

# PAGES

2 0 1 9 . 1

Édition française



**ABACUS**  
Business Software

# Contenu

---

## Actualité

4-10



- 2018 – Abacus réitère une croissance à 2 chiffres 4-5
- Abacus Research SA confirme sa croissance et mise sur l'intelligence artificielle 6-7
- Nouveau moteur de recherche de documents – ce qui est bon pour Twitter, l'est également pour Abacus 8-10

---

## Programmes, produits, technologies

11-28



- La planification du personnel avec AbaPlan – une composante de la gestion des salaires, des ressources humaines et du temps de travail 11-14
- Entretiens des collaborateurs – MyAbacus simplifie le processus d'évaluation 15-17
- Nouveautés dans la pré-saisie des éléments variables du salaire 18-20
- Principales nouveautés de la version 2019 21-28

---

## Team

29

- Portrait des collaborateurs 29

---

## Formation

30

- Programme des cours Abacus jusqu'en octobre 2019 30

---

## Varia

31

- 9 collaborateurs célèbrent leur jubilé 31
- Présentation live d'Abacus 31
- Impressum Pages 1/2019 31

# Adieu

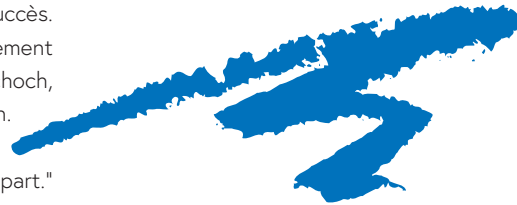
## Chère lectrice, cher lecteur

**"Toutes les bonnes choses ont une fin" et le temps est venu pour notre magazine de changer de visage.**

Vous tenez entre vos mains la dernière édition de PAGES sous sa forme actuelle. La première parution de notre magazine clients remonte à 1988. Depuis 30 ans, 112 numéros ont été publiés sans interruption. Pendant toutes ces années, nous avons travaillé en étroite collaboration avec l'agence de publicité Eckenauer + Schoch. Le départ à la retraite de ses fondateurs met fin à l'ère PAGES telle que nous la connaissons aujourd'hui. Basé sur la confiance, la sincérité et l'amitié, notre partenariat a été un succès. Nous remercions toute l'équipe pour son engagement et souhaitons une bonne continuation à Iren Schoch, Chlāus Ecknauer, Urs Schoch et Hansruedi Senn.

"Pour chaque fin, il y a toujours un nouveau départ."  
Le changement d'agence de publicité est l'occasion de moderniser notre magazine clients. Nous souhaitons lui redonner un nouveau souffle, avec un concept plus dans l'air du temps. Chaque édition abordera désormais un thème spécifique. De même, nous souhaitons renforcer le lien entre la communication digitale et le print. Vous pouvez d'ores et déjà vous réjouir de la prochaine édition relookée du magazine. D'ici là, nous vous souhaitons beaucoup de plaisir à la lecture de ce dernier numéro qui, comme toutes les éditions précédentes, vous fait découvrir les dernières nouveautés du monde Abacus.

Votre team Pages



## 2018 – Abacus réitère une croissance à 2 chiffres

En 2018, Abacus Research a une nouvelle fois augmenté son chiffre d'affaires consolidé de 11,8% par rapport à l'année dernière. L'éditeur suisse de logiciels enregistre une croissance à deux chiffres pour la troisième année consécutive. Le nombre de collaborateurs est également en progression.



Comme l'année précédente, Abacus Research renforce sa position de leader sur le marché suisse des logiciels de gestion d'entreprise en 2018. Les licences traditionnelles, qui permettent d'acheter ou de louer les logiciels, continuent d'afficher une croissance solide de plus de 20% en 2018, avec plus de 2'200 nouveaux modules de programmes vendus et près de 500 nouvelles entreprises utilisatrices. Les abonnements logiciels pour une utilisation in-the-Cloud connaissent toujours un véritable succès. Ce modèle compte déjà plus de 11'000 utilisateurs ayant souscrit plus de 20'000 abonnements pour différents domaines d'application. En 2018, 1'400 nouveaux utilisateurs ont choisi les programmes d'abonnements via le Cloud. Les secteurs des services, de l'ad-

ministration publique, de la construction et du second œuvre ont représenté 75% des nouvelles ventes l'an dernier.

---

***Pour la troisième année consécutive, Abacus enregistre une croissance à deux chiffres.***

---

Le nombre de collaborateurs est également en progression. Fin 2018, Abacus Research enregistrait 342 salariés au siège de Wittenbach. Soit 425 collaborateurs pour l'ensemble du groupe, avec les filiales de Bienne, de Thalwil et d'Allemagne.

La tendance des processus Employee Self Service s'est sensiblement renforcée l'an dernier. Avec

55'000 abonnements, le nombre d'abonnements ESS a presque quadruplé en un an. Grâce à l'ESS, les salariés consultent et modifient eux-mêmes leurs données personnelles telles que leur adresse, leurs coordonnées bancaires, leurs heures de travail et leurs absences à tout moment et en tout lieu.

Parmi les entreprises partenaires d'Abacus, BDO s'est imposée comme le fournisseur d'abonnements ESS/MSS le plus performant en 2018. Pour la troisième année consécutive, OFISA Informatique est en tête de liste des meilleurs vendeurs de licences en Suisse romande, suivi de Systeo et BDO. OFISA Informatique a également réalisé le meilleur chiffre d'affaires total en 2018, devant BDO et Systeo.





OFISA, 1<sup>er</sup> revendeur 2018 en Suisse romande pour la troisième année consécutive.



Le Prix de l'innovation 2019 est décerné à BDO.

## Les meilleurs partenaires en 2018 en Suisse romande

Comme en 2017, OFISA Informatique réalise les meilleurs résultats en termes de chiffres d'affaires et de ventes de programmes.

Abacus décerne le prix de l'innovation à BDO qui a vendu le plus grand nombre d'abonnements à AbaCliK, AbaClock, AbaSmart et au portail MyAbacus.

### Classement des meilleurs partenaires en 2018:

#### Chiffre d'affaires total 2018 en Suisse romande

- 1<sup>ère</sup> place: OFISA Informatique
- 2<sup>ème</sup> place: BDO
- 3<sup>ème</sup> place: Systeo



#### Ventes de programmes 2018 en Suisse romande

- 1<sup>ère</sup> place: OFISA Informatique
- 2<sup>ème</sup> place: Systeo
- 3<sup>ème</sup> place: BDO

#### Prix de l'innovation 2019

- 1<sup>ère</sup> place: BDO
- 2<sup>ème</sup> place: Ekspert
- 3<sup>ème</sup> place: Systeo



Claudio Hintermann, CEO d'Abacus Research, commente avec satisfaction les très bons résultats de 2018: "Comme les années précédentes, nos investissements dans

*Les processus Employee Self Service sont de plus en plus populaires auprès des entreprises utilisatrices d'Abacus Business Software.*

le développement de nos logiciels de gestion portent leurs fruits, en particulier ceux consentis dans les applications mobiles et sur les plateformes de collaboration afin d'optimiser les processus commerciaux." ♦

## Abacus Research SA confirme sa croissance et mise sur l'intelligence artificielle

L'éditeur suisse de logiciels de gestion poursuit son expansion en Suisse romande, où l'on peut le compter désormais parmi les leaders sur le marché des communes et des régies immobilières. Le 20 mars dernier, à Bienne, tous les partenaires romands ont eu un aperçu de l'avenir d'Abacus, qui mise sur l'intelligence artificielle et l'apprentissage automatique pour révolutionner la gestion d'entreprise.



Abacus Research SA continue sa forte progression en Suisse romande. La vitalité de l'éditeur helvétique de logiciels de gestion a réjoui la centaine de participants présents à Bienne lors de la journée des partenaires romands, qui s'est déroulée le 20 mars dernier à la Tissot Arena. "Le dynamisme et la volonté d'imposer Abacus en terres romandes impressionnent", a souligné Martin Riedener, membre de la direction d'Abacus Research SA. Le responsable a aussi profité de l'occasion pour saluer l'arrivée de la société Mazars dans le cercle des partenaires romands de l'éditeur.

### Croissance à deux chiffres

En 2018, le chiffre d'affaires total de l'entreprise saint-galloise a progressé de 11,8%. Le nombre de nouveaux clients s'est porté à 484 (71 en Suisse romande). À Bienne,

le centre de compétence romand d'Abacus Research SA a aussi vu ses effectifs presque doubler en l'espace d'une année. "Nous gagnons des parts de marché dans plusieurs secteurs, ce qui montre que nous ne sommes pas uniquement un logiciel de comptabilité", se félicite Laurent Gfeller, responsable Suisse romande.

L'an dernier, Abacus Research SA a notamment assis ses parts de marché dans le secteur des régies immobilières en confortant la place d'Abalmmo, désormais très bien inséré en Suisse romande (région sur laquelle sont situés les plus gros utilisateurs du logiciel). L'augmentation du nombre de clients du modèle SaaS, AbaWeb, qui a déjà séduit environ 11'000 utilisateurs (pour 20'000 abonnements actifs) en Suisse, démontre l'intérêt que portent les PME aux solutions Cloud.

### The front-end drives the back-end

Fidèle à sa vision selon laquelle "the front-end drives the back-end", Abacus continue à investir massivement dans ses solutions mobiles, comme AbaCliK, AbaClock, AbaNinja ou AbaTime. Ces dernières ont d'ailleurs le vent en poupe. Toute solution mobile confondue, près de 70'000 abonnements ont été vendus. "L'évolution du nombre d'abonnés est tout simplement incroyable, et ce n'est que le début" constate Marc André Theytaz, responsable des solutions mobiles chez Abacus. L'exemple d'AbaNinja est particulièrement significatif. Deux ans après son lancement, l'application comptable destinée aux petites entreprises a déjà été adoptée par plus de 1'500 utilisateurs en Suisse romande.



## IA et automatisation

La journée des partenaires a aussi donné l'occasion à Claudio Hintermann, CEO et co-fondateur d'Abacus Research SA, de détailler sa vision d'avenir pour l'entreprise et les logiciels de comptabilité. Depuis la fin du 15<sup>ème</sup> siècle avec l'invention de la comptabilité double par le moine franciscain Luca Bartolomes Pacioli, "les grands principes de base de la méthode – classifier, calculer et visualiser – n'ont pas changé. Ils ont seulement été rationalisés", a rappelé le CEO. Au 21<sup>ème</sup> siècle, l'intelligence artificielle et l'apprentissage automatique promettent de révolutionner ces processus et de drastiquement remodeler les méthodes de comptabilité depuis l'époque de Pacioli. "Occuper une place de leader dans ce domaine implique de penser différemment et d'anticiper les évolutions à venir, note Claudio Hintermann. C'est pour cette raison que nous investissons beaucoup d'argent dans l'intelligence artificielle et l'automatisation des processus comptables."

## Logiciels du futur

Dans ce cadre, Abacus collabore avec les ingénieurs de la société Arcanite, une start-up issue de l'École polytechnique fédérale de Lausanne. De ce partenariat est né le logiciel deepO, qui fonctionne avec un smartphone et l'app Abacus AbaCliK 2.0. DeepO utilise des réseaux de neurones artificiels pour extraire les informations pertinentes des factures, reçus ou quittances afin de les présenter automatiquement de manière structurée. Le logiciel apprend sans cesse, à chaque lecture. Un processus nécessaire pour générer des don-

nées de qualité à partir d'informations scannées et transmises ensuite automatiquement au système comptable.

