes entreprises. Pour les TPE, le Business Software doit augmenter la productivité des collaborateurs. Pour les grandes entreprises comptant plus de 50 employés à temps plein, le logiciel doit améliorer la qualité des décisions.

Satisfaction vis-à-vis du Business Software

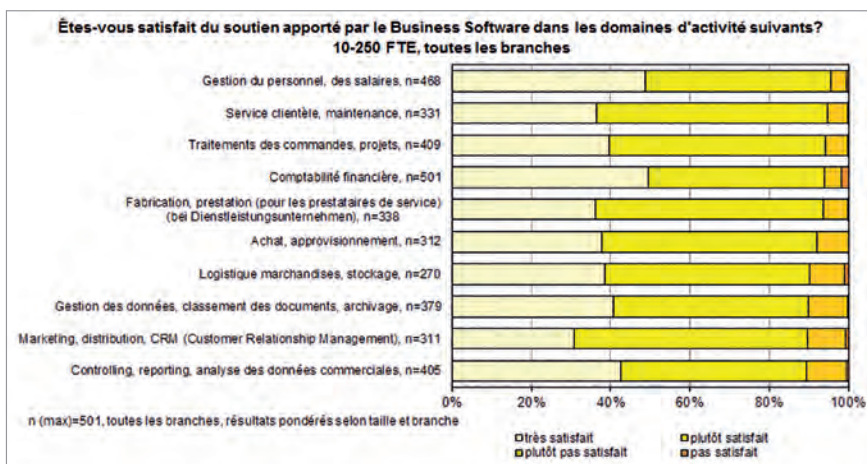
Le soutien apporté par le logiciel de gestion d'entreprise dans tous les domaines d'activité est très apprécié. 90 % des entreprises interrogées sont "satisfaites" et 50 % sont "très satisfaites". Pratiquement aucune entreprise ne s'est dite "insatisfaite". Les résultats montrent que les entreprises de petite taille ont une attitude plus positive que les grandes entreprises.



À partir de 6 employés à temps plein, l'utilisation d'un logiciel de gestion d'entreprise et des produits Office augmente considérablement.



80 % des PME interrogées, de 10 à 250 employés à temps plein, estiment profiter des avantages du Business Software.



Le niveau de satisfaction selon le domaine d'activité des entreprises (de 10 à 250 employés à temps plein) est très élevé.

Qualité du Business Software

La qualité de leur logiciel de gestion d'entreprise est fortement appréciée par les décideurs. Comme

pour les thèmes "Avantages" et "Satisfaction", les petites entreprises attribuent une note plus élevée à la qualité que les grandes

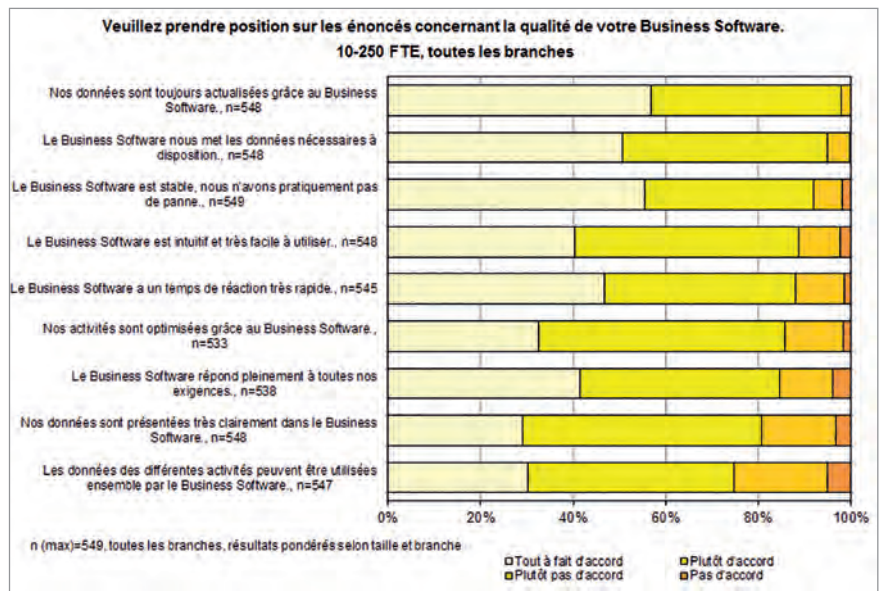
entreprises. Plus de 80 % des entreprises jusqu'à 49 salariés déclarent que le logiciel de gestion répond pleinement à leurs exigences. Presque toutes les personnes interrogées considèrent que leurs données sont actualisées en permanence. 85 % d'entre elles affirment que leurs différents processus sont également optimisés. Un potentiel d'amélioration pour les éditeurs de

90 % des entreprises interrogées sont "satisfaites" et 50 % sont "très satisfaites".

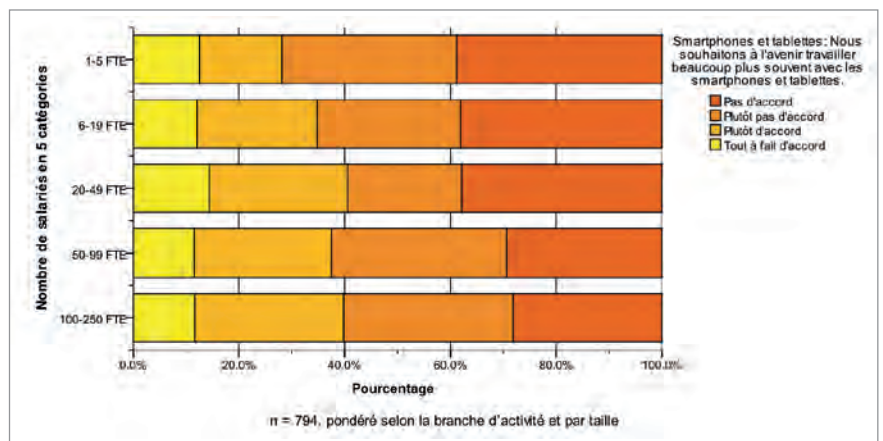
logiciels de gestion existe toutefois dans le domaine de la convivialité qui est très souvent critiqué. Les entreprises de plus de 100 collaborateurs portent également un jugement plutôt négatif sur le respect des exigences. Ce mécontentement peut s'expliquer par la grande complexité des processus commerciaux de cette catégorie d'entreprises.

Utilisation mobile du Business Software en progression

20 % des entreprises utilisent leur logiciel de gestion sur les smartphones et 20 à 30 % sur les tablettes. Dans les entreprises qui se servent des smartphones, le pourcentage des utilisateurs parmi les employés varie énormément. Cette proportion diminue avec la taille croissante de l'entreprise. L'utilisation du logiciel avec la tablette augmente chez les entreprises à partir de 6 salariés. Cette



Les PME de 10 à 250 employés à temps plein voient un potentiel d'amélioration dans l'utilisation des données des différentes activités.



Parmi les entreprises de plus de 20 employés à temps plein, 40 % souhaitent à l'avenir utiliser le Business Software avec un smartphone ou une tablette.

variante est la plus répandue dans les entreprises de 20 à 99 employés. Il est à noter qu'une part importante des entreprises souhaite à l'avenir travailler beaucoup plus souvent avec les smartphones et tablettes, soit 40 % des entreprises de plus de 20 salariés.

Modèle Software-as-a-Service bien établi

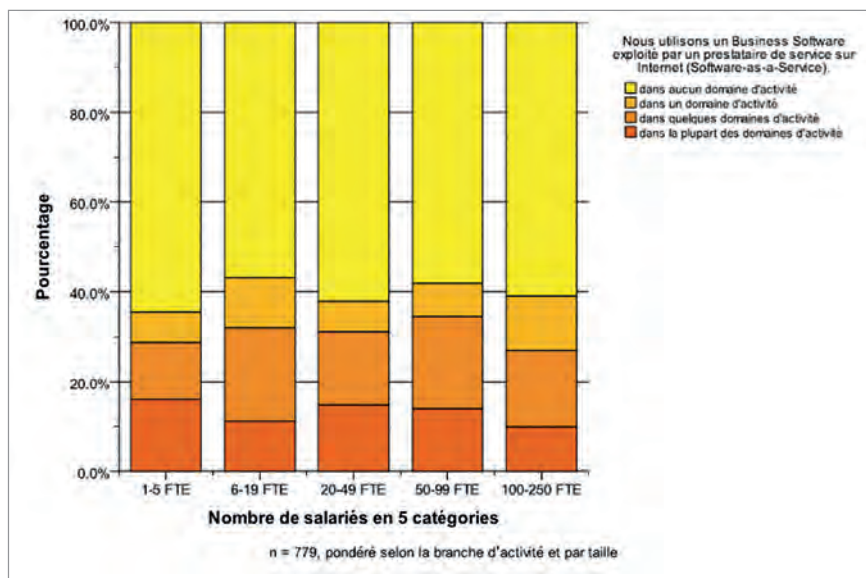
De nombreuses entreprises ont opté pour la solution Cloud. 40 % déclarent utiliser un système d'hébergement externe pour leur Business Software dans au moins un domaine d'activité. Mais le modèle SaaS est choisi le plus

souvent pour plusieurs activités. 15 à 17 % des entreprises utilisent le SaaS pour la plupart des domaines d'activité. Les différences selon la taille des entreprises sont très faibles. Mais plus les décideurs interrogés sont jeunes, plus la part d'utilisateurs SaaS dans l'entreprise est importante.

Un service proposé par un fournisseur suisse est très important pour les entreprises. Parmi celles qui travaillent déjà avec un logiciel de gestion, 20 à 40 % opteraient pour le modèle SaaS si le système informatique était exploité par un prestataire de service suisse. Ce choix augmente avec la taille de l'entre-

Une part importante des entreprises souhaite à l'avenir travailler beaucoup plus souvent avec les smartphones et tablettes.

prise. Les entreprises qui n'utilisent pas encore de Business Software ont un avis plutôt positif sur l'Outsourcing. Presque 70 % d'entre elles choisiraient le SaaS avec des prestataires suisses. En ce qui concerne l'âge des personnes interrogées, l'étude montre que les jeunes ont une attitude plus positive à l'égard des solutions SaaS.



40 % des entreprises déclarent utiliser un système d'hébergement externe pour leur Business Software dans au moins un domaine d'activité.

Facturation électronique en plein boom

Le choix de la facturation électronique varie selon la taille de l'entreprise. Parmi les petites entreprises de 1 à 9 salariés, 5 % transmettent leurs factures par voie électronique à un prestataire qui les adresse ensuite aux clients. 10 % des entreprises de 10 à 250 salariés et 15 % des entreprises de 100 à 250 salariés travaillent ainsi. Ces taux doublent lorsqu'il s'agit, à l'avenir, de transmettre plus souvent les factures par voie électronique. On peut donc en conclure que l'envoi électronique des factures par les PME devrait prochainement fortement progresser. Cette étude montre également que 70 à 75 % des petites entreprises de 1 à 9 salariés sont conscientes de l'importance du e-Business. 70 % estiment que les données entre clients et fournisseurs devraient s'échanger par voie électronique.

Conclusion

Les éditeurs de Business Software sont plus que jamais obligés d'adapter leurs produits logiciels aux exigences et processus commerciaux des clients et de développer sans cesse de nouvelles fonctions. Cette étude fait également remarquer que les logiciels pourraient encore être améliorés, par exemple dans le domaine de la convivialité. Les méthodes de travail des utilisateurs ont énormément changé ces dernières années et continueront de l'être. La solution SaaS qui permet d'utiliser un Business Software depuis le Cloud est bien implantée dans les PME et devrait encore gagner en importance. En outre, les utilisateurs de logiciel sont de plus en plus mobiles. Cette tendance va en s'accroissant. L'avenir des solutions mobiles est donc assuré. ♦

Conception de l'étude

925 TPE et PME, de 1 à 250 salariés, ont participé à cette étude. Les cadres représentent environ 95 % des personnes interrogées. Il s'agit le plus souvent des directeurs de petites entreprises et des responsables IT ou cadres dirigeants chez les grandes entreprises. Les entreprises participantes sont actives dans les secteurs de l'industrie et des prestations de service en Suisse alémanique et romande. Leurs chiffres d'affaires se situent entre 0,5 et 250 millions de francs. L'étude de marché a été réalisée par DemoSCOPE au cours de l'automne 2015. Des interviews ont été organisés par téléphone et un questionnaire en ligne a été mis à disposition.

