



ABACUS

Pages

1/2016

ÉDITION FRANÇAISE

Contenu

Actualité

4-18



- ABACUS affiche à nouveau de bons résultats pour l'année 2015 4-5
- Le portail de facturation pour les PME – AbaPay facilite le travail des petites entreprises 6-9
- Gestion mobile du temps de travail et des données personnelles 10-11
- ABACUS fête le 8'000^{ème} utilisateur AbaWeb – grâce au Cloud-Software, plus de temps pour le cœur de métier 12-13
- E-Business poursuit son avancée – e-factures et e-commandes en plein essor 14-15
- La migration a commencé – nouveaux formats, procédés et standards du trafic des paiements suisse 16-18

Programmes, produits, technologies

19-41



- La saisie du temps de travail, une obligation pour les employeurs 19-22
- Maîtriser les frais de voyage – les justificatifs de frais ne seront plus jamais oubliés 23-26
- Interventions rapides grâce au ticket Web 27-29
- L'organigramme, une radiographie de l'entreprise 30-33
- Fonctions pour les coopératives d'habitation dans Abalmmo 34-35
- Nouveautés les plus importantes de la version 2016 en un coup d'œil 36-41

Par la pratique pour la pratique – Solutions professionnelles

42-45



- Gestion logistique par codes-barres 42-45

Team

46

- Portraits des collaborateurs 46

Formation

47

- Programme des cours ABACUS jusqu'en octobre 2016 47
 - Impressum Pages 1/2016 47
-

Chère lectrice
cher lecteur



Pour commencer notre quatrième décennie d'existence, nous posons une nouvelle fois les jalons pour la prochaine étape de notre croissance et de nos développements. La construction du deuxième bâtiment ABACUS, qui nous permettra de créer une centaine de postes supplémentaires, est déjà en cours. Nous prévoyons d'engager de nouveaux développeurs, responsables produits et collaborateurs du support. Nous créons pour vous des conditions idéales afin que vos idées puissent être pleinement réalisées. Le lancement récent du portail de comptabilité en ligne AbaPay constitue une étape importante dans le développement de nos logiciels. Grâce à ce nouveau produit, les petites entreprises créent, envoient, gèrent et traitent des factures ou paiements directement via Internet. Ces documents comptables sont ensuite automatiquement imputés dans le logiciel financier des fiduciaires.

Nous mettons également l'accent sur le développement des solutions mobiles, comme l'app pour smartphone AbaCliK. Des fonctionnalités supplémentaires, par exemple la saisie du temps de travail, sont disponibles dès maintenant. Vous découvrirez, dans cette

édition de Pages, comment utiliser ces nouvelles fonctions avec les logiciels de Comptabilité des salaires et de Gestion des projets. Nous vous présentons également notre nouveau programme de gestion des frais de voyage, une solution WebTicketing et une application vous permettant de créer des organigrammes. Comme chaque année, un article est consacré aux nouveautés de la dernière version ABACUS 2016.

Grâce aux développements et investissements réalisés, nous mettons tout en œuvre afin de garantir la pérennité de nos logiciels et poursuivre notre "success story". Notre réussite ne fait que commencer.

Nous vous souhaitons une agréable lecture.

Votre team Pages

**La Newsletter ABACUS, un accès rapide
aux dernières informations:**

Inscrivez-vous sous

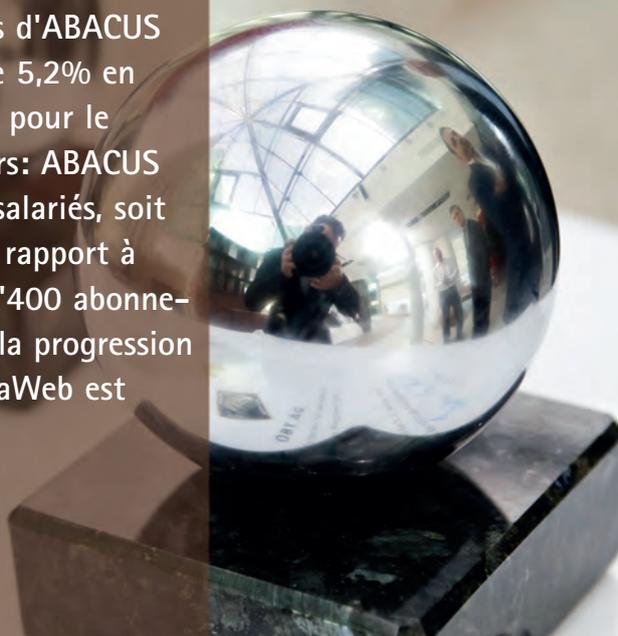
www.abacus.ch/newsletter



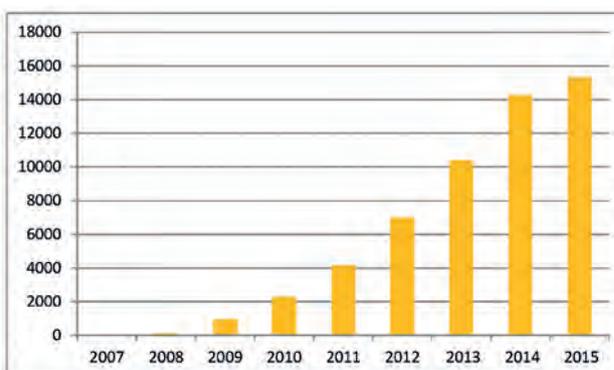
Chantier du deuxième bâtiment ABACUS en mars 2016

ABACUS affiche à nouveau de bons résultats pour l'année 2015

Le chiffre d'affaires d'ABACUS Research a augmenté de 5,2% en 2015. Il en va de même pour le nombre de collaborateurs: ABACUS compte désormais 286 salariés, soit une hausse de 10% par rapport à l'année dernière. Avec 1'400 abonnements supplémentaires, la progression de la solution Cloud AbaWeb est très encourageante.



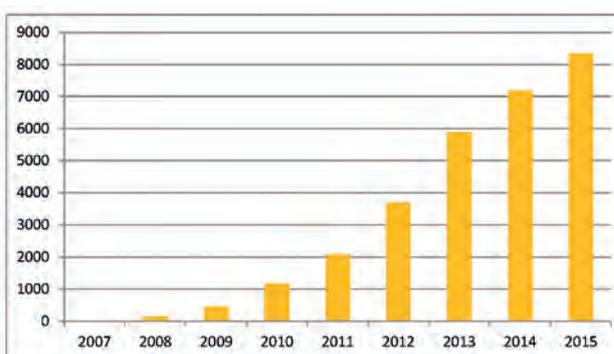
De plus en plus d'entreprises optent pour la variante Web: fin 2015, 8'400 personnes utilisaient les logiciels ABACUS "in-the-Cloud", soit une augmentation de 16% par rapport à 2014. Le nombre d'abonnements est actuellement de 15'000. Au cours de l'année 2015,



La solution Web ABACUS enregistre déjà plus de 15'000 abonnements logiciels.

De plus en plus d'entreprises optent pour la variante Web: fin 2015, 8'400 personnes utilisaient les logiciels ABACUS "in-the-Cloud".

ABACUS a vendu plus de 4'200 programmes sous forme de licences et d'abonnements. Plus de 300 PME ont choisi de travailler, pour la première fois, avec les logiciels ABACUS "Enterprise". Parmi elles,



Fin 2015, plus de 8'400 utilisateurs apprécient les avantages d'un logiciel accessible via Internet.



Sylvie Wüthrich, BDO Lausanne et
Stephan Nuzzolo, ABACUS

plus de 50 entreprises romandes qui ont implémenté cette version en 2015. La vente des logiciels ABACUS s'est également intensifiée en Suisse romande, avec près de 600 programmes vendus.

L'app AbaCliK pour smartphone et le portail AbaPay pour les PME font partie des nouveaux développements les plus marquants de 2015.

La distribution du logiciel ERP ABACUS est assurée par des entreprises partenaires: BDO, One Partner et Ofisa Informatique sont en tête de liste des meilleurs vendeurs de licences en Suisse romande. Le haut du classement en matière de chiffre d'affaires global, contrats de maintenance inclus, est occupé par BDO en Romandie. Le prix de l'innovation revient à Asept Business Software qui a installé le plus de solutions mobiles pour iPad chez ses clients au cours de l'année 2015.

Les meilleurs partenaires en 2015

ABACUS félicite: One Partner devient partenaire logo "Argent". Les très bons résultats réalisés en 2015 ont permis à ce revendeur de progresser dans le classement des meilleurs partenaires. One Partner passe de la 8ème à la 2ème place.

Asept Business Software reçoit le prix de l'innovation. Ce partenaire a installé le plus d'apps AbaSmart pour iPad chez ses clients.

Classement des meilleurs partenaires en 2015:

Ventes de programmes 2015 en Suisse romande

1^{ère} place: BDO



2^{ème} place: One Partner



3^{ème} place: Ofisa Informatique



L'app AbaCliK pour smartphone et le portail AbaPay pour les PME font partie des nouveaux développements les plus marquants de 2015. Grâce à AbaCliK, les collaborateurs saisissent les heures travaillées et les frais directement sur leur smartphone. La fonction Employee Self Service, intégrée dans l'app, leur permet également d'accéder à leurs données personnelles. AbaPay a été conçu pour les petites entreprises. Le portail de comptabilité en ligne simplifie la collaboration des PME avec leurs clients, mais aussi avec leur fiduciaire. Il permet de créer, gérer et traiter des factures ou paiements qui sont ensuite automatiquement imputés dans le logiciel financier de la fiduciaire ou du comptable de l'entreprise.

Claudio Hintermann, CEO d'ABACUS Research, commente l'année écoulée: "2015 a été une année décisive à plusieurs égards pour l'avenir de notre entreprise. Afin de maîtriser l'augmentation constante du nombre de collaborateurs, nous avons commencé la construction de notre deuxième bâtiment au siège social de Wittenbach-St. Gall. Nos deux filiales à Thalwil et Munich ont également renforcé leurs capacités en personnel. En matière de développement des produits, nous avons à nouveau mis sur le marché des solutions et modules innovateurs." ♦

Le portail de facturation pour les PME – AbaPay facilite le travail des petites entreprises

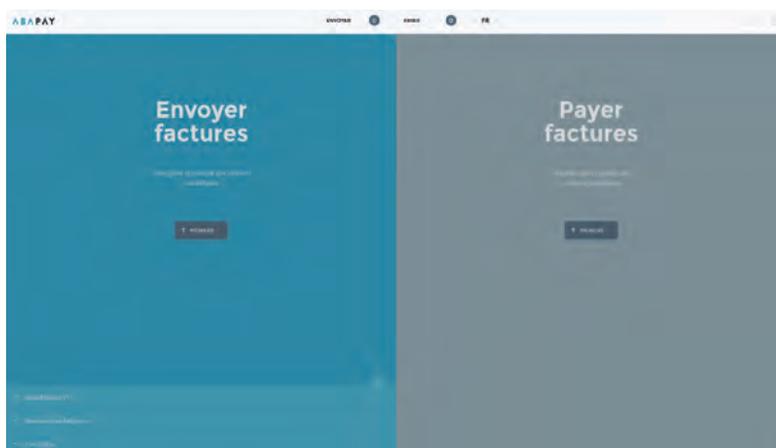
AbaPay est un portail en ligne fait sur mesure pour les besoins des petites entreprises. Il permet de créer, gérer et traiter des factures ou paiements qui sont ensuite automatiquement imputés dans le logiciel financier du comptable externe ou de la fiduciaire.



AbaPay est le tout dernier produit web d'ABACUS. Il est le nouveau bureau sans papier et dispense les petites entreprises d'envoyer leurs factures par la poste. AbaPay fonctionne uniquement par internet. Son utilisation est intuitive.

Aucun autre logiciel n'est nécessaire pour pouvoir se servir de la plateforme.

Aucun autre logiciel n'est nécessaire pour pouvoir se servir de la plateforme car la facturation est toujours effectuée par l'entreprise, dans ses propres programmes. La facture, créée dans Word, Excel ou tout autre programme de facturation, est enregistrée au format PDF et transférée sur la plateforme



Les factures sont envoyées, gérées et payées depuis la plateforme AbaPay.

AbaPay. Le reste s'effectue automatiquement. Les informations utiles telles que le nom du client, le montant de la facture, la TVA sont extraites et enregistrées. Une signature valable juridiquement est ajoutée à la facture PDF et celle-ci

est envoyée directement au client ainsi qu'à la fiduciaire ou au comptable. L'enregistrement créé à partir du document PDF est automatiquement imputé dans le mandat ABACUS.

Bien plus que l'envoi de factures

Si une facture envoyée par AbaPay est transmise au logiciel financier ABACUS de la fiduciaire, elle y est imputée et archivée électroniquement. Le suivi et contrôle des factures sont rapides grâce à une gestion simple des postes ouverts. Des e-mails peuvent également être envoyés directement depuis la plateforme AbaPay avec la fonction de gestion des rappels.

Le travail de la fiduciaire est simplifié dans la mesure où les factures débiteurs reçues sont automatiquement et correctement imputées dans le mandat de son client. Pour cela, il lui faut définir au préalable les genres de paiement et d'écriture et les indiquer dans AbaPay. Des modifications peuvent être effectuées ultérieurement, si nécessaire.

Avec AbaPay, un nouvel échelon dans le traitement des factures et de la comptabilité financière est atteint.

Conclusion

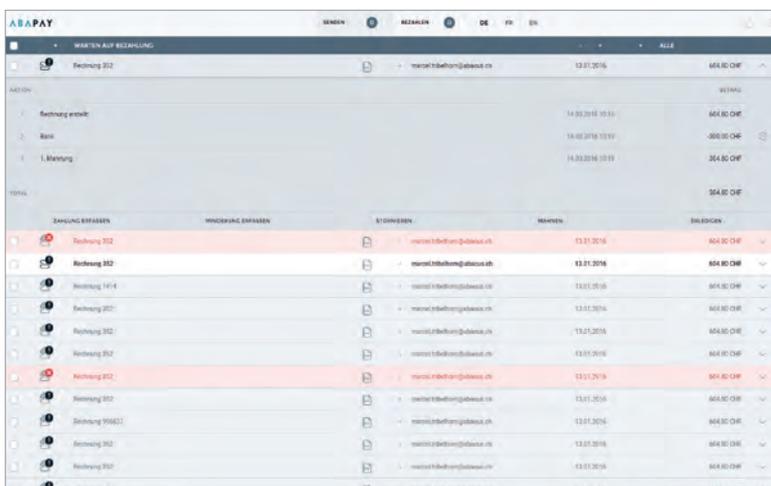
Avec AbaPay, un nouvel échelon dans le traitement des factures et de la comptabilité financière est atteint. Les petites entreprises profitent ainsi, elles aussi, des avantages liés aux échanges digitaux des données. Les transactions avec leurs clients mais aussi avec leur fiduciaire ou comptable sont simplifiées. Les PME travaillent beaucoup plus efficacement, car il n'y a besoin ni de nouveaux logi-

Avantages d'AbaPay en un coup d'œil

- Pas d'installation de logiciel, disponibilité immédiate
- Aucune notion de comptabilité requise pour l'utilisation d'AbaPay
- Envoi et réception de factures ainsi que leur imputation dans le logiciel financier en une seule étape
- Gestion des factures sur la plateforme AbaPay avec fonction de rappel
- Communication directe via AbaPay entre l'émetteur de la facture et son destinataire
- Utilisation flexible d'AbaPay au sein de la relation fiduciaire/client suivant les connaissances et les besoins de l'utilisateur d'AbaPay
- Collaboration plus étroite entre la fiduciaire et son client



AbaPay extrait les informations utiles de la facture PDF et les enregistre. L'utilisateur AbaPay peut les vérifier et les adapter, si nécessaire.



L'utilisateur gère simplement ses factures et les trie par statut.

LOGIQUINCHES SA

Votre partenaire depuis 1987



"ABACUS GOES MOBILE – AbaClik la révolution dans l'innovation"

Notre horizon => Votre satisfaction

Premier revendeur ABACUS en Suisse Romande – logo argent

Depuis 1987 au service de nos clients pour l'analyse, le conseil, la mise en place, la formation spécialisée : nos prestations assurent la pérennité de votre investissement. Réseau de partenaires solides, services IT, fiduciaires, spécialistes en hébergement, etc.