En parallèle, Abacus lance aussi la plateforme collaborative deepV. Ce nouvel outil, qui s'appuie sur le Cloud, permet de présenter les données comptables de manière dynamique, interactive et multidimensionnelle. La publication des chiffres financiers est ainsi mieux maîtrisée que lors de l'envoi d'un document PDF. "deepV garantit en outre un niveau élevé de sécurité car les liens permettant l'accès aux données sont limités dans le temps", complète Yann Beaud, co-fondateur d'Arcanite.

## Ancrage romand

Grâce à son partenariat avec la start-up lausannoise, Abacus renforce encore ses liens avec la Suisse romande, où la croissance de ses solutions devrait continuer à l'avenir. "Il n'y a aucune raison pour que la progression des dernières années s'arrête", confirme Laurent Gfeller. Tous les partenaires d'Abacus sont motivés à entretenir cette dynamique. Pour les aider à se différencier sur le marché des outils de gestion du temps et des absences, un nouveau label qualité, Abacus Solution Expert, a été créé. Il devrait permettre d'encourager encore un peu plus l'expansion fulgurante des solutions mobiles d'Abacus en Suisse romande. ♦



## Nouveau moteur de recherche de documents – ce qui est bon pour Twitter, l'est également pour Abacus

Une nouvelle solution de recherche de documents a été implémentée dans la version 2019. Elle remplace l'actuelle recherche plein texte qui a bien vieilli. Le nouveau moteur de recherche fonctionne sur plusieurs plateformes, il est beaucoup plus fiable et rapide que son prédécesseur.



Une recherche efficace suppose un programme performant qui vérifie tous les documents en arrière-plan pour retrouver rapidement les termes saisis. Le nouveau moteur de recherche Open Source d'Apache Lucene est l'un des plus puissants et répond aux exigences d'Abacus. Avant de pouvoir retrouver des termes dans les documents, une indexation des textes doit être effectuée dans les programmes Abacus. Le processus de recherche est ensuite plus rapide et plus stable. Cette bibliothèque logicielle disponible gratuitement est également utilisée par Wikipedia et Twitter.

Apache Lucene a démontré de manière impressionnante ses excellentes performances dans l'indexation de la base de données interne d'Abacus. Il n'a fallu que 31 minutes pour analyser à peu près 760'000 documents, soit un volume d'environ 50 Go, pendant le fonctionnement continu de la base de données. L'index obtenu a finalement nécessité 860 Mo.

---

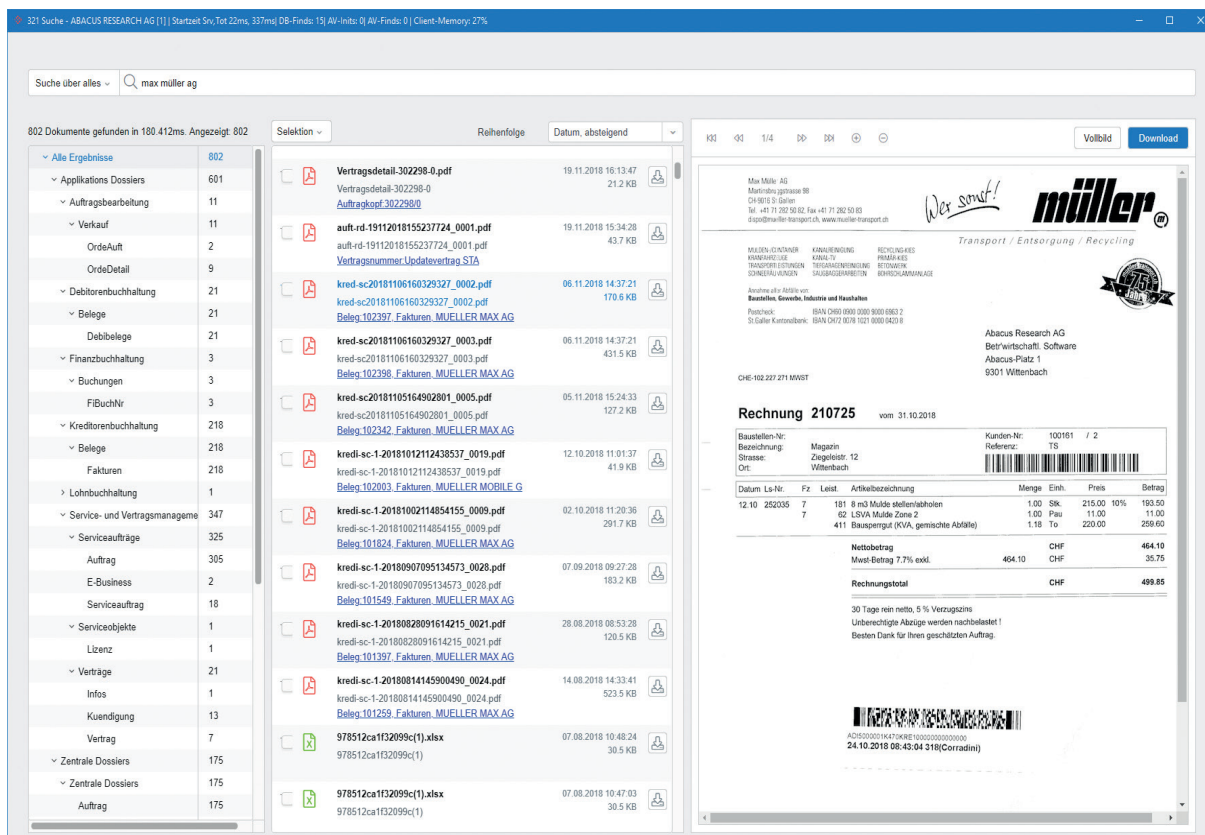
***Le changement le plus frappant pour l'utilisateur est la vitesse d'exécution du nouveau moteur de recherche.***

---

L'utilisateur ne remarque presque aucun changement car l'interface du programme est toujours la même. La nouvelle solution ayant été écrite avec l'outil de program-

mation Vaadin, elle peut être utilisée sur n'importe quel type d'ordinateur, qu'il s'agisse d'un PC, d'une tablette ou d'un Mac. Elle a également été optimisée pour une utilisation sur smartphone.

La vitesse d'exécution du nouveau moteur de recherche est le changement le plus marquant. Il fonctionne beaucoup plus rapidement et nécessite également moins de termes de recherche saisis par l'utilisateur pour obtenir le résultat désiré. Par exemple, lors d'une recherche avec plusieurs mots – comme Travaux Excavation Müller – le programme active un "AND" logique de façon autonome afin de rechercher tous les documents qui contiennent ces trois termes. Avec un "OR", que l'utilisateur doit placer entre les différents mots de re-



À l'aide d'un ou plusieurs termes de recherche ou même de fragments de mots, un document précis peut être retrouvé en un clin d'œil parmi des centaines de milliers.

cherche – par exemple Travaux OR Excavation OR Müller – tous les documents contenant l'un de ces termes peuvent être retrouvés. Pour trouver un terme exact, il suffit de le mettre entre guillemets, par exemple "Armin Müller SA". Seuls les documents contenant le terme exact recherché seront trouvés.

À l'aide d'un caractère générique qui peut être placé au début, au milieu ou à la fin d'un mot sous la forme d'un astérisque, comme \*mann pour Bachmann ou Bach\* pour Bachmann, tous les documents comportant ces termes seront sélectionnés. Il faut savoir que l'utilisation d'un caractère générique ralentit la recherche.

### Programme de gestion des documents

Le programme de gestion des documents permet uniquement d'initialiser les index, ce qui n'est généralement nécessaire qu'après une mise à jour ou l'installation d'un servicepack.

### Service de recherche

Les paramètres par défaut du programme de recherche devraient être suffisants dans la plupart des cas. Le service peut toutefois être adapté pour les grosses installations ayant de nombreux documents et un serveur puissant.

La recherche de documents est intégrée dans le service AbaPortal-Server. Selon la capacité mémoire et le nombre de CPU, ce service peut traiter jusqu'à 32 cœurs de processeur de manière dynamique.

La mémoire standard est fixée à 512 Mo, ce qui correspond à quatre threads. L'adressage mémoire maximum est actuellement limité à

*Le service peut être facilement adapté aux grosses installations ayant de nombreux documents et un serveur puissant.*

4096 Mo. Les index de la recherche plein texte sont toujours enregistrés dans le dossier abac\kse. L'indexation peut également être créée pendant le fonctionnement du Business Software.



































1014 Administration Dokumentsuche - ABACUS RESEARCH AG [1] | Startzeit Sys, Tot 33ms, 464ms| DB-Finds: 0| AV-Initis: 0| AV-Finds: 0 | Client-Memory: 58%

ABACUS RESEARCH AG [1]

### Indexe

Volltextindexe für Archive/Dossiers verwalten

Aktualisieren | Alle Indexe neu aufbauen | Alle Indexe löschen | Informationen

	UNLESBARE DOKUMENTE	INDEXIERTE ANHÄNGE	INDEXIERTE DOKUMENTE	DOKUMENTE IN DOSSIER	AKTIONEN
▼ Debitorenbuchhaltung					
▼ Belege					
Debibelege			228'669	228'669	  
▼ Finanzbuchhaltung					
▼ Belege					
Standard				0	  
▼ Buchungen					
FiBuchNr			719	719	  
▼ Konti					
KtoAr			30	30	  
> Human Resources					
▼ Kreditorenbuchhaltung					
▼ Belege					
Fakturen		512	74'569	74'569	  
Fakturen_intern			37	37	  
▼ Lieferanten					
Lieferant			4	4	  
> Lohnbuchhaltung					
▼ Projektverwaltung					
▼ Absenzen					
Absenzen				0	
▼ Buchungen					
Buchungen		69	4'281	4'281	  
▼ Projekte					
Angebote			18	18	  
Einsatzrapporte			1	1	  
Projektdokumentationen			32	32	  
▼ Service- und Vertragsmanagement					
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>3'420</b>	<b>812'846</b>	<b>812'846</b>	

L'administrateur système peut lancer une nouvelle indexation après une mise à jour.

## Conclusion

Plusieurs utilisateurs Abacus travaillent actuellement avec le nouveau programme de recherche dans la version 2018. Leurs expériences sont positives car les docu-

*Plusieurs utilisateurs Abacus travaillent déjà avec le nouveau programme de recherche; leurs expériences sont positives.*

ments recherchés ont toujours été retrouvés rapidement. Afin que la recherche de documents puisse être développée de manière optimale et continue, les suggestions pour d'éventuelles améliorations sont les bienvenues. ◆

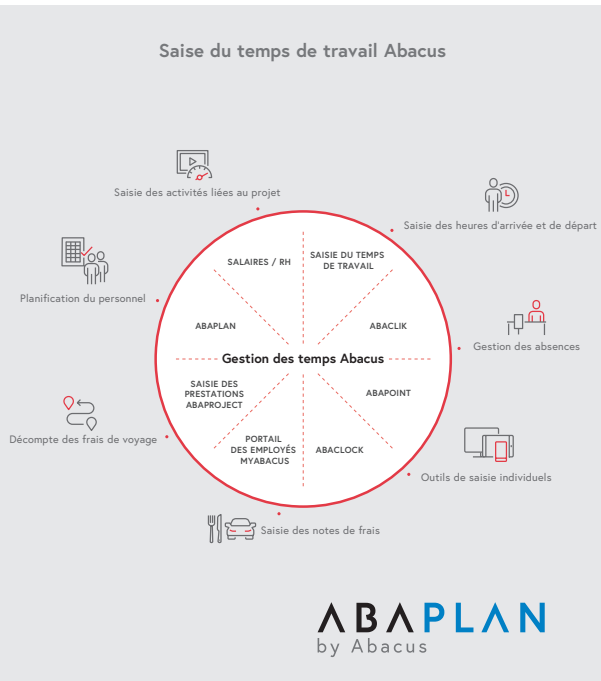
## Disponibilité

La nouvelle recherche de documents a été développée pour la version 2019, mais elle est déjà disponible pour la version 2018 (hotfix du 20.11.2018). Cette option doit cependant être configurée dans le gestionnaire de serveur et les services doivent être redémarrés.