Auteurs de l'étude Business
Software 2016:



Uwe Leimstoll, Professor und Dozent für Wirtschaftsinformatik und E-Business am Institut für Wirtschaftsinformatik, Kompetenzzschwerpunkt E-Business, FHNW



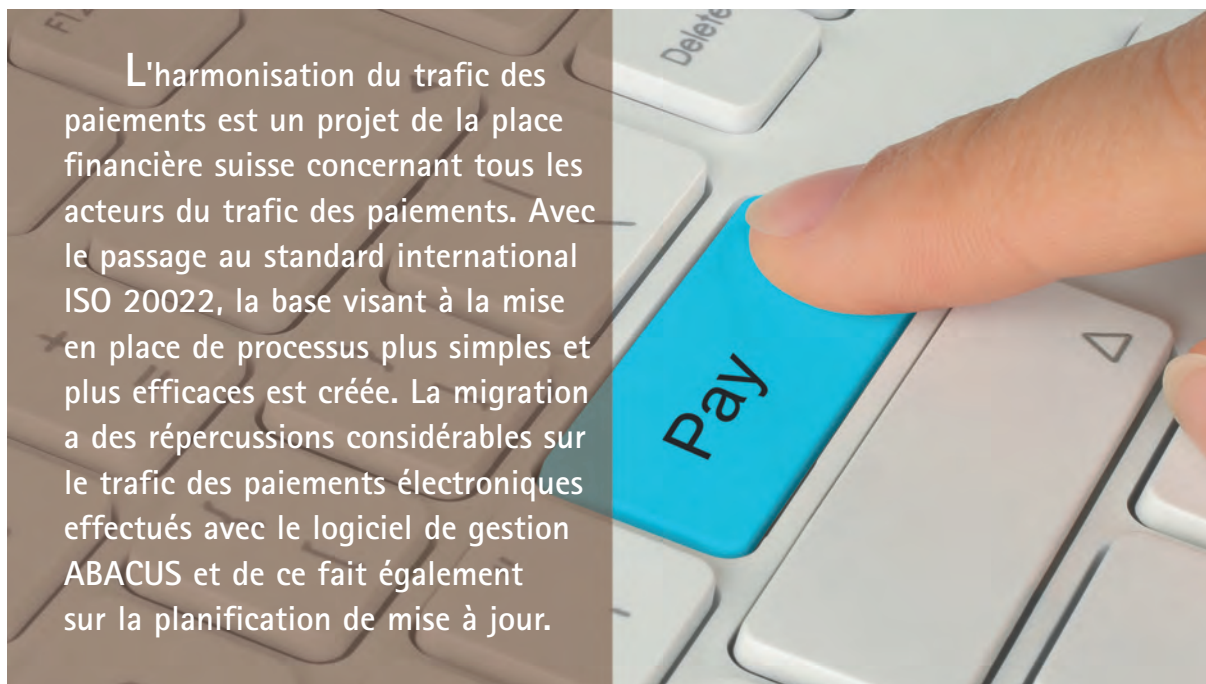
Michael H. Quade, Dozent für Wirtschaftsinformatik und E-Business am Institut für Wirtschaftsinformatik, Kompetenzzschwerpunkt E-Business, FHNW

n|w Fachhochschule Nordwestschweiz
Hochschule für Wirtschaft

Haute École Spécialisée Nord-Ouest FHNW
Haute école de gestion, Institut pour l'informatique de gestion
Centre de compétence e-Business
Peter Merian-Strasse 86, 4002 Basel

Un numéro spécial de Netzwoche (n°8 du 4 mai 2016) publie les résultats de cette étude. Le document PDF peut être téléchargé à l'adresse suivante:
www.fhnw.ch/wirtschaft/iwi/kompetenzschwerpunkte/e-business/projekte/business-software-studie

Harmonisation du trafic des paiements en Suisse – répercussions sur la planification de mise à jour d'ABACUS



L'harmonisation du trafic des paiements est un projet de la place financière suisse concernant tous les acteurs du trafic des paiements. Avec le passage au standard international ISO 20022, la base visant à la mise en place de processus plus simples et plus efficaces est créée. La migration a des répercussions considérables sur le trafic des paiements électroniques effectués avec le logiciel de gestion ABACUS et de ce fait également sur la planification de mise à jour.

Tout comme les pays de l'UE, les banques suisses ont publié, sur la base des standards XML, le nouveau standard unitaire ISO 20022 pour le trafic des paiements. Il sera instauré sur la place financière suisse quasiment en même temps que SEPA (Single Euro Payments Area), un projet de l'Union euro-

Tous les domaines du trafic des paiements sont concernés par l'harmonisation.

péenne. En Suisse, les formats des ordres de paiement DTA et OPAE ainsi que ceux des prélèvements LSV et Debit Direct des banques et de PostFinance devraient être

migrés entre 2016 et 2018 vers le nouveau standard ISO 20022. En remplacement des messages MT940, ISO 20022 sera offert pour les extraits de compte électroniques. Afin de compléter la demi-douzaine de nouveautés, un bulletin de versement unitaire remplacera en 2020 les bulletins rouges/oranges.

Domaines concernés et répercussions sur la planification de mise à jour

Les établissements financiers et les éditeurs de logiciels offrent déjà des solutions développées selon les nouveaux standards ou seront en mesure de le faire tout prochainement. ABACUS Research propose ses nouvelles fonctions de manière progressive.

Confirmations et rapports:

- Pour les extraits de compte et les informations d'écriture, les messages camt sont désormais utilisés conformément à la norme ISO 20022. Le type de message "camt" signifie Cash Management. L'introduction de nouveaux types de messages camt a lieu au plus tôt à partir de 2016.
- Les extraits de compte seront fournis avec camt.052 (Intraday et postes réservés) ou camt.053 (fin de journée).
- Les encaissements des bulletins de versement rouge et orange usuels ainsi que des prélèvements (LSV+ / BDD, Debit Direct) sont confirmés dans le message camt.053/054.

- La version 2016 d'ABACUS supporte la fonctionnalité pour le traitement des formats camt de l'extrait de compte.

Les messages SWIFT MT (MT940 / MT942) ne sont pas affectés et sont toujours acceptés.

Prélèvements:

- Les prélèvements sont dorénavant transmis avec le message pain.008 conformément à la norme ISO 20022. Debit Direct de la PostFinance et LSV+ / BDD des banques peuvent être combinés avec l'e-facture. La fonctionnalité de l'e-facture a été optimisée et améliorée pour les prélèvements.
- Les banques continueront à proposer le format usuel TA875 pour les prélèvements, car il n'existe pas encore de date de fin pour ce format. PostFinance prendra en charge les anciens formats TXT pour Debit Direct tant pour la livraison que pour la notification jusqu'à fin 2017.
- La version 2016 d'ABACUS supporte le nouveau format de la PostFinance pour le prélèvement.

Nouveau bulletin de versement:

- Le nouveau bulletin de versement avec le code de données lisible électroniquement (QR code) remplacera toutes les versions actuelles des bulletins de versement. À compter de la mi-2018, le nouveau bulletin de versement sera introduit dans toute la Suisse. L'utilisation parallèle d'anciens et de nouveaux bulle-

Répercussions pour les clients PostFinance: Mesures urgentes pour les prélèvements avec Debit Direct

À partir de la fin 2017, PostFinance ne prendra plus en charge les procédures, normes et formats actuels. C'est pourquoi des mesures importantes sont à prendre par les clients de PostFinance qui utilisent la procédure Debit Direct ou traitent les encaissements avec le fichier de note de crédit BVR.

Les nouveaux formats pour les prélèvements et les avis de crédit seront disponibles à partir de la version 2016 d'ABACUS avec le servicepack du 20.11.2016. Ceux des virements sont déjà disponibles dans la version 2015.

La planification de la mise à jour ABACUS doit être adaptée aux données finales des normes, procédures et formats actuels.

Lien PostFinance ISO 20022:

www.postfinance.ch/de/biz/zv.html

tins de versement est autorisée jusqu'à mi-2020; une fois passée cette période, seuls les nouveaux bulletins de versement avec le code de données (QR code) seront traités.

- La durée exacte de l'opération parallèle dans l'échange de données client-banque doit être discutée avec les établissements financiers concernés. Le nouveau bulletin de versement sera supporté par la version 2018 d'ABACUS.

Conclusion

Les actions nécessaires à la migration du trafic des paiements en Suisse ne devraient pas être sous-estimées. Les adaptations peuvent engendrer des efforts et des frais conséquents en raison du

nombre d'applications concernées et de la diversité des modifications. La planification de la mise à jour, l'acquisition de nouveau matériel informatique et la formation sur les changements des procédures commerciales peuvent être cités à titre

PostFinance prendra en charge les anciens formats TXT pour Debit Direct jusqu'à fin 2017.

d'exemple. En particulier, les différentes échéances de la PostFinance et des banques doivent être prises en compte. Une analyse précise des formats de virement et de réponse avec les établissements financiers impliqués doit être intégrée à la planification de mise à jour.

Version ABACUS	Type de message ISO	Activités concernées
Version 2015 avec le servicepack du 20.05.2015	pain.001	Paiements des créanciers et des salaires DTA / OPAAE seront remplacés par pain.001.
	pain.002	Rapport statut pour les ordres de paiement transmis (protocoles DTA, OPAAE)
	camt.053/052	Extrait de compte en fin de journée et Intraday/ Postes réservés – sans avis détaillé En complément du SWIFT MT940 / MT942
Version 2016 avec le servicepack du 20.05.2016	camt.054	Encaissements et réponses du traitement des bulletins de versement Remplacement des réponses BVR (v11, BVRB)
Version 2016 avec le servicepack du 20.11.2016	pain.008	Prélèvement selon norme ISO 20022
	pain.002	Rapport statut pour les prélèvements transmis
	camt.053/054	Extrait de compte avec avis détaillé également pour les réponses du traitement des bulletins de versement et prélèvements

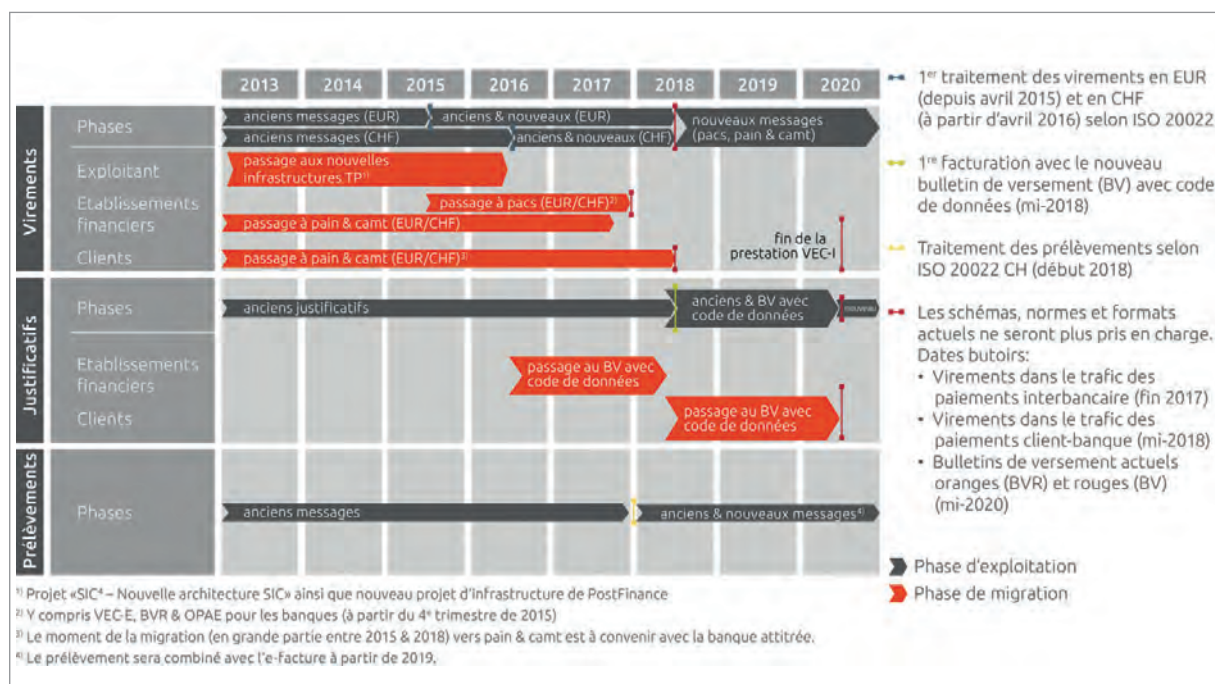
Échelonnement pour la réalisation des nouveaux types de message dans le logiciel ABACUS.

Pendant la phase de transition, ABACUS permettra de choisir entre les normes, procédures et formats actuellement valables et ceux à venir. La configuration des données de base permettra une utilisation en parallèle. Il sera donc possible de

À noter que des changements de formats peuvent à tout moment survenir chez SIX, ce qui conduirait à d'éventuels reports dans les versions des programmes ABACUS. ◆

Les actions nécessaires à la migration du trafic des paiements ne devraient pas être sous-estimées.

gérer des mandants ou établissements financiers (lieu de paiement entreprise) avec la nouvelle norme ISO 20022 et d'acquiescer des expériences importantes pour le changement complet.



Calendrier de normalisation et d'harmonisation des processus de paiement, source www.paymentstandards.ch

Informations complémentaires

Les dernières informations et une liste de contrôle ABACUS pour l'harmonisation du trafic des paiements en Suisse sont disponibles sur le site Internet d'ABACUS. Afin de réussir le passage à la nouvelle norme de paiement, nous vous recommandons de contacter suffisamment tôt votre partenaire ABACUS et les établissements financiers.

Vous trouverez la liste de contrôle ici:

www.abacus.ch/downloads-page/weitere-applikationsdokumente

Communes et services industriels: journée clients 2016 – "IT sounds for you"



"La 9^{ème} journée organisée pour les clients NEST / IS-E et ABACUS avait pour thème "Les technologies informatiques, quelle résonance?" 300 représentants communaux et 230 responsables des secteurs de l'énergie ont participé à cet évènement. Les nouveaux développements des solutions destinées aux communes et aux services industriels y ont été présentés. Outre les démonstrations de logiciels et les discussions passionnantes, les participants ont également apprécié les divertissements proposés.

Au cours de cette journée intitulée "IT sounds for you", le public a écouté avec admiration Martin O., artiste réalisant des prouesses avec le son de sa voix. Les talents des chanteurs et l'humour des animateurs, Thomas Peterer et Marcel Meier d'InnoSolv, Erich Kleinhans de KMS et Martin Riedener d'ABACUS ont également été très appréciés.

Finances:

ABACUS à la pointe du progrès

Le Modèle Comptable Harmonisé 2 (MCH2) modifie la structure de la comptabilité des villes et des communes. Grâce au logiciel financier ABACUS, les communes sont bien préparées. Par exemple, un tableau de finance-

ment peut être créé selon la méthode directe. Pour ce faire, les données de base doivent être correctement configurées et les lignes directrices d'imputation respectées. Grâce au nouveau programme d'export pour GEFIS, des extraits individuels sont établis pour le MCH2 et toutes les statistiques sont créées sur la base du programme "Générateur de bilans".

Une nouvelle interface entre IS-E et ABACUS permet un double adressage, comme l'envoi de lettres de rappel aux deux conjoints. L'option "ABACUS EasySignature" autorise la signature électronique de l'ensemble des documents qui seront ensuite conservés conformément à la législation.

Les dernières versions des logiciels ABACUS sont également prêtes pour le passage, en 2018, au nouveau standard européen ISO 20022 dans le trafic des paiements.