Notre force :

- > Notre longue expérience avec ABACUS
- > Comptabilité analytique
- > Comptabilité des salaires et assurances sociales
- > Solutions ERP évolutives
- > Archivage avec ABACUS
- > AbaWeb fiduciaires
- > Interfaces avec logiciels tiers (XML)



LOGIQUINCHES SA

Votre partenaire depuis 1987

Logiquinche SA, Rue du Môle 1
2000 Neuchâtel, Tél. 032 729 93 93
abacus@logiquinche.ch
www.logiquinche.ch

Votre partenaire



ABACUS
business software

Conditions préalables chez les fiduciaires pour l'importation des données

- Logiciel financier ABACUS dès la version 2015, servicepack du 20 décembre 2015
- Version de base e-Business
- Option e-Business "Réception / traitement des documents"

Offre spéciale pour les fournisseurs d'AbaPay en 2016

Les fiduciaires et les fournisseurs d'AbaPay titulaires d'une licence ABACUS reçoivent gratuitement le logiciel e-Business d'une valeur de 1'600 CHF, à condition que dix clients au moins se connectent et travaillent avec AbaPay d'ici le 31 décembre 2016.

Les frais de maintenance pour le logiciel e-Business seront facturés à partir du 1^{er} janvier 2017.

Coûts pour les utilisateurs AbaPay

0.40 CHF par facture envoyée depuis AbaPay, 25 factures sont gratuites par trimestre.

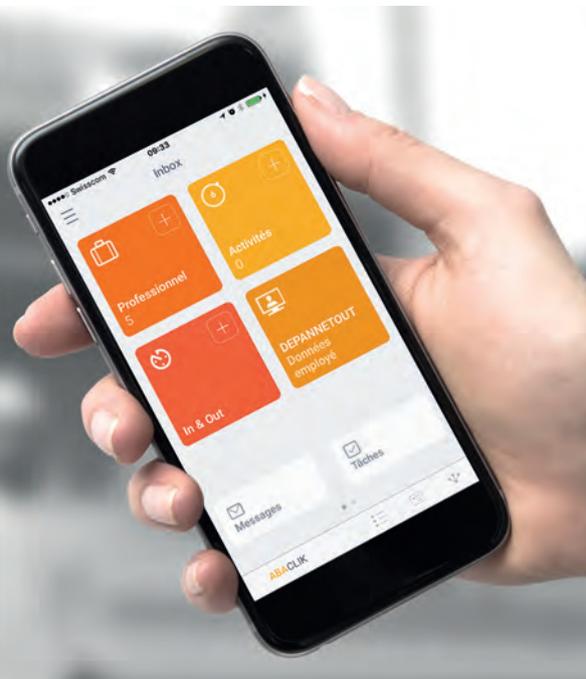
The logo for AbaPay, featuring the letters A, B, A, P, A, Y in a stylized, blue, sans-serif font. The letters are spaced out and have a slight shadow effect.

ciels, ni de nouveaux traitements lors de la facturation. Cela a aussi des avantages d'une part pour le destinataire de la facture, qui peut la traiter automatiquement grâce à AbaPay mais aussi pour la fiduciaire, qui économise du temps et des frais durant le processus de facturation. ◆

Plus d'informations sous
www.abapay.ch

Gestion mobile du temps de travail et des données personnelles

L'app d'entreprise AbaCliK pour smartphone offre deux nouvelles fonctions dans la version 2.0. D'une part, l'Employee Self Service permet aux collaborateurs d'accéder directement à leurs données du personnel. D'autre part, la solution mobile permet la saisie automatique du temps de travail.



L'app AbaCliK sert à la saisie et à la gestion de prestations, activités, frais et données des collaborateurs. Les informations enregistrées sur smartphone ou tablette via AbaCliK se synchronisent parfaitement avec le logiciel de ges-

Le collaborateur choisit lui-même les renseignements qu'il veut transférer et synchroniser.

tion ABACUS. La mise à jour actuelle de la version 2.0 offre des fonctions supplémentaires pour l'Employee Self Service (ESS) et la saisie automatique des heures travaillées.

Employee Self Service

ESS permet aux employeurs et employés un accès mobile aux données du personnel enregistrées dans le logiciel ABACUS. Les collaborateurs peuvent ainsi modifier à tout moment et de manière autonome leur adresse, leur état civil ou faire une demande d'allocations pour enfant depuis leur smartphone. Le responsable des RH approuve la modification ou la refuse si les données sont incomplètes. Il envoie également les décomptes et certificats de salaire directement sur les téléphones portables ou tablettes.

D'autres fonctions utiles comme la demande de congés ou l'annonce d'absence en cas d'accident ou de

maladie vont prochainement compléter l'étendue des prestations d'AbaCliK.

Les heures enregistrées peuvent ensuite être modifiées ou complétées dans le logiciel ABACUS.

Le smartphone devient la timbreuse

L'art. 46 de la loi sur le travail et l'article 73 de l'ordonnance 1 du Secrétariat d'État à l'économie SECO imposent à l'employeur de documenter la durée quotidienne et hebdomadaire de travail et de repos de ses collaborateurs. Ceci peut s'effectuer automatiquement avec AbaCliK 2.0. La nouvelle fonc-

AbaCliK

AbaCliK 2.0 pour Android et iOS est gratuitement disponible dans l'Apple Store et le Play Store de Google.

Une licence est nécessaire pour le traitement ultérieur des données dans le logiciel de gestion d'entreprise ABACUS. Selon l'étendue des fonctions, le montant des frais mensuels se situe entre 1.00 et 5.00 francs par utilisateur (plus frais d'installation et éventuels frais de licence).

tion, basée sur la technique Geofence (géopéragage), codes-barres ou RFID, enregistre systématiquement l'instant précis où une personne arrive sur son lieu de travail ou le quitte. L'employeur peut ainsi, si nécessaire, contrôler à tout moment ces informations.

Avec AbaCliK, le smartphone devient une plaque tournante d'informations.

Plusieurs zones de détection peuvent être installées au sein d'un bâtiment. AbaCliK enregistre les temps de présence de chacun dans une partie du bâtiment ou dans un département précis. Cette fonction

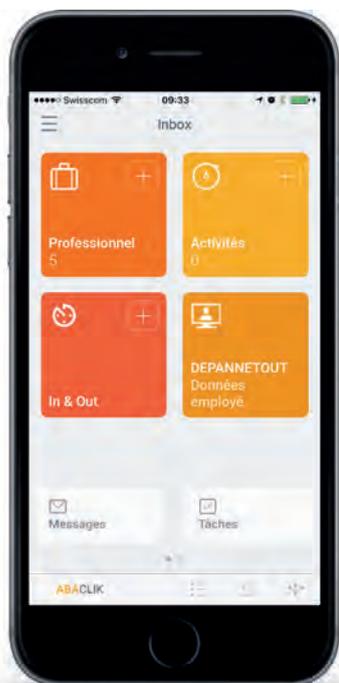
de localisation peut être inactivée sur smartphone. Les données ne sont pas automatiquement synchronisées, car le collaborateur choisit lui-même les renseignements qu'il veut transférer et synchroniser. Les principes de protection des données et de la vie privée sont ainsi respectés. La saisie manuelle du temps de travail et des pauses est toujours possible. Les heures enregistrées peuvent en-

suite être modifiées ou complétées dans le logiciel ABACUS.

Conclusion

Avec AbaCliK, le smartphone devient une plaque tournante d'informations entre les collaborateurs et leur entreprise. ♦

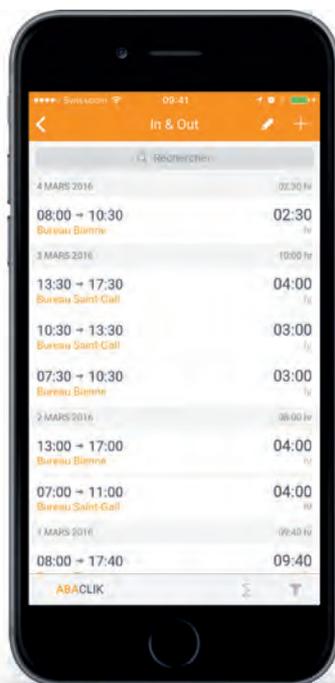
De plus amples informations sont disponibles sous www.abaclik.ch



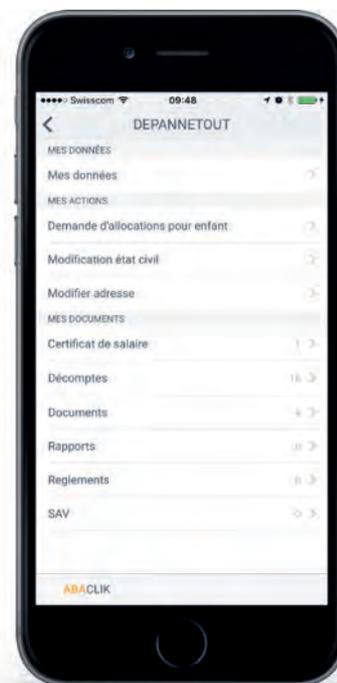
Le smartphone devient une plaque tournante de l'information entre les entreprises et leurs collaborateurs.



ESS avec AbaCliK: les décomptes de salaire sont immédiatement accessibles.



Saisir les heures d'arrivée/de départ avec AbaCliK. Les timbreuses deviennent superflues.



ESS avec AbaCliK: les données personnelles peuvent être modifiées à tout instant et les documents personnels sont toujours accessibles.

ABACUS fête le 8'000^{ème} utilisateur AbaWeb – grâce au Cloud-Software, plus de temps pour le cœur de métier

La solution "in-the-Cloud" d'ABACUS est à disposition des entreprises suisses depuis 2008. 7 ans plus tard, l'agence de communication événementielle miggroup devient le 8'000^{ème} utilisateur. La PME de Wil a opté pour un abonnement lui permettant d'utiliser son logiciel financier depuis le Cloud. Elle a ainsi accès à des données financières toujours actualisées. Cette solution lui garantit une meilleure transparence des coûts sur chaque projet.



entflammt emotionen.

Expert de la branche IT, Christoph Hugenschmidt confirme dans les news d'inside-channels que les solutions Cloud vont se développer très rapidement dans les prochaines années. ABACUS Research est très bien préparée à ce nouveau marché. Alors que la majorité des concurrents suisses sort à peine des "startings blocks", le développeur de logiciels de gestion ABACUS propose sa solution Web déjà depuis 2008. La courbe des ventes ne cesse de progresser depuis ces 6 dernières années. Fin février 2016, près de 8'600 utilisateurs

travaillent dans le Cloud-Software ABACUS par le biais de 15'000 abonnements AbaWeb.

Fin février 2016, près de 8'600 utilisateurs travaillent dans le Cloud-Software ABACUS par le biais de 15'000 abonnements AbaWeb.

ABACUS a récemment félicité le 8'000^{ème} utilisateur, l'entreprise miggroup GmbH à Wil. La société qui regroupe 3 agences spécialisées dans le marketing, la communication et le live marketing existe depuis 2005. Elle compte actuellement 10 collaborateurs permanents et environ 140 freelancers.

La fin des difficultés grâce à AbaWeb

De 2010 à 2014, la comptabilité de la petite entreprise a été confiée à une personne externe sans aucun objectif stratégique. Les raisons qui ont poussé miggroup à choisir la solution Cloud ABACUS sont caractéristiques: suite à la démission du comptable puis au retard pris par son successeur dans la tenue des comptes, la situation financière s'est très vite dégradée. Lukas Gmür a repris les affaires en main et cherché une nouvelle solution comptable pour l'entreprise. Il a examiné le système ABACUS et la variante AbaWebFiduciaire. Il a tout d'abord dressé une liste des priorités. En raison du nombre croissant d'activités liées à l'événementiel, le



d.g.à.d Michel Staubli, CEO miggroup, Michael Ostertag, ABACUS Research et Lukas Gmür, Partner miggroup

volume de facturation ne cesse d'augmenter. En haut de sa liste, Lukas Gmür a placé la possibilité d'accéder à tout moment à la comptabilité et aux indicateurs financiers pour connaître le chiffre d'affaires des fournisseurs et clients. Dans le même temps, il a

La solution Cloud d'ABACUS répond exactement aux exigences de miggroup.

souhaité changer la méthode de décompte TVA pour que les chiffres soient régulièrement actualisés. Lors de la recherche d'un nouveau comptable, il a rencontré les sociétés de conseil en entreprise Orbeco et Mettler Treuhand qui lui ont fortement recommandé la solution AbaWeb.

Cette solution issue du Cloud est financièrement très intéressante. Avec un simple abonnement mensuel, il est possible de consulter et utiliser toutes les données actualisées par la fiduciaire via Internet, indépendamment de la plateforme et du navigateur. La mise en service et l'utilisation de la solution est un jeu d'enfant. L'utilisateur n'a pas besoin de connaissances et d'infrastructures IT supplémentaires. Les frais de licence des logiciels et les coûts liés au matériel informatique, comme les systèmes de backup et d'exploitation serveur, disparaissent. Autres avantages: le fournisseur AbaWeb se charge des activités spécifiquement IT telles que les sauvegardes, les mises à jour et la maintenance du serveur. L'utilisateur doit uniquement imputer ses documents comptables, sa fiduciaire s'occupe du reste.

À chacun son métier

La solution Cloud d'ABACUS répond exactement aux exigences de miggroup. L'entreprise travaille depuis bientôt 6 mois avec le module COFI d'AbaWeb. Lukas Gmür se réjouit de ce choix car la mise en place et la période d'initiation ont été très courtes. Il sait maintenant que son entreprise dispose du bon outil. Selon la devise "à chacun son métier", il peut se con-

"ABACUS, pour dormir en paix!" AbaWeb, garantit un aperçu permanent des coûts."

sacrer entièrement à ses activités créatives, sans pour autant négliger les tâches administratives. La comptabilité est tenue par des professionnels et les procédures de son entreprise ont été optimisées. Comme tout bon créatif, Lukas Gmür a rapidement trouvé un nouveau slogan: "ABACUS, pour dormir en paix!" AbaWeb, garantit un aperçu permanent des coûts. Les frais d'abonnement très abordables sont également déterminants pour de nombreuses PME. ◆

Pour de plus amples informations:
www.abaweb.ch

ABAWEB
fiduciaire
business software

E-Business poursuit son avancée – e-factures et e-commandes en plein essor



La solution AbaNet d'e-Business ABACUS a enregistré une forte croissance en 2015. Comparé à l'année précédente, le volume des transactions a augmenté de 33%. La plateforme ABACUS a principalement traité des commandes, bons de livraison, factures et notes de crédit. La croissance des commandes et bons de livraison en 2015 est de 26% par rapport à 2014. L'augmentation des e-factures et notes de crédit envoyées en ligne est de 62%. Ces chiffres confirment l'importance grandissante de la numérisation et démontre que l'ère de l'e-facture a définitivement commencé.

Les commandes et bons de livraison en ligne exécutés par le biais de la plateforme AbaNet ABACUS ont augmenté de 78% sur les 3 dernières années. Dans le même temps, le volume des e-factures a presque triplé, passant de 250'000 à 728'000.

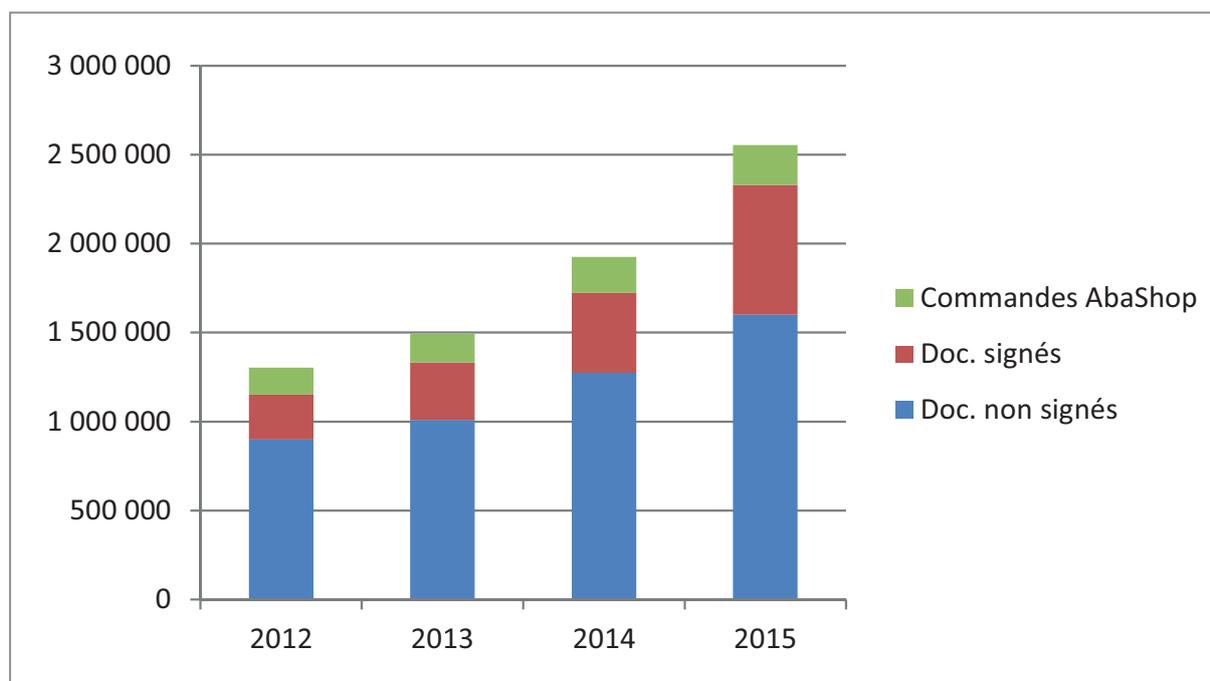
2,5 millions d'e-documents ont été distribués l'année dernière par la seule plateforme AbaNet d'e-Business.