# La planification du personnel avec AbaPlan – une composante de la gestion des salaires, des ressources humaines et du temps de travail

Grâce à la nouvelle solution AbaPlan d'Abacus, la planification du personnel n'est plus un casse-tête. Un programme simple et efficace qui présente en un coup d'œil les disponibilités des employés. Les plannings sont validés conformément au droit du travail.



L'application AbaPlan a été spécialement développée pour les homes, les restaurants et les entreprises de production. Elle repose sur des données de base actualisées en permanence et disponibles dans les programmes AbaProject ou Saisie des temps. AbaPlan permet de définir et de planifier clairement les besoins en personnel. Outre les activités attribuées, le programme indique les soldes des heures et temps supplémentaires, les vacances ainsi que les jours fériés.

## Structure d'AbaPlan

Les employés à planifier sont présentés dans AbaPlan selon la structure organisationnelle de l'entreprise. Cette structure correspond à celle définie dans le programme des Ressources Humaines. AbaPlan dépend de l'unité organisationnelle

MO	DI	MI	JE	VE	SA	SU	SOLDES	EMPLOI/MIN	EMPLOI	FERIE/MIN
Bettendorfer Al Covo										
Kathe										
	D	B	D	D	D	im	im	42,00	4,00	2,00
	Ritz Andria									
	FD	FD	FD	im	im	FD	FD	33,60	0,70	168,00
	Fischer Kurt									
	AS	AU	AS	AS	AS	SO	SO	42,00	-18,00	240,00
	Gendler Doro									
	F	F	F	F	F	F	F	21,00	16,00	84,00
	Klitzmann Ralf									
	B	ND	im	B	ND	im	FD	42,00	-12,00	168,00
	Santke									
	F	F	F	F	S	F	S	42,00		126,00
	Schneider Kurt									
	FD	FD	FD	FD	FD	im	SO	42,00	36,25	216,00
	Langeneger Manfred									
	im	im	SO	im	im	FD	FD	42,00	-12,00	216,00
	Guganell Philip									
	SO	SO	SO	im	im	FD	FD	42,00	-12,00	216,00
	Abacus Kautke									
	Ramoser Christa									
	AS	AS	AS	AS	AS	im	im	42,00	6,00	216,00
	Pflanzers Wilb									
	AS	im	im	AS	AS	im	im	42,00	6,00	216,00
	Festing Markus									
	AS	AS	AS	AS	AS	im	im	42,00	6,00	216,00
	Total									
	13	13	13	13	13	13	13			
	AC Stuhlfelder / 10:30-12:30 / 10:30-12:30									
	2	2	2	2	1	1	3	4		
	AC Stuhlfelder / 11:30-15:00 / 10:30-12:30									
	1	1	1	2			1	2		
	AC Nachkassier / 22:00-05:00									
	4	2	3	4	4					
	AC Abwascher / 09:00-14:30									
	1	1								
	AC Nachkassier / 07:30-14:30									
	3	2	2	3	2					
	Durs / 08:30-12:30 / 13:00-17:24									
	1	2	2	3	3	7	5			
	Ruhetag									
	2	2	2	2	2	2	2			
	Ferien									
	2									

L'arborescence des employés correspond à l'organigramme de l'entreprise. À l'aide de la fonction Drag & Drop, une activité est directement attribuée à un employé dans le plan de service.

attribuée à l'utilisateur connecté, de sorte que les employés affichés peuvent varier selon l'attribution. Par exemple, le chef de service d'un restaurant ne voit que les employés sous sa responsabilité et leurs subor-

onnés. Une recherche permet de retrouver rapidement des salariés ou des unités organisationnelles spécifiques.

Toutes les activités sont affichées avec leurs durées respectives selon l'unité organisationnelle de l'utilisateur. Elles peuvent facilement être attribuées aux employés à l'aide de la fonction Drag & Drop. Le total sous la matrice de planification offre une vue d'ensemble des activités planifiées.

### Maîtriser les heures et temps supplémentaires

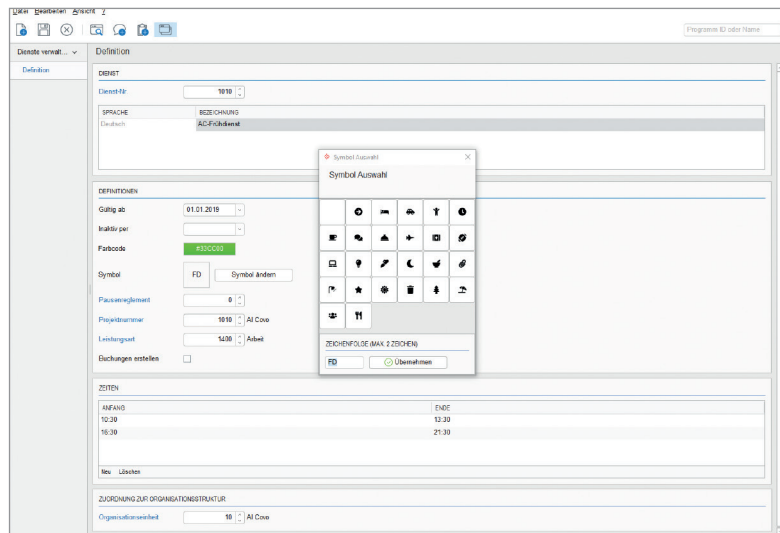
L'objectif d'une parfaite planification est de minimiser les heures et temps supplémentaires. Toutes les heures supplémentaires effectuées et celles générées par de futures activités déjà planifiées sont affichées de manière cumulée pour un meilleur contrôle des

*Avec AbaPlan, Abacus propose une solution qui offre une vue d'ensemble des ressources humaines disponibles et garantit une planification efficace du personnel grâce à des processus intégrés.*

soldes pendant la planification. AbaPlan veille à ce que le solde d'heures supplémentaires de chaque employé soit aussi proche que possible de zéro. Il en va de même pour les vacances, les jours de repos et les jours fériés. Les soldes affichés peuvent être définis individuellement par l'administrateur système.

### Activités

Les activités sont les éléments principaux de la planification du personnel car elles déterminent le temps de travail de l'employé.



Le temps de travail, une couleur, éventuellement un symbole et d'autres données de base sont indiqués pour chaque activité.

AbaPlan se caractérise par sa clarté grâce aux couleurs et symboles définis pour chaque activité.

### Loi sur le travail respectée

Étant donné que les dispositions de la loi sur le travail peuvent être enregistrées dans le programme "Droit du travail" du logiciel de saisie des temps, tout conflit avec la législation ou la convention collective de travail pour la restauration (CCNT) peut être évité au moment de la planification. Ces réglementations sont prises en compte dès le début.

*La validation des affectations conformément à la loi sur le travail aide le planificateur.*

Si, par exemple, un service de nuit suivi d'un service du matin est planifié pour un employé, le système affiche automatiquement le non-respect de la période de repos légale de douze heures.

### Activités récurrentes

La fonction de répétition permet de planifier des activités périodiques et d'éviter les attributions manuelles répétitives. Les activités quotidiennes, hebdomadaires ou mensuelles sont alors planifiées automatiquement.

*AbaPlan veille à ce que le solde d'heures supplémentaires de chaque employé soit aussi proche que possible de zéro.*

### Modification des heures de service

Pour les activités qui ont souvent lieu à différents moments de la journée, comme les banquets dans les restaurants, les heures de service prédéfinies par AbaPlan peuvent être modifiées. Le service "Banquet", dont les horaires peuvent être adaptés individuellement, a été créé à cet effet.

Toutes les activités dont les heures ont été modifiées sont signalées par un indice dans le planning et l'aperçu. La durée d'une activité est indiquée dans la légende.

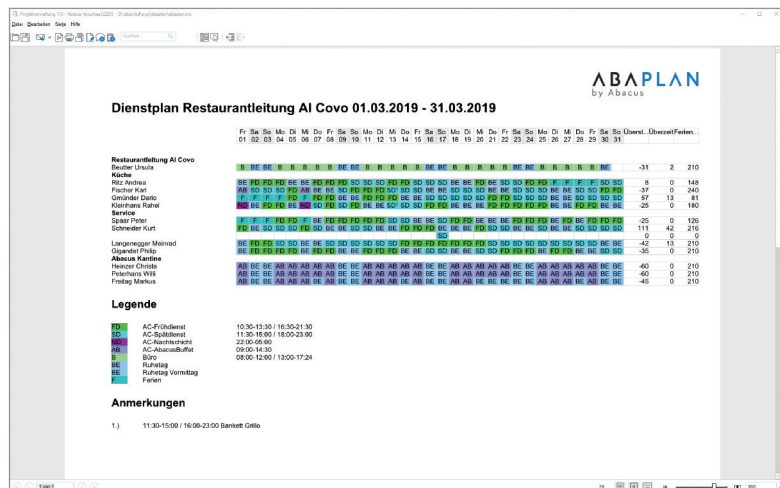
### Planning

Le planning est le résultat de la planification du personnel; il peut être imprimé et envoyé aux employés par e-mail. Il est généré par l'outil de reporting AbaReport et peut facilement être adapté par l'utilisateur en fonction de ses besoins.

### Contrôle et modification des heures de travail dans MyAbacus

Dans l'aperçu du travail sur le portail MyAbacus, un responsable peut vérifier les heures timbrées et créditer les éventuelles déductions calculées par le programme sur la base des spécifications du système. Les prochaines activités planifiées sont également affichées de manière à ce que l'on sache immédiatement qui doit travailler et quand.

Les heures travaillées, qui doivent être contrôlées par le supérieur hiérarchique conformément aux réglementations définies, sont marquées d'un astérisque. Si vous cliquez sur une activité marquée par ce symbole, une vue détaillée des heures "In & Out", des temps de travail selon les règlements ou selon le planning et des écarts éventuels apparaît. Il est ainsi plus facile pour les responsables de suivre et de contrôler la durée du travail.

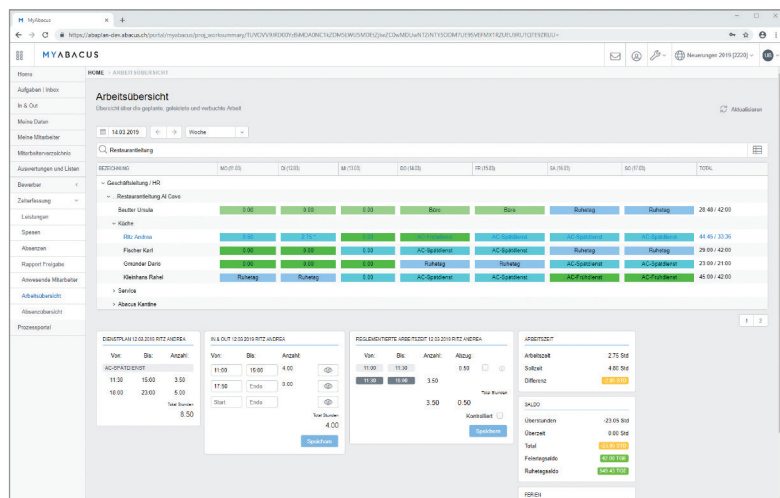


Les employés planifiés voient leurs affectations dans le planning.

*Si les employés travaillent pour plusieurs sociétés, les écritures inter-divisions et les sections de frais correspondantes sont automatiquement créées et imputées dans la Comptabilité financière.*

### Déductions

Si les heures effectives diffèrent des heures planifiées pour l'activité, les heures en trop sont automatiquement déduites par le système conformément aux définitions des données de base de l'employé et des règles de pause en vigueur. Si, par exemple, l'employé a reçu pour instruction de commencer à travailler avant le début effectif du travail



Dans l'aperçu du travail, un responsable d'AbaPlan peut à nouveau créditer les heures déduites aux employés.

