

# PAGES 2018.2

Édition française



**ABACUS**  
Business Software

# Contenu

---

## Actualité

4-8



- Les avantages d'une migration vers la nouvelle base de données c-tree 4-6
- Processus unique de login pour accéder à tous les modules 7-8

---

## Programmes, produits, technologies

9-24



- Pour une saisie flexible du temps de travail 9-11
- Le module "Base des projets" au cœur du programme ERP 12-15
- Le Data Analyzer Abacus – toutes les données en un coup d'oeil pour une prise de décision rapide 16-18
- Des états des lieux simplifiés grâce à l'app business Abalmmo 19-22
- Dépôt en ligne de la déclaration de TVA 23-24

---

## Par la pratique pour la pratique – Solutions professionnelles

25-36



- L'Institut Florimont, pionnier de l'utilisation d'Abacus dans le milieu scolaire 25-26
- Le salaire de la confiance 27-28
- Le numérique au service du Facility Management 29-32
- Hunziker Partner AG se prépare avec Abacus pour l'avenir numérique 33-36

---

## News partenaires

37-38



- OFISA Informatique fait son entrée dans le cercle restreint des partenaires Or d'Abacus Research SA 37-38

---

## Portraits de produits

39-41



- RMail, la solution pour une communication digitale – envoi automatisé des décomptes de salaire directement depuis Abacus G4 39-41

---

## Team

42

- Portrait des collaborateurs 42

---

## Varia

43

- Programme des cours Abacus jusqu'en mars 2019 43
  - Quelques dates à retenir 43
  - Impressum Pages 2/2018 43
-

# Chère lectrice cher lecteur



Le développement de la quatrième génération des programmes Abacus G4 se poursuit de manière intensive. Après plus de 15 ans d'utilisation, Pervasive est remplacé par la nouvelle base de données c-tree. Le logiciel ERP Abacus se dote ainsi d'un nouveau moteur plus puissant. Abacus Business Software peut désormais traiter des caractères spéciaux grâce à une technologie plus moderne. Nous répondons ainsi à une attente de notre client de longue date AdNovum, qui utilise nos programmes également en Asie. Outre la découverte de passionnantes success stories réalisées dans divers secteurs d'activités, nous vous présentons la nouvelle procédure unique de connexion aux logiciels Abacus. Accéder à l'ERP Abacus, non seulement depuis son poste de travail en entreprise mais également depuis l'externe est devenu une nécessité car les collaborateurs sont de plus en plus mobiles. Quel que soit l'appareil utilisé pour saisir, consulter ou analyser les données, ce login unique simplifie le travail quotidien des utilisateurs. Vous découvrirez également dans cette édition de notre magazine l'Abacus Data Analyzer. Ce nouvel outil, attractif et intuitif, ouvre une nouvelle dimension dans l'analyse des données du logiciel Abacus.

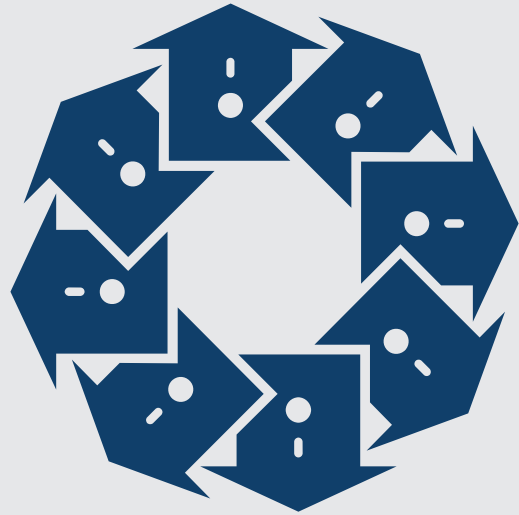
Nous vous souhaitons un bel automne et une agréable lecture.

Votre team Pages



## Les avantages d'une migration vers la nouvelle base de données c-tree

Le logiciel Abacus 2018 est développé avec la base de données c-tree du fabricant américain Faircom. Celle-ci peut être utilisée comme alternative à l'ancienne base de données PSQL depuis la version 2017. Les utilisateurs Abacus peuvent automatiquement migrer leurs mandants vers c-tree sans perte de données.