La dynamique se situe donc bien au niveau de la facturation électronique qui peut facilement être introduite dans tous les secteurs d'activité. Les documents comme

les commandes et bons de livraison électroniques ne se sont imposés que dans quelques secteurs comme celui du commerce de détail (Migros, Coop et Spar).

Les PME prennent conscience du potentiel des e-documents

Le nombre d'entreprises suisses qui choisissent le bureau sans papier augmente chaque année. Le volume des transactions étant en constante progression, les utilisateurs de l'application e-Business sont également de plus en plus nombreux. 40 nouveaux utilisateurs e-Business ABACUS ont été enregistrés en 2015. Leur nombre total a ainsi augmenté de 50 % ces 3 dernières années.



Le volume de documents échangés via la plateforme e-Business ABACUS est en constante augmentation.

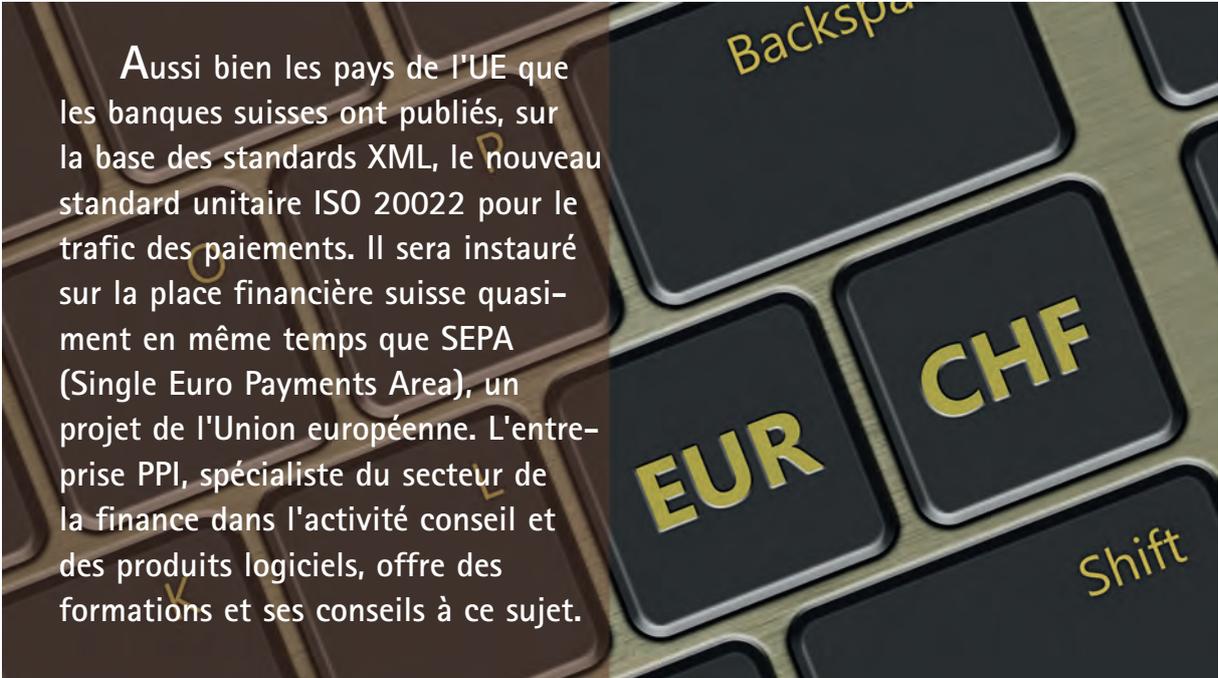
La voie de l'échange de documents sans papier

Souhaitez-vous, vous aussi, simplifier le traitement de vos opérations commerciales grâce à des processus sans papier? Si votre entreprise traite ses factures dans le logiciel des Créanciers et/ou les

L'augmentation des e-factures envoyées en ligne est de 62%.

créée dans la Gestion des commandes, elle peut automatiser ses procédures grâce à la facturation électronique dans l'application e-Business ABACUS et gagner ainsi en efficacité. ◆

La migration a commencé – nouveaux formats, procédés et standards du trafic des paiements suisse



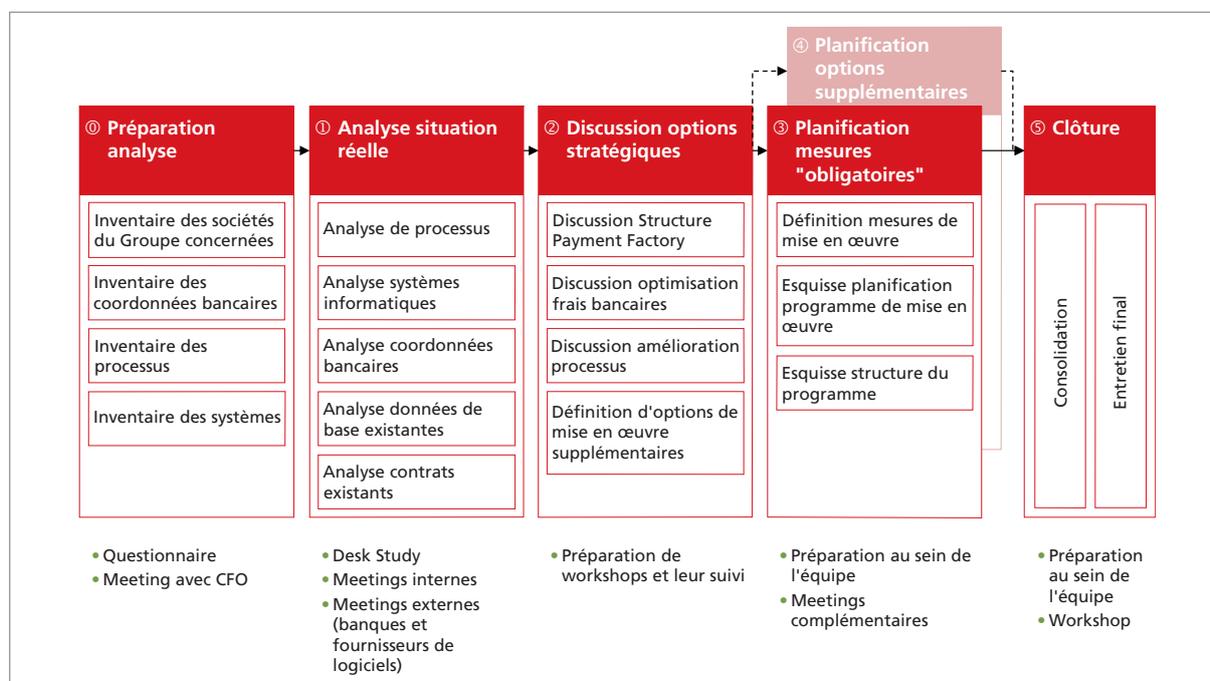
Aussi bien les pays de l'UE que les banques suisses ont publiés, sur la base des standards XML, le nouveau standard unitaire ISO 20022 pour le trafic des paiements. Il sera instauré sur la place financière suisse quasiment en même temps que SEPA (Single Euro Payments Area), un projet de l'Union européenne. L'entreprise PPI, spécialiste du secteur de la finance dans l'activité conseil et des produits logiciels, offre des formations et ses conseils à ce sujet.

En Suisse, les formats des ordres de paiement DTA et OPAE ainsi que ceux des prélèvements LSV et Debit Direct des banques et de PostFinance devraient être migrés entre 2016 et 2018 vers le nouveau standard ISO 20022. En remplacement des messages MT940, ISO 20022 sera offert pour les extraits de compte électroniques. Afin de compléter la demi-douzaine de nouveautés, un bulletin de versement unitaire remplacera en 2020 les bulletins rouges/oranges.

Les établissements financiers et les développeurs de logiciels offrent déjà des solutions avec les nouveaux standards ou seront en mesure de le faire tout prochainement. La version 2016 d'ABACUS livrera par exemple les fonctionna-

lités pour le maniement des formats de l'ordre de paiement (pain.001) et de l'extrait de compte (camt.054). La version 2017 fournira les fonctions dédiées aux prélèvements alors que le soutien du nouveau bulletin de versement sera disponible dans la version 2018. Ce bouleversement du trafic des paiements soulève un grand nombre de questions : dans quelle mesure est-il nécessaire que les revendeurs et les utilisateurs réagissent ? Que peut, que doit être pris en main maintenant ? Ne s'agit-il pas simplement d'un format technique qui est disponible avec le nouveau release du programme ? Suis-je vraiment concerné en tant qu'utilisateur ? Ne serait-il pas préférable que mon revendeur s'occupe de ces questions ?

La société de conseil zurichoise PPI, spécialiste dans le secteur de la finance, s'occupe depuis des années de la standardisation du trafic des paiements et conseille aux revendeurs et aux utilisateurs une procédure différenciée. Elle recommande aux revendeurs d'être les premiers à posséder le savoir-faire : en effet, afin que l'utilisateur puisse profiter de la migration vers le nouveau format technique, son revendeur devrait d'abord en maîtriser tous les détails. PPI est d'avis que comme pour tous les nouveaux développements, il relève de la responsabilité du revendeur de se spécialiser sur le thème de l'Electronic Banking afin de conseiller son client de manière optimale. À l'encontre des minimales adaptations du trafic des paiements par le passé, un nouveau



Analyse des influences.

format apparaît sur le marché avec ISO 20022, amenant des champs d'un type novateur. En raison des nouvelles informations tirées de l'extrait de compte, de meilleurs rapprochements avec les banques ainsi que des comparaisons entre les banques devraient être possibles.

La taille est déterminante

PPI propose aux clients d'effectuer une analyse des influences. Selon la taille de l'entreprise, du nombre de ses clients et de ses fournisseurs en Suisse et à l'étranger, des coordonnées bancaires et des interfaces électroniques, les influences peuvent être très divergentes.

L'influence peut être évaluée avec de simples moyens avant de procéder à une analyse détaillée. Sur la base des coordonnées bancaires présentes, des systèmes et modules impliqués, des propriétés des clients et des fournisseurs ainsi que des processus concernés, le nombre d'adaptations à effectuer est rapidement défini. Les petites entreprises dotées d'un modèle commercial local et national auront moins de travaux de planification que des entreprises entretenant des relations commerciales avec l'étranger. Par contre celles-ci auront, en règle générale, déjà fait leur première expérience avec le nouveau standard SEPA.

Le test est un autre point important pour l'utilisateur. Il est recommandé de planifier une phase test détaillée avec ses banques et son revendeur. Il faut particulièrement faire attention aux erreurs possibles et également se concentrer sur les soi-disant "good case" ou les succès. Ce terrain étant inconnu pour tous les participants, la probabilité d'erreur est importante. Quelques questions se posent : que se passe-t-il si la couverture du compte est insuffisante ? Comment s'effectuent l'affichage et l'imputation du paiement des salaires ? Quelle est la réaction du système face aux fichiers partiellement corrects ? Est-ce que les messages de statut qui répondent à chaque livraison de paiements sont cor-

Concernant PPI SA

PPI est une entreprise de conseil et de logiciels, spécialisée depuis 30 ans dans les problèmes du secteur de la finance. Le groupe PPI est représenté en Allemagne, en France et en Suisse et compte plus de 400 employés. PPI soutient en Suisse les banques et les entreprises de différents domaines lors de la migration du trafic des paiements. Elle effectue des analyses d'influence, des révisions de concept et des tests et reprend la conduite de projets en tant que "Chef de chantier" pour la coordination entre revendeurs de logiciel, utilisateurs et banques.

rects ? Est-ce qu'un système peut également les traiter de manière fiable ? Les nouveaux formats pour l'extrait de compte sont-ils importés correctement ? Certaines banques offrent des systèmes tests dédiés. Il est conseillé de s'informer auprès de son propre établissement financier des soutiens qui sont mis à disposition pour la migration.

La transmission est également standardisée

Pour l'Electronic Banking Internet Communication Standard (EBICS), un nouveau standard pour la transmission des fichiers XML ISO 20022 est disponible : il se prête particulièrement bien à la transmission de fichiers XML plus importants et il est recommandé de

le prendre en compte lors de l'analyse des relations bancaires. EBICS devrait être examiné en soi, indépendamment du format. Ceci signifie que les fichiers créés dans le nouveau format pourront à l'avenir aussi être transmis par un téléchargement du service bancaire en ligne : les grandes entreprises utilisent déjà les interfaces directes pour la banque comme UBS Key-Direct ou le Direct Link de Crédit Suisse.

PPI offre les premières formations sur les nouveaux standards du trafic des paiements en Suisse. L'entreprise zurichoise y transmet des connaissances approfondies et rend attentif à d'éventuels risques de faux pas. ◆

Informations et contact



PPI SCHWEIZ

www.ppi-schweiz.ch

www.iso20022.ch

info@ppi-schweiz.ch

La saisie du temps de travail, une obligation pour les employeurs

"L'art. 46 de la loi sur le travail (LTr) impose à l'employeur de tenir à la disposition des autorités d'exécution et de surveillance les registres ou autres pièces contenant les informations nécessaires à l'exécution de la loi et de ses ordonnances. Il s'agit notamment, comme le précise l'ordonnance, de l'horaire et de la durée du travail quotidien et hebdomadaire (y compris le travail compensatoire et le travail supplémentaire), ainsi que des pauses d'une demi-heure et plus (art. 73 OLT 1)."

Cette réglementation est en vigueur depuis le 1er janvier 2016. Cependant, les dispositions relatives à l'enregistrement systématique de la durée du travail ne s'appliquent pas à tout le monde. La saisie du temps de travail est totalement supprimée pour les collaborateurs qui touchent un salaire soumis à l'AVS de plus de 120'000 CHF et disposent d'une grande flexibilité en matière d'horaires de travail. Cette suppression complète doit être convenue dans le cadre d'une convention collective de travail.

En fait, très peu de PME bénéficient de cette dérogation. La plupart des employeurs ont en effet l'obligation légale de documenter les horaires de leurs employés. Le SECO effectue de plus en plus souvent

des contrôles réguliers dans les entreprises pour vérifier que les heures de travail sont saisies correctement.

Quels instruments modernes utiliser pour éviter l'installation de timbreuses et une surcharge de travail administratif? ABACUS propose

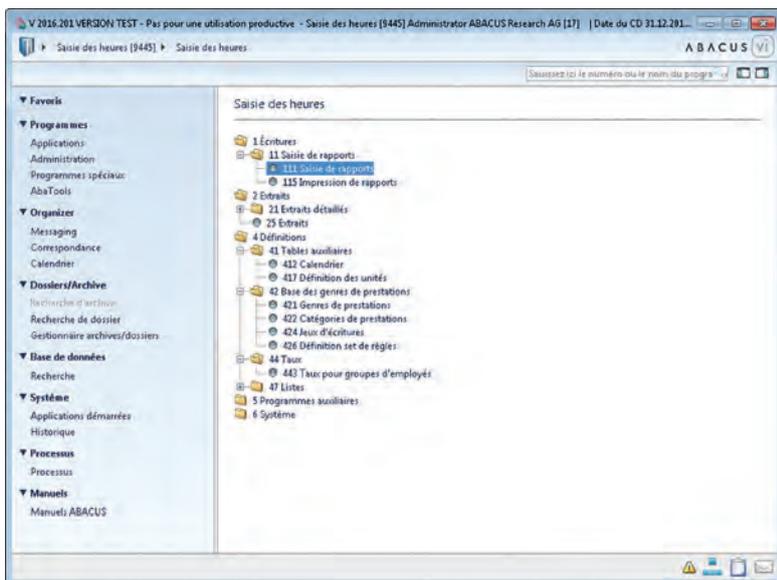
ABACUS propose des programmes simples permettant de respecter l'obligation de saisie du temps de travail.

depuis quelques temps déjà des programmes simples permettant de respecter l'obligation de saisie du temps de travail. Un module supplémentaire de saisie des heures a été intégré dans la version 2016 du

logiciel de Comptabilité des salaires ABACUS. Il se base sur l'application AbaProject et permet de justifier les heures travaillées.