## Highlights d'AbaPlan

- **Solution parfaitement intégrée**

Les données de base ne doivent être saisies qu'une seule fois et sont ensuite disponibles dans AbaPlan, la gestion des temps et le logiciel Salaires/RH.

- **Transferts automatiques**

Si les employés d'un groupe travaillent pour plusieurs sociétés, les écritures inter-divisions sont automatiquement créées et imputées dans la Comptabilité financière sur les sections de frais correspondantes.

## Disponibilité

AbaPlan est disponible avec la version 2019, servicepack 1 (20.05.2019).

## Informations

Pour de plus amples informations, veuillez contacter votre partenaire ou l'équipe AbaTime d'Abacus: [gta@abacus.ch](mailto:gta@abacus.ch)

## Prérequis

- Module AbaProject ou Saisie des temps
- Option Planification du personnel et droit du travail
- AbaReport Single-User

## Prix

- **Abonnement individuel AbaPlan:**  
CHF 4.– par employé planifié/mois  
(octroi de licence uniquement pour une partie des employés)
- **Abonnement d'entreprise AbaPlan:**  
CHF 2.– par employé/mois  
(octroi de licence pour tous les employés de l'entreprise)

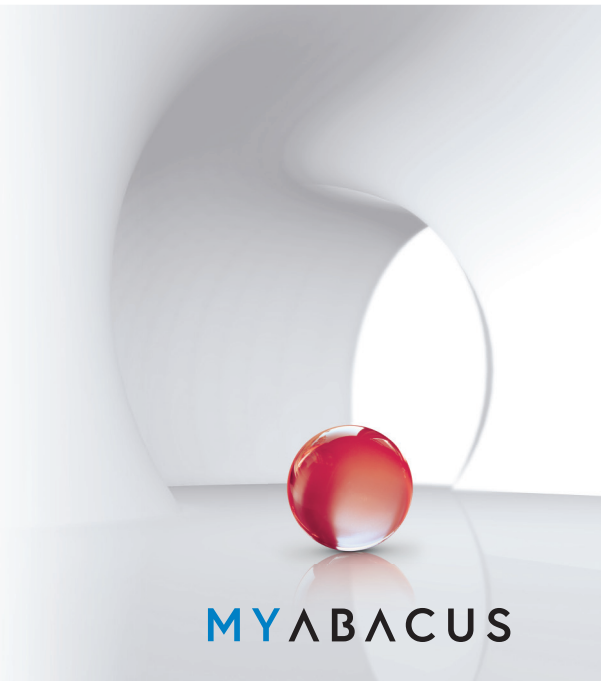
ou de travailler plus longtemps que prévu, son supérieur hiérarchique peut refuser cette déduction automatique et ajouter un commentaire. Après vérification du temps de travail, l'astérisque disparaît.

## Conclusion

Avec AbaPlan, Abacus propose une solution qui offre une vue d'ensemble des ressources disponibles et garantit une planification efficace du personnel grâce à des processus intégrés. La validation des affectations conformément au droit du travail aide le planificateur et contribue à une parfaite planification des ressources pour toutes les parties concernées. ♦

# Entretiens des collaborateurs – MyAbacus simplifie le processus d'évaluation

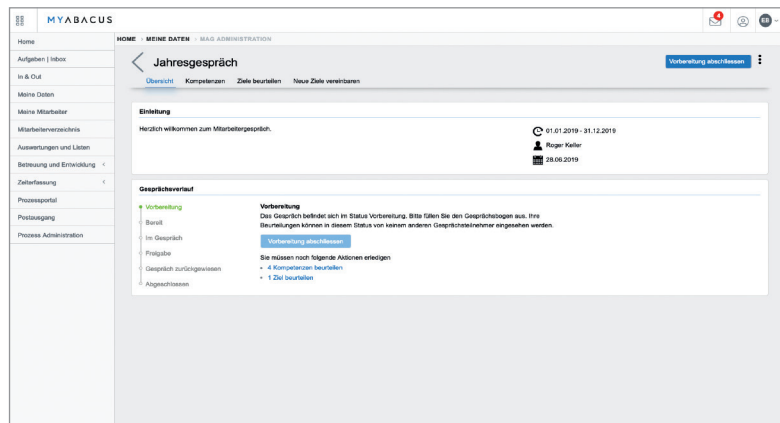
Lors de l'évaluation des collaborateurs, de plus en plus de sociétés demandent une auto-évaluation à leurs employés. Le programme Entretiens d'évaluation de la version 2019 d'Abacus rend désormais obsolètes les formulaires PDF ou Word utilisés jusqu'à présent, ainsi que leur envoi par e-mail ou répertoires internes. Il offre également un aperçu complet de toutes les évaluations et auto-évaluations.



Quel est l'avantage de définir des objectifs annuels lors de l'évaluation des collaborateurs, si les tâches et les objectifs changent tous les trimestres? Et à quoi servent les auto-évaluations et les questionnaires auprès des collaborateurs, si ceux-ci ne sont pas repris dans les documents d'évaluation? Afin qu'un entretien entre supérieurs et collaborateurs ne se transforme pas en un exercice obligatoire inutile, une procédure spécifique adaptée est nécessaire, en plus d'une bonne préparation.

## Nouvelle solution avec la version 2019

Le module Entretiens d'évaluation développé pour la version 2019 simplifie le processus d'évaluation ainsi que la gestion du formulaire. Ce nouveau module remplace le précédent programme



Les supérieurs hiérarchiques et les collaborateurs préparent l'entretien d'évaluation sur le portail MyAbacus.

d'évaluation. La nouvelle solution est intégrée dans le portail des employés "MyAbacus". Les évaluations peuvent s'effectuer directement en ligne avec ou sans la participation du salarié.

## Formulaire d'entretien personnalisable

Les modèles d'entretien se trouvent au centre de la solution.

Ils constituent la base du formulaire des entretiens en ligne. Pour ce faire, le service RH doit, dans un premier temps, créer le modèle d'entretien approprié. Il définit les critères d'évaluation et, si nécessaire, d'autres contenus tels que les objectifs à atteindre. Les critères d'évaluation peuvent être déterminés à partir de la base du personnel, ou être attribués à un

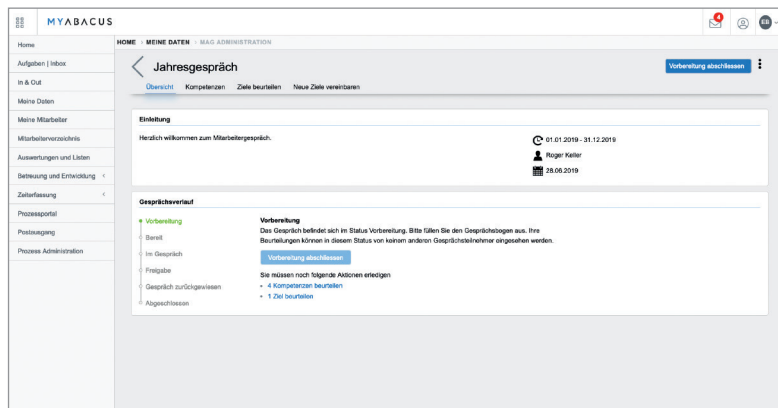
formulaire d'entretien via un profil de compétences. Un modèle de statut correspondant doit être attribué à chaque modèle d'entretien. Il définit les autorisations et les processus. Le modèle de statut contrôle qui peut lancer un entretien online, si les collaborateurs doivent effectuer une auto-évaluation ou si un visa, respectivement une validation, est nécessaire. Le déroulement du processus d'entretien peut ainsi être défini de manière simple. Plusieurs modèles pré-configurés sont à disposition.

### Préparation

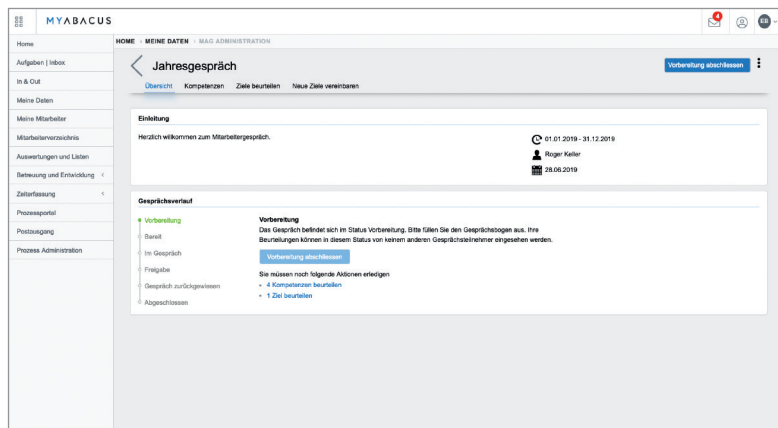
Si une discussion avec des collaborateurs est prévue, le service RH ou le supérieur hiérarchique doit ouvrir un entretien online à l'aide du modèle approprié. Ceci peut se faire de manière globale pour une unité organisationnelle, ou individuellement pour un seul collaborateur. Tous les participants reçoivent un message et un accès à "l'entretien" via le portail. Puis, le supérieur et les collaborateurs reçoivent un accès au formulaire

*La solution est intégrée dans le portail des employés Abacus "MyAbacus".*

d'entretien afin de saisir leur évaluation et leurs observations. À cette étape, chaque partie ne peut voir que son évaluation. Les évaluations comparatives des années précédentes peuvent s'afficher d'un clic dans le formulaire d'évaluation. C'est une aide considérable visant à éviter des divergences à la hausse ou à la baisse. Les supérieurs peuvent consulter, si nécessaire, les évaluations comparatives des autres collaborateurs.



Le collaborateur note son auto-évaluation en fonction des critères prédéfinis dans le formulaire d'évaluation.



Les évaluations précédentes d'un critère défini peuvent être visualisées.

### En entretien

Dès que l'entretien direct débute, le supérieur et le collaborateur ont un aperçu de l'évaluation de l'autre partie. À la fin de l'entretien, le supérieur doit trouver un accord final avec l'employé. La personne évaluée peut revoir le contenu de l'entretien sur MyAbacus. Lorsqu'elle se rend compte que des différences existent avec l'évaluation initiale ou si elle veut apporter des remarques supplémentaires, elle peut rejeter l'évaluation avec une justification dans "Entretien". Le supérieur en est informé et peut ainsi apporter les corrections adéquates. Au final, l'entretien est renvoyé au collaborateur pour approbation. Lorsque ce dernier est en accord avec le contenu, alors "l'entretien" est clôturé et ne peut plus

*Les évaluations peuvent s'effectuer directement en ligne avec ou sans la participation du salarié.*

être modifié par aucune des parties. Un "entretien" clôturé reste visible à tout moment pour les parties concernées.

### Aperçu

Les supérieurs hiérarchiques et les RH peuvent à tout moment consulter tous les "entretiens" en cours sur le portail. Pour une visualisation rapide, les "entretiens" peuvent être filtrés selon le genre, la période, le collaborateur, ou encore le statut.