Gestion des salaires:

une planification simplifiée

Le programme "Budgétisation" a été retravaillé dans la dernière version du logiciel de Comptabilité des salaires. Il est désormais possible d'établir rapidement et simplement des budgets pour l'année suivante. Un nouvel outil permet également de créer des organigrammes à partir des données du personnel.



Abalmmo:
une gestion immobilière maîtrisée

Grâce à la solution professionnelle Abalmmo d'ABACUS, la gestion des immeubles est optimale. La comptabilité immobilière fait partie intégrante de la Comptabilité financière.

Service des habitants:
eGovernment dans tous les domaines

InnoSolv s'est engagée à la mise en place de eDéménagement. Cette solution permet aux habitants d'annoncer leur déménagement en ligne. De plus en plus de communes du canton de Zurich proposent cette prestation. eDéménagement Suisse se base sur les standards eCH et s'utilise via la plate-forme sedex. Un habitant

annonce son déménagement. Toute sa famille est correctement enregistrée, même le chien! Plus de 50 communes du canton ZH ont déjà choisi NEST. D'autres cantons vont suivre prochainement.

Le Modèle Comptable Harmonisé 2 (MCH2) modifie la structure de la comptabilité des villes et des communes. Grâce au logiciel financier ABACUS, les communes sont bien préparées.

Les services des migrations bénéficient du programme SYMIC. Ce système d'information central sur la migration permet de prolonger ou de modifier les permis de séjour

par voie électronique. La ville de Thoune profite déjà de ce système. Les annonces sur papier effectuées auprès de ces services à l'aide des formulaires Z1 et Z2 devraient bientôt disparaître. Le canton de Zurich a lancé un projet-pilote.

Fiscalité:
nouveau, dynamique et simple

La version 2016 du logiciel fiscal "NEST Steuern" destiné à l'administration publique a été retravaillée. Son architecture et l'interface utilisateur ont été optimisées. Face aux changements de législation et aux nouvelles exigences, les administrations fiscales doivent relever de plus en plus de défis. Les procédures de travail changent, les administrations doivent constamment s'adapter. Avec

sa nouvelle architecture très flexible, la solution NEST est l'outil idéal. Les nouveaux processus sont rapidement mis en place grâce au Process Engine qui permet de lier les activités entre-elles.

Les extraits répétitifs sont créés et envoyés automatiquement à des dates fixées à l'avance.

IS-E / ABACUS: une intégration améliorée

La solution complète IS-E / ABACUS, développée depuis plus de 20 ans, associe environ 80 processus issus des deux systèmes. La version 2017 du produit IS-E CRM comprendra encore plus de données du software ABACUS. Les contacts avec les clients seront ainsi mieux gérés.

Services industriels et taxes: des clients pro-actifs

Les clients peuvent saisir eux-mêmes par exemple leur consommation compteur dans l'IS-E Self-Service-Portal. Ces données sont ensuite directement utilisées pour la facturation dans le logiciel IS-E.

Libéralisation du marché: IS-E est prêt

Le changement de fournisseur d'électricité est une opération ordinaire. IS-E propose depuis quelques temps sa propre solution. L'association des entreprises électriques suisses (AES) a récemment remanié les recommandations de la branche pour le marché de l'électricité (SDAT). La version 2017 d'IS-E

Et les lauréats du prix de l'innovation sont ...

Depuis 2012, NEST et ABACUS décernent une distinction aux clients capables à la fois d'impulser l'innovation et de la mettre en œuvre:

- Commune de Kriens: Prix de l'innovation 2016 pour la mise en place des e-factures (envoi et réception) et pour le workflow de la procédure de visa.
- Communes de Wangen-Brüttisellen et Richterswil: Distinction pour leur travail de pionniers en matière de "eDéménagement".
- Commune de Bottmingen: Distinction pour l'utilisation des e-factures et du compte fiscal en ligne.
- Ville de Coire: Prix de l'innovation 2016 pour la mise en place des e-factures (envoi et réception) et pour le workflow de la procédure de visa.
- Énergie de la ville de Thoune: Distinction pour les idées innovatrices dans le domaine du CRM.

répond aux nouvelles exigences liées à l'échange de données standardisé dans le marché libéralisé de l'électricité.

D'autres fonctions ont été étendues pour cette nouvelle version du programme. Les changements de données sont par exemple mieux gérés.

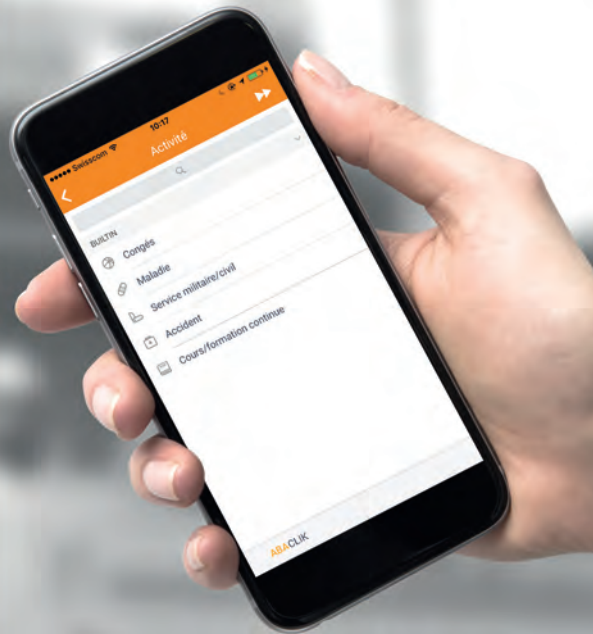
Journée clients sous le signe de la bonne humeur

Claudia Müller d'Allschwil a fait l'éloge de l'excellente organisation et du professionnalisme des intervenants. "Le mélange entre les présentations et les divertissements était au top!" commente Alexandra Nydegger de l'administration communale de Brienz. Pour Mario Zimmermann (service technique Glaris), cette journée lui a permis

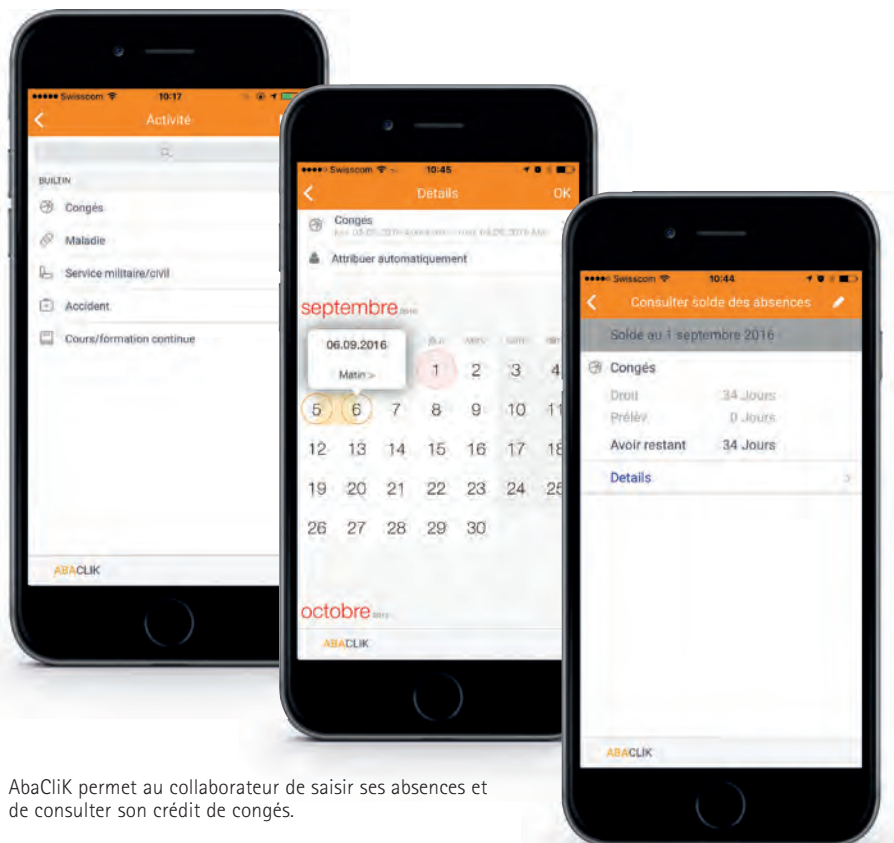
d'avoir une bonne vue d'ensemble de toutes les nouvelles fonctions, ce que confirme également Corinne Lüthi-Bloch (Coopérative Elektra Thal). ♦

Demander et autoriser des congés d'un simple clic – AbaCliK, un outil complémentaire pour la gestion du personnel

Avec la version 2.2 d'AbaCliK, l'app destinée aux entreprises, les collaborateurs gèrent leurs absences par le biais de leur smartphone ou iPad. La charge de travail du responsable des ressources humaines diminue considérablement et la réglementation des absences est plus claire.



Plusieurs raisons peuvent justifier les absences au travail: maladie, formation, service militaire ou accident. Quel que soit le motif, l'absence engendre toujours une surcharge de travail pour le service du personnel. La dernière version d'AbaCliK simplifie la gestion des absences. Le collaborateur saisit directement son absence dans l'application en y faisant une demande de congé, de formation, de service militaire, d'accident ou de maladie. D'un simple clic, une notification est envoyée au responsable ou au supérieur hiérarchique qui reçoit le message en tant que tâche via le système de messagerie. Il confirme ou refuse la demande en utilisant son smartphone ou ABACUS Business Software.



AbaCliK permet au collaborateur de saisir ses absences et de consulter son crédit de congés.

L'absence est ensuite enregistrée dans le logiciel de gestion ABACUS et le collaborateur est immédiatement informé via la messagerie.

Grâce à AbaCliK, le collaborateur a toujours accès à ses données et peut visualiser à tout moment son solde de congés et autres absences.

Nouvelles fonctions d'AbaCliK – frais et conditions

- Maintenance des données de base et consultation de documents: abonnement ESS Small à Frs 1.– par utilisateur/mois, en plus de la version ABACUS Business Software 2015 (servicepack de décembre)
- Réglementation des absences: abonnement ESS Medium à Frs 3.– par utilisateur/mois, en plus de la version ABACUS Business Software 2016 (servicepack de mai)
- Décompte des frais de voyage: abonnement ESS Standard à Frs 5.– par utilisateur/mois, en plus de la version ABACUS Business Software 2016 (servicepack de mai)

Les prestations des abonnements Medium et Small sont comprises dans l'abo ESS Standard.

L'app AbaCliK est gratuite et disponible dans l'App Store et le Play Store de Google.



Le supérieur approuve la demande de congé sur le smartphone.

Employee Self Service complètement réorganisée

La fonction Employee Self Service, dont le layout a été totalement repensé, permet aux collaborateurs d'accéder à leurs documents personnels comme les certificats et décomptes de salaire ou le règle-

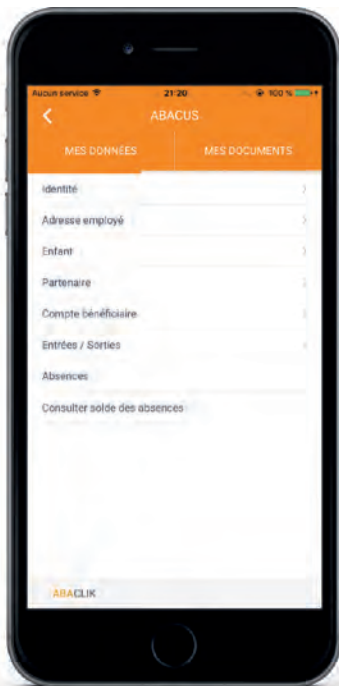
rier ou le responsable RH reçoit un message si une modification a été effectuée. Si celle-ci est approuvée, la synchronisation avec l'ERP ABACUS est immédiate.

L'accès aux données personnelles peut être bloqué de trois manières différentes:

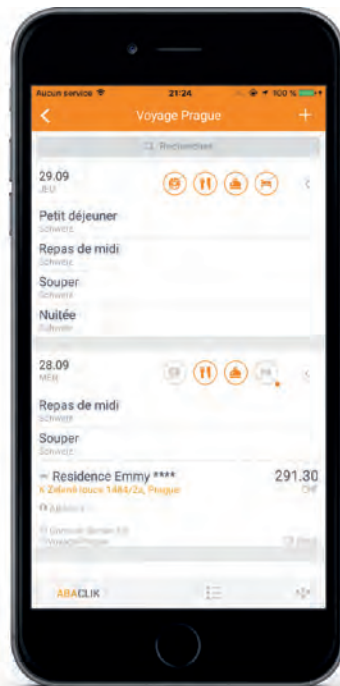
AbaCliK simplifie la gestion des absences.

ment des frais. L'utilisateur peut non seulement lire mais également actualiser ses propres informations sous la brique "Données employés". Il modifie lui-même son adresse, son état civil ainsi que ses demandes d'allocations pour enfants. Comme pour les absences, le supé-

- L'appareil mobile ne peut être débloqué que par un code ou la Touch ID.
- L'app AbaCliK ne peut être démarrée que par un code ou la Touch ID (disponible dans la version iOS).
- La brique "Données employés" est invisible tant qu'elle n'a pas été libérée dans l'ERP ABACUS.



Employee Self Service a été complètement réorganisée.



Les frais forfaitaires et effectifs sont affichés.

ABACLIK

Si le smartphone est volé ou perdu, les données sont protégées contre un accès non autorisé. En outre, l'accès aux logiciels ABACUS via l'appareil mobile peut être bloqué.

Les collaborateurs peuvent faire la demande d'un voyage d'affaires avec AbaCliK.

Approuver des voyages d'affaires et saisir des frais

Avec AbaCliK 2.2, les collaborateurs peuvent faire la demande d'un voyage d'affaires. Si cette demande est acceptée, les frais forfaitaires fixés par le règlement et consignés dans l'ERP ABACUS sont automatiquement affichés pour la

période du voyage. Lors d'une saisie manuelle, les frais effectifs apparaissent sur le décompte des frais de voyage. ◆

Informations sur AbaCliK

L'app AbaCliK est disponible depuis 2015. Plus de 8'000 downloads ont été effectués, à raison de 3/4 pour iOS et 1/4 pour Android.