**FairCom**

Le changement de base de données est devenu nécessaire car le fabricant Pervasive ne peut plus garantir le support de certaines fonctions de sa base de données PSQL, avec lesquelles de nombreux utilisateurs Abacus actifs au niveau international travaillent. Par exemple, certains caractères cyrilliques ou d'Extrême-Orient ne sont plus acceptés. En outre, la nouvelle base de données c-tree est plus stable face à certains problèmes hardware. Son fonctionnement est également plus sûr car les fichiers d'index et de tables sont gérés séparément. Après un crash du disque dur, par exemple, il est possible de reconstituer automatiquement les fichiers d'index à partir des fichiers de tables. Avec PSQL,

par contre, une procédure complexe doit être mise en œuvre pour récupérer les fichiers de la base de données.

### Exigences Abacus pour la nouvelle base de données

Jusqu'à présent, la plupart des utilisateurs Abacus n'avaient pas de problèmes avec la base de données PSQL. Si une nouvelle solution est envisagée, elle doit avoir non seulement la même qualité et les mêmes fonctionnalités que PSQL, mais elle doit également offrir des avantages supplémentaires tournés vers l'avenir:

#### Prise en charge d'un jeu de caractères plus complet (multilinguisme UTF-8)

L'UTF-8 standard pour les caractères spéciaux, tels que ceux d'Extrême-Orient utilisés par exemple au Vietnam, devrait être accepté.

#### Flexibilité

En raison de l'hétérogénéité des utilisateurs Abacus – de la petite fiduciaire à l'entreprise internationale – une base de données doit être capable de traiter un grand

---

**Le fonctionnement de la base de données c-tree est plus sûr car les fichiers d'index et de tables sont gérés séparément.**

---

nombre de petites tables, utilisées par exemple par les fiduciaires, ainsi que de très grandes tables, qui peuvent contenir des millions de données et qui sont utiles aux grands groupes.

### **Installation et maintenance faciles**

Une base de données devrait pouvoir être installée sans l'intervention de l'utilisateur ou du partenaire Abacus. La maintenance devrait être simple, de sorte que des travaux de maintenance réguliers ne soient pas nécessaires.

### **Transfert automatique dans les nouvelles structures de données**

En cas de modification des structures de données, comme c'est souvent le cas dans un logiciel ERP, les conversions de données en une nouvelle structure doivent être effectuées rapidement et de manière fiable par une base de données.

### **Restauration de mandants individuels pendant le fonctionnement**

L'utilisateur devrait être en mesure de récupérer les sauvegardes de données de chaque mandant.

### **Plateforme multiple**

La base de données et le logiciel Abacus, doivent être indépendants de la plateforme et supporter les systèmes d'exploitation Windows, Linux et MacOS.

### **Décision en faveur de c-tree**

L'éditeur de logiciels Faircom est présent sur le marché depuis 1979. Il possède aujourd'hui deux centres de développement à St. Louis aux États-Unis et à Milan en Italie. La proximité géographique de la Suisse orientale par rapport au nord de l'Italie s'est déjà avérée être un grand avantage pour Abacus pendant la courte période de coopération. De plus, Faircom est une entreprise privée et n'est donc pas cotée en bourse, ce qui est important pour le développement durable de c-tree.

La base de données c-tree est utilisée dans le monde entier. Des entreprises telles que VISA Europe, Thomson Reuters et UPS font également confiance à ce produit. Puisque c-tree s'intègre parfaitement dans le logiciel Abacus, cette base de données convient également aux PME. Les exigences des développeurs Abacus seront prises en compte dans les développements ultérieurs et priorisées. En outre, le code source étant accessible, un haut degré de sécurité et d'autonomie est garanti.

### **Premières expériences convaincantes**

Après le transfert des applications internes d'Abacus vers c-tree au cours de l'année 2017, aucune perte de performance n'a été détectée dans la structure du programme et dans l'évaluation de grandes quantités de données, même après la migration de plusieurs installations clients. Seule une augmentation des besoins en espace mémoire a été constatée. Contrairement au jeu de caractères ASCII, l'encodage UTF-8 nécessite environ trois à cinq fois plus d'espace mémoire. Il est donc important de vérifier les ressources disponibles sur le disque dur avant la migration. Le volume des archives et des dossiers, comme les documents PDF ou les fichiers Word transférés, est resté le même après la migration.