Logiciel de saisie des heures

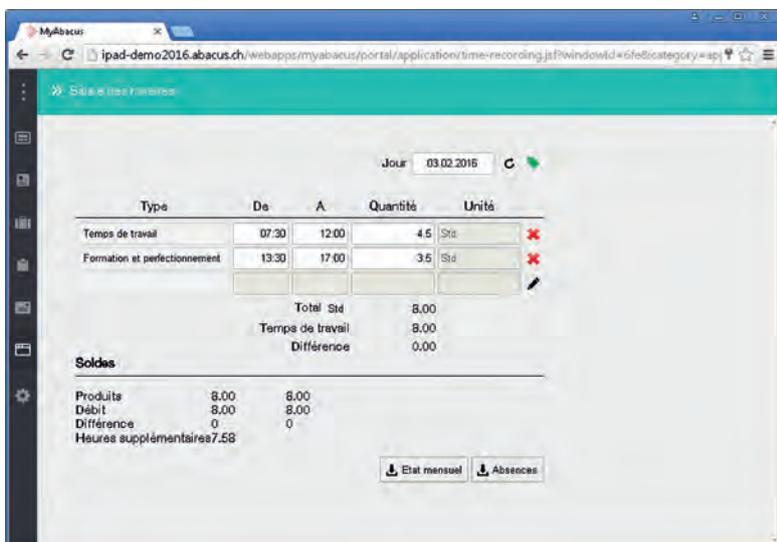
Grâce au nouveau module, des extraits sont créés pour justifier le travail effectivement fourni. Plusieurs genres de prestation permettent à l'entreprise, non seulement de documenter la durée quotidienne et hebdomadaire de travail et de repos de ses collaborateurs mais également de spécifier pour qui et pour quelles raisons ces heures ont été fournies. Un calendrier d'entreprise est disponible pour définir les heures dues. Toutes les prestations du collaborateur sont récapitulées dans le programme "Saisie de rapports".



Menu du programme de saisie des heures.

Genre	Total	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
Temps de travail	117,00	8,00	8,00	4,00	4,00	7,50	8,42	8,00	8,00	7,50	8,33	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00
Formation et perfectionnement	3,50	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Congés	28,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
Total	148,50	8,00	8,00	4,00	4,00	7,50	8,42	8,00	8,00	7,50	8,33	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	

La liste des employés offre un aperçu rapide des heures travaillées, des congés et des formations.



Saisie des heures en toute simplicité via Internet et le programme MyAbacus.

Saisie des heures dans MyAbacus

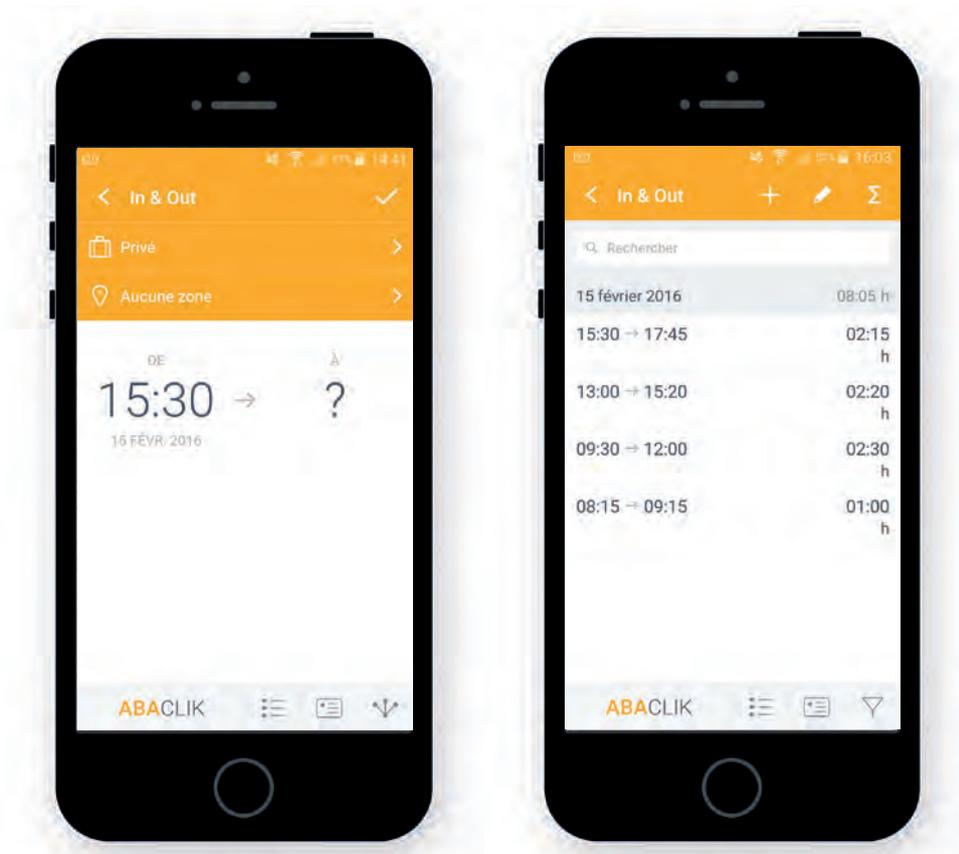
Les employés saisissent eux-mêmes leurs heures de travail sur la plateforme MyAbacus. Une nouvelle rubrique a été ajoutée dans le dashboard. Un modèle de saisie peut être créé afin de simplifier l'enregistrement des heures.

Différents soldes comme les heures supplémentaires ou les congés sont affichés dans la partie inférieure du masque. Le collaborateur y a accès à tout moment. Il peut imprimer son propre rapport mensuel.

Saisie du temps de travail avec AbaCliK sur smartphone

Si un collaborateur est souvent en déplacement et qu'il ne dispose pas d'un ordinateur, il peut utiliser l'app AbaCliK pour saisir ses heures. Les heures d'arrivée et de départ s'enregistrent facilement dans cette app, disponible pour iPhone et Android. Grâce à la fonction "Activités", les genres de travaux ou les absences sont également notés.

Les données saisies sur smartphone se synchronisent via Internet dans le logiciel de gestion ABACUS. Les heures peuvent aussi être enregistrées offline. Dès qu'une connexion Internet est disponible, le programme synchronise automatiquement les informations.



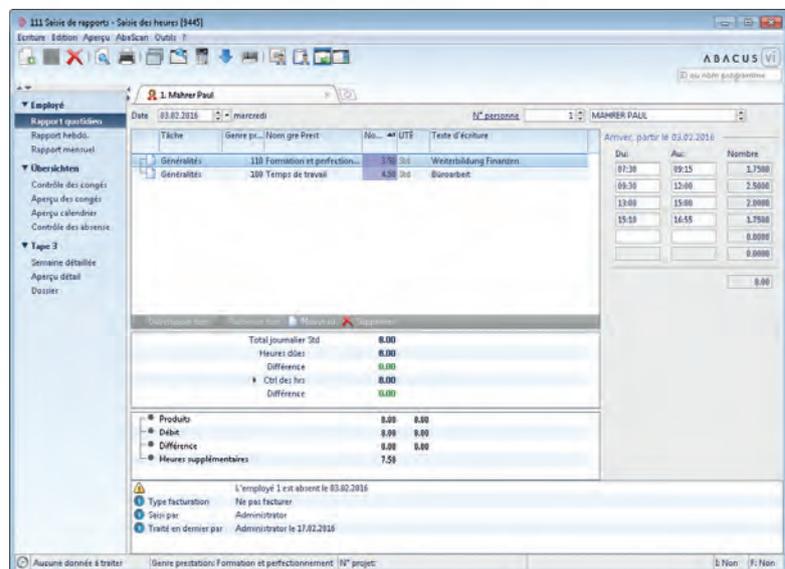
Timbreuse sur smartphone: saisie manuelle ou automatique des arrivées et départs.

Contrôle du temps de travail

Un supérieur hiérarchique ou un responsable RH peut contrôler les heures des collaborateurs dans le programme ABACUS "Saisie de rapports". Les prestations saisies pour un jour, une semaine ou un mois peuvent être visualisées d'un seul coup d'œil.

Les heures d'arrivée et de départ s'enregistrent facilement dans cette app, disponible pour iPhone et Android.

Grâce au graphique des congés et au contrôle des absences, le supérieur hiérarchique a une vue d'ensemble des absences de ses collaborateurs.



Contrôle des heures de travail: un onglet par employé pour une vérification simplifiée.

Une configuration simple

Le module de saisie des heures est rapidement ouvert si le logiciel de Comptabilité des salaires ABACUS est déjà utilisé dans l'entreprise. Ce module est gratuit pour tous les utilisateurs sous licence.

Le module de saisie des heures est rapidement ouvert si le logiciel de Comptabilité des salaires ABACUS est déjà utilisé dans l'entreprise.

Saisie des heures avec le logiciel ABACUS: présentation du logiciel et exemples pratiques

Mercredi 1^{er} juin 2016, Wittenbach–St.Gall, de 16h15 à 18h15

Jeudi 16 juin 2016, Egerkingen, de 9h00 à 12h00

Comment minimiser la charge de travail liée à la gestion du temps de travail grâce à la nouvelle saisie des heures ABACUS, à l'app AbaCliK pour smartphone et au logiciel AbaProject.

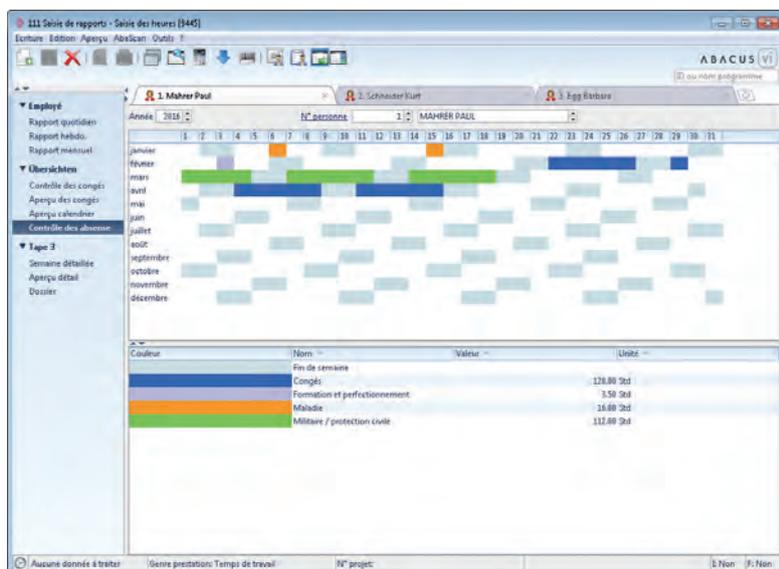
Inscription gratuite sur
www.abacus.ch

Disponibilité

La saisie des heures est disponible comme module d'extension du logiciel de Comptabilité des salaires ABACUS dès la version 2016.

Frais

Pour la saisie des heures par les salariés (via MyAbacus ou l'app pour smartphone AbaCliK) Abonnement par employé et par mois: CHF 5.00



Aperçu rapide des absences.

D'un simple clic, un abonnement mensuel de 5 francs peut être conclu pour chaque collaborateur supplémentaire. L'accès à MyAbacus ou à AbaCliK est immédiat.

Conclusion

Grâce au nouveau module ABACUS, la saisie des heures devient un jeu d'enfant. Une timbreuse n'a pas besoin d'être installée et les tables Excel sont inutiles. Les responsables des ressources humaines et les supérieurs hiérarchiques peuvent ainsi se concentrer sur la simple gestion du personnel.



Maîtriser les frais de voyage – les justificatifs de frais ne seront plus jamais oubliés

Grâce au nouveau module pour les frais de voyage, le logiciel de Gestion des projets et des prestations AbaProject traite, dans sa version 2016, les justificatifs de frais sans interruption de communication et conformément à la législation. L'app AbaCliK pour smartphone permet de numériser des documents. Les données ainsi créées sont synchronisées avec AbaProject pour la facturation.



Les employés travaillant à l'extérieur, typiquement lors de l'accomplissement de projets, perdent de temps en temps les justificatifs de frais ou ne se rappellent plus précisément leurs dépenses. Il est temps d'y mettre un terme.

Grâce au nouveau décompte de frais de voyage et à la solution mobile AbaCliK pour smartphone, les frais peuvent être saisis de manière simple et exacte.

Grâce au nouveau décompte de frais de voyage et à la solution mobile AbaCliK pour smartphone, les heures de travail mais aussi les frais peuvent être continuellement

N° de voya...	N° d'employé...	Désignation	Date début	Date fin	Statut de dépla...	N° projet	N° proje...	Plan gro...	Plan g...	Total
44	SCHNEIDER KURT	Déplacement projet sur place	03.02.2016 08:00	04.02.2016 20:00	En cours de traitem...	1050	Installation...		0	272,000

Déplacements

N° de voyage: 44
 Désignation: Déplacement projet sur place
 Date début: 03.02.2016 08:00
 Date fin: 04.02.2016 20:00
 N° d'employé: 2 Schneider Kurt
 Projet: N° ancoit: 1050 Installation Amine SA
 Plan grossier: 0
 Destination: CH NDA 1000 Luss Bern
 Forfait frais: 10000 Schweiz
 Aperçu des dépenses:
 Total frais de voyage: 272,00 CHF
 Forfaits journaliers: 28,00 CHF
 Frais: 170,00 CHF
 Kilomètres: 28,00 CHF
 Paramètres:
 Type de doc.: Voyage
 2 Voyage avec autorisation

Avec AbaProject, un voyage est organisé en un tour de main.

saisis, enregistrés et classés dans le dossier de voyage de manière simple et exacte. L'objectif de cette

application est de simplifier le décompte des frais de voyage des collaborateurs et d'automatiser le

calcul des forfaits. Des taux pour la Suisse et l'étranger sont définis dans des tables. Les frais forfaitaires prescrits par la loi peuvent ainsi être décomptés et remboursés correctement.

Le décompte des frais de voyage ABACUS offre la possibilité de créer soi-même des tables pour les forfaits de frais. Ces derniers seront ainsi calculés automatiquement. Même les règlements de frais les plus condensés sont représentés, comme l'exige la loi en Allemagne par exemple.

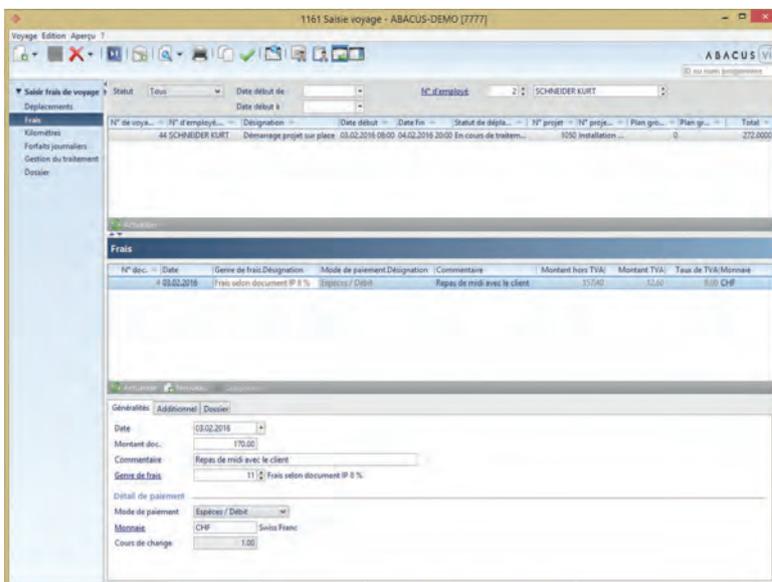
Saisie du voyage dans le logiciel ABACUS

Avec le module de frais de voyage, tous les frais de représentation peuvent être saisis et traités. Un voyage se laisse organiser en quelques clics. Il suffit de définir au préalable la durée du voyage, le projet associé, le collaborateur concerné et la procédure correspondant au traitement ultérieur.

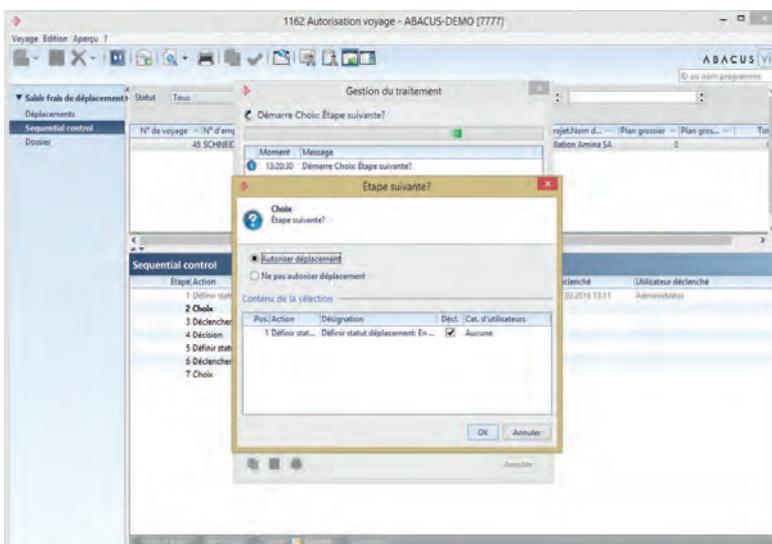
Autorisation d'un voyage

La plupart des voyages d'affaires doivent en général être autorisés au préalable par un supérieur hiérarchique. Le même module peut être dans ce cas utilisé. Lorsqu'une demande de voyage a été refusée, l'utilisateur a la possibilité d'ajuster sa demande aux revendications de son supérieur.