Une solution complète pour le marketing, la vente et les services



ABACUS Business Software, solution professionnelle pour les activités de marketing, de vente et de service, permet d'optimiser les procédures commerciales. Les données saisies sont centralisées. Elles sont ainsi disponibles pour toutes les étapes liées au processus de vente.

La première étape est l'acquisition de nouveaux clients. Les logiciels CRM et Gestion des projets ABACUS sont les instruments indispensables pour commencer une prospection. Si une opportunité commerciale se concrétise par une commande, le programme de Gestion des commandes est très efficace pour traiter les processus logistiques et établir la facturation. Une fois le produit vendu, des prestations de service peuvent être fournies, par exemple des dépannages ou de la maintenance. Le programme de Service après-vente permet de créer automatiquement un objet de service à partir de la commande client. Si nécessaire, un contrat de maintenance est également établi. Pour les interventions, les informations concernant l'objet

de service et les travaux à effectuer sont communiquées au technicien sur son iPad, par le biais de l'app AbasMart. Les heures de travail ou autres prestations saisies sur l'appareil mobile sont ensuite transférées dans le système ERP

Mêmes les meilleures idées ont besoin d'une solide procédure administrative.

pour y être traitées. L'enregistrement de ces données garantit un suivi optimal de l'objet de service.

Gérer des projets de campagnes publicitaires

Même les meilleures idées ont besoin d'une solide procédure

administrative. Les prestations externes doivent être coordonnées, les délais et budgets doivent être planifiés et respectés. Les informations concernant les contacts avec les médias, les idées, les annonces et les deadlines doivent être centralisées. Le programme Gestion des projets et des prestations Aba-Project est parfaitement adapté. Il permet une planification grossière et détaillée du projet, une définition des différents objectifs à atteindre ainsi qu'une budgétisation de chaque élément de la planification. Les coûts des prestations tierces comme les emplacements publicitaires, les services, les travaux d'impression et les prestations internes sont saisis et imputés sur des éléments de planification. La saisie unique est l'atout d'une solution

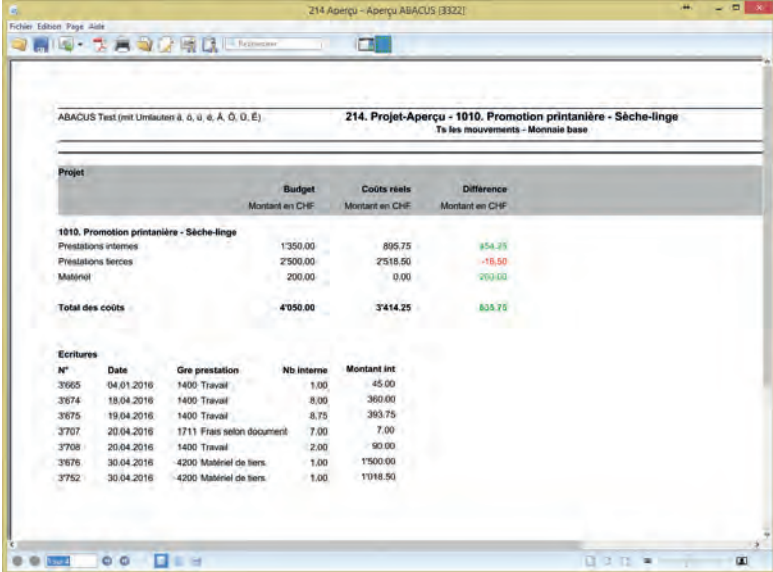
intégrée. Par exemple, les prestations tierces sont déjà enregistrées dans le logiciel de Comptabilité des créanciers avec le numéro du projet. À l'aide des extraits standards du programme AbaProject ou de la plateforme en ligne MyAbacus, les coûts du projet sont clairement indiqués selon le genre de prestation. Le management peut à tout moment les consulter et les analyser. La gestion efficace d'une campagne publicitaire est ainsi garantie.

Le programme CRM est idéal pour créer facilement une lettre publicitaire et l'envoyer aux personnes ciblées. Une activité est automatiquement générée au niveau de l'adresse au moment de l'envoi. Les lettres expédiées sont ensuite enregistrées dans le dossier de l'adresse correspondante.

Importer des adresses et éliminer les doublons pour un envoi

La gestion des adresses peut parfois se révéler d'une grande complexité. Les sociétés et leurs collaborateurs font l'objet de listes et les structures d'entreprise comme les groupes, filiales, départements, etc. doivent être représentées. Ces structures doivent être prises en compte lors de l'importation des adresses et les saisies doubles sont à éviter.

Grâce au programme CRM, les adresses provenant de sources externes sont importées dans le logiciel de gestion ABACUS via un fichier Excel. Un contrôle des dou-

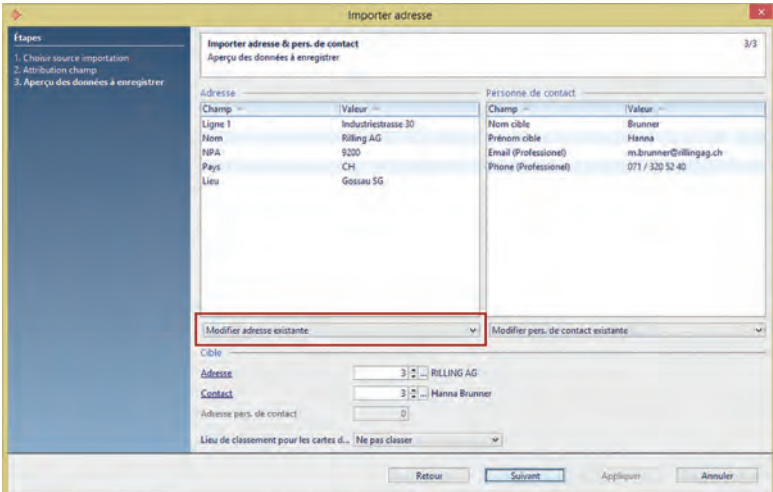


The screenshot shows a window titled '214. Projet-Aperçu - 1010. Promotion printanière - Sèche-linge'. It displays a summary table for the project and a detailed list of entries.

Projet	Budget Montant en CHF	Coûts réels Montant en CHF	Différence Montant en CHF
1010. Promotion printanière - Sèche-linge			
Prestations internes	1'350.00	895.75	454.25
Prestations tierces	2'500.00	2'518.50	-18.50
Matériel	200.00	0.00	200.00
Total des coûts	4'050.00	3'414.25	635.75

N°	Date	Gré prestation	Nb interne	Montant int
31655	04.01.2016	1400 Travail	1.00	45.00
31674	18.04.2016	1400 Travail	8.00	360.00
31675	19.04.2016	1400 Travail	8.75	393.75
31707	20.04.2016	1711 Frais selon document	7.00	7.00
31708	20.04.2016	1400 Travail	2.00	90.00
31676	30.04.2016	4200 Matériel de tiers	1.00	1'500.00
31752	30.04.2016	4200 Matériel de tiers	1.00	1'018.50

Les coûts d'un projet sont clairement présentés.



The screenshot shows a dialog box titled 'Importer adresse' with a 'Personne de contact' section. It contains fields for 'Adresse' and 'Personne de contact' with dropdown menus for 'Modifier adresse existante' and 'Modifier pers. de contact existante'. Below these are input fields for 'Cible', 'Adresse', 'Contact', and 'Adresse pers. de contact'.

Modifier une adresse existante et enregistrer une nouvelle personne de contact lors de l'importation des adresses.

blons est ensuite effectué. La saisie d'un critère d'origine permet de connaître la provenance de l'adresse. L'importation des adresses est également possible via search.ch ou par le biais de cartes de visite scannées ou électroniques (vCard). Une adresse peut être modifiée si elle existe déjà dans le système ou si elle contient des informations divergentes. Si la nouvelle adresse comporte une personne de contact, celle-ci peut également être enregistrée dans le programme.

Définir une cible et lui envoyer un e-mail

Par courrier ou par e-mail, l'information doit parvenir aux bons destinataires, souvent les décideurs. Une communication ciblée est plus facile si les adresses et contacts sont régulièrement actualisés et complétés.

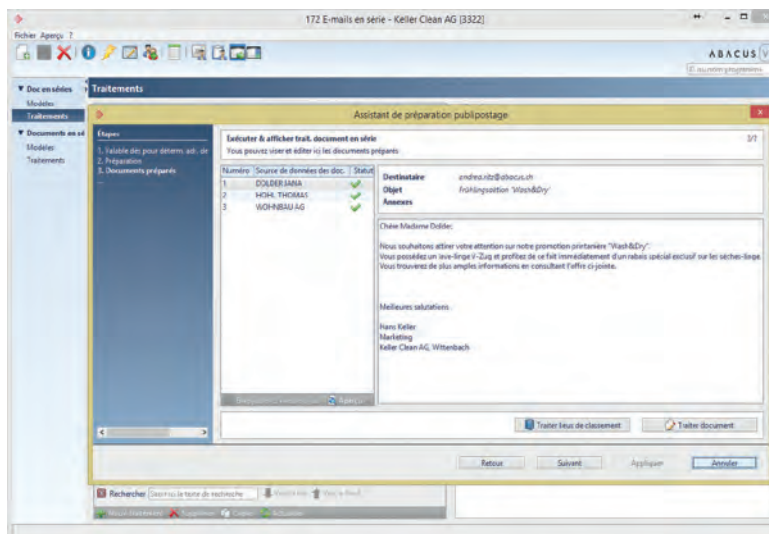
Le logiciel CRM permet de définir des groupes-cibles grâce à des critères particuliers. Il peut s'agir par exemple de tous les clients ayant acheté un certain produit. Ce genre d'informations se trouve dans le module intégré de Gestion des commandes sur la base des commandes clients. Des mails en série peuvent être envoyés avec des pièces jointes spécifiques aux clients par l'intermédiaire du CRM.

Le logiciel CRM permet de définir des groupes-cibles.

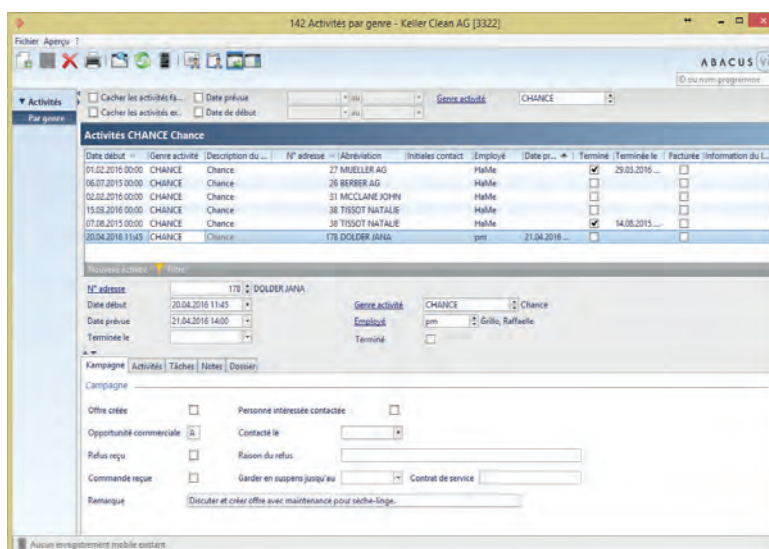
Des campagnes de mailing destinées à certains clients ou prospects sont ainsi faciles à organiser. Le courriel est automatiquement classé dans le dossier "E-mail" du client et une activité est générée au niveau de l'adresse.

Indiquer une opportunité commerciale dans le système ERP

C'est déjà une petite victoire lorsqu'un prospect réagit à une activité marketing et contacte le vendeur. L'ensemble des informations concernant la personne intéressée doit être disponible d'un simple clic. L'objectif est de saisir directement tous les nouveaux éléments relatifs à un prospect dans le Business Software. Les opportunités commerciales sont saisies et enregistrées dans le système sous forme d'activités avec les articles, les volumes et les rendez-vous. Pour garder une vue d'ensemble, des extraits sur toutes les activités



Le CRM permet d'envoyer des lettres en série à tous les clients ayant acheté un certain produit.



Les opportunités commerciales sont saisies sous forme d'activité et des rendez-vous sont fixés.

liées aux opportunités peuvent être générés à tout moment. De même, les rendez-vous des différents vendeurs sont affichés dans un calendrier. Le service externe ou des ventes peut ainsi planifier la visite d'un client et l'enregistrer dans le calendrier central.

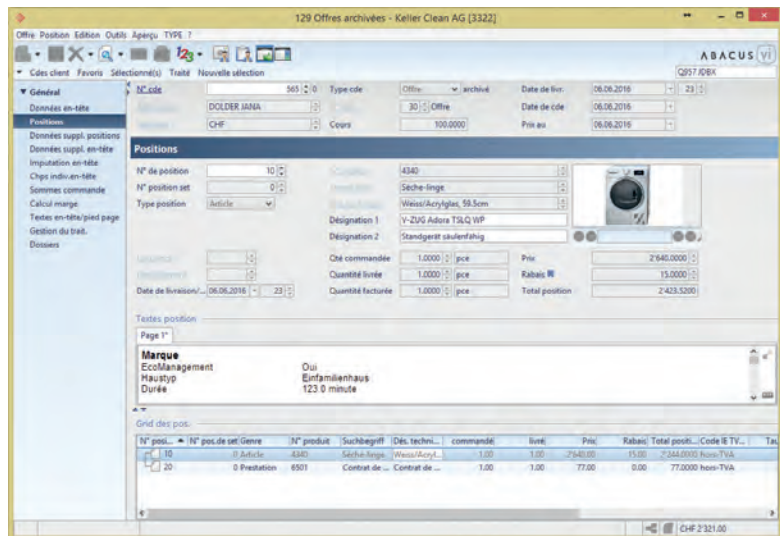
Visiter les clients

De nombreux produits ne se vendent que par contact direct avec le client. Il est très important de ne perdre aucune information

entre le premier contact et la visite du client.