### **Version Abacus et c-tree**

Depuis septembre 2018, c-tree est la base de données standard des versions 2017 et 2018 du logiciel Abacus. Les anciennes versions d'Abacus, qui ne supportent que la base de données Pervasive,

ne seront plus livrées aux nouveaux clients pour des raisons de licence. Les actuels utilisateurs peuvent choisir entre PSQL et c-tree ou, si désiré, avoir une installation "mixte" en fonction du mandant. Une telle installation est même une condition préalable pour qu'une licence Abacus existante puisse être migrée de PSQL vers la nouvelle base de données c-tree.

### **Mise à jour des mandants à c-tree**

En principe, la mise à jour à une version actuelle du programme Abacus avec changement simultané de la base de données doit être effectuée par le partenaire qui dispose des compétences requises.

---

***En raison de l'hétérogénéité des utilisateurs Abacus, une base de données doit pouvoir traiter un grand nombre de petites et très grandes tables.***

---

Si les versions 2015, 2016 ou 2017 sont mises à jour vers la version 2018, l'installation parallèle des deux bases de données Pervasive SQL et c-tree sur le même système est nécessaire. Il est à noter qu'une installation hybride des deux bases de données nécessite entre deux et quatre Go de RAM supplémentaire. C'est la configuration habituelle d'Abacus. Dans le cadre de l'installation de la nouvelle version Abacus 2018, toutes les tables centrales sont automatiquement converties au format c-tree. Par la suite, la création de nouveaux mandants se fera toujours au format c-tree.

Les mandants existants restent dans leur format d'origine et ne peuvent être convertis au format c-tree qu'après une actualisation à la version 2018. La conversion ne doit pas nécessairement être effectuée lors de la mise à jour du programme, car une installation mixte est possible. Une conversion doit cependant être coordonnée dans le temps pour les installations avec de nombreux mandants. Le Configurateur Abacus permet de déclencher une conversion pour un seul ou pour plusieurs mandants via une interface utilisateur. Une sauvegarde de ces mandants peut être créée auparavant. Si cette option est utilisée, les ressources de mémoire du disque dur doivent être impérativement vérifiées. Il est donc conseillé d'effectuer une conversion test pour les grands mandants en particulier. Aucun ajustement ou contrôle des données n'est nécessaire après un changement de base de données.

### Conversion des sauvegardes de mandants

Les données d'une sauvegarde au format PSQL peuvent être rechargées dans la version actuelle d'Abacus et converties au nouveau format c-tree. Après la conversion au nouveau format de base de données, une mise à jour des données de ce mandant à l'actuelle version Abacus doit être effectuée. Les sauvegardes ASR ne doivent pas être plus anciennes que celles de la version 2017. Si c'est le cas, elles devront d'abord être mises à jour à la version 2017 avant de pouvoir être converties au format c-tree.

### Backup

La sauvegarde fonctionne toujours comme sous la base de données Pervasive: c-tree supporte également le VSS Writer. L'abréviation signifie "Volume Snapshot Service" et fait partie des actuels systèmes d'exploitation Microsoft. Avec une sauvegarde VSS, un snapshot est créé au niveau du disque. La base de données est alors "gelée" pendant un court instant, de sorte qu'aucune nouvelle modification ne peut être enregistrée sur le disque dur, mais uniquement consultée à partir de celui-ci. Le 'gel' ne prend normalement que quelques secondes. Le snapshot peut ensuite être sauvegardé. Les outils de backup tels que VEEAM utilisent également VSS. Cela permet aux machines virtuelles d'être sauvegardées dans leur ensemble pendant le fonctionnement.

---

*Grâce à la nouvelle base de données c-tree, le logiciel Abacus est bien préparé aux futurs défis.*

---

Si l'installation Abacus est utilisée sous Linux, un "dump" de la base de données est créé pour une sauvegarde pendant que le système est en cours d'exécution, tandis que de nouvelles transactions sont enregistrées. Si nécessaire, ce dump peut être rechargé sous tous les systèmes d'exploitation.

Ces fonctions sont disponibles dans le programme Q96 "Sauvegarde du mandant", mais peuvent aussi être directement utilisées, par exemple avec des programmes externes de sauvegarde.