À partir du moment où un voyage est autorisé, tous les frais sont imputés immédiatement dans Abacus.



La saisie des justificatifs de frais devient un jeu d'enfants.



Le processus d'autorisation d'un voyage peut être prédéfini de manière individuelle.

Project. Ils sont ainsi déjà visibles dans les extraits de projets et peuvent, après l'autorisation du supérieur hiérarchique, être refacturés au client et remboursés au collaborateur.

Saisie des justificatifs de frais, des kilomètres et des forfaits

Tous les frais comme les notes de frais d'hôtel, les frais de repas et les déplacements en taxi peuvent être saisis et classés de manière thématique. Pour enregistrer un document, il suffit de remplir les champs "Date", "Montant" et "Genre de frais". Avec le smartphone, le justificatif des frais peut être saisi, numérisé et enregistré directement dans le dossier de l'entrée saisie. Les kilomètres parcourus peuvent être indiqués sur une autre page. Il est également possible d'afficher les forfaits automatiquement calculés en fonction de la période du voyage et du règlement des frais indiqué. Il suffit ensuite d'effectuer des adaptations si aucun forfait de repas n'est prévu ou si un autre taux doit être appliqué.

Avantages du décompte des frais de voyage ABACUS en un coup d'œil

- Ce module est un instrument moderne pour les collaborateurs des services internes et externes.
- Les justificatifs de frais peuvent être saisis à tout instant avec AbaCliK.
- Les documents ne sont plus oubliés et peuvent être conservés de manière électronique.
- Les règlements des frais sont représentés au niveau du logiciel.
- Le travail administratif est ainsi réduit.
- La procédure est réglementée et permet un contrôle même en cas de succursales réparties géographiquement.

Validation du paiement des frais

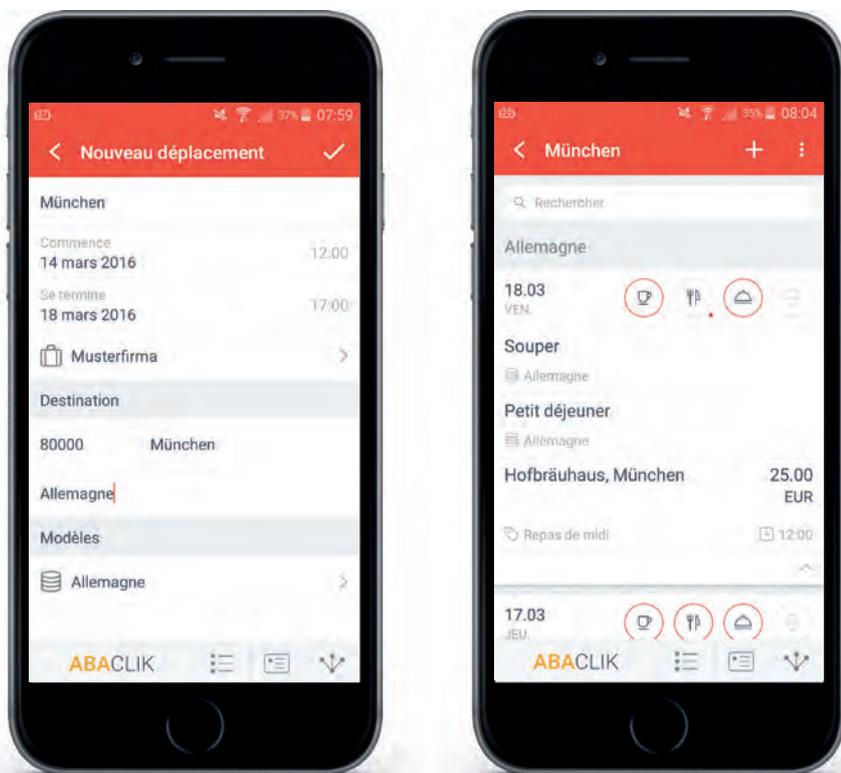
Les normes des entreprises prévoient souvent que les frais d'un collaborateur ne soient remboursés qu'après l'autorisation du responsable. Sur demande, le programme permet d'informer automatiquement le supérieur hiérarchique des frais à contrôler et à valider. Un rapport clair est à sa disposition pour un rapide aperçu.

Afin de répondre aux critères spécifiques de l'entreprise, différents traitements se laissent personnaliser. Il est ainsi possible de renoncer au contrôle et à la validation du remboursement des frais par le supérieur hiérarchique mais aussi de décider qu'à sa place, un responsable RH le validera.

N° d'employé	Nom abrégé...	N° de voy...	Date début	Date fin	Désignation	Lieu	Total paiement	Monnaie d...	Date de v...	N° lieu ...	N° projet	N° projet.Nom de projet
44	SCHNEIDER KURT	03.02.2016 08:00	04.02.2016 20:00		Démarrage projet sur place	Bern	272.00 CHF		01.03.2016	UBS AG	1050	Installation Amina SA

Type frais de déplace...	N° doc.	Date	Genre de frais.Désignation	Commentaire	Montant doc.	Monnaie	N° projet	N° projet.Nom de projet
Frais		4 03.02.2016	Frais selon document IP 8 %	Repas de midi avec le client	170.00 CHF		1050	Installation Amina SA
Forfaits kilomètres		1 03.02.2016	Indemnité km		28.00 CHF		1050	Installation Amina SA
Forfaits journaliers		2 03.02.2016	Forfaits	Forfaits de frais	74.00 CHF		1050	Installation Amina SA
		3 04.02.2016	Forfaits	Forfaits de frais	37.00 CHF		1050	Installation Amina SA

Le remboursement des frais de voyage peut se faire directement dans le programme.



Les voyages se laissent facilement organiser et gérer à l'aide d'un smartphone et d'AbaCliK.

Disponibilité

Le décompte des frais de voyage ABACUS est intégré dans la version 2016 d'ABACUS.

La synchronisation des justificatifs de frais saisis avec AbaCliK dans AbaProject sera disponible à partir de la version 2016 avec le service-pack de mai 2016.

Coûts

- Version de base Gestion des projets et des prestations ABACUS
- Option Décompte de frais de voyage CHF 500.- (Single-User)
- Pour la saisie mobile des données, un abonnement AbaCliK est nécessaire.

Pour de plus amples informations sur les décomptes de frais de voyage, veuillez contacter votre revendeur.

Païement des frais de voyage

Un module séparé du programme est utilisé si des frais doivent être remboursés indépendamment du traitement de salaire. Chaque entreprise peut ainsi décider elle-même avec quel programme elle désire effectuer le paiement des frais de voyage. Plusieurs paiements en faveur d'un collaborateur peuvent être regroupés et payés en un seul montant. L'imputation COFI se fait simultanément.

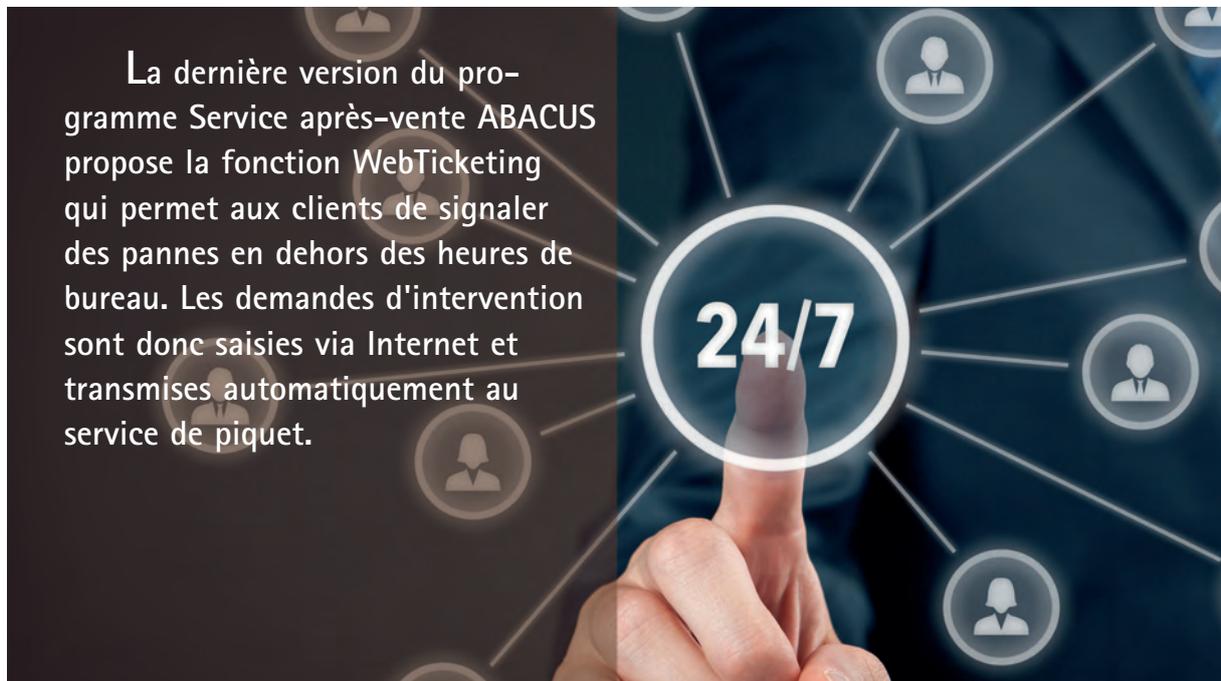
Saisie avec le smartphone

Comme lors d'un voyage d'affaires, des saisies dans le logiciel ABACUS ne sont pas toujours possibles. L'app AbaCliK pour smartphone vous permet de saisir vos frais très confortablement. Le grand avantage de cette méthode est que vos frais de voyage sont déjà numérisés pendant votre déplacement.

En quelques clics, le voyage est saisi dans l'app.

En quelques clics, le voyage est saisi dans l'app. En plus, les justificatifs de frais sont saisis à l'aide d'images. Ainsi numérisés, ils sont sauvegardés séparément sous forme électronique pour chaque position. Le voyage, saisi sur le smartphone, est synchronisé avec le logiciel ABACUS de Gestion des projets et des prestations. ◆

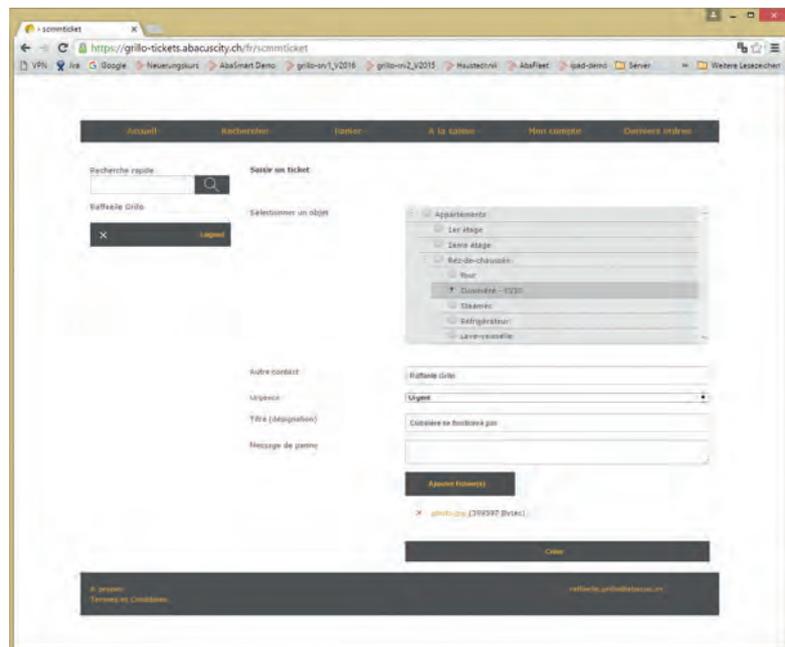
Interventions rapides grâce au ticket Web



Le module SAV 2016, combiné au Shop ABACUS, est en mesure de créer en ligne des ordres d'intervention, de les transmettre et d'afficher le statut d'un dépannage.

Saisie d'un ticket Web

Si un utilisateur souhaite signaler une panne, il se connecte au portail avec son mot de passe personnel. Toutes ses demandes d'interventions sont affichées avec leur statut.



Le département service est accessible via le portail web 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Les demandes d'intervention sont automatiquement transmises.

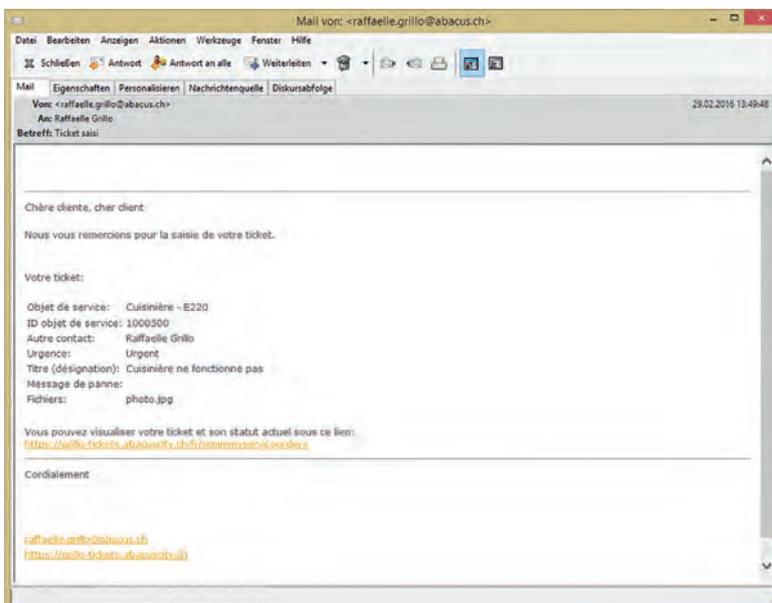
Le programme affiche tous les objets de service installés chez le client qui signale une panne. Ce dernier sélectionne l'appareil défectueux qui nécessite une intervention et le niveau d'urgence. Une deuxième personne de contact et le message de panne sont indiqués dans les champs de saisie. Des documents, tels que photos, instructions, conditions de garantie peuvent être joints à chaque message.

Un ordre d'intervention saisi en ligne peut automatiquement être transmis sur le iPad d'un technicien de service.

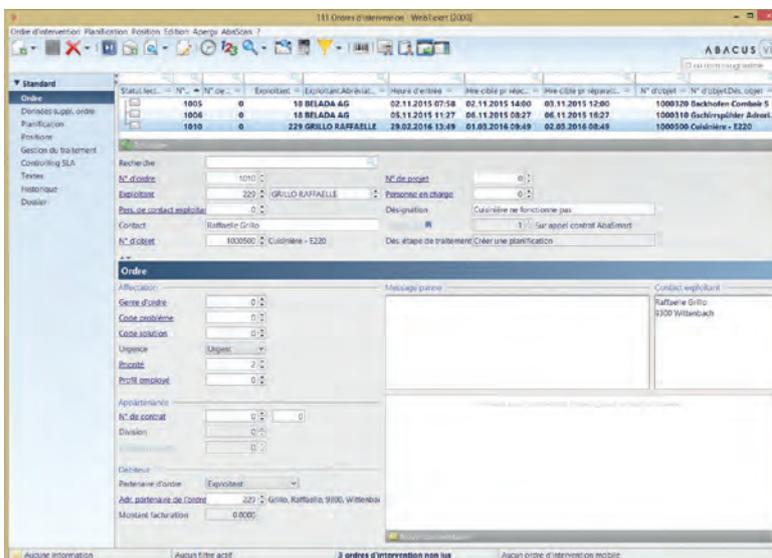
Les champs d'information pour une demande d'intervention peuvent être librement étendus afin de refléter au mieux les spécificités de l'entreprise.

Confirmation pour le client

Dès qu'une panne est enregistrée dans le système, le client reçoit une confirmation avec un lien lui permettant de contrôler le ticket saisi et de suivre l'avancement du dépannage.



La réception de la demande d'intervention est automatiquement confirmée au client avec le lien lui permettant de visualiser le statut de son ticket web.



Le responsable service voit l'avis de panne dans le logiciel SAV et peut attribuer l'ordre d'intervention à un technicien.

Ordre d'intervention dans le logiciel ABACUS

Le signalement d'une panne et l'ordre d'intervention qui en découle sont automatiquement créés dans le logiciel Service après-vente

ABACUS. Le responsable service peut aussitôt planifier l'intervention. Tous les documents envoyés par le client sont enregistrés dans le dossier concernant l'ordre d'intervention.

Disponibilité

Le WebTicketing est disponible à partir de la version 2016 du 20.2.2016. L'historique de l'intervention est disponible sur le portail Web à partir de la version 2016, avec le 1^{er} servicepack.