Le CRM permet de préparer les rendez-vous car toutes les informations relatives au client y sont enregistrées. La visite est ensuite attribuée à un collaborateur du service externe qui peut consulter cette nouvelle "tâche" sur son iPad via l'app AbasSmart ou sur son smartphone via AbasCliK.

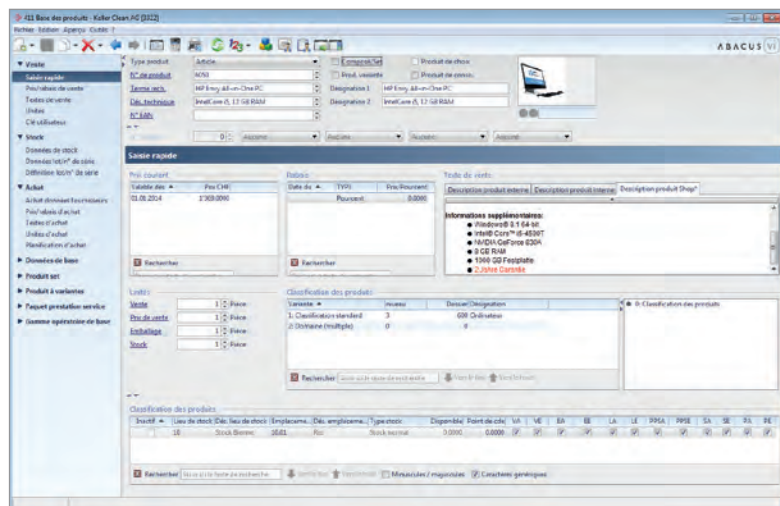
Si le client souhaite une offre pour un produit, celle-ci peut être rapidement établie grâce au programme de Gestion des commandes. Il suffit d'y saisir le produit, les quantités et éventuellement les rabais accordés. Il est également possible de créer automatiquement une offre pour un contrat de maintenance et de service sur la base de l'offre de vente.



Une offre est établie pour un produit avec de la maintenance.

Vendre en ligne via AbaShop

La mise en place d'une boutique en ligne est facile et peu coûteuse. L'entreprise gagne en efficacité et optimise ses processus lorsque ses ventes et ses commandes sont gérées dans un seul et même système. Les solutions ERP modernes proposent donc très souvent un shop web intégré. La boutique en ligne simplifie les ventes. Les clients ont accès à un large éventail d'informations concernant les différents produits. Ces données, publiées dans un domaine protégé, proviennent directement du logiciel de gestion ABACUS.



Les données de base du produit avec prix, désignations, photos et stocks sont également utilisées dans AbaShop.

Les solutions ERP modernes proposent un shop web intégré.

La solution AbaShop est parfaitement intégrée dans le programme de Gestion des commandes. Les données de base des produits, telles que les prix, désignations, photos, stocks sont automatiquement transférées du logiciel de Gestion des commandes dans AbaShop. Toutes les modifications, comme

les changements de prix, les quantités en stock, les nouvelles photos et descriptions sont toujours actualisées dans le Shop.

Conclure un contrat de service et planifier la maintenance

Une fois la vente conclue, un Business Software moderne doit être en mesure d'intégrer toutes les procédures d'après-vente. Les interventions liées aux contrats de service et de maintenance assurent une relation commerciale continue et à long terme.

La confirmation de commande, le bon de livraison et la facture sont créés et imprimés dans le module de Gestion des commandes ABACUS. Les documents signés par le client sont ensuite classés dans son dossier. Avec le programme Service après-vente, les contrats de service et de maintenance sont facilement établis. La facturation est automatique. L'objet de service est créé et la fréquence des interventions est indiquée dans le contrat de maintenance. Un ordre de maintenance est généré de manière cyclique à

partir du contrat de maintenance puis planifié.

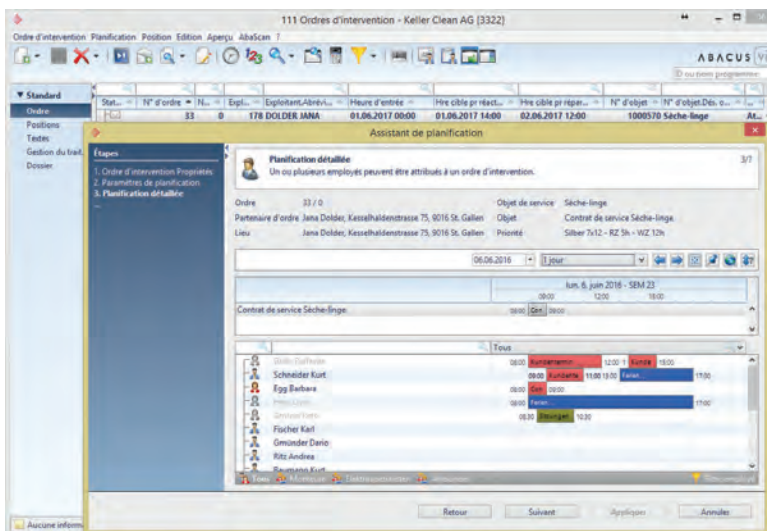
Créer un ordre d'intervention et collecter les données

Les entretiens et réparations sur place doivent s'effectuer rapidement, sans tâches administratives supplémentaires. Même les petites entreprises peuvent profiter des avantages des appareils mobiles et du Business Software pour moderniser et optimiser leurs processus.

Les interventions sont planifiées dans le module Service après-vente ABACUS. Un suivi optimal des clients est garanti grâce aux informations sur leurs installations, machines, etc. et les interventions effectuées. Le technicien de service traite sur place les ordres d'intervention sur son iPad, dans l'app AbaSmart. Il y saisit le matériel, les prestations, le temps de travail. Il décrit son intervention et fait des photos si nécessaire. Le client signe l'ordre d'intervention directement sur l'iPad. L'organisation des services avec le traitement mobile des ordres d'intervention garantit une gestion aisée et efficace des travaux. Avec l'app AbaCliK pour smartphone, les collaborateurs peuvent également saisir leurs heures de travail et leurs frais.

Le WebTicketing pour signaler les pannes via le site web

Le programme e-Business ABACUS propose la fonction Web-Ticketing qui permet aux clients de signaler des pannes en dehors des



Un ordre d'intervention est attribué à un collaborateur.

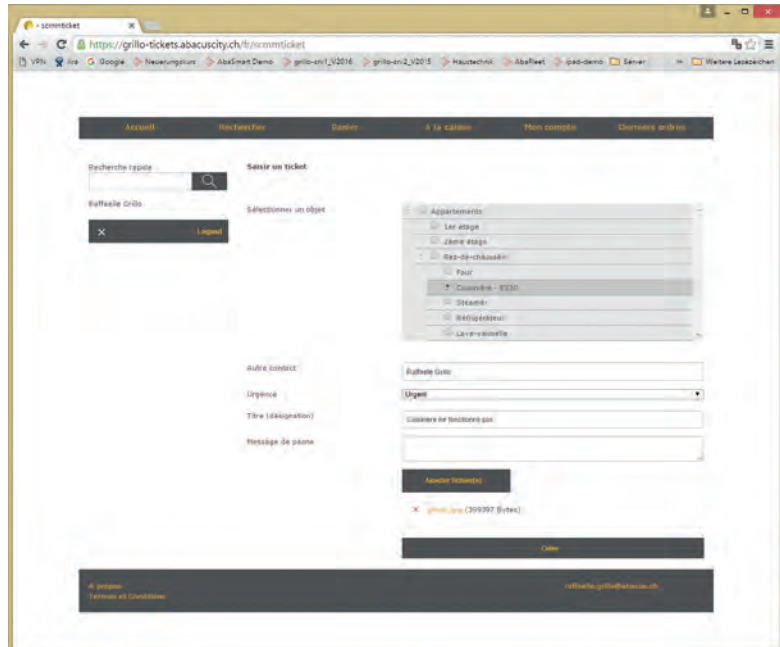


Le client signe le rapport d'intervention sur l'iPad et confirme ainsi les prestations fournies.

heures de bureau. Les demandes d'intervention sont automatiquement transmises au service de piquet, sur leur appareil mobile.

L'application ABACUS Service après-vente peut être étendue avec la fonction WebTicketing si le programme e-Business est installé. Les

objets de service sont ainsi gérés sur la plateforme AbaShop. Lorsque le client se connecte à AbaShop, il choisit ses objets de service comme les appareils, les licences de logiciel, etc. et génère un ticket. Il peut y joindre des photos, captures d'écran, documents, etc.



Signaler les pannes via le WebTicketing.

Solution complète intégrée

L'intégration de différents programmes dans la solution ERP ABACUS permet d'optimiser les activités de marketing, de vente et de service. Tous les processus s'exécutent dans un seul logiciel, aucune interface n'est nécessaire. ◆

ABACUS au Software Contest 2016:



<https://vimeo.com/167089517>

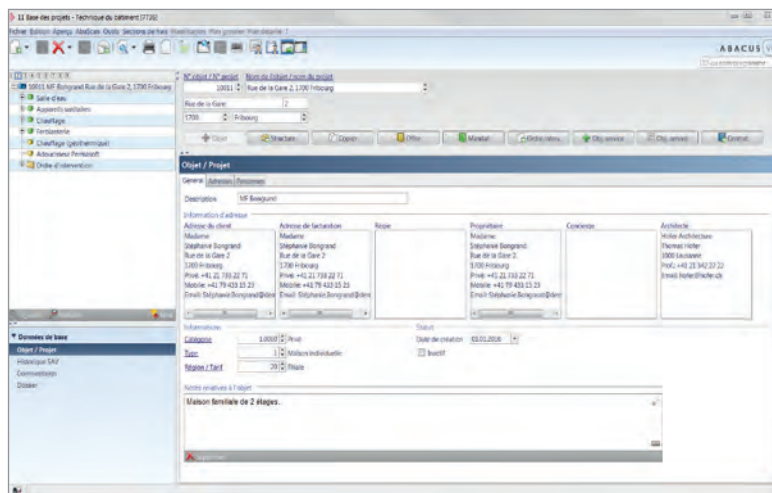
AbaBat – solution professionnelle pour le second œuvre

Le logiciel AbaBat a été développé en étroite collaboration avec des entreprises de la construction. Cette solution professionnelle est adaptée aux besoins des PME actives dans les secteurs de la couverture, de la construction de façades, de la ferblanterie, des installations sanitaires, du chauffage, de la ventilation et de la climatisation.



ABABAT
business software

AbaBat pour le secteur du second œuvre est le résultat d'une intense collaboration avec un groupe d'experts composé d'entrepreneurs qui ont apporté leurs expériences et leur savoir-faire. La solution complète, née de ce partenariat, se base sur le logiciel de gestion d'entreprise ABACUS clairement structuré et dont l'interface utilisateur est uniforme et intuitive. Elle offre des fonctions spécifiques adaptées aux besoins et exigences du secteur de la technique du bâtiment.



Grâce à AbaBat pour le second œuvre, la gestion des objets est structurée et claire.

Une gestion simple et transparente des objets

La gestion d'objets est décisive pour tous les travaux liés à un objet. Celui-ci peut facilement être

identifié par le nom de la rue, le numéro, le code postal et la localité. Si besoin, une structure hiérarchique avec des sous-objets peut être créée.

CRM pour une gestion active des contacts

La tenue des adresses est centralisée pour une gestion efficace des contacts. Chaque adresse est complétée par des informations telles que les personnes de contact, fonctions, adresses e-mail, numéros de téléphone, date de naissance

AbaBat offre des fonctions spécifiques adaptées aux besoins et exigences du secteur de la technique du bâtiment.

et photo. D'autres renseignements peuvent être saisis dans le bloc-notes. Une recherche plein texte permet d'obtenir rapidement une adresse dans le CRM centralisé. De nouvelles adresses peuvent directement être reprises de TwiXtel ou d'autres services en ligne comme search.ch. Un contrôle des doublons évite une saisie multiple dans la base des adresses.

Documentation sur les objets, gestion des dossiers et historique

AbaBat propose différents outils pour documenter les objets. Le bloc-notes sert de support central d'informations dans l'aperçu des objets. De simples notes, sans référence temporelle, y sont enregistrées. Tous les documents, tels que les factures, rapports, correspondances, photographies, plans et e-mails sont classés dans les dossiers pour une gestion centralisée des documents et une assurance qualité. Si le logiciel Service après-

vente est également utilisé, un historique est disponible pour chaque objet, sous-objet ou objet de service qui débutera dès la création de l'objet. Une chronologie des ordres d'intervention et des facturations d'abonnements est présentée. Le système crée et actualise automatiquement cet historique.

Soumission des offres

AbaBat pour le second œuvre permet le traitement efficace de l'offre jusqu'à la facturation, en passant par le mandat de construction. Les offres sont établies selon le catalogue des articles normalisés (CAN) ou en tant que devis descriptif libre. Dans les deux cas, les positions sont saisies ou importées via l'interface SIA-451 pour le CAN. La structure d'un devis descriptif selon la norme CAN est fixée par les modèles du CRB ou de l'association professionnelle. Un devis descriptif libre se compose d'articles des catalogues IGH ou personnels, de prestations du catalogue CAN et de positions individuelles.

AbaBat permet le traitement efficace de l'offre jusqu'à la facturation, en passant par le mandat de construction.

Des modèles sont disponibles pour la saisie des offres. Ils peuvent être utilisés pour la création d'un nouveau document et complétés par la suite.

Calculations individuelles

Chaque prestation est calculée individuellement. Les propres données ou celles de l'association professionnelle sont utilisées pour le calcul des prix unitaires. Une nouvelle calculatrice créée dans le devis descriptif peut être reprise d'un simple clic dans les données de base.

Commande et facturation

Lorsqu'une offre est acceptée et le contrat conclu, la commande peut être créée. À noter qu'il est également possible de générer une commande sans qu'une offre n'ait été établie au préalable. La commande et les quantités de métré saisies serviront de base à la facturation.