### Pour tous les genres d'entretien

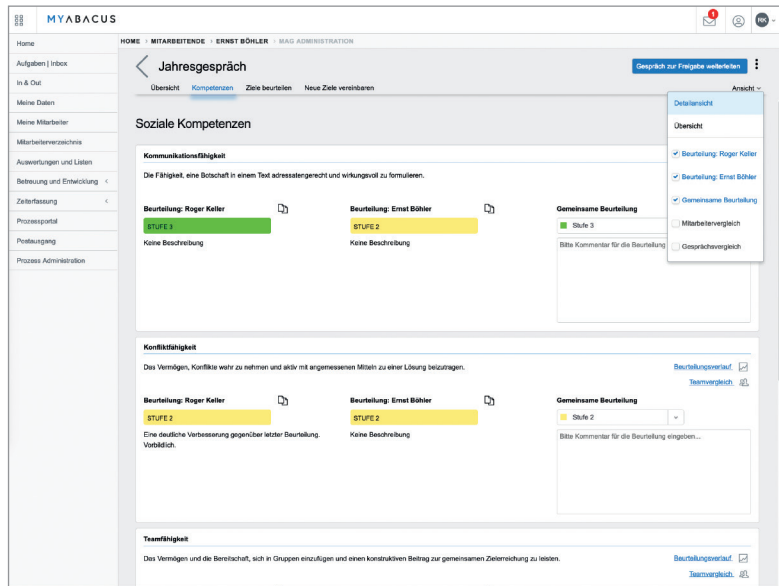
En plus du classique "entretien annuel", ces modèles peuvent être utilisés pour différents types de discussions. Comme par exemple les entretiens mensuels, les périodes d'essai ou les entre-

*En plus du classique entretien annuel, ces principes de modèles peuvent être utilisés pour d'autres types d'entretiens.*

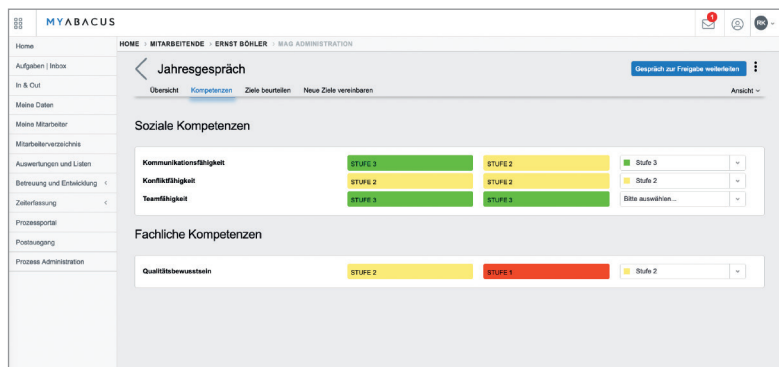
tiens de départ. Vous pouvez choisir librement si les objectifs doivent être traités. Ils peuvent être fixés séparément lors d'un entretien d'entente et être évalués ultérieurement dans le cadre de l'entretien d'évaluation annuel. ◆

### Le module de programme Entretiens d'évaluation:

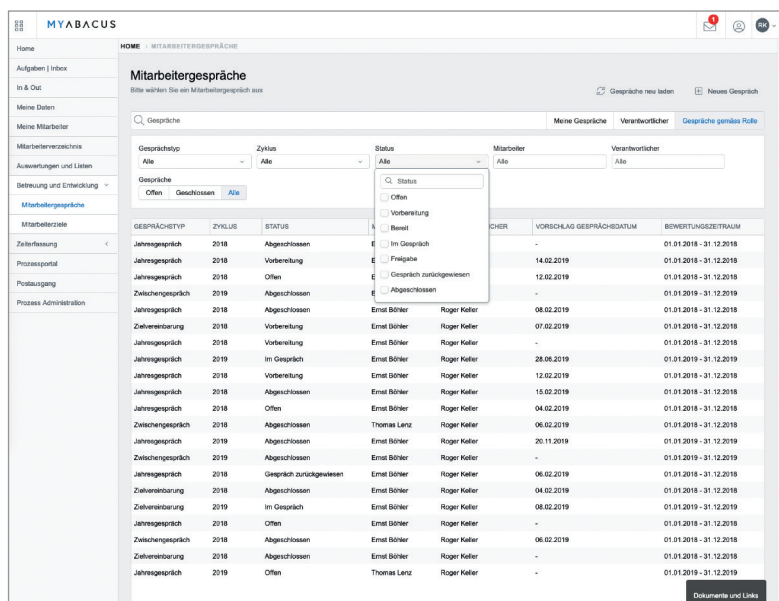
- est intégré dans MyAbacus,
- comprend un formulaire Web pour les évaluations,
- des données comparatives peuvent être affichées,
- des échelles de notation pour l'évaluation peuvent être définies librement,
- offre de la place pour les objectifs et leurs évaluations,
- contient un aperçu de tous les entretiens d'évaluation
- est disponible depuis la version 2019 d'Abacus (Release 20.02.19).



Afin d'identifier aisément les différences, le collaborateur et le supérieur peuvent se baser sur des couleurs pour visualiser l'évaluation des critères individuels.



Dans le contexte d'une discussion, l'évaluation peut s'afficher de façon compacte.



Le service RH peut consulter le statut des entretiens d'évaluation.

## Nouveautés dans la pré-saisie des éléments variables du salaire

La saisie des éléments variables du salaire est un processus récurrent. Il est donc important que les données soient saisies et traitées de manière simple et claire. De nouvelles fonctionnalités pour optimiser le traitement des salaires ont été implémentées dans la version 2019.



Les deux programmes actuels de pré-saisie des données salariales permettent d'enregistrer des éléments pour une période spécifique ou à définir librement. Ils ont été profondément remaniés pour la version 2019, et les souhaits de nombreux clients ont été pris en compte. Les utilisateurs peuvent désormais préparer uniquement les informations importantes pour le décompte de salaire d'un employé.

Grâce à la structure modulaire des programmes, semblable à un tableau de bord, l'utilisateur peut concevoir librement la présentation des données.

NUMERO PERSONNEL	EMPLOYÉ	DATE	COMPONENT SALAIRE	TYPE	MONTE	TVA	SECTIONSE FINAN.	COMPTE COPI	CODES TA
21	Masoch, Fabian	28.04.2019	2010 Bonus		600.000000	0.000000	0	0	0
10	Degen, Philipp	28.04.2019	0100 Frais de voyage		200.000000	0.000000	100	SEEP 111	
11	Isenring, Sylvain	28.04.2019	2000 Indemnité de départ		2000.000000	0.000000	0	0	
14	Langenegger, Michael	28.04.2019	1100 Salaire horaire		160.000000	0.000000	100	0	
17	Gigandet, Philip	28.04.2019	1100 Salaire horaire		120.000000	0.000000	200	0	
18	Masoch, Fabian	28.04.2019	2000 Pensions		1000.000000	0.000000	0	0	
3	Egli, Rutkas	28.04.2019	2000 Pensions		4500.000000	0.000000	0	0	
13	Carozzini, Ernesto	28.04.2019	1110 Salaire horaire, Dimee tax.		10.000000	10.000000	0	0	
12	Zinnaro, Ernesto	28.04.2019	1110 Salaire horaire, Dimee tax.		20.000000	20.000000	0	0	
6	Flacher, Kai	28.04.2019	2000 Pensions		800.000000	0.000000	0	0	
5	Arvan, Rado	28.04.2019	2010 Con. allocations pour enfants		0.000000	200.000000	0	0	

Le tableau de bord contenant des informations sur un employé peut être complété par des composants d'information.

Un collaborateur, qui travaille fréquemment avec les programmes de pré-saisie, peut afficher des informations supplémentaires sur les employés, telles que leurs don-

nées personnelles et salariales. Avec le droit d'accès, il ne peut voir que les données pour lesquelles il a une autorisation.

Si un utilisateur souhaite une vue d'ensemble plus compacte, les composants d'information modulaires peuvent également être masqués. Des colonnes supplémentaires peuvent être ajoutées ou déplacées afin que seules les informations nécessaires soient affichées dans le tableau de pré-saisie. Il en va de même pour l'ordre de tri des données pré-enregistrées.

**Pour l'imputation en comptabilité financière, le compte Cofi et le code TVA peuvent être pré-saisis.**

L'utilisation du programme a été simplifiée avec un nouveau menu contextuel et des informations sur le statut de l'employé. Dans la version précédente, les lignes pré-saisies devaient être supprimées individuellement ou des filtres devaient d'abord être définis. Désormais, plusieurs lignes peuvent être sélectionnées pour être supprimées en même temps.

### Plus d'informations par pré-saisie et pour le décompte de salaire

Une quantité plus importante de données peut être enregistrée par pré-saisie. Le champ "Commentaire" permet de noter des informations sur les notes de frais saisies avec l'app AbaCliK. De longs textes, qui pourront être indiqués dans le décompte de salaire, sont également possibles. Des champs supplémentaires libres peuvent être utilisés pour enregistrer des textes complémentaires, des numéros ou une autre date de pré-saisie.

NUMÉRO PERSONNEL	EMPLOYÉ	DATE	COMPOSANT SALAIRE	TEXTE	NOMBRE	TAUX
21	Niesch, Fabian	28.04.2019	2010	Bonus	600.000000	0.000000
10	Berger, Hansjörg	28.04.2019	8100	Frais de voyage	256.000000	0.000000
11	Iseming, Evelynne	28.04.2019	2400	Indemnité de départ	2000.000000	0.000000
14	Langenegger, Meinrad	28.04.2019	1100	Salaires horaires	150.000000	0.000000
17	Gigandet, Philip	28.04.2019	1100	Salaires horaires	134.000000	0.000000
1	Mahrer, Paul	28.04.2019	2000	Provisions	1500.000000	0.000000
3	Egg, Barbara	28.04.2019	2000	Provisions	4500.000000	0.000000
13	Zamorano, Ernesto	28.04.2019	1110	Salaires horaires, 2ème taux	10.000000	15.000000
13	Zamorano, Ernesto	28.04.2019	1110	Salaires horaires, 2ème taux	120.000000	25.000000
6	Fischer, Karl	28.04.2019	2000	Provisions	800.000000	0.000000

Le contenu de l'écran peut être présenté sous forme compacte sans composants d'information.

### Décompte plus efficace et plus flexible des notes de frais avec le compte Cofi et le code TVA

L'un des points forts est la pré-saisie d'un compte Cofi et d'un code TVA pour l'imputation en comptabilité financière. Les définitions d'imputation indiquées par défaut dans le logiciel de Comptabilité des salaires sont alors remplacées. L'utilisateur peut également définir pour chaque composant salaire si les données des champs "Compte Cofi" et "Code TVA" sont facultatives ou obligatoires.

### Décompte récurrent des données pré-saisies

Les nouveaux éléments de pré-saisie ont également été intégrés dans la base du personnel. Une fonction supplémentaire vient ainsi

enrichir la saisie des données salariales. Les données décomptées de façon répétitive peuvent être pré-saisies dans l'onglet "Composants salaires". Une période de décompte est ensuite définie pour chaque employé. Pour chaque période, les données sont décomptées selon la formule "Une saisie, plusieurs décomptes et paiements". Le processus de saisie dans la base du personnel est identique à celui des programmes de pré-saisie.

The screenshot shows a payroll management application. On the left, there is a list of employees with columns for ID, name, and position. The main area displays 'Données salariales' for a specific employee, showing a table of salary components for the month of 02 2019. Below the table, there is a form for defining a 'PRE SAISIE RÉPÉTITIVE' (recurring pre-emptive) component.

Mos	02 2019	Comp. salaires	Tarifs	Recherche de la valeur cible	Cas spéciaux
01.01.2019		1000 Salaire mensuel			
01.01.2019	29.02.2019	2000 Provision			
01.10.2019	31.10.2019	5000 Forfait frais de représenta...			

The 'PRE SAISIE RÉPÉTITIVE' form includes fields for:
 

- Gélig ab: 10.2018
- Gélig bis: 10.2019
- Composant salaire: 5000
- Forfait frais de représentation: Forfait frais de représentation
- Nombre: 250.000000
- Opérateur: [empty]
- Taux: 0.000000
- Compte COFI: 5800
- Section de frais (tar niveau): 100
- Code TVA: [empty]
- Commentaire: [empty]

Les frais de représentation pré-saisi peuvent être définis comme éléments de salaire récurrents dans la base du personnel pour chaque période de décompte d'un employé.