Conditions préalables / Coûts

Version de base Service après-vente		
Version de base e-Business	CHF	1'000.–
Licence AbaShop	CHF	1'400.–
Taxe mensuelle d'hébergement AbacusCity	CHF	39.–
Frais de transaction par ticket de service (1'200 tickets Web/an gratuits)	CHF	–.20

La procédure fonctionne également si une entreprise travaille sans la fonction de planification du programme Service après-vente. Un ordre d'intervention saisi en ligne via le Web peut automatiquement être transmis sur le tablet d'un technicien de service, dont les co-

Le client peut saisir un message de panne 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7.

ordonnées sont enregistrées chez le client. L'app AbaSmart est nécessaire. Cette fonction est particulièrement utile pour les heures de piquet pendant la nuit ou les jours fériés.

Suivi de l'intervention

Afin qu'un client reste informé de l'avancement du dépannage, le statut de son ticket web est actualisé en permanence. Grâce au portail, des informations telles que la venue du technicien de service, l'éventuelle livraison de matériel, la fin de l'ordre d'intervention ou le prix détaillé du dépannage sont communiquées au client.

Conclusion

Ce nouveau portail de service permet de réduire les frais administratifs. Le client peut saisir un message de panne 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, via son ordinateur ou son smartphone. ◆

L'organigramme, une radiographie de l'entreprise



Plusieurs années sont nécessaires à l'entreprise pour grandir, tout comme l'homme en tant qu'individu. À l'image d'un squelette, l'entreprise se développe progressivement. Cette ossature constitue les fondations indispensables à son fonctionnement. La mise en œuvre des stratégies commerciales et la réalisation de projets sont alors possibles. Finalement, ce qui caractérise une entreprise, ce sont ses collaborateurs. Un organigramme est comparable à une radiographie. Il présente en image la structure de l'entreprise avec ses relations hiérarchiques.

Après avoir été configuré, le logiciel permet de créer automatiquement des organigrammes. Les niveaux d'organisation de l'entreprise doivent notamment être définis. Selon la taille de l'entreprise, ces niveaux peuvent se composer de divers éléments, comme des groupes, divisions, départements, dépôts, services ou des équipes, qui représentent la structure de l'organigramme.

L'essentiel pour une organisation est de pouvoir évoluer de manière à s'adapter aux nouvelles exigences du marché et de la stratégie de l'entreprise. Une structure organisationnelle, définie dans un logiciel, se réfère toujours à une date ou à une période particulière. Ces données sont gérées dans le temps

grâce à l'axe temporel. Le logiciel doit permettre la visualisation côte à côte de plusieurs organisations d'une même entreprise afin de présenter par exemple une structure par projet en plus de la structure hiérarchique. Un programme offre une flexibilité optimale lorsqu'il est en mesure de représenter la structure d'une entreprise aussi proche que possible de la réalité.

Saisie des structures organisationnelles

Le logiciel Ressources humaines ABACUS comporte trois genres de structures organisationnelles: décompte, organigramme et structure libre. La structure de décompte sert de base aux extraits de la Comptabilité des salaires. La structure d'organigramme repré-

sente les relations hiérarchiques et sert de base à la visualisation des organigrammes. Elle s'appuie sur le tableau des effectifs (dans ce contexte, on parle aussi de structure fonctionnelle). L'organisation libre est utilisée pour toutes les autres structures. Jusqu'à 10 structures organisationnelles peuvent être saisies dans le programme des RH ABACUS.

Chaque structure est ensuite subdivisée en niveaux. Les unités organisationnelles composent la partie centrale des structures. Des champs de base libres sont gérés dans toutes ces unités. Ils servent au décompte des valeurs salariales. Ils sont directement utilisés pour des calculs dans les logiciels de Comptabilité des salaires et de Gestion

des projets et des prestations Aba-Project. Les valeurs des champs de base des niveaux inférieurs peuvent être héritées des niveaux supérieurs.

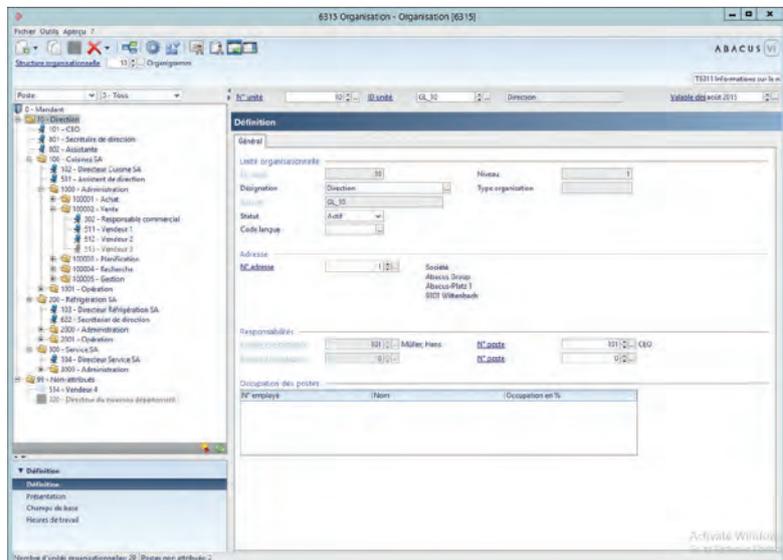
Lorsqu'une structure organisationnelle est créée, les postes et les employés sont ensuite attribués aux unités correspondantes. Cette attribution s'effectue directement dans la structure organisationnelle ou dans les bases du personnel et

Un organigramme est créé et publié dans l'intranet en quelques minutes.

des postes. Les postes et employés non attribués ou inactifs sont clairement visibles dans l'arborescence. L'utilisateur a ainsi un rapide aperçu des tâches qu'il doit encore effectuer.

Gérer les structures organisationnelles

Une structure organisationnelle est valable à partir d'une date particulière ou d'un mois. Les postes, employés et des unités organisationnelles entières peuvent être déplacés dans l'arborescence à l'aide de Drag & Drop. Les nouvelles attributions sont alors transférées dans les bases du personnel et des postes avec la date de validité correspondante. Les réorganisations sont ainsi rapidement et simplement actualisées dans le logiciel.



Les éléments de l'organisation sont créés et gérés dans le logiciel RH ABACUS pour une visualisation ultérieure dans les organigrammes.

Plusieurs possibilités de recherche sont disponibles dans l'arborescence. Les postes et employés sont affichés à l'aide de filtres. Le nombre de niveaux affichés peut également être immédiatement modifié.

L'organigramme, une visualisation de l'organisation

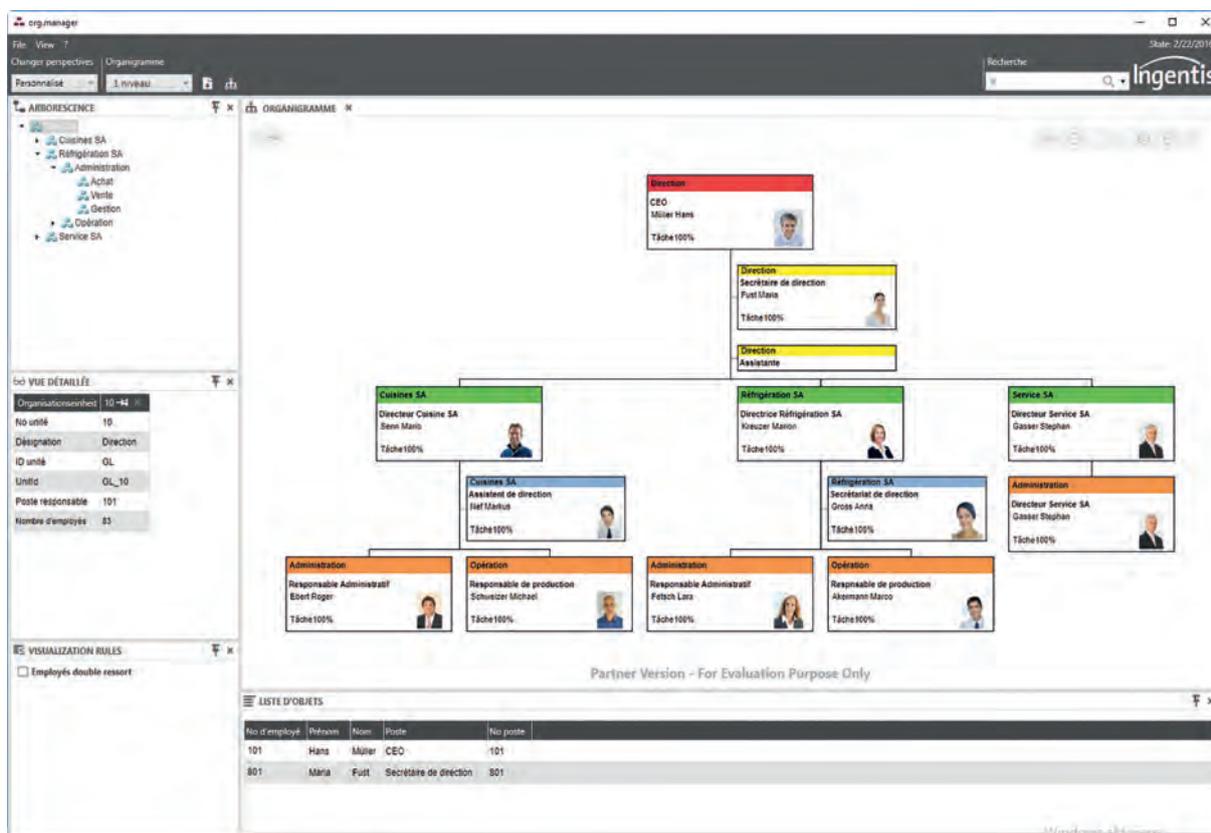
Les organigrammes sont une option payante du logiciel de Comptabilité des salaires/RH ABACUS. Ils sont ensuite visualisés dans le programme spécial "Org.manager" de l'éditeur allemand Ingentis. La base de données des Salaires/RH est importée dans Org.manager où elle peut immédiatement être traitée.

Un organigramme est créé et publié dans l'intranet en quelques minutes. L'utilisateur définit lui-même les données qui doivent être affichées pour un poste dans l'organigramme.

La parfaite intégration du programme Org.manager dans le logiciel ABACUS garantit une présentation graphique toujours actualisée des organigrammes.

La parfaite intégration du programme Org.manager dans le logiciel ABACUS garantit une présentation graphique actualisée des organigrammes.

Grâce à de nombreuses fonctionnalités, Org.manager est un outil facile et agréable à utiliser. Par exemple, le nombre de niveaux affichés, le facteur de zoom ainsi que l'organisation de la structure se définissent de façon flexible. L'arborescence permet de naviguer rapidement et facilement dans les



L'Org.manager permet de visualiser l'organisation.

différents éléments de l'organisation. Dans la zone de détails, il est possible d'afficher des informations sélectionnées à propos des unités organisationnelles, des postes et des collaborateurs. Le programme est complété par un vaste éventail de fonctions d'impression, de recherche et d'exportation.

La version HTML permet de publier des organigrammes rapidement sur une page Intranet. L'affichage des informations est adapté automatiquement pour les tablettes ou les smartphones, grâce au Responsive Design (contenu réactif).

L'identité visuelle de l'entreprise se transpose facilement dans le layout de l'organigramme. Grâce aux dif-

férentes options d'affichage, l'utilisateur met à disposition ses organigrammes de façon individuelle pour chaque groupe cible. L'interface peut être modélisée à volonté et enrichie d'une arborescence, d'une zone détails ou d'éléments librement configurables.

Org.manager procure des rapports RH d'une grande clarté.

Des fonctionnalités d'impression, de recherche et d'export puissantes sont disponibles dans la version HTML. En combinaison avec l'outil complémentaire "Protection d'accès", l'accès à certaines zones de l'organigramme ou à des informations

peut être régulé individuellement. Par exemple, il est possible aux cadres ou responsables RH de mettre des indicateurs et rapports à la disposition de certains utilisateurs seulement.

La publication d'un organigramme dans le réseau interne de l'entreprise sert également d'annuaire téléphonique ou donne une vue d'ensemble des collaborateurs récemment engagés. Un navigateur suffit à l'utilisation de telles informations. Des droits d'accès au logiciel Salaires/RH ABACUS ne sont pas nécessaires. Seuls les utilisateurs qui exécutent des travaux de design dans l'Org.manager ont besoin d'un accès au logiciel.



Toutes sortes d'informations relatives à un poste peuvent être insérées dans l'organigramme. Elles sont affichées à la demande de manière dynamique.

Visualiser les indicateurs RH de façon compacte

Grâce à l'Org.manager, les indicateurs sur le personnel et sur l'entreprise, disponibles pour l'export dans le logiciel Salaires/RH ABACUS, sont directement affichés dans l'organigramme. Qu'il s'agisse

Conditions requises pour Org.manager

Salaires/RH ABACUS – Version 2015
Option "Organigrammes"

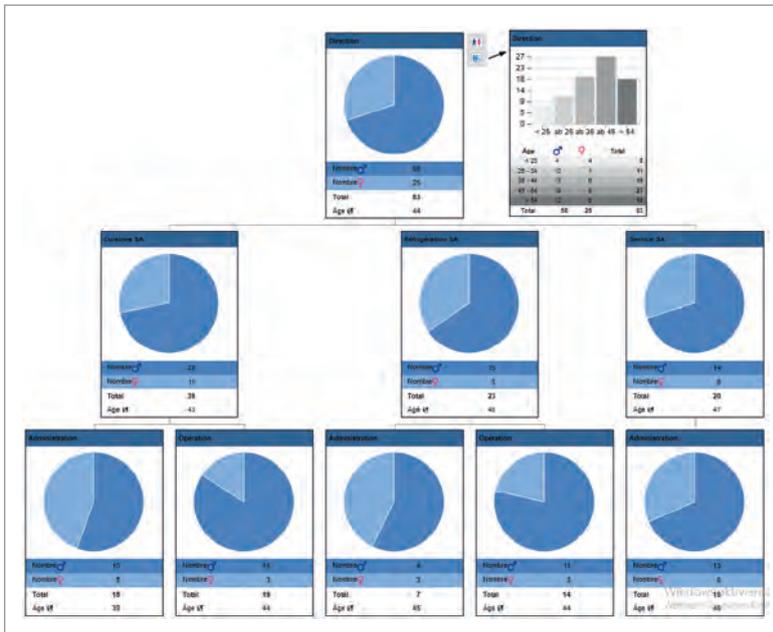
Frais pour l'option "Organigrammes"
Jusqu'à 100 postes, resp. collaborateurs

CHF 3'000.–

Veuillez consulter la liste de prix pour de plus amples informations. L'Org.manager de l'éditeur tiers Ingentis fait partie de l'option "Organigrammes".

Formations en allemand pour Org.manager
Les 8 et 9 septembre 2016 à Wittenbach-St. Gall.

Des dates supplémentaires seront publiées sur
www.abacus.ch/service-support/kurse



Analyses des unités organisationnelles grâce à la visualisation dynamique "on demand" de l'Org.manager.

d'effectifs, de répartition hommes/femmes, d'analyses démographiques, Org.manager procure des rapports RH d'une grande clarté. L'accès aux informations peut être individuellement limité. Les organigrammes deviennent ainsi un instrument stratégique ultra-efficace pour les cadres dirigeants.

Des organigrammes sur votre ordinateur, tablette ou smartphone

Org.manager offre la solution d'affichage idéale pour chaque situation. Il est compatible avec toutes les plateformes Windows. L'affichage des organigrammes, indépendamment de la plateforme, est garanti via navigateur internet. ◆

Fonctions pour les coopératives d'habitation dans Abalmmo

En collaboration avec un groupe d'utilisateurs constitué de quatre coopératives de la région de Zurich et de Lucerne, ABACUS poursuit le développement de la solution professionnelle Abalmmo pour l'adapter aux besoins spécifiques du secteur de l'immobilier.



ABALMMO
business software

Après le lancement réussi d'Abalmmo en 2012, les programmeurs ont commencé à développer des fonctions spéciales pour les coopératives d'habitation deux ans plus tard. La nécessité de gérer efficacement le capital des coopérateurs a été particulièrement prise en compte dans les nouvelles fonctionnalités. Toutes les tâches doivent pouvoir être traitées de manière intuitive par l'utilisateur. De même, les informations doivent être présentées clairement.

Gérer les parts sociales

La base des locataires joue un rôle central dans la solution Abalmmo. Elle regroupe toutes les informations sur les relations contractuelles et le capital social du coopérateur.

Comme pour le bail, le capital de chaque coopérateur peut être saisi sous la forme d'un contrat de compte qui sera représenté dans l'arborescence de la base des locataires. Lorsqu'un tel contrat est créé, il est possible d'indiquer s'il s'agit d'un capital social obligatoire, volontaire ou d'un compte de dépôts.