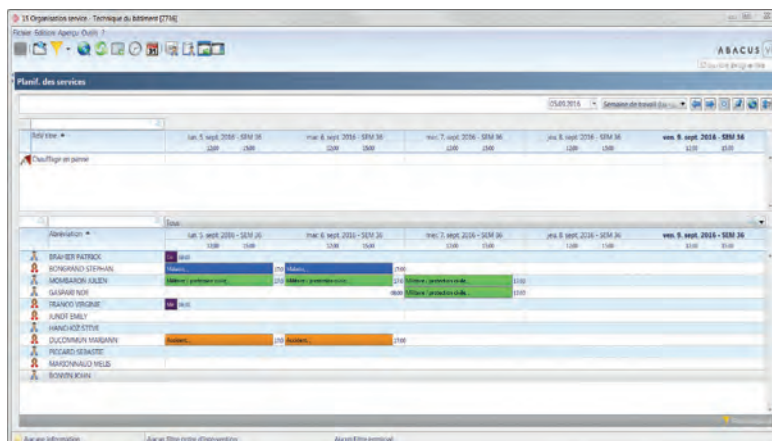
Le type de facture "Facturer séparément", "Facturer cumulé" ou "Facturer en forfait" est choisi à la création de la commande. Trois options sont disponibles pour la facturation d'un acompte. "Montant d'acompte" permet de facturer un montant simple. "Acompte en pourcentage" crée une facture selon le pourcentage défini pour l'avancement des travaux. "Acompte métré" présente dans la facture les travaux déjà effectués. Les acomptes déjà facturés seront automatiquement indiqués et déduits si une facture partielle ou finale suit.

Un service après-vente simplifié

Avec AbaBat pour le second œuvre, les interventions des techniciens de service sont facilement planifiées pour que les entretiens et réparations sur place puissent s'effectuer rapidement, sans tâches administratives supplémentaires. Les objets de service sont affichés dans l'arborescence des objets, un passage direct dans les données de base est toutefois possible. La saisie d'un nouvel objet de service consiste à indiquer une désignation, une description, des informations techniques relatives aux fournisseurs et à définir une catégorie. Par exemple, les données de la catégorie "Toiture inclinée" ne seront pas les mêmes que celles de la catégorie "Chauffage".

Un abonnement de service, qui fixe la périodicité des interventions et les prestations, peut être attribué à un objet. Guidé par un assistant de la base des objets, l'utilisateur peut créer facilement un abonnement. Selon les paramètres définis, des ordres d'intervention sont générés, planifiés et traités périodiquement. En alternative à l'abonnement de service, il est possible d'envoyer une lettre de rappel pour les éventuels services ou travaux de maintenance.

Ces travaux sont saisis comme des ordres d'intervention, directement depuis l'arborescence des objets. Lorsqu'un objet de service est sélectionné, les données sont automatiquement reprises dans l'ordre



de planification. La planification présente la disponibilité des collaborateurs. L'attribution des ordres d'intervention s'effectue simplement à l'aide de Drag & Drop.

d'intervention. Il suffit ensuite d'ajouter des informations, telles que le nom de la personne qui a téléphoné, la description du problème et l'article de remplacement. Un système de planification permet d'attribuer les ordres d'intervention

Les interventions des techniciens de service sont facilement planifiées pour que les entretiens puissent s'effectuer rapidement, sans tâches administratives supplémentaires.

aux techniciens de service, selon leur disponibilité. Grâce à une représentation graphique, la personne responsable de la planification des travaux a une vue d'ensemble. Les absences ou congés sont également affichés par le biais de la saisie des heures et des prestations.

Ordre d'intervention mobile

Le technicien de service traite sur place les ordres d'intervention sur son iPad, dans l'app AbaSmart

ou bientôt via son smartphone. Toutes les informations concernant l'objet de service lui sont directement transmises sur son appareil mobile. Notamment les interventions qui ont été effectuées par le passé. La saisie des données sur l'iPad ou le smartphone concerne le matériel, les prestations et la description de la solution. Un aperçu résume toutes les informations enregistrées. Le client peut ainsi confirmer toutes les prestations fournies en apposant sa signature directement sur l'appareil mobile. Le rapport d'intervention est ensuite envoyé au logiciel AbaBat où la facturation pourra être effectuée.

Saisie du temps de travail et des prestations

Grâce aux apps mobiles, AbaBat pour le second œuvre propose des instruments modernes et simples qui permettent de saisir les prestations et les frais même pendant les déplacements. Avec l'app AbaCliK pour smartphone et l'app AbaSmart pour iPad, les personnes travaillant sur des chantiers enregistrent des données en toute simplicité et n'importe où.

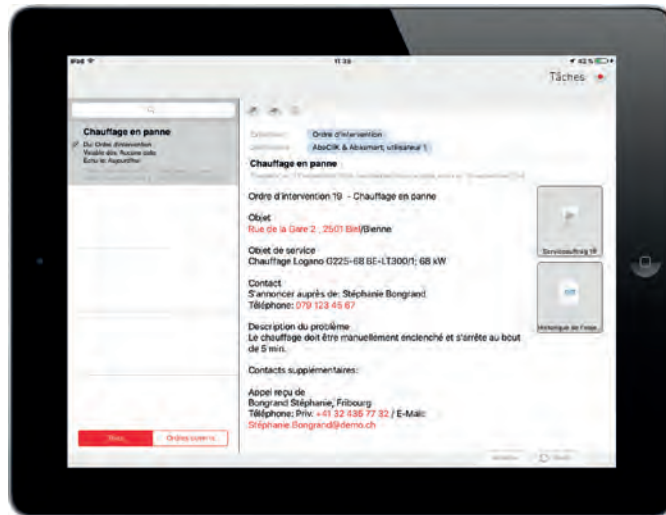
Les heures d'arrivée et de départ sont facilement notées dans AbaCliK. La saisie est manuelle ou automatique grâce aux technologies RFID, Geofencing (géorepérage) et code-barres. Les heures travaillées sont indiquées sur le smartphone et complétées par des informations telles que le genre de prestation ou le projet. Les données sont directement transférées dans le programme AbaBat.

AbaSmart permet également d'enregistrer les activités et leur durée. Une fonction "Start / Stop" chronomètre et crée automatiquement un rapport du temps de travail. Les données saisies sur l'appareil mobile sont synchronisées dans le logiciel AbaBat via Internet.

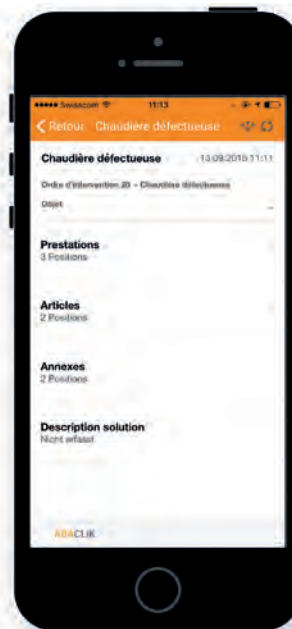
Les collaborateurs en entreprise peuvent utiliser la plateforme MyAbacus pour enregistrer leurs données directement dans un navigateur ou dans le logiciel AbaBat. Une nouvelle rubrique "Saisie des heures" a été ajoutée dans le dashboard de MyAbacus. Un modèle de saisie peut être créé afin de simplifier l'enregistrement des heures.

Gestion des absences et extraits

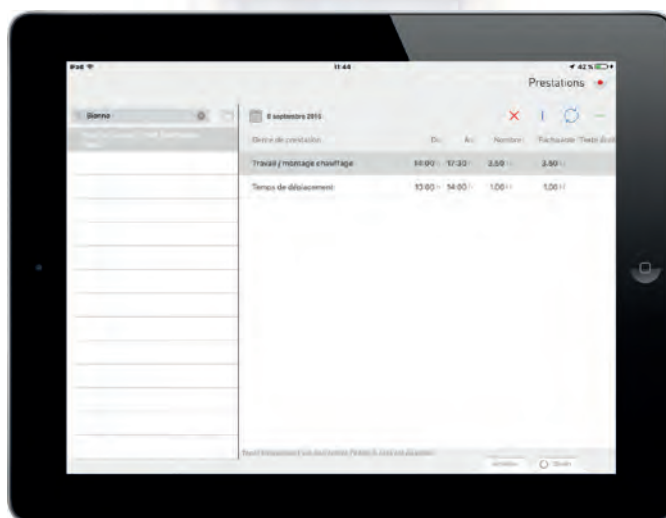
Le logiciel AbaBat permet également de contrôler les absences. Une présentation claire et en couleur des différents types d'absence est proposée pour chaque collaborateur. Divers extraits standards sur le temps de travail et les absences sont disponibles. Les données pro-



Les techniciens ou les collaborateurs du service externe traitent sur place les ordres d'intervention sur leur iPad, dans l'app AbaSmart.



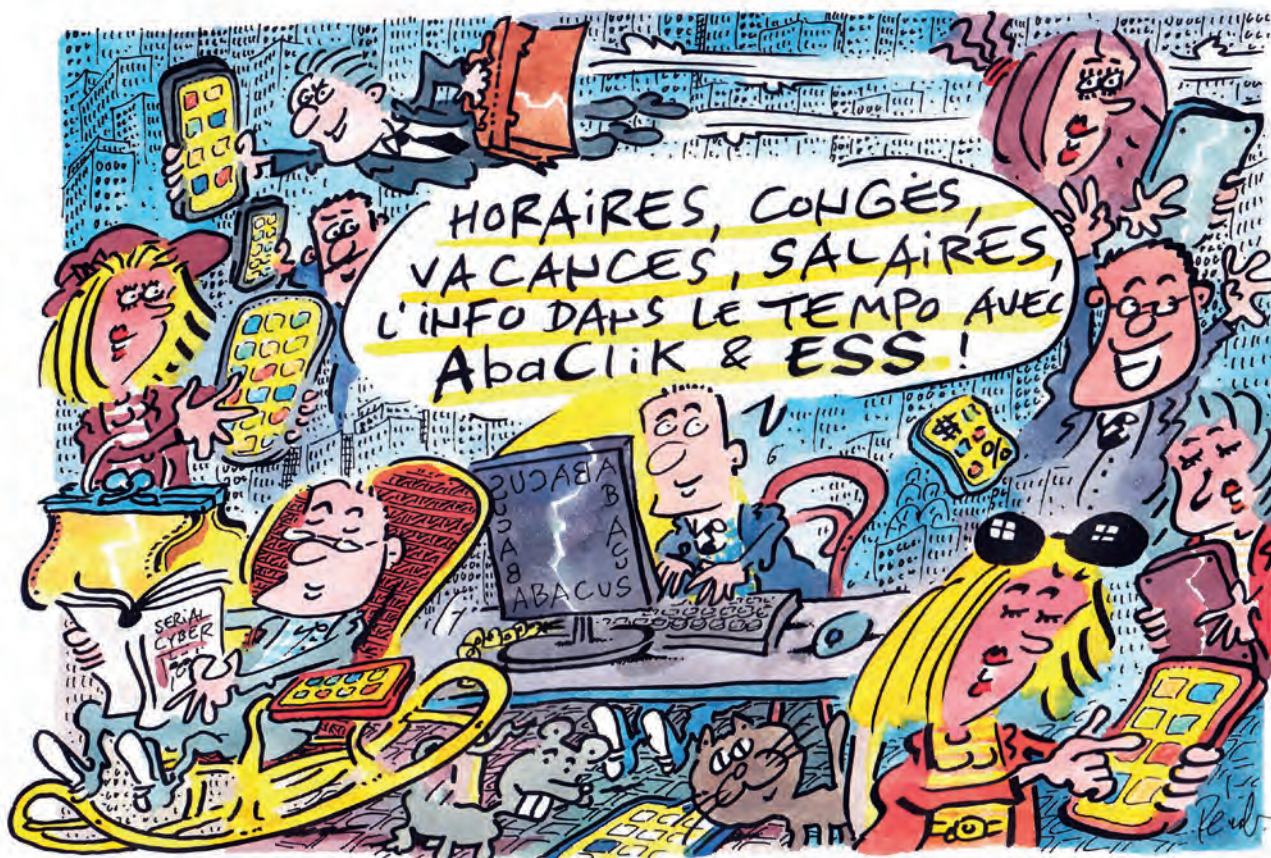
AbaCliK simplifie la saisie du temps de travail.



Grâce à l'app AbaSmart pour iPad, les techniciens saisissent leurs heures, prestations et frais pendant leurs déplacements.

LOGIQUINCHES SA

Votre partenaire depuis 1987



"ABACUS GOES MOBILE – AbaClik la révolution dans l'innovation"

Notre horizon => Votre satisfaction

Premier revendeur ABACUS en Suisse Romande – logo argent

Depuis 1987 au service de nos clients pour l'analyse, le conseil, la mise en place, la formation spécialisée : nos prestations assurent la pérennité de votre investissement. Réseau de partenaires solides, services IT, fiduciaires, spécialistes en hébergement, etc.

Notre force :

- > Notre longue expérience avec ABACUS
- > Comptabilité analytique
- > Comptabilité des salaires et assurances sociales
- > Solutions ERP évolutives
- > Archivage avec ABACUS
- > AbaWeb fiduciaires
- > Interfaces avec logiciels tiers (XML)



LOGIQUINCHES SA

Votre partenaire depuis 1987

Logiquinche SA, Rue du Môle 1
2000 Neuchâtel, Tél. 032 729 93 93
abacus@logiquinche.ch
www.logiquinche.ch

Votre partenaire

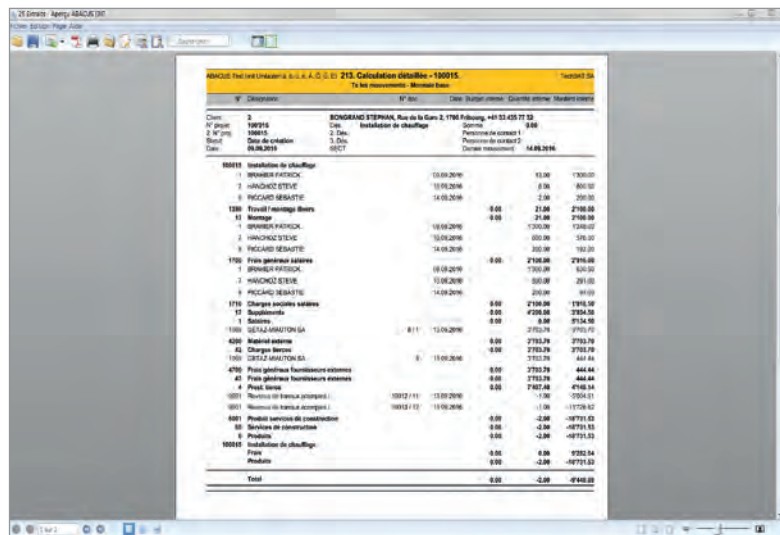


ABACUS
business software

venant de la saisie des prestations, comme le nombre d'heures travaillées pour un projet, peuvent aussi être présentées.