Un filtre mensuel permet d'afficher uniquement les données actuelles. Le décompte récurrent des données pré-saisies inclut également certaines spécificités, telles que le calcul au prorata et la recalculation. Il s'agit d'une alternative intéressante aux valeurs salariales utilisées aujourd'hui: Si un employé a un taux d'activité de 50 %, une définition des composants salaires permet de décider, par exemple, si une valeur pré-saisie de CHF 500.00 doit être décomptée ou si cette valeur doit être réduite de moitié. Il en va de même si un salarié entre ou quitte l'entreprise au cours du mois. Il est possible de définir si une valeur pré-saisie doit être décomptée de manière fixe ou réduite au nombre de jours ouvrables pendant lesquels l'employé a été actif dans l'entreprise. ♦

## Highlights de la pré-saisie

- Présentation modulaire des programmes de pré-saisie par l'utilisateur lui-même
- Fonctionnement simplifié
- Pré-saisie des éléments récurrents du salaire dans la base du personnel
- Compte Cofi et code TVA pour chaque enregistrement pré-saisi
- Nouveaux champs "Commentaire" et "Champs libres"

# Principales nouveautés de la version 2019

La version 2019 remaniée constitue la "quatrième génération" du logiciel de gestion d'entreprise Abacus. Un nombre de changements conséquent qui visent avant tout à renforcer l'efficacité et à accélérer le traitement des processus d'entreprise.



**ABACUS** G4  
Generation four

La version 2019 du logiciel de gestion Abacus ouvre une nouvelle dimension, avec une fonction qui permet de définir des tables individuelles. Ces tables permettent aux partenaires Abacus de mieux répondre aux besoins de leurs clients, en créant des adaptations ou des extensions spécifiques à des secteurs ou entreprises dans la base de données Abacus. Le Designer du programme de création de rapports AbaReport a lui aussi été remanié pour offrir un meilleur niveau de personnalisation. Il permet désormais de créer des extraits de façon plus simple et claire. Les utilisateurs de la version 2019 devraient aussi apprécier le moteur de recherche amélioré, qui permet de

localiser des documents dans le logiciel Abacus. Bien plus performant et rapide dans sa nouvelle version, il prend également en charge l'indexation de la base de données en cours de fonctionnement.

De toutes nouvelles fonctions pour la planification du personnel ont été intégrées dans AbaProject. Les plateformes centrales d'information et de collaboration intègrent le module GPAO (confirmation des ordres de fabrication), la Gestion immobilière Abalmmo (avec le portail locataires) et le portail MyAbacus (pour les services du personnel, pour le traitement des entretiens d'évaluation annuels et la création des certificats de travail).

## Nouveautés communes à tous les programmes

### Généralités

- Il est possible de représenter les exigences individuelles et sectorielles des clients avec davantage de flexibilité, dans des tables de bases de données dont le contenu est configurable librement.

### Gestion des utilisateurs

- Désormais, la gestion des utilisateurs propose un concept d'autorisations basé sur des règles avec des stratégies. L'avantage de ce concept réside notamment dans la possibilité de définir des droits d'accès de manière bien plus flexible pour les utilisateurs des programmes. Il est ainsi possible d'assigner à des sous-catégories des règles



différentes de celles de leurs catégories parentes. Un utilisateur pourra ainsi se voir octroyer directement un accès à un programme, même si son groupe d'utilisateurs parent ne dispose pas de cet accès. La distinction est faite entre les politiques des programmes et les politiques des mandants. L'ancien concept d'autorisations reste utilisable.

- Le mot de passe standard "eli" n'est plus valable.
- Les directives liées à la consultation des mots de passe contribuent à renforcer la sécurité.
- L'affichage de la gestion des utilisateurs peut être personnalisé.
- Apporter des modifications importantes dans le domaine des utilisateurs et de l'Employee Self Service (envoi de liens aux utilisateurs pour définir ou modifier leur mot de passe, configuration des paramètres, suppression ou déplacement de plusieurs utilisateurs dans d'autres catégories, modification de règles, répartition de favoris dans l'AbaMenu, etc.) est très facile.
- Un programme de configuration simplifie la définition des processus de connexion et des portails.

#### Listes de choix

- Un module de design facile d'utilisation permet de configurer des listes de choix. L'affichage vertical des champs permet d'avoir une vue d'ensemble sur les propriétés de toutes les colonnes de recherche; une validation signale immédiatement les irrégularités potentielles.

- Chaque liste de choix peut être formatée comme un snapshot (création d'une représentation du contenu actuel de la base de données concernée). Des couleurs spécifiques peuvent être appliquées à des enregistrements individuels pour les mettre en évidence. Les limitations rencontrées dans la recherche plein texte ou les limitations de taille des tables associées ont été résolues.
- Des filtres permettent désormais d'afficher directement des entrées qui devaient auparavant être sélectionnées dans le masque, ce qui offre une meilleure vue d'ensemble.

#### Portail MyAbacus

- Le répertoire des employés est alimenté de manière claire avec les données de contact et les informations de présence.
- Les entretiens d'évaluation et objectifs sont à saisir dans le portail MyAbacus.
- La création de certificats de travail peut être effectuée via le portail.
- Des autorisations plus détaillées sont désormais disponibles pour les dossiers des employés: les accès des supérieurs hiérarchiques peuvent ainsi être définis différemment de ceux des employés.
- Différentes nouveautés ont été développées pour la gestion des projets et des prestations AbaProject et la saisie des temps de travail (voir plus bas).

## Tools

### Business Process Engine

- MyAbacus propose un module de gestion et de traitement des processus. Ce module affiche le statut des processus (lancé, en cours, terminé).
- Le programme Q973 "Processus Inbox" a été entièrement retransformé: il offre désormais des possibilités de filtrage et de recherche vous permettant de trouver plus rapidement les processus à modifier.
- Le cas d'emploi pour les expressions, les variables globales et les valeurs d'entrée et de sortie permet de localiser rapidement les composants recherchés dans le designer de processus.

### Moteur de recherche des documents

- Le moteur de recherche indexe les données et documents en arrière-plan, pendant le fonctionnement normal du logiciel. Il a considérablement gagné en performance et en rapidité par rapport à la version précédente.
- Le programme de recherche de documents a été entièrement remanié et comporte désormais des fonctions permettant d'effectuer des recherches sur des concepts multiples ainsi qu'une fonction d'aperçu intégrée.
- S'ajoute à cela le module de gestion de recherche des documents, grâce auquel l'administrateur système peut réindexer la base de données.

### AbaReport

- Le nouveau Designer représente un gain de performance important.





- Pour modifier ou déplacer plusieurs champs, il suffit de faire glisser la souris pour les encadrer et les activer simultanément.
- Il est possible de positionner librement les objets sur l'axe XY, pour remplacer les solutions alternatives par des conteneurs imbriqués.
- Pour disposer d'une meilleure visibilité, vous pouvez afficher ou masquer les différents blocs au moyen de votre souris.
- Comme il est désormais possible de regrouper les propriétés des objets par thématiques, la nouvelle fonction de recherche permet d'effectuer des recherches sur la base des propriétés de champs.
- Un cas d'emploi sur tous les objets montre en un instant si un objet, qu'il s'agisse d'une expression ou d'une valeur de saisie, peut être réutilisé, supprimé ou renommé.
- Une fonction Annuler/Rétablir (Undo/Redo) est désormais disponible pour toutes les actions dans AbaReport, pour permettre à l'utilisateur de revenir à tout moment à un état précédent d'un rapport.

#### Data Analyzer

- Un widget arborescence permet d'additionner les valeurs sur plusieurs niveaux. Pour visualiser les totaux d'une classification d'articles ou d'une structure organisationnelle, il suffit de développer la branche correspondante.
- Les données de dates (jour, mois, trimestre, année) peuvent être directement extraites à partir d'une date dans le Data

Analyze; il n'est plus nécessaire de les formater au moyen d'une expression dans une colonne séparée dans le rapport matrice.

- La fonction de recherche permet de visualiser les principales propriétés des dashboards disponibles en un clin d'œil.
- L'opérateur "Year-to-Date" affiche l'état actuel d'un objet (compte, lieu de stock, solde de congés...) correspondant à une date sélectionnée plutôt que le chiffre d'affaires.
- Un coloris personnalisable permet d'uniformiser la représentation des valeurs dans un même dashboard. Les données relevant d'une même division sont toujours présentées dans la même couleur.

### Nouveautés dans les applications

#### Comptabilité financière

- Le programme 41 "Base des sections de frais" a été entièrement remanié et se présente désormais comme le module 21 "Base des comptes". Il supporte le fonctionnement avec le designer de masques, les dossiers et le designer de processus.

#### Comptabilité des débiteurs

- Il est possible d'imprimer un récapitulatif "par débiteurs créditeurs et par division" dans le programme 143 "Postes ouverts". La liste des postes peut également être triée par date d'échéance.
- Le programme 13 "Impression des documents" permet d'envoyer des factures/bulletins de versement contenant des textes définis dans le programme 471, "Définition des blocs de texte", par e-mail.

- Dans le programme 621, "Paramètres de l'application", l'option "Gérer les responsables" peut désormais également être activée sans l'option "Genres de document et de paiements étendus".

#### Comptabilité des créanciers

- L'option "Numérisation de documents" prend en charge le traitement de plusieurs factures créanciers sous forme de lot dans l'inbox Créanciers.
- Le programme 11, "Saisie/correction des factures" inclut désormais une boîte de dialogue pour la saisie rapide de fournisseurs. Les valeurs possibles sont proposées sur la base du PDF du document d'origine, pour permettre une saisie plus rapide des données de base. La reconnaissance OCR a également été optimisée.
- Il est possible d'imprimer un récapitulatif "par créanciers débiteurs et par division" dans le programme 14 "Liste des postes ouverts".
- Le programme Contrôle des visas permet dans certains cas de valider des documents, même avec une date de blocage Cofi.
- Pour la définition des droits des responsables visa, d'autres possibilités de configuration sont possibles pour les champs définis par l'utilisateur (KPS) et les données SAV.
- Le programme 416 "Regroupements" a été déplacé dans le programme 621, "Paramètres de l'application" et autorise la traduction des désignations dans l'ensemble des langues utilisées dans le mandant.

### Abalmmo

- Les masques pour les immeubles locatifs et PPE peuvent être configurés individuellement, pour être personnalisés en fonction de chaque genre de contrat.
- Les conditions contractuelles générales peuvent être pré-saisies dans les paramètres de l'application, puis attribuées ensuite à différents genres d'utilisation.
- Les coûts correspondant aux installations communautaires comme à un environnement pour plusieurs immeubles peuvent être facturés à différents propriétaires. Les coûts peuvent être imputés aux immeubles correspondants, dans la mesure où la comptabilité associée est gérée dans le même mandat.
- Un portail pour les locataires ou copropriétaires est disponible pour le signalement des sinistres et la consultation des décomptes. Il peut être utilisé sans application sur les appareils mobiles.
- La facturation des loyers basée sur le chiffre d'affaires est prise en charge.

### Comptabilité des salaires

- Le programme de pré-saisie intègre un meilleur guide pour l'utilisateur et des informations supplémentaires, ainsi que des commentaires individuels sur les données de pré-saisie.
- Le compte Cofi et le code TVA peuvent également être pré-saisis.
- La saisie répétitive des composants salaires est intégrée dans la base du personnel, où elle complète les champs de valeurs salariales. Cela permet de calculer un composant salaire sur une période sélectionnée.