Un assistant guide l'utilisateur dans les différentes étapes de création du contrat.

Un assistant guide l'utilisateur dans les différentes étapes de création du contrat. La part sociale du coopérateur est automatiquement calculée si le capital social est obligatoire. Le nombre de paiements

échelonnés est ensuite simplement saisi. Les différents bulletins de versement peuvent être imprimés dès qu'un nouveau contrat de compte est enregistré.

Les mouvements et le solde du compte de capital sont affichés si un contrat est sélectionné dans la base des locataires. Les paiements aux différents coopérateurs ou à des personnes tierces s'effectuent directement depuis le compte de capital. Un document comptable peut être imprimé pour chaque paiement.

Des programmes d'extraits ont été développés afin d'optimiser le controlling du capital social. Ils couvrent pratiquement tous les besoins de la coopérative d'habitation.

The screenshot displays the ABACUS software interface. The main window shows a financial statement for account 2800509400, titled '2800509400, pflichtiges Anteilsheinkapital Unterschreitung'. The table below shows account movements:

Débit/ Crédit	Compte/ charge par nature	Compte de contrepartie/ contre	Date docu...	Date de va...	N° écriture	Montant monnaie de base	Solde	1ère ligne...	2ème ligne...	Statut EB	Extroune
							0.00	Report			
	1800	2800509400	29.02.2016		8	2000.00	2'000.00	D E B I T O R			
Débit	2800509400	1021	30.06.2016	30.06.2016	9	2000.00	2'000.00	Auszahlung			
Débit	2800509400	1021	30.06.2016	30.06.2016	11	2000.00	0.00	Auszahlung			

Tous les paiements sont visibles dans le compte de dépôts du coopérateur.



Groupe d'expérience et programme beta: La première coopérative d'habitation travaille avec Abalmmo depuis 2015

Perspectives

ABACUS réfléchit d'ores et déjà à d'autres développements qui pourraient être utiles aux acteurs du secteur immobilier. Les modules

Les principales exigences relatives à la gestion des parts sociales et aux comptes de dépôts pour les coopératives sont aujourd'hui réalisées.

AbaProject et Service après-vente ABACUS devraient à l'avenir être intégrés dans le programme Abalmmo afin de couvrir tous les processus propres aux régies immobilières. ◆

Le groupe d'expérience se compose de quatre coopératives de la région de Zurich et Lucerne et des développeurs de l'application Abalmmo. La très bonne collaboration entre les participants a permis de mettre en place efficacement la nouvelle solution pour les coopératives d'habitation. Le résultat: les principales exigences relatives à la gestion des parts sociales et aux comptes de dépôts pour les coopératives sont aujourd'hui déjà réalisées.

Au début de l'année 2015, la coopérative d'habitation Sunnige Hof à Zurich s'est proposée pour tester la nouvelle solution ABACUS. Grâce à sa collaboration dans le groupe d'expérience, les fonctions dont elle avait besoin ont été développées très rapidement. La coopérative est déjà en mesure de gérer efficacement le capital social de ses coopérateurs. L'option de bonification des intérêts du module financier ABACUS a été étendue afin de permettre la simulation et l'imputation des calculs d'intérêts nécessaires en fin d'année pour le capital social et le compte de dépôts.

En 2016, d'autres participants au groupe d'expérience vont remplacer leur ancien système par la solution Abalmmo. L'objectif est de boucler ce programme beta pour les coopératives d'habitation et de libérer la version finale pour la fin de l'année.

Nouveautés les plus importantes de la version 2016 en un coup d'œil

Les nouveautés et fonctions étendues de la version 2016 d'ABACUS simplifient les opérations commerciales. Par exemple, la saisie du temps de travail, la gestion des frais de voyage ou un programme commun pour l'imputation des paiements dans les applications financières facilitent désormais le travail quotidien. Le développement de l'app AbaCliK s'est également poursuivi. Cette application mobile transforme le smartphone en une plaque tournante pour l'échange d'informations entre l'entreprise et ses collaborateurs.



Les nouveautés de la version 2016 ont un dénominateur commun: la convivialité. Le nouveau portail AbaPay pour les PME mérite une attention toute particulière. Il s'agit d'un portail de comptabilité en ligne pour les petites entreprises. Un clic suffit à transmettre les factures simultanément aux clients et à la fiduciaire. Elles sont ensuite automatiquement comptabilisées.

Nouveautés communes à tous les programmes

Généralités

AbaCliK

- Fonction "In & Out", basée sur les technologies Geofencing (géorepérage), codes-barres ou RFID, pour saisir automatiquement le temps de présence et de travail.
- Fonction "Employee Self Service" pour afficher et modifier les données personnelles comme l'adresse, l'état civil, faire une demande d'allocations pour enfants, visualiser le décompte et le certificat de salaire.
- Importation d'annexes aux formats PDF, PNG, JPEG, Word ou Excel pour justifier les frais.

- Transfert des frais avec ou sans photo du justificatif.
- Extraits quotidiens, hebdomadaires et mensuels remaniés.
- Fonction de recherche des justificatifs sur l'appareil iOS ou avec la recherche plein texte interne dans l'app.
- Transfert des justificatifs de frais signés. La conservation des documents originaux n'est plus nécessaire.
- Synchronisation dans la Comptabilité financière et des créanciers.

AbaPay – le portail de comptabilité en ligne pour les PME

- Téléchargement au format PDF des factures créées dans Word, Excel ou un autre logiciel.

- Création d'un numéro BVR pour les factures.
- Envoi des factures PDF aux clients par mail.
- Transmission à la fiduciaire de l'enregistrement créé à partir du document PDF qui sera automatiquement imputé dans le logiciel financier.
- Facture d'origine en PDF archivée chez la fiduciaire, dans le mandant de comptabilité financière.
- Affichage de l'ensemble des postes ouverts (PO) sur le portail web.
- Rapprochement des PO avec les paiements BVR des clients qui seront ensuite transmis à la fiduciaire pour une imputation automatique dans le logiciel financier.
- Envoi de rappels à tout moment.

www.abapay.ch/fr/abapay

App iPad AbaSmart

- Transfert dans le logiciel ABACUS des données saisies pour des ordres d'intervention non clôturés grâce à la synchronisation intermédiaire.
- Synchronisation dans le programme AbaProject des prestations saisies pour les groupes de travail.
- Rapport journalier:
 - accès aux documents du dossier de projet pour la saisie d'un rapport journalier
 - commande de main d'œuvre, d'équipements, de matériel.

Portail MyAbacus

- Changement de mandant directement sur le portail.
- Visa des documents créanciers.
- Journal des recettes/dépenses dans le dashboard:
 - possibilité de saisie d'une section de frais et d'un projet dans le journal,
 - blocage de l'imputation COFI.
- Histogrammes:
 - nouveaux paramétrages comme la variable "jusqu'à l'exercice", l'inversion des signes et le multilinguisme.

Tools

Business Process Engine

- Regroupement de plusieurs PDF dans un seul document PDF.
- Traitement automatisé des processus avec le programme "Processus Poller".
- Téléchargement des fichiers depuis un serveur FTP.
- Nouvelles listes de choix disponibles dans les processus.
- Sélection selon les jours de la semaine dans le "Process Scheduler".
- Création de lettres en série sans assistant.

AbaReport

- Remaniement de toutes les boîtes de dialogue importantes:
 - copie des tables avec les relations et expressions,
 - simplification de la recherche de champs et de rapports.

- Remplacement du chemin d'accès à la source de données via une valeur input.
- Utilisation des rapports comme listes de choix.
- Accès optimisé grâce à la définition de plusieurs critères.
- Sélection multiple dans les listes de choix.
- Tables SQLite disponibles comme source de données et export.

Nouveautés dans les applications

Comptabilité financière

- Programme commun dans la Comptabilité financière, des débiteurs et des créanciers pour une saisie simplifiée des paiements.
- Nouvelle bonification des intérêts:
 - type d'intérêt avec taux d'intérêt et modèles d'imputation
 - taux échelonnés ou taux d'intérêt spéciaux pour les membres
 - attestation d'intérêts
 - paiement des intérêts avec l'Electronic Banking ABACUS.
- Statistique fiscale des communes avec rapport générateur de bilan.
- Traitement de la clôture annuelle plus rapide et contrôle des écritures inter-divisions.
- Consolidation du 2ème niveau des sections de frais.
- Consolidation avec nouvelle évaluation des monnaies étrangères, en particulier pour les reports de soldes.

Comptabilité des débiteurs

- Inbox des débiteurs pour le traitement automatique des factures numérisées ou au format Word.
- Éditeur RTF pour l'intégration des champs de base de données et des formules dans les rapports Fire. Permet un traitement plus efficace des adresses d'expéditeur et des contenus e-mail pour les rappels provenant de différentes divisions.
- Synchronisation de l'historique des rappels avec la solution NEST / IS-E.
- Paiements collectifs avec BVR pour simplifier le rapprochement du compte COFI avec le compte bancaire.
- Vitesse optimisée grâce à une nouvelle méthode de sauvegarde, par exemple lors de l'importation de fichiers BVR.
- Amélioration du protocole des modifications de factures et paiements débiteurs pour AbaAudit.

Comptabilité des créanciers

- Procédure visa obligatoire pour les factures visées directement dans le programme 11.
- Reprise des informations d'imputation comptable relatives aux justificatifs de frais enregistrés dans AbaCliK.

Comptabilité des salaires / Ressources humaines

- Structures organisationnelles disponibles en tant que sélections dans les rapports. Extrait du journal cumulatif à l'aide de la structure de décompte.
- Intégration dans le logiciel des Salaires d'une inbox pour la reprise des justificatifs de frais AbaCliK.
- Recalculation des salariés dont les dates d'entrée et de sortie ont changé.
- Nouveau genre de paiement BVR.
- Sélection "actif/inactif" étendue et simplifiée.
- Création de liens pour les documents classés dans les dossiers des employés. Si une période est supprimée ou extournée, les documents s'y rapportant seront également supprimés. Amélioration du droit d'accès aux dossiers des employés.
- Affichage d'informations supplémentaires concernant un jeu d'écritures.
- Nouvelle budgétisation: cockpit flexible, transparent et intégration des postes. Soutien du budget glissant (rolling Forecast). Nouvelle structure du journal cumulatif pour un meilleur aperçu et pour des possibilités de comparaison.
- Ajout du descriptif des postes comme rapport.
- Création d'un portail emploi pour la gestion des candidats.
- Affichage, tri et filtrage de toutes les données dans l'aperçu

des candidats. Traitement ultérieur dans Excel grâce à l'exportation.

- Saisie de 10 structures organisationnelles maximum. Exportation de la structure d'un organisme et visualisation dans le programme Ingentis org. manager. Préparation des organigrammes sur toutes les plateformes Windows et affichage dans n'importe quel navigateur Internet.
- Intégration du module ABACUS de saisie des heures dans le logiciel de Comptabilité des salaires. Comparaison des heures de travail et des absences avec le calendrier des heures dues. Soutien optimal des solutions Employee Self Service grâce à la saisie mobile du temps de travail.

Electronic Banking

- Remaniement du programme 413 "Base des banques". Fonctions de recherche plus rapides.
- Utilisation des numéros de compte IBAN dans les données de base et formats de paiement.
- Amélioration des procédures d'importation / exportation.
- Nouveau programme de reconstitution E592 pour les données de base des bénéficiaires.
- Soutien des ordres de paiement traités dans les programmes de Gestion des projets et des prestations, Comptabilité financière et Abalmmo.





Comptabilité des immobilisations

- Réécriture des programmes 12, 19, 13, 14, 24, 53, 541 avec une interface utilisateur améliorée.
- Extrait des reports de soldes au niveau de la planification grâce au reflet des immobilisations.
- Affichage du total des amortissements dans le protocole de l'imputation COFI.

Gestion des commandes

- Affichage du chiffre d'affaires de tous les clients, des produits et du domaine "Achat" dans le MIS (Management Informations System).
- Remaniement complet du masque de saisie dans la planification d'achat. Tri et filtrage des propositions d'approvisionnement selon diverses valeurs. Informations supplémentaires dans la table des besoins:
 - planification de fabrication complétée par des critères de sélection supplémentaires,
 - création de propositions d'approvisionnement pour une quantité partielle d'une commande client en fonction d'une sélection view,
 - reprise des besoins pour créer des propositions d'approvisionnement via la nouvelle interface "Planification achat".
- Saisie au format HTML des textes de produit publiés dans l'AbaShop.
- Mappage d'interface pour le transfert d'informations provenant de la commande client et commande fournisseur vers

- la Comptabilité des débiteurs et des créanciers. Saisie possible dans les champs définis par l'utilisateur dans le programme des Débiteurs et des Créanciers.
- Formules de modèles et de validation disponibles dans la Gestion des commandes. Divers calculs et modèles s'effectuent sans définition de script grâce aux formules de modèles. Le contenu d'un champ est contrôlé avec la fonction de validation. En cas d'erreur, un message est édité.
- Définition de langues supplémentaires pour sauvegarder des informations clients importantes.
- Extension des données de base dans les programmes 411 "Base des produits" et 443 "Set de comptes" pour indiquer l'imputation sur l'axe temporel et le niveau division.
- Prise en compte des définitions du programme 515 "Propositions" de la Comptabilité financière pour déterminer le code TVA dans une commande client ou une commande d'achat. Le code TVA sera proposé selon une combinaison du compte et de la section de frais 1.

GPAO

- Possibilité de fixer le facteur de zoom dans la planification graphique.
- Désignation des barres du diagramme de Gantt avant, dessus ou après la barre.
- Reprise des données de position d'un ordre de fabrication sur un

autre ordre de fabrication via "Drag Et Drop".

- Possibilité de splitter les quantités de fabrication par étape.
- Transfert automatique de la quantité de pièces bonnes comme quantité de fabrication pour les étapes suivantes.
- Diverses fonctions GPAO disponibles en tant qu'activités dans le Business Process Engine.
- Affichage de toutes les branches dans l'Explorer des composés lors de références multiples.
- Définition de coûts maximum prévus par position pour l'extrait "En-cours".
- Détermination du délai de livraison le plus tôt possible et du temps de passage le plus court grâce à l'analyse des besoins.
- Signalement d'opérations de fabrication comme traitements ultérieurs ou réparations.
- Programme de modification globale pour les numéros de ressource.

E-Business

- Configuration possible de messages personnalisés pour l'entrée d'une commande ou l'apparition d'une erreur.
- Fonction de dialogue dans l'éditeur pour la création visuelle d'expressions.

AbaNet

- Refus d'un e-document par le destinataire avec possibilité d'indiquer le motif sur le portail AbaNetWebAccess.

AbaShop

- Recherche plein texte personnalisée pour retrouver facilement un article selon ses propriétés.
- Téléchargement de nombreux fichiers pour chaque panier d'achat ou pour toute la commande Shop. Ces documents seront ensuite enregistrés dans les dossiers de la Gestion des commandes.
- Renvoi d'une commande à l'exploitant du Shop. Le système crée automatiquement une note de crédit pour l'article choisi et affiche les informations concernant la réexpédition.

Service après-vente

- Création et gestion de différentes activités en suspens par objet de service. Masques de saisie disponibles dans l'ordre d'intervention et la base des objets de service.
- Facturation des ordres d'intervention via le module AbaBat pour indiquer les positions CAN et CFC et pour disposer de la structure de document AbaBat.
- Impression du diagramme de Gantt pour l'organisation des services.
- Saisie des messages de panne sous forme de tickets web dans AbaShop et suivi possible. Le statut de l'ordre d'intervention est ainsi visible en permanence sur le portail pour le client.

Gestion des projets / prestations

- Décompte des frais de voyage. Les forfaits et frais sont saisis et

visés puis directement payés au salarié via l'Electronic Banking.

- Contrôle des absences sous forme graphique dans le programme de saisie des rapports et dans la base du personnel pour visualiser immédiatement les absences par employé.
- Impression des diagrammes de Gantt pour l'aperçu des congés et leur planification.
- Envoi de lettres en série aux personnes concernées par un projet via le CRM.

CRM

- Attribution d'informations telles que le numéro de téléphone et l'adresse e-mail aux catégories "Professionnel", "Privé", "Standard" et "Autres".
- Affichage des géodonnées directement dans le navigateur ABACUS.
- Définition d'un format par pays pour les numéros de téléphone. Le format souhaité est ainsi automatiquement utilisé lors de l'enregistrement d'un numéro de téléphone.
- Simplification du programme pour les documents en série et individuels.
- Extension de la synchronisation Exchange pour les rendez-vous Outlook avec participants et ressources libres.
- Désactivation automatique des doublons si un nombre de points précis est atteint.
- Activités complétées par des champs de formules en fonction du contexte.