Un scope, avec la gestion des utilisateurs et les tables centrales, peut également être enregistré si le logiciel est exploité dans un centre de calcul. Ainsi, plusieurs installations Abacus avec leurs propres gestions d'utilisateurs peuvent fonctionner sur le même serveur. Une telle sauvegarde est particulièrement utile si, par exemple, les données client doivent être déplacées vers un autre serveur et une autre machine virtuelle.

### Conclusion

Grâce à la nouvelle base de données c-tree, le logiciel Abacus est bien préparé aux futurs défis. Les utilisateurs Abacus, qui travaillent parfaitement avec la base de données PSQL depuis de nombreuses années, disposent désormais d'un outil équivalent avec c-tree. Le développement continu de c-tree par la société Faircom garantit une base solide au logiciel Abacus pour les nombreuses années à venir. ♦



**FairCom**

<http://www.faircom.com/>

## Processus unique de login pour accéder à tous les modules

Jusqu'à présent, les logiciels Abacus communiquaient entre eux uniquement par le biais des réseaux locaux et via Internet. Aujourd'hui, grâce aux portails web et aux applications mobiles, ils sont de plus en plus interconnectés. Pour simplifier l'accès, Abacus a développé un login centralisé qui améliore le confort d'utilisation et facilite la maintenance des programmes.



Le système d'identification avec différents noms d'utilisateur et de mots de passe pour accéder aux applications Abacus fait définitivement partie du passé. Un processus unique de login suffit désormais pour ouvrir l'actuel ERP Abacus, le portail des employés MyAbacus, l'application mobile de saisie des notes de frais AbaCliK, la timbreuse AbaClock et la solution de facturation en ligne AbaNinja ainsi que les futures applications et portails Abacus.

La nouvelle procédure de connexion aux logiciels Abacus est basée sur le protocole OAuth. Il s'agit d'une solution standard d'autorisation très répandue qui élargit les processus d'identification, augmente la sécurité et simplifie l'utilisation. Par exemple, un utilisateur peut

associer sa Mobile ID ou SuisseID à son login sans avoir à solliciter un administrateur système. De plus, le protocole OpenID Connect (OIDC), disponible depuis le printemps 2018, permet de facilement intégrer des fournisseurs d'identité externes dans le logiciel Abacus. L'OIDC multiplie les possibilités de connexion. Mobile ID, Microsoft, Google, Facebook, Twitter et Microsoft Active Directory Federation Services (ADFS) sont des fournisseurs d'identité, tout comme SuisseID et son successeur SwissID.

### Extension de la connexion LDAP

Parallèlement au nouveau login, la connexion LDAP/Active Directory a également été retravaillée. Le protocole réseau Lightweight Directory Access Protocol



(LDAP) permet de relier un service d'annuaire tel que Microsoft Active Directory et d'intégrer plusieurs serveurs LDAP et domaines dans la version Abacus 2018.

### Accès mobile aux logiciels Abacus

Les collaborateurs sont de plus en plus mobiles et le télétravail se généralise. L'accès à l'ERP Abacus depuis l'externe est devenu une nécessité. Grâce au login unique, il est désormais facile de répondre aux nouveaux besoins des salariés. Bien que l'authentification multi-facteurs soit obligatoire pour les utilisateurs mobiles, les utilisateurs de réseaux internes peuvent toujours se connecter par le biais de procédés moins strictes, tels que le nom d'utilisateur et le mot de passe.

### Processus de login simplifié

Les fonctions du Business Process Engine d'Abacus simplifient la procédure de connexion, par exemple lorsqu'un utilisateur a oublié son mot de passe. La fonction "Réinitialiser le mot de passe" a été créée à cet effet dans la version 2018. L'accès à un compte e-mail doit simplement être autorisé pour permettre le changement du mot de passe.

*L'époque où plusieurs logins étaient nécessaires pour accéder aux applications Abacus est définitivement révolue.*

Les administrateurs disposent d'une fonction similaire. Depuis la gestion des utilisateurs, ils peuvent envoyer des e-mails qui permettent d'activer le mot de passe initial ou d'en définir un nouveau.

### Version 2019

Les principales modifications concernant la gestion des utilisateurs, qui sera entièrement reprogrammée, sont prévues pour la version 2019. Un nouveau concept d'autorisation sera disponible.