- Un cockpit présent dans le programme 12, "Traitement automatique des décomptes", offre un meilleur aperçu et un meilleur contrôle des données.
- La gestion et la configuration des textes des composants salaires devant apparaître dans le décompte de salaire sont désormais plus flexibles. Il est notamment possible d'imprimer des remarques, dans la limite de 100 caractères par texte de composant salaire.
- Dans la base du personnel, l'utilisateur peut choisir lui-même l'axe temporel dont il souhaite afficher les valeurs des données de base.
- Les notes dans la base du personnel permettant de saisir les événements (entretien ou incident d'exploitation par exemple) disposent d'une fonction de commentaires et sont aussi intégrées dans le portail des employés.
- Le programme remanié assure la suppression des informations sensibles des employés lors de leur départ, pour une protection des données renforcée.
- Pour exclure des employés spécifiques d'un décompte de salaire, il est possible d'utiliser la fonction "Employés non facturables" dans le cadre d'un processus préliminaire.
- La gestion des processus et états lors des transmissions ELM a été améliorée. Les confirmations erronées des autorités ne bloquent plus le déroulement des processus et sont mieux documentées.
- La configuration de la comptabilité des salaires est intégrée dans le programme 621 "Paramètres de l'application", pour un meilleur contrôle des règles

d'accès. Une interface de configuration sur laquelle des paramètres d'autres mandats peuvent être repris est également disponible.

- L'interface d'imputation Cofi permet également de créer des sorties au format XML, pour faciliter la connexion avec d'autres installations Abacus ou des systèmes tiers.
- Suite au remaniement de l'intégration de la gestion de l'organisation dans le logiciel de comptabilité des salaires, la sélection par unités organisationnelles prend également en charge désormais des organisations gérées par postes.
- Les taux de cotisation CAF sont calculés sur la base des tables cantonales; dans des cas particuliers, il est également possible de les déterminer à partir du contrat d'assurance.

### SalairLight

- Les données tirées de la saisie des heures de travail Abacus (AbaClock, AbaCliK et MyAbacus) peuvent être importées dans le programme SalairLight.
- Un dossier électronique permet de gérer les décomptes et certificats de salaire pour chaque employé.
- La pré-saisie des données répétitives est intégrée dans le programme 31 ainsi que dans la Comptabilité des salaires Abacus, version Enterprise.

### Ressources Humaines

- Gestion des entretiens d'évaluation et des objectifs
  - Il est possible de configurer des modèles d'entretien avec différents déroulés (entretiens intermédiaires, de période



- d'essai et entretiens annuels par exemple).
- Les objectifs définis et l'évaluation de leur réalisation peuvent être gérés dans les entretiens d'évaluation.
- Les entretiens d'évaluation sont enregistrés et consultables dans le portail des employés.
- Création de certificats de travail
  - La création automatique de certificats intermédiaires et de fin de contrat ainsi que d'attestations de travail est possible.
  - Les certificats peuvent être commandés, créés et consultés sur le portail des employés.
- La section commentaires de la gestion des candidats a été remaniée. Il est également possible désormais de saisir des commentaires privés destinés à être uniquement visibles de leur auteur.

### Electronic Banking

- La configuration fiduciaire UBS permet à un fiduciaire UBS de commander un contrat EBICS pour connecter les comptes de ses clients avec son outil Electronic Banking en ligne. Ce contrat porte uniquement sur le transfert des comptes: le client devra valider les paiements dans l'e-banking.
- Les paiements express au format pain.001 sont désormais également possibles en Suisse.
- Le programme "Aperçu des comptes" dispose désormais d'une interface adaptée au message camt, qui représente les mouvements des comptes sous forme d'arborescence.
- Le programme "Transactions EFT" (Electronic Funds Transfer) permet de consulter les transac-

- tions bonifiées par l'acquéreur de carte de crédit et de les comparer avec celles d'un système de caisse ou de Shop.
- Le message Pain.002 pour le logiciel bancaire de Finnova et Crealogix est pris en charge.
- Les méthodes d'authentification "Digipass" et "Push Tan" de Crealogix et Mosaik d'Avalog sont prises en charge.

### Gestion des commandes

- Le programme MIS permet de définir une année civile différente de l'année calendaire afin de compiler et de comparer des données statistiques sur des périodes variables.
- La quantité minimale de commande d'un fournisseur peut être contrôlée au moyen d'une action de traitement. En conséquence de cette fonction, un message peut être affiché ou la commande se retrouve bloquée.
- Le composant "E-documents" peut être ajouté avec le designer de masques dans l'en-tête de commande fournisseur ou commande de vente, afin que le statut de chacun des e-documents soit visible.
- Les clients peuvent consulter leurs documents de vente sur le portail clients E-Business. Ils peuvent directement accepter, refuser ou renvoyer les offres pour modification. Le traitement ultérieur automatique dans la gestion des commandes peut être contrôlé au moyen des étapes de traitement correspondantes.
- En cas d'utilisation de numéros de lot et de série, il est également possible de travailler sans numéro de suivi. Pour chaque type d'entrée, il est possible de

- choisir d'incrémenter le stock existant ou le numéro de série ou de créer un nouveau numéro de suivi lors de l'entrée d'un lot ou d'un numéro de série.
- Des activités supplémentaires sont disponibles pour le Business Process Engine:
  - Achat: créer, charger et enregistrer une commande; déclencher le statut suivant
  - Stock: créer, charger et enregistrer un inventaire; déclencher le statut suivant
  - Généralités: importer des blocs de texte, créer des entrées de table.

### GPAO

- Comme le portail GPAO est basé sur un navigateur, le travail restant peut être directement effectué sur le poste de travail.
- Une fonction de tri est disponible dans l'affichage "Ordonancement affichage ressources" de la planification graphique.
- Les délais de contrôle d'assemblages des sous-ordres peuvent être pris en compte dans la planification de la fabrication.
- Lors du contrôle de la disponibilité du matériel, il est possible de contrôler la notification des fournisseurs et la confirmation des livraisons dans la planification graphique.
- Dans la planification graphique, la barre de déroulement est de nouveau disponible dans le diagramme de Gantt.
- Pour chaque poste d'un ordre de fabrication, il est possible de gérer un dossier électronique contenant différents documents et plans de contrôle.
- Pour optimiser le déroulement de la production, le programme "Planification de la production" permet de compiler tous les

composés dans un seul ordre de fabrication. L'utilisateur peut spécifier le délai par produit/composé dans la base des produits.

- Les extraits standards GPAO sont disponibles dans le programme central d'extraits (Q960).
- L'explorateur d'ordres est équipé de critères de filtre qui permettent de trouver rapidement un ordre spécifique.

#### E-Business

- Le programme J519 "Activer l'accès e-Business" permet d'activer à nouveau plusieurs accès e-business pour des mandants ou des divisions suite à une mise à jour.

#### AbaNet

- Sur le portail clients, les clients peuvent afficher des documents spécifiques (offres par exemple) et accéder à des décisions prédéfinies dans la gestion des commandes.
- Les documents EDI DELFOR (prévision de livraison) et RETANN (retour marchandises) sont pris en charge.
- Pour chaque accès e-Business, un formulaire en ligne est disponible dans le programme d'administration permettant l'inscription aux factures électroniques.

#### AbaShop

- L'option "Contrôle de solvabilité" permet de contrôler la solvabilité d'un acheteur en ligne, via Creditreform. L'ajout d'autres opérateurs est prévu.
- L'option "OCI – interface" (Open Catalog Interface) permet aux utilisateurs SAP de saisir directement des commandes dans un

AbaShop dans leur programme d'achat, qui sont automatiquement sauvegardées dans SAP.

- La solution de paiement en ligne Saferpay de SIX Payment Services est prise en charge.
- Le protocole SAML dans le cadre de la procédure d'authentification unique (SSO, Single-Sign-On) permet de relier l'authentification AbaShop à une gestion des utilisateurs existante telle que Microsoft Active Directory Federation Services.

#### Service après-vente

- Il est possible de saisir et traiter des contrats de service directement en ligne dans MyAbacus. Les techniciens de service peuvent décider par eux-mêmes du support qu'ils utilisent: iPad, tablette Android ou ordinateur Surface.

#### Gestion des projets / prestations

- Le calendrier de l'entreprise et des employés a été optimisé pour faciliter les modifications pour les utilisateurs et leur épargner des modifications fastidieuses:
  - Toute modification centrale apportée dans le calendrier de l'entreprise peut être automatiquement transposée dans le calendrier de chacun des employés.
  - Les définitions "Jour avant jour férié" et "Demi-journée de travail" permettent de modifier le calendrier employé sans modèle d'heures.
  - La fonction "Jour avant jour férié" permet la modification globale de tous les jours précédant des jours fériés sur l'ensemble du calendrier de l'entreprise.

- Un axe temporel permet de définir des heures dues différentes sur une période définie, pour tenir compte par exemple du fait qu'un employé à temps partiel travaille exceptionnellement à 100 % pendant un mois.

- Extensions des absences:
  - Un dossier électronique d'absences, dans lequel il est possible d'archiver des certificats médicaux, est disponible sur le portail des employés MyAbacus. Il est automatiquement affiché lorsqu'un supérieur hiérarchique traite une absence.
  - Lors de la saisie des heures de travail, la fonction "Départ avec absence" peut être sélectionnée pour tenir compte par exemple d'un départ anticipé dû à une maladie. Cette fonction est également disponible sur le portail des employés MyAbacus.
  - En cas d'absences récurrentes, dues par exemple à de la formation continue, le programme intègre une fonction de répétition permettant d'éviter d'avoir à tout saisir à nouveau manuellement. Cette fonction est également disponible sur le portail des employés MyAbacus.
- La protection de l'accès des employés peut être configurée sur la base des droits définis dans le programme "Structure organisationnelle". Dans ce cas, les droits d'accès d'AbaProject et du portail des employés seront les mêmes que ceux du logiciel de comptabilité des salaires et du programme de RH.



- Tout utilisateur disposant d'une licence AbaProject peut également ouvrir le dossier de projet pour consulter ou charger les documents qu'il contient sur le portail MyAbacus.

### Solution professionnelle Homes et institutions sociales

- Les écritures résidents et propositions de rapport peuvent désormais être directement ajoutées dans la base des projets, à l'instar de facturations et corrections dans la base des résidents, sans devoir pour cela démarrer plusieurs programmes.
- Des possibilités de configuration supplémentaires permettent de contrôler le traitement et la suppression d'activités pour par exemple empêcher la suppression d'activités dans la gestion d'un journal résidents.

### Saisie du temps de travail

- Le calendrier de l'entreprise et des employés a été optimisé pour faciliter les modifications et éviter des modifications fastidieuses:
  - Toute modification centrale apportée dans le calendrier de l'entreprise peut être automatiquement transposée dans le calendrier de chacun des employés.
  - Les définitions "Jour avant jour férié" et "Demi-journée de travail" permettent de modifier le calendrier employé en conséquence sans modèle d'heures.
  - La fonction "Jour avant jour férié" permet la modification globale de tous les jours précédant des jours fériés sur l'ensemble du calendrier de l'entreprise.

- Un axe temporel permet de définir des heures dues différentes sur une période définie, pour tenir compte par exemple du fait qu'un employé à temps partiel travaille exceptionnellement à 100 % pendant un mois.
- Extensions des absences
  - Un dossier électronique d'absences, dans lequel il est possible notamment d'archiver des certificats médicaux, est disponible sur le portail des employés MyAbacus. Il est automatiquement affiché lorsqu'un supérieur hiérarchique traite une absence. Lors de la saisie des heures de travail, la fonction "Départ avec absence" peut être sélectionnée pour tenir compte par exemple d'un départ anticipé dû à une maladie. Cette fonction est également disponible sur le portail des employés MyAbacus.
  - En cas d'absences récurrentes, dues par exemple à de la formation continue, le programme intègre une fonction de répétition permettant d'éviter d'avoir à tout saisir à nouveau manuellement. Cette fonction est également disponible sur le portail des employés MyAbacus.
- La protection de l'accès des employés peut être configurée sur la base des droits définis dans le programme "Structure organisationnelle". Dans ce cas, les droits d'accès d'AbaProject et du portail des employés seront les mêmes que ceux du logiciel de comptabilité des salaires et du programme de RH.