Post-calculation

Un simple clic permet une post-calculation quotidienne des projets dans le programme AbaBat. Les factures créanciers, les prestations saisies et autres charges concernant un projet sont comparées aux gains calculés dans le logiciel de construction. Le document original du créancier peut facilement être ouvert dans la post-calculation.



Un simple clic permet une post-calculation quotidienne des projets.

Conclusion

La solution professionnelle AbaBat pour le secteur du second œuvre est un outil efficace pour toutes les procédures commerciales, de la gestion des objets jusqu'à la post-calculation de chaque mandat de construction. Les offres, les commandes, la facturation, les interventions des techniciens de service sont traitées rapidement et avec efficacité.

Les apps mobiles simplifient également les tâches administratives quotidiennes: saisie du temps de travail, des prestations, des frais et traitement des ordres d'intervention directement chez les clients. Des rapports modernes et une gestion intégrée des absences complètent la solution professionnelle AbaBat. ♦

Solution avantageuse

ABACUS propose une offre à un prix intéressant, quelle que soit la taille de l'entreprise. Outre le modèle classique des licences, une utilisation par l'intermédiaire d'un centre de calcul, avec des variantes de location attractives, est également possible. Des données de base et des extraits préconfigurés permettent un gain de temps et d'argent lors de la mise en place.

La solution professionnelle AbaBat est certifiée:



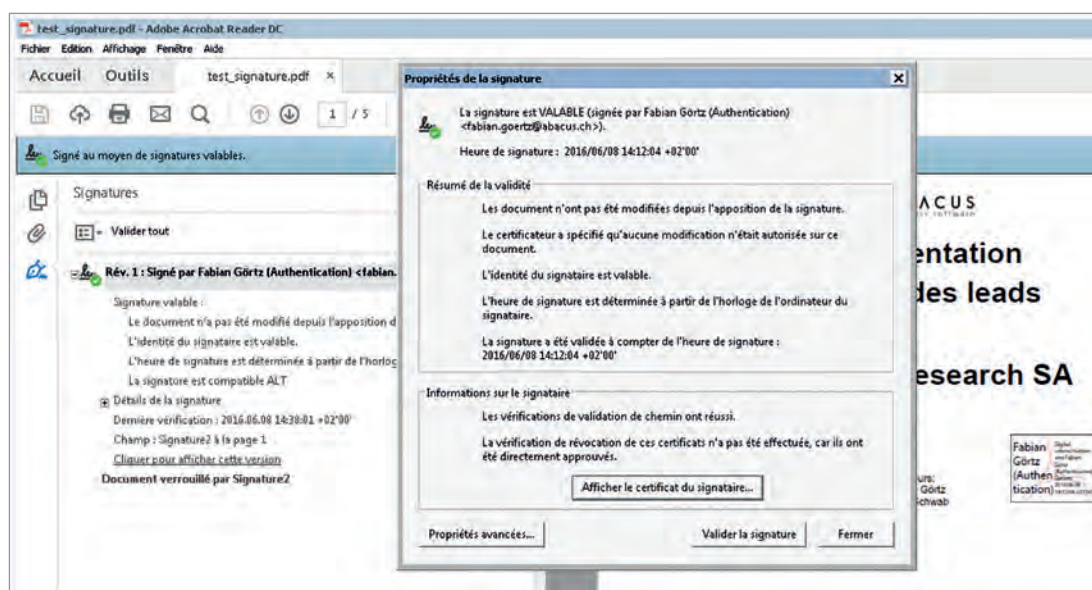
ABACUS EasySignature – l'alternative parfaite à la signature horodatée d'un service de signature officiel



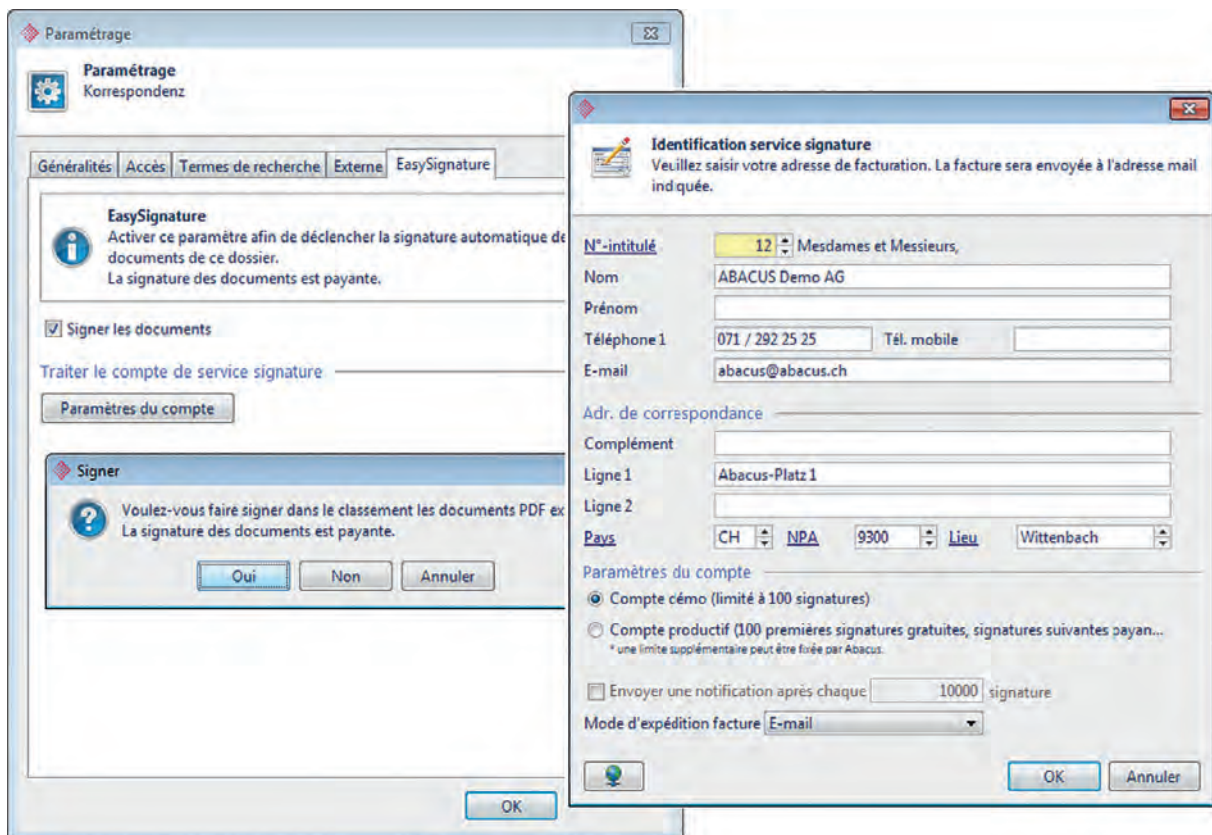
Si des documents commerciaux doivent être conservés de manière électronique, on ne peut s'empêcher de consulter au moins

trois ou quatre alinéas de l'ordonnance concernant la tenue et la conservation des livres de comptes (Olico) pour être sûr de respecter

les conditions légales. Lorsque ces documents sont enregistrés sur des supports modifiables (par exemple les supports électroniques), il con-



Adobe Reader vérifie également la validité d'une signature électronique sur un document.



Une inscription au service de signature est nécessaire pour automatiser la signature horodatée des documents numérisés.

vient de s'assurer de leur intégrité grâce à des mesures techniques supplémentaires (par une signature électronique, par exemple). Il faut pouvoir identifier le moment de la sauvegarde (par ex. via un système d'horodatage) et documenter les modes de travail et les procédures.

Si l'option ABACUS EasySignature est activée sur un dossier ou une archive, chaque PDF classé sera automatiquement signé par le système en arrière-plan. La Time Stamping Authority de Swisscom cautionne le système d'horodatage intégré. Le service de signature satisfait à toutes les exigences de la législation suisse (SCSE, Olico, OeIDI) et est audité par la société KPMG. L'activation par dossier est très simple. Il suffit de choisir la fonc-

tion EasySignature dans les propriétés du dossier et d'enregistrer l'adresse de facturation lors de la première utilisation. Les factures sont envoyées tous les trimestres par e-mail ou sous forme d'e-facture.

La Time Stamping Authority de Swisscom cautionne le système d'horodatage intégré.

EasySignature se différencie de la SuisseID, toujours utilisable dans le système ABACUS, par sa simplicité (pas de stick USB), sa neutralité et un horodatage intégré. Un autre avantage d'EasySignature est la possibilité, par exemple, d'automatiser la signature de documents numérisés pendant la nuit par le

biais d'AbaNotify puisqu'aucun mot de passe n'est nécessaire. Par contre, le certificat de la SuisseID reste indispensable pour les documents qui doivent être accompagnés d'une signature électronique faisant office de signature manuscrite.

La fonction EasySignature est disponible à partir de la version 2016.1 (servicepack 1 du 20.06.2016). Le client doit avoir une connexion Internet afin de pouvoir utiliser EasySignature. Lors de la signature, les documents restent toujours sur le système du client. Une simple empreinte du document (valeur hash) est envoyée au serveur de Swisscom et la signature horodatée est insérée dans le document. ABACUS et Swisscom assurent en arrière-plan

l'infrastructure serveur. La priorité absolue est accordée à la disponibilité et à la sécurité. Les éventuelles erreurs lors de la procédure de signature sont enregistrées dans le système ABACUS. Un programme de contrôle permet de signer ultérieurement les documents.

Conclusion

Avec EasySignature, ABACUS offre une alternative à la SuisseID pour utiliser très simplement la signature électronique horodatée sur les documents. Plus rien ne s'oppose au classement électronique des documents commerciaux qui apporte la preuve explicite de l'origine (authenticité, non-répudation) et l'inaltérabilité (intégrité) des documents. ◆

Administration fédérale des contributions – TVA: précision concernant le "Commerce électronique" et la "Liberté des moyens de preuve"

L'AFC a publié le 27 septembre 2016 une précision au sujet du "Commerce électronique" et de la "Liberté des moyens de preuve" sur son site Internet. Celle-ci concerne la force probante des données électroniques sans signature électronique.

Elle souligne particulièrement que la signature électronique offre la meilleure protection contre des modifications non identifiables. En raison du principe de la liberté des moyens de preuve, la preuve de l'origine et de l'inaltérabilité est également considérée comme valable, lorsque les principes réglementaires de la tenue de la comptabilité sont respectés selon l'article 957a CO.

- Le commerce électronique:
<https://www.estv.admin.ch/estv/fr/home/mehrwertsteuer/fachinformationen/elektronischer-geschaeftsverkehr.html>
- Liberté des moyens de preuve:
<https://www.estv.admin.ch/estv/fr/home/mehrwertsteuer/fachinformationen/beweismittelfreiheit.html>

Prix EasySignature ABACUS

Frais de participation

Frais uniques de mise en service CHF 90.–
Les 100 premières signatures par mandant sont gratuites.
L'activation du service sera facturée pour les signatures suivantes.

Nombre des signatures électroniques par trimestre

0	à	5'000	CHF 0.10
5'001	à	25'000	CHF 0.08
25'001	à	100'000	CHF 0.05
ab 100'000			CHF 0.04

Facture minimale

Facture minimale par trimestre CHF 45.–
Aucune facturation si les signatures ne sont pas utilisées au cours d'un trimestre.

La gestion de production avec ABACUS GPAO



AGM Alliance et ABACUS misent sur l'industrie en Suisse Romande. Retour sur le projet Artol Fuchs SA, leader dans le secteur de la tôlerie industrielle en Romandie.

Artol

"Je me suis demandé comment sera Artol dans dix ans et imaginé le futur pour notre entreprise. Cela a mis en évidence le besoin de changer notre système de planification de production. Celui que nous avions fonctionnait, mais il nous fallait à l'avenir un ERP moderne pour nous accompagner et pérenniser notre entreprise" explique Daniel Rufer, Directeur Administration et Vente chez Artol Fuchs SA.

Fin 2014, l'entreprise de tôlerie industrielle basée à Granges-Paccot dans le canton de Fribourg, commence la migration de son ancien



Toutes les opérations sont badgées grâce aux formulaires ABACUS pour un suivi précis.

système vers ABACUS avec comme objectif prioritaire la mise en place d'un module axé sur la production, pierre angulaire des activités de l'entreprise.

Un suivi consciencieux de chaque étape

"Depuis la mise en service d'ABACUS, plus de 13'000 ordres de fabrication et 6'000 commandes

clients ont été effectuées, avec des délais de 2 à 40 jours selon la complexité des produits", précise Daniel Rufer. "C'est pourquoi nous avons besoin d'un outil qui nous permet un suivi méticuleux et un historique de chaque pièce, à chaque étape de production ou de sous-traitance."

Une amélioration de la traçabilité en production mais aussi en logistique a été un critère de choix important pour Artol.

L'ERP ABACUS permet à Artol de suivre avec rigueur l'avancée de la production d'une pièce de tôlerie, de l'offre à l'entrée de la commande jusqu'au bulletin de livraison édité directement lors du contrôle final en production, en passant par toutes les étapes intermédiaires de production et de sous-traitance.

Une amélioration de la traçabilité en production mais aussi en logistique a été un critère de choix important pour Artol.

Dans certains départements de l'atelier, chaque opération est affichée en temps réel sur un grand écran qui voit défiler tous les travaux à faire selon les délais.