Archivage / AbaScan

- Désignation en plusieurs langues des dossiers / archives et in-boxes.
- Création d'archives spécifiques aux mandants.
- Nouveaux programmes de reconstitution pour les dossiers et archives, en particulier pour le nettoyage des liaisons et données meta.
- Filtrage des documents en fonction de leur date.
- Signature en arrière-plan des documents dans les dossiers et archives avec "EasySignature" (certificat d'organisation).
- Utilisation de termes marqués, contenus dans un document, pour former le nom du fichier enregistré dans le dossier et définir des valeurs lors d'une procédure automatisée de saisie des écritures.
- Assistant disponible dans l'AbaScan Control pour nettoyer des jobs qui n'ont pas été entièrement traités.
- Accès aux documents archivés protocolé selon les dispositions Olico.

Solutions professionnelles

AbaFleet

- Ouverture automatique d'un nouveau mandant mais définition individuelle des genres de prestations, des répartitions et extraits.
- Intégration d'un programme pour l'importation de carburant.

Abalmmo

- Filtrage possible dans l'arborescence de la base des locataires / PPE pour afficher, par exemple, uniquement les contrats d'objets actifs.
- Saisie des parcelles avec de nombreuses données de base. Une parcelle peut être attribuée à une ou plusieurs maisons. De même, une maison peut être attribuée à une ou plusieurs parcelles.
- Subdivision des données d'objets et d'immeubles en plusieurs groupes avec définition des droits d'accès.
- Compensation des encaissements BVR avec les postes ouverts uniquement si le montant du paiement correspond au montant du PO. Cette fonction doit être activée dans les données de base.
- Décompte de chauffage et frais accessoires pour le canton de Vaud complété par de nouveaux paramétrages.

AbaBat

- Choix de produit:
 - recherche plein texte et pré-saisie des quantités,
 - affichage de tous les produits dans une structure de classification ou de catalogue.
- Produits dans le projet:
 - enregistrement des produits dans une table,
 - quantités et montants totalisés dans le devis descriptif selon leur utilisation,

- filtre de choix des produits pour faciliter la recherche,
- adaptation possible des prix avec un facteur ou une valeur absolue.
- Conversion du devis descriptif CAN en un devis descriptif libre.
- Devis descriptif libre:
 - création d'une position groupée avec des sous-positions grâce au nouveau type de position "Position composée". Le prix de la position groupée se calcule en fonction des quantités et des prix des sous-positions. Les positions subordonnées peuvent être masquées à l'impression via le paramètre "Caché",
 - logique de numérotation CFC avec des éléments supérieurs de structure grâce au nouveau type de position "Pos. code des frais de construction",
 - prestations du catalogue CAN grâce au nouveau type de position "Pos. CAN",
 - selon le type de position choisi, saisie d'une position produit, CAN ou CFC grâce au nouveau champ "Référence base",
 - reprise d'une position CAN comme position unique. La structure CAN sera reproduite dans le texte de position ou représentée sous forme de positions de classification s'il y a plusieurs positions,
 - saisie des positions de subdivision sans "en-tête de subdivision".

- Reprise des ordres d'intervention du Service après-vente ABACUS en tant que devis descriptif libre pour le traitement ultérieur et la facturation dans AbaBat (programme B133 "Ordres d'intervention").
- Diverses améliorations spécifiques aux secteurs d'activité et extension pour la technique du bâtiment comme suissetec.
- Nouvelle fonction "Facture directe" pour la création automatique de factures.
- Formules de modèles et de validation disponibles également dans AbaBat. Calculs et modèles s'effectuent sans définition de script grâce aux formules de modèles. Le contenu d'un champ est contrôlé avec la fonction de validation. En cas d'erreur, un message est édité.

Dépôt

- Module de commande disponible. Main d'oeuvre, équipements, machines ou équipes de chantier peuvent être commandés. La commande peut également être saisie dans l'app "Rapport journalier" d'AbaBat et transmise.
- Planification des commandes dans le programme du même nom. ◆



Gestion logistique par codes-barres



AGM Alliance propose une solution mobile de gestion logistique par codes-barres, couplée à ABACUS. Un outil développé grâce à un client pilote de choix, Cellap Laboratoire SA, leader mondial dans le domaine de la cosmétique cellulaire haut de gamme.

"Ce changement a été pour nous à tous points de vue bénéfique", explique avec le sourire Jean-Louis Glardon, Quality Manager chez Cellap Laboratoire SA. En 2015, l'entreprise familiale fondée en 1982, spécialisée dans la fabrication de cosmétiques cellulaires hauts de gamme, décide d'introduire les codes-barres dans sa gestion logistique.

Cinq modules en version mobile

Certifiée ISO 9001 et ISO 22716, la société est équipée depuis 2012 de l'ERP ABACUS et de l'ensemble de ses modules, de la logistique à la production. "Dans notre domaine, précise Jean-Louis Glardon, les contraintes de traçabilité exigent un suivi de plus en plus strict des lots. L'introduction des codes-

barres trois ans après nous a donc permis d'améliorer encore cet aspect, tout en gagnant en productivité dans les tâches de manuten-

tion logistique, car c'était là aussi notre objectif. Nous avons gagné en traçabilité et en productivité, qui étaient nos deux objectifs."



Le lecteur de codes-barres est devenu l'outil indispensable.

cellcosmet cellmen Switzerland

Cinq modules sont ainsi développés sur mesure pour Cellap en version mobile, et intégrés l'un après l'autre dans le fonctionnement de l'entreprise, soit chronologiquement: Transfert des stocks – Consommation des composants – Expédition – Inventaire – Réception des marchandises. "Avant, nous utilisons

"Nous avons gagné en traçabilité et en productivité, qui étaient nos deux objectifs."

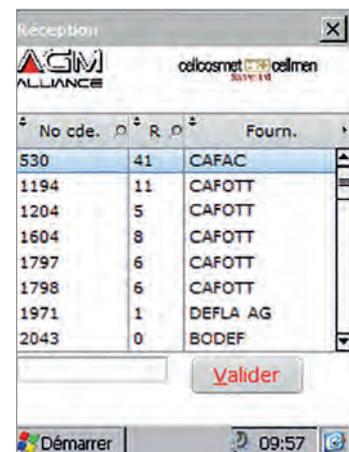
un système basé sur des tableurs Excel, des fiches de papier et des vignettes autocollantes", détaille Jean-Louis Glardon. "Aujourd'hui nos collaborateurs disposent de six lecteurs de codes-barres répartis dans l'entreprise (stock, fabrication, emballage, expédition, etc.), et ils déclenchent leurs opérations online grâce à des bornes wifi installées dans des endroits relais."

Gain de temps, de sécurité et de convivialité

"Au niveau de la fabrication, le système permet d'enregistrer très précisément les volumes prélevés et de gérer en temps réel le stock des composants", explique Jean-Louis Glardon en désignant un bidon d'huile essentielle. "Le contrôle qualité (dates de péremption, etc.) s'en trouve également facilité. À l'expédition, le scan des

Installée au Mont-sur-Lausanne, Cellap Laboratoire SA rassemble en un seul lieu l'entier de sa production. Sur un site de 3500 m², la société emploie une soixantaine de collaborateurs dont 4 scientifiques dédiés à plein temps au département R&D. Entièrement conçus, fabriqués et conditionnés en Suisse, les produits Cellcosmet (pour les femmes) et Cellmen (pour les hommes) s'inscrivent dans la lignée des grands dermo-cosmétiques dont l'usage régulier améliore visiblement l'aspect de la peau et retarde efficacement les effets de son vieillissement, grâce notamment à une grande maîtrise de la technologie cellulaire et de la technologie végétale.

www.cellap.ch



No cde.	R	Fourn.
530	41	CAFAC
1194	11	CAFOTT
1204	5	CAFOTT
1604	8	CAFOTT
1797	6	CAFOTT
1798	6	CAFOTT
1971	1	DEFLA AG
2043	0	BODEF

AGM ALLIANCE cellcosmet cellmen
VALIDER

Démarrer 09:57

Liste des commandes fournisseurs réceptionnables.



Les collaborateurs scannent les produits à l'aide d'un lecteur de codes-barres.

produits en lien avec l'ERP permet de vérifier la composition de la commande et de gagner du temps tout en supprimant tout risque d'erreur. Certes, nos équipes ont dû s'adapter, se former, changer leurs habitudes, mais il faut avouer qu'elles l'ont fait avec plaisir, tant la convivialité de certaines tâches est améliorée par le système, à l'image de l'inventaire annuel par exemple, qui n'est plus du tout rébarbatif."

AJOUTEZ DE LA MOBILITÉ À VOS APPLICATIONS ABACUS



- Utiliser des lecteurs code-barres pour saisir dans l'ERP.
- Décentraliser les saisies là où elles ont lieu :
 - Gain de temps, par synchronisation des actions,
 - Eviter les doubles saisies et leurs erreurs,
 - Utilisation des codes-barres pour identification rapide et sûre.
- Technologie On-Line :
 - Connexion on-line par Wifi (WebService/DataAutomation).

AGM
ALLIANCE



Liste des positions à réceptionner de la commande, avec indication visuelle des positions déjà validées.

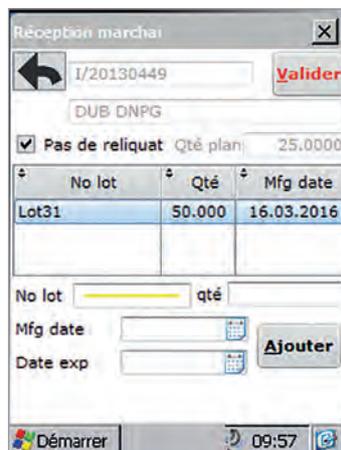
Aujourd'hui, de la commande des composants à la facturation, toute la gestion de Cellap Laboratoire SA est inscrite dans le même système, et tout est lié. Comptabilité, salaires, planification des stocks, gestion des commandes, fabrication, packaging, historique des ventes, gestion des pots vides, etc. "Notre plus

"Accompagner les entreprises sur l'ensemble de leurs projets informatiques, c'est un de nos savoir-faire."

gros bénéfice? Du temps, de la sécurité, de la traçabilité et de l'efficacité. Nous ne regrettons pas d'avoir privilégié une société locale, de confiance, à l'écoute, disposant d'expérience avec les PME, et pratiquant des tarifs non prohibitifs."



Machines de production Cellap.



Saisie des lots.

Accompagnement informatique global

Chez AGM Alliance, le développement de cette nouvelle solution métier via l'expérience pilote de Cellap Laboratoire est également positive. "Nous avons eu beaucoup de plaisir à relever ce défi", confie Rodolphe Bindler, co-fondateur d'AGM Alliance et chef de projets. "Accompagner les entreprises sur l'ensemble de leurs projets informatiques, c'est un de nos savoir-

faire, et ce mandat nous a permis une fois de plus de le mettre en œuvre." ♦

Pour toute information, veuillez vous adresser à:



AGM Alliance SA

Passage Vuillermet 2

CH-1180 Rolle

Téléphone +41 21 625 02 02

info@agm-alliance.ch

Portraits des collaborateurs



Axel Evard

Etabli à Genève avec son amie, Axel a rejoint la succursale biennoise d'ABACUS en octobre dernier. Après avoir effectué sa formation à l'École Hôtelière de Lausanne et empoché une licence en économie à Genève, il est bien équipé pour s'engager chez l'éditeur de logiciels dans le support et la réussite d'Abalmmo en Suisse romande. Auparavant, il a occupé le poste de responsable de projets à St. Maurice dans une entreprise d'architecture spécialisée dans la production d'images 3D. C'est durant cette expérience qu'il a eu affaire pour la première fois professionnellement au e-marketing. Dès lors, cet enthousiaste studieux trouve son bonheur également chez l'éditeur d'ERP en y rencontrant tous les jours des nouveaux challenges. Il soutient pendant son temps libre les artistes de la plate-forme en ligne glob-arts.com, ce qui correspond à sa devise : la différence nous rend unique. Axel apprécie le sud du Portugal pour ses festivités, ses plages et le soleil. Le sport est essentiel afin qu'il puisse se changer les idées. En été, il pratique le tennis et le ski en hiver.



Fabienne Hayoz Jäggi

Le premier métier de la francophone fut fleuriste pour se diriger, dix ans plus tard, vers un apprentissage commercial. Elle débuta en mettant sur pied le secrétariat d'une entreprise leader dans la vente de faces de meubles pour cuisines et salles de bain. Ensuite, elle entra en contact intensif avec l'informatique en tant que secrétaire de la maison Le Patron, spécialiste de produits culinaires. Elle y vécut en presque dix ans de nombreuses transformations, des agrandissements et diverses fusions pour devenir responsable des départements Back Office et Telemarketing. Depuis le mois de juin dernier, elle traduit avec grand plaisir pour ABACUS. Avec son mari, elle vit à Rorschacherberg. Ils partent souvent avec leur camping-car et elle passe son temps dans la nature à écrire et à lire, à se plonger dans l'étude du Moyen Âge ou à regarder passer les nuages. Si elle échouait sur une île déserte, elle aurait besoin de livres, d'un notebook avec skype et de papier et de crayons, car rédiger la chronique de sa famille fait partie de ses projets.

Programme des cours ABACUS jusqu'en octobre 2016

Cours en français

Cours de base	Bienne	Prix par personne*
Bilans personnalisés	Je 17 mars Je 02 juin	CHF 560.-
Générateur de bilans	Ma 16 août	CHF 560.-
Electronic Banking	Ma 10 mai	CHF 560.-
Comptabilité financière	Ma 26 avril Ma 23 août	CHF 560.-
Comptabilité des salaires	Je/Ve 03/04 mars Me/Je 25/26 mai Ma/Me 30/31 août	CHF 1120.-
Comptabilité des créanciers	Me 02 mars Me 18 mai	CHF 560.-
Comptabilité des débiteurs	Me 20 avril	CHF 560.-
SalairLight	Ma 03 mai	CHF 480.-
ABACUS Tool-Kit	Ma 31 mai	CHF 560.-
Gestion des dossiers/Archivage/AbaScan	Me 27 avril	CHF 560.-
Reportdesigner (FIRE)	Je 10 mars Ma 28 juin	CHF 560.-
AbaReport cours de base	Ma/Me 05/06 juillet	CHF 560.-

Gestion des commandes/GPAO	Bienne	Prix par personne*
Gestion des commandes Données de base	Je 25 août	CHF 560.-

Cours spéciaux	Bienne	Prix par personne*
Comptabilité financière Options I	Je 12 mai	CHF 560.-
Comptabilité des créanciers Master	Me 16 mars	CHF 560.-
Comptabilité des débiteurs Master	Me 29 juin	CHF 560.-
Composants salaires	Me/Je 13/14 avril	CHF 1120.-
Comptabilité des salaires Extraits	Je 11 août	CHF 560.-
Workshop technique	Je 18 août	CHF 560.-

Abalmmo Comptabilité	Je 07 avril Me 24 août	CHF 560.-
Abalmmo Contrats	Ma 05 avril Ve 19 août	CHF 560.-
Abalmmo Copropriétaires	Ma 12 avril	CHF 560.-
Abalmmo Frais de chauffage et frais accessoires	Ma 19 avril	CHF 560.-
Abalmmo Customizing	Je 28 avril	

*hors TVA

Toutes les informations sont régulièrement mises à jour sur notre site www.abacus.ch
 Pour les dates et détails relatifs aux cours en français, nous vous remercions de vous adresser à
 ABACUS Research SA, place de la Gare 2C, CP 104, CH-2501 Bienne
contact@abacus.ch
 Téléphone +41 32 325 62 62

Inscriptions: www.abacus.ch



Impressum

Information à la clientèle
 d'ABACUS Research SA
 Abacus-Platz 1
 CH-9301 Wittenbach-St.Gall
 Téléphone +41 71 292 25 25
 Fax +41 71 292 25 00
info@abacus.ch
www.abacus.ch

Concept / Graphisme:
 Ecknauer+Schoch Werbeagentur ASW
 CH-9101 Herisau

Collaboration rédactionnelle:
 matek gmbh, Zürich

Impression:
 Ostschweiz Druck, CH-9300 Wittenbach
 Les articles signés ne reflètent pas
 obligatoirement l'opinion d'ABACUS
 Research SA.

Tirage: 1'000 exemplaires

Tous droits réservés

Programmes disponibles – Version 2016

Comptabilité financière • Comptabilité
 des immobilisations • Comptabilité des
 salaires • Ressources Humaines • Com-
 ptabilité des débiteurs • Comptabilité des
 créanciers • Electronic Banking • Gestion
 des commandes • Gestion de la produc-
 tion • Gestion des projets / prestations
 • Service après-vente • Business Process
 Engine • AbaReport • Archivage
 • E-Business • AbaShop E-Commerce
 • Gestion de l'information • CofiLight
 • SalairLight • Facturation • CRM
 • AbaVision • AbaAudit • AbaScan
 • AbaNotify • AbaSearch • AbaMonitor
 • AbaBat • Abalmmo • AbaFleet