### AbaPlan

AbaPlan assure l'affectation du personnel, des activités et équipes pour les foyers, restaurants et entreprises de production:

- AbaPlan utilise la structure organisationnelle définie dans le module RH, avec les postes ou les employés.
- Les activités sont affectées aux employés via Drag & Drop.
- Pour les entreprises de production, il est possible de créer des plannings d'équipes afin de planifier l'affectation des employés dans AbaPlan en suivant le planning des équipes.
- Le planning peut être imprimé et envoyé. Comme il est créé avec AbaReport, il peut être adapté aux besoins du client.
- Le plafonnement automatique des heures saisies différent du planning est pris en charge. Dans MyAbacus, les supérieurs hiérarchiques peuvent approuver ou refuser les heures saisies par leurs employés lorsqu'elles diffèrent du planning prévu.
- Le module AbaPlan est disponible avec la saisie du temps de travail ou AbaProject.

### AbaBat

- Le secteur Construction en bois est désormais pris en charge avec les données des associations du secteur en Suisse.
- Un formulaire central remplace les modèles d'offres, de mandats de construction, de métré et de saisie de régie pour le devis descriptif libre et le devis descriptif CAN.
- Un assistant permet la correction des données de régie incorrectes saisies avec l'application pour iPad.

- Les rapports journaliers supprimés dans l'application pour iPad sont aussi supprimés de AbaBau.
- Les rapports journaliers et de régie peuvent être signés dans l'application pour iPad.
- Les rapports journaliers et de régie saisis sur iPad peuvent être traités avec des processus BPE comme par exemple pour la collecte des signatures de la maîtrise d'ouvrage via AbaSmart ou l'envoi automatique des rapports par e-mail.
- La saisie de régie a été entièrement retravaillée: elle est désormais basée sur le devis descriptif libre, qui permet par exemple d'utiliser des structures de commandes et de saisir des produits de la base d'articles du logiciel de traitement des commandes.
- La fonction "Regroupement de factures" prend en charge plusieurs factures finales par avenant et client.
- Avec le devis descriptif libre, le type d'une position existante peut être modifié à tout moment, ce qui permet d'éviter les fonctions de conversion qui étaient nécessaires jusqu'à maintenant.
- Les positions de métré peuvent être automatiquement générées et réparties avec une clé de répartition sur les positions de subdivision et destinataires de facture associés.
- Les restrictions au niveau des conditions générales sont également prises en compte dans le devis descriptif libre.
- Le traitement des données GPS prend en charge d'autres fournisseurs de données et intègre des fonctions supplémentaires.

- Les statistiques portant sur les valeurs de calculation ont été étendues et leur calcul accéléré.
- Les statistiques portant sur les valeurs de calculation peuvent être extraites dans un Aba-Report, au moyen de la fonction "VirtualTable".

#### AbaCliK

- Le processus d'onboarding contribue à rendre l'activation d'utilisateurs AbaCliK supplémentaires plus efficace et plus conviviale.
- Avec AbaCliK, les supérieurs hiérarchiques ont la possibilité d'accéder aux données de leurs subordonnés selon des droits d'accès personnalisés pour chaque entreprise.
- Un répertoire d'employés offre une vue d'ensemble sur les données de contact et les présences des employés.
- L'affichage des données du personnel et des documents est désormais plus convivial.
- Lors de la saisie de frais, les utilisateurs ont la possibilité de saisir des informations spécifiques dans leurs propres champs d'utilisateur.
- La conformité de l'utilisation de certains genres de prestations avec les droits d'utilisateur est vérifiée.
- Le programme contrôle ou valide l'intégrité de toutes les données saisies pour AbaProject.
- Une fonction de routage permet l'intégration du nombre de kilomètres effectués dans le rapport.

#### AbaClock

- Le programme "AbaClock-Monitor" permet la surveillance de l'état des terminaux.
- Le nouveau boîtier est optimisé pour une connexion LAN.

#### Archivage/AbaScan

- Une interface Connecteur GED permet l'archivage des documents dans une GED externe.
- Il est possible de choisir le sous-répertoire de dossier lors de l'enregistrement des extraits standard. Les liens de documents permettent un classement multiple dans différents dossiers.
- Un sigle en forme de poinçon autorise la séparation des documents dans une pile de documents à consulter.
- Le traitement de plusieurs factures créanciers sous forme de pile est pris en charge dans l'inbox Créanciers (option Numérisation de documents).
- Le programme Archivage n'est plus obligatoire pour l'utilisation d'AbaScan. ♦





## Portrait des collaborateurs



### Maria Hashimi

Originnaire d'Afghanistan, Maria est fière de ses deux nationalités: afghane et suisse. Elle a travaillé plusieurs années dans des PME régionales avant de rejoindre Abacus en tant que responsable du service support et développement d'AbaNinja pour la Suisse romande en décembre 2017. Ses expériences vécues lors de ses études à la Haute Ecole de Gestion ont orienté Maria vers une spécialisation en finance. Elles lui ont non seulement permis de développer une passion pour la finance mais ont également éveillé son intérêt pour le marketing. C'est d'ailleurs pour cela que son poste actuel lui plaît, puisqu'elle est en mesure d'y allier la finance et le marketing dans ses tâches quotidiennes. Quand elle n'est pas au bureau, Maria aime cuisiner ou lire. Elle apprécie particulièrement les romans basés sur des faits réels notamment ceux de son auteur préféré, Nadia Hashimi, qui porte son nom mais avec qui elle n'a aucun lien familial. Les autres passions de Maria sont la musique et le cinéma, qui lui permettent de découvrir de nouvelles cultures ainsi que de nouvelles langues. C'est d'ailleurs grâce à sa curiosité que Maria a pu améliorer son anglais, mais également apprendre l'hindi. Enfin, depuis près d'une année, Maria pratique le CrossFit, lui donnant goût au sport qu'elle pratique régulièrement depuis. Si elle n'avait pas été chez Abacus, notre jeune polyglotte s'imaginerait très bien travailler en tant qu'assistante sociale au tribunal des mineurs. Son prochain challenge? Participer à une émission telle que Pékin Express avec sa sœur.

# Programme des cours Abacus jusqu'en octobre 2019

## Cours en français

Cours de base	Bienne	Prix par personne*
AbaReport	Me/Je 05/06.06.2019	CHF 1120.–
	Me/Je 02/03.10.2019	CHF 1120.–
Comptabilité des créanciers	Me 21.08.2019	CHF 560.–
Comptabilité des débiteurs	Me 09.10.2019	CHF 560.–
Comptabilité des salaires	Me/Je 10/11.07.2019	CHF 1120.–
	Me/Je 04/05.09.2019	CHF 1120.–
Comptabilité financière	Ma 28.05.2019	CHF 560.–
	Je 26.09.2019	CHF 560.–
Reportdesigner (FIRE)	Je 04.07.2019	CHF 560.–
	Me 23.10.2019	CHF 560.–
Ressources Humaines	Je 29.08.2019	CHF 560.–

Cours spéciaux	Bienne	Prix par personne*
Abalmmo Comptabilité	Je 22.08.2019	CHF 560.–
Abalmmo Contrats	Ma 13.08.2019	CHF 560.–
Abalmmo Copropriétaires	Me 28.08.2019	CHF 560.–
Abalmmo Customizing	Me 15.05.2019	CHF 560.–
	Ma 24.09.2019	CHF 560.–
Abalmmo Décompte de chauffage et frais accessoires	Ma 07.05.2019	CHF 560.–
	Ma 03.09.2019	CHF 560.–
AbaReport Professional	Me 19.06.2019	CHF 560.–
	Me 16.10.2019	CHF 560.–
Comptabilité des créanciers Master	Je 12.09.2019	CHF 560.–
Comptabilité des débiteurs Master	Je 20.06.2019	CHF 560.–
Composants salaires	Me/Je 14/15.09.2019	CHF 1120.–
	Me/Je 18/19.09.2019	CHF 1120.–
Comptabilité des salaires Extraits	Je 13.06.2019	CHF 560.–
	Je 10.10.2019	CHF 560.–

\*hors TVA

Toutes les informations sont régulièrement mises à jour sur notre site

[www.abacus.ch](http://www.abacus.ch)

Pour les dates et détails relatifs aux cours en français, nous vous remercions de vous adresser à

Abacus Research SA, place de la Gare 2C, CP 104, CH-2501 Bienne

[kurse@abacus.ch](mailto:kurse@abacus.ch)

Téléphone +41 32 325 62 62

Inscriptions: [www.abacus.ch](http://www.abacus.ch)



## 9 collaborateurs célèbrent leur jubilé

Abacus remercie chaleureusement ses fidèles collaborateurs pour le travail accompli et pour leur engagement.

### 20 ans

- **Joachim Dörrer**, responsable produit
- **Sabine Keel-Sieber**, traitement des commandes
- **Sandra Kokol**, standardiste, réceptionniste
- **Melanie Pfundner-Schmid**, assistante responsable produit
- **Iris Reichhardt**, support Comptabilité des salaires

### 25 ans

- **Martin Aregger**, responsable produit
- **Markus Gasser**, coordinateur produit

### 30 ans

- **Guido Frei**, chef du personnel
- **Christof Nef**, développeur logiciel



## Présentation live d'Abacus

### Roadshow Gestion du temps de travail

Mardi, 21.05.19	9h - 11h30	Genève, Mövenpick Hotel & Casino
Vendredi, 24.05.19	9h - 11h30	Aigle, Centre Mondial du Cyclisme
Mardi, 04.06.19	9h - 11h30	Neuchâtel, Hôtel Beaulac
Mardi, 11.06.19	9h - 11h30	Sion, Espace Provins
Mercredi, 12.06.19	9h - 11h30	Lausanne, Angleterre & Résidence
Jeudi, 13.06.19	9h - 11h30	Fribourg, NH Hotel

Inscription en ligne sur [www.abacus.ch/fr/events](http://www.abacus.ch/fr/events)

### Impressum

#### Information à la clientèle

#### d'Abacus Research SA

Abacus-Platz 1  
CH-9301 Wittenbach-St.Gall  
Téléphone +41 71 292 25 25  
Fax +41 71 292 25 00  
info@abacus.ch  
[www.abacus.ch](http://www.abacus.ch)

#### Concept / Graphisme:

Ecknauer+Schoch  
Werbeagentur ASW  
CH-9101 Herisau

#### Collaboration rédactionnelle:

matek gmbh, Zürich

#### Impression:

Ostschweiz Druck,  
CH-9300 Wittenbach  
Les articles signés ne reflètent pas obligatoirement l'opinion d'Abacus Research SA.

Tirage: 1'000 exemplaires

Tous droits réservés

### Programmes disponibles – Version 2019

Comptabilité financière • Comptabilité des immobilisations • Comptabilité des salaires • Ressources Humaines • Comptabilité des débiteurs • Comptabilité des créanciers • Electronic Banking • Gestion des commandes • Gestion de la production • Gestion des projets / prestations • Service après-vente • Business Process Engine • AbaReport • Archivage • E-Business • AbaShop E-Commerce • Gestion de l'information • CofilLight • SalaireLight • Facturation • CRM • AbaVision • AbaAudit • AbaScan • AbaNotify • AbaSearch • AbaMonitor • AbaBat • Abalmmo • AbaFleet • AbaCliK • AbaClock