Ces nombreuses opérations (jusqu'à vingt différentes pour une seule pièce de tôlerie) sont planifiées avec le logiciel afin que chaque commande d'un client soit délivrée pour un jour défini à l'avance. De ce

Artol Fuchs SA



Artol Fuchs SA, située à Granges-Paccot, près du centre-ville de Fribourg, est un leader dans le domaine de la tôlerie industrielle. L'entreprise familiale a plus de 58 ans d'expérience et fournit toute la Suisse. Sur un site de 9'700 m², l'entreprise emploie une cinquantaine de collaborateurs.

Artol Fuchs SA fabrique des produits sur mesure comme sous-traitant et n'a pas de propres produits.

La clientèle d'Artol provient de tous les domaines qui emploient de la tôlerie fine comme l'industrie des machines, l'industrie de l'emballage, alimentaire, technique de bâtiment, ingénierie de la circulation, technique de laboratoire, construction d'appareils, industrie de l'électronique, etc.

www.artol.ch

fait, la gestion du stock final, également intégrée à ABACUS, s'en trouve facilitée.

ABACUS gère plusieurs types de flux de production différents, sans complexité ou étapes supplémentaires permettant d'adapter par type de client/client, les processus de gestion, notamment: appel sur commandes cadres, livraison depuis sous-traitant, livraison depuis production, ...

L'ensemble du cœur de métier d'Artol est donc couvert tout en restant simple pour les utilisateurs.

La production au cœur des priorités

Pour Artol Fuchs SA, la priorité était de mettre en place un ERP qui permette une gestion de la

production ; grâce à ABACUS, c'est désormais chose faite. Selon Daniel Rufer, l'entreprise est rapidement arrivée à un niveau supérieur de qualité avec le module de production que propose ABACUS comparé au précédent outil spécifiquement développé dans ce but. "L'avantage qu'offre ABACUS, développe Monsieur Rufer, est qu'en plus du module détaillé de production, le logiciel inclut la comptabilité, les devises étrangères, le timbrage, les salaires, la planification d'achats et la gestion de tous les documents de vente jusqu'aux étiquettes de production. Cette solution permet une maintenance beaucoup plus aisée et plus de sécurité que le système dont nous disposions auparavant. C'est un logiciel modulaire, stable, moderne et efficace."



Le parc de machine d'Artol Fuchs SA est particulièrement moderne.



Artol Fuchs SA est réputé pour ses assemblages complexes: ici un châssis de machine-outil.

De plus la technologie client léger d'ABACUS qui utilise un navigateur web supprime la maintenance sur les postes clients, c'est un avantage certain pour Monsieur Rufer.

Un changement rapide et bien accueilli

"La mise en place d'un projet d'une telle envergure est toujours complexe," avoue Daniel Rufer, "mais avec l'encadrement d'AGM Alliance, nous avons pu mettre en route la production dès le premier jour de lancement de l'ERP, et ce sans aucun problème majeur. J'ai été très étonné de la façon dont toutes nos données ont été reprises et transférées vers ABACUS." Ce à quoi il ajoute: "Monsieur Christan, responsable BT et qualité, et moi-même étions les deux chefs de projet chargés de la mise en place du soft

au sein d'Artol. Un projet pareil demande un effort énorme et ça prend beaucoup de temps. C'était une période stressante et nous avons dû composer avec notre tra-

L'entreprise est rapidement arrivée à un niveau supérieur de qualité avec le module de production que propose ABACUS comparé au précédent outil spécifiquement développé dans ce but.

vail habituel et la mise en route du nouveau programme. Grâce à l'accompagnement d'AGM Alliance, nous avons réussi à mener ce projet conséquent à terme; un aspect que nous avons fortement apprécié." Aujourd'hui, plus d'un an après

le lancement du nouvel ERP, tout fonctionne parfaitement et les employés sont visiblement contents de ce nouvel outil qui leur offre plus de visibilité sur leur travail. ♦

Pour toute information, veuillez vous adresser à:



AGM Alliance SA
Route de Genève 7
CH-1291 Commugny
Téléphone +41 21 625 02 02
info@agm-alliance.ch
www.agm-alliance.ch

Quand ABACUS se fait l'allié d'une révolution informatique en cascade



Neuchâtel a fait appel à ABACUS pour revoir son outil informatique de gestion financière, suite à l'adoption d'une nouvelle loi visant l'équilibre budgétaire de l'État et des communes. La complexité de la mise en œuvre révèle le fonctionnement politique unique du canton.

Responsables respectivement du centre solutions et du développement des solutions financières du Centre électronique de gestion de la Ville de Neuchâtel (CEG), Serge Attinger et Luigi Margiotta sont des passionnés d'informatique. En un quart de siècle au sein de cette entreprise qui a fêté ses cinquante ans, les deux hommes ont vécu et accompagné de nombreuses évolutions technologiques.

Le vaste chantier du MCH2

Celle qu'ils ont pilotée à partir de 2010 a été particulièrement complexe. Il s'agissait de réformer un outil appelé MCH1, soit Modèle des Comptes Harmonisés 1, pour arriver à la version MCH2 tel qu'exigé par la Loi sur les finances de l'État et des communes (LFinEC).

Entrée en vigueur le 1^{er} janvier 2015, elle impose le changement aux communes neuchâteloises d'ici 2017.

"L'outil ABACUS nous a par ailleurs convaincu grâce à sa maniabilité et à son potentiel de développement."

Délicate, complexe, la mission s'est pourtant déroulée sans accroc grâce à la structure politique et organisationnelle particulière de Neuchâtel et aux qualités du logiciel ABACUS. Ce dernier a en effet correspondu en tous points aux attentes du Centre électronique de gestion de la Ville de Neuchâtel.

Une coopération unique en Suisse

Fait unique à l'échelle suisse, les communes neuchâteloises sont gérées de manière centralisée. En matière d'informatique, une convention intercommunale a instauré à partir de 1984 et de manière progressive le rôle central du CEG dans la gestion et le développement. "Au contraire, le canton de Vaud dispose par exemple de huit plateformes informatiques et les communes vaudoises recourent à plusieurs acteurs privés", souligne Serge Attinger qui impute l'existence de l'exception neuchâteloise au peu de moyens dont disposait historiquement le canton. Une organisation particulière qui a "facilité" la mise en place du nouveau logiciel, selon le responsable.

Autonomie et fonctionnalité avant tout

Car en 2012, c'est le branle-bas de combat au CEG suite à la nouvelle loi promulguée par le canton. Dans un premier temps, le Centre établit un cahier des charges. "Notre priorité et ce qui manquait à l'outil que nous utilisions jusqu' alors, c'était un potentiel d'évolution. Par ailleurs, le CEG étant un

Le CEG offre toutes les prestations nécessaires, de l'application d'ABACUS au helpdesk en passant par la maintenance et l'hébergement.

centre de compétences pour les communes, il fallait pouvoir transférer aisément le savoir de l'intégrateur vers le CEG afin d'être autonomes et de pouvoir exploiter nos propres outils techniques", explique Luigi Margiotta, responsable du développement.

L'expérience qui fait mouche

L'appel d'offres attire six éditeurs et sept intégrateurs. Parmi eux, l'éditeur de logiciels de gestion et leader dans le secteur des régies immobilières et des communes Ofisa Informatique, qui représente ABACUS et dont le profil et le produit attirent immédiatement l'attention du CEG. "Ofisa Informatique bénéficie d'une large expérience grâce aux 250 clients qu'elle compte dans le domaine communal. L'outil ABACUS nous a par ailleurs convaincu grâce à sa maniabilité et

à son potentiel de développement", précise Luigi Margiotta.

Une formation en cascade

Le mandat attribué à Ofisa Informatique par le CEG au sortir d'une démarche "très coordonnée", commence par la prise en main à l'interne. "Trois de nos informaticiens ont travaillé avec Ofisa Informatique à raison de plusieurs jours de formation", précise Luigi Margiotta. Après six mois d'exercice et de tests, les professionnels du Centre électronique de gestion de la Ville de Neuchâtel créent des groupes de travail avec les communes afin d'établir une maquette spécifiant, d'une part, tous leurs besoins, d'autre part, l'adéquation du prototype avec ceux-ci. "Nous avons réuni des communes de diverses tailles et procédé par module – débiteurs, salaires, fournisseurs, comptabilité générale – avant de conclure la procédure par une réunion formelle avec les administrateurs", détaille Serge Attinger. Dès janvier 2015, un certain nombre de key users sont formés au sein des communes ; ils seront les premiers répondants des utilisateurs. Tous pourront faire appel au CEG qui offre toutes les prestations nécessaires, de l'application d'ABACUS au helpdesk en passant par la maintenance et l'hébergement.

Des prix revus à la hausse

Combien coûtent ces services, et comment sont-ils financés ? La réponse est hybride, à l'image du fonctionnement du CEG : à mi-

chemin entre entreprise privée et structure de fonctionnariat, il effectue les trois quarts de ses mandats à l'extérieur de la Ville, mais toujours dans le domaine public ou parapublic. En ce qui concerne ses prestations informatiques aux communes, le CEG calcule leur montant par habitant et par année. "L'ancien outil ne leur coûtait qu'un franc, montant qui s'est avéré nettement insuffisant au fil des années. Le passage au logiciel ABACUS s'est donc accompagné du réajustement des prix aux nouvelles prestations, ils s'élèvent désormais, tous frais compris, à 4,20 francs par habitant et par an", précise Serge Attinger.

Un édifice solidifié par ABACUS

L'augmentation substantielle de ces tarifs a été comprise et accueillie plutôt positivement par les communes, même si elle a suscité des questions. "L'édifice de coopération et d'interactions que

Le logiciel d'ABACUS et les performances qu'il permet sont un allié précieux pour les 140'000 habitants des 34 communes neuchâteloises.

nous avons construit depuis trente ans est à la fois solide et fragile. Solide parce que tout le monde sort gagnant des conventions signées à partir de 1984, mais fragile parce qu'il faut souvent réexpliquer ce que nous faisons et pourquoi", note Serge Attinger. Dans ce contexte, le



Le Centre Electronique de Gestion (CEG) est le siège informatique de la Ville de Neuchâtel: il est au service de la Ville et de la majorité des communes du canton. Responsable des différents systèmes d'information et de communication, il agit par ses Centres de compétences, qui interviennent dans des secteurs bien différenciés.



Une partie des collaborateurs du CEG.

logiciel d'ABACUS et les performances qu'il permet sont un allié précieux pour les 140'000 habitants des 34 communes neuchâtelaises qui en seront équipées à partir de 2017. "Grâce à sa fonctionnalité et à son potentiel qui ouvre de nombreuses perspectives de développement, il correspond pleinement à nos attentes", conclut Luigi Margiotta avec un sourire. ◆



Serge Attinger,
responsable du CEG



Luigi Margiotta,
responsable du développement
des solutions financières du CEG

Programme des cours ABACUS jusqu'en mars 2017

Cours en français

Cours de base	Bienne	Prix par personne*
Reportdesigner (FIRE)	Ve 04 novembre	CHF 560.-
AbaReport cours de base	Me/Je 23/24 novembre	CHF 1120.-
Comptabilité financière	Me 30 novembre	CHF 560.-
Electronic Banking	Je 01 décembre	CHF 560.-
Comptabilité des salaires	Me/Je 07/08 décembre	CHF 1120.-
Gestion des dossiers/Archivage/AbaScan	Me 11 janvier	CHF 560.-
Comptabilité des débiteurs	Ma 31 janvier	CHF 560.-
Comptabilité des créanciers	Je 16 février	CHF 560.-
Comptabilité des salaires	Ma/Me 21/22 février	CHF 1120.-
Reportdesigner (FIRE)	Me 08 mars	CHF 560.-
Bilans personnalisés	Je 16 mars	CHF 1120.-

Cours spéciaux	Bienne	Prix par personne*
Comptabilité des salaires Extraits	Je 12 janvier	CHF 560.-
Générateur de bilans	Ma 17 janvier	CHF 560.-
AbaReport Professional	Je 19 janvier	CHF 560.-
Workshop technique	Ma 24 janvier	CHF 560.-
Comptabilité des débiteurs Master	Je 26 janvier	CHF 560.-
ABACUS Tool-Kit	Je 02 février	CHF 560.-
Comptabilité des créanciers Master	Ma 14 mars	CHF 560.-

*hors TVA

Toutes les informations sont régulièrement mises à jour sur notre site www.abacus.ch
 Pour les dates et détails relatifs aux cours en français, nous vous remercions de vous adresser à
 ABACUS Research SA, place de la Gare 2C, CP 104, CH-2501 Bienne
contact@abacus.ch
 Téléphone +41 32 325 62 62

Inscriptions: www.abacus.ch



Impressum

Information à la clientèle
 d'ABACUS Research SA
 Abacus-Platz 1
 CH-9301 Wittenbach-St.Gall
 Téléphone +41 71 292 25 25
 Fax +41 71 292 25 00
info@abacus.ch
www.abacus.ch

Concept / Graphisme:
 Ecknauer+Schoch Werbeagentur ASW
 CH-9101 Herisau

Collaboration rédactionnelle:
 matek gmbh, Zürich

Impression:
 Ostschweiz Druck, CH-9300 Wittenbach
 Les articles signés ne reflètent pas
 obligatoirement l'opinion d'ABACUS
 Research SA.

Tirage: 1'000 exemplaires

Tous droits réservés

Programmes disponibles – Version 2016

Comptabilité financière • Comptabilité
 des immobilisations • Comptabilité des
 salaires • Ressources Humaines • Com-
 ptabilité des débiteurs • Comptabilité des
 créanciers • Electronic Banking • Gestion
 des commandes • Gestion de la produc-
 tion • Gestion des projets / prestations
 • Service après-vente • Business Process
 Engine • AbaReport • Archivage
 • E-Business • AbaShop E-Commerce
 • Gestion de l'information • CofiLight
 • SalaireLight • Facturation • CRM
 • AbaVision • AbaAudit • AbaScan
 • AbaNotify • AbaSearch • AbaMonitor
 • AbaBat • Abalmmo • AbaFleet • AbaCliK