*Une seule et même procédure de login suffit pour accéder à l'ERP Abacus, MyAbacus, AbaCliK, AbaClock et AbaNinja.*

La fonction de recherche d'utilisateur sera également améliorée et le système de reporting remanié. La nouvelle gestion des utilisateurs présentera les autorisations, les accès aux mandants, les catégories, les abonnements, etc.

### Un aperçu de quelques nouvelles fonctions:

- Concept d'autorisation basé sur des règlements
- Plus de mot de passe standard
- Nouvelles directives d'attribution des mots de passe avec diverses nouvelles fonctions
- Caractères spéciaux, chiffres, majuscules/minuscules et historique des mots de passe
- Liste noire des mots de passe
- Dashboards
- Répartition sur plusieurs écrans des éléments composant un masque
- Nouvelles modifications globales

Grâce à ces fonctions supplémentaires, la gestion des utilisateurs de la version 2019 facilitera grandement le travail quotidien des administrateurs et des utilisateurs. ♦

### Mobile ID de Swisscom – la solution d'authentification à 2 facteurs

Mobile ID remplace les codes et mots de passe à usage unique envoyés par SMS. C'est une solution simple pour les connexions et les confirmations de transactions. Elle est actuellement considérée comme l'une des authentifications à 2 facteurs les plus sécurisées grâce au code PIN personnel et à l'accès au téléphone portable. La technologie est basée sur la carte SIM, en tant que hard-token, et répond aux exigences actuelles d'une mobilité accrue. Mobile ID offre un accès sécurisé aux portails en ligne, aux services Cloud, aux applications mobiles, aux réseaux privés virtuels, aux postes de travail à distance ainsi qu'aux workflows CRM et ERP. Il prend en charge presque tous les téléphones mobiles, smartphones et systèmes d'exploitation mobiles disponibles dans le commerce, quel que soit l'opérateur téléphonique.

Vous trouverez de plus amples informations sur le site:

[www.mobileid.ch](http://www.mobileid.ch)



## Pour une saisie flexible du temps de travail

La loi sur le travail (LTr) impose à l'employeur de documenter la durée quotidienne et hebdomadaire de travail et de repos de ses collaborateurs. Grâce à des fonctions simples et mobiles, la plateforme Abacus pour la saisie des heures diminue les tâches administratives et permet d'être conforme à la législation.

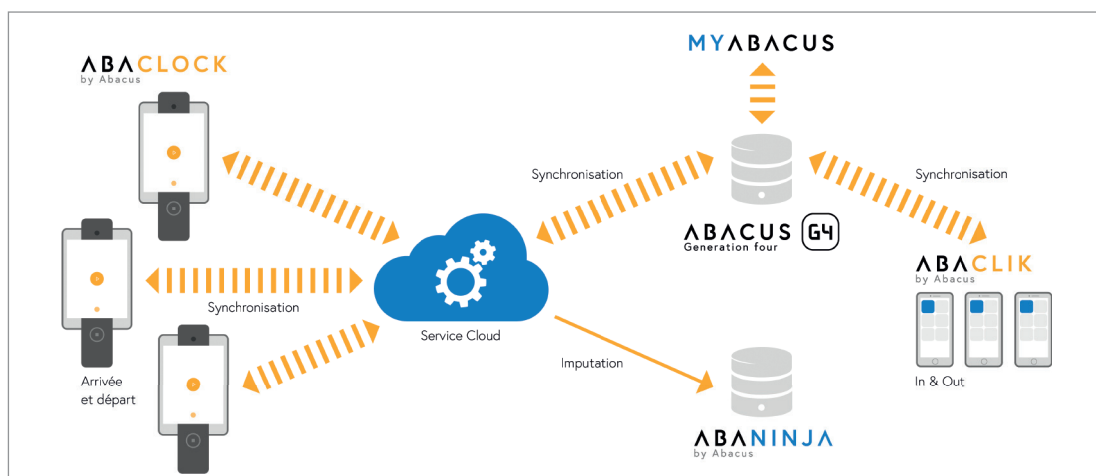


Cette plateforme se compose de la timbreuse AbaClock, de l'application smartphone AbaCliK, du portail des employés MyAbacus et du logiciel de gestion Abacus. Elle permet aux salariés d'enregistrer la durée du travail n'importe où et à tout moment. De par sa parfaite intégration dans le logiciel Abacus,

les données sont disponibles en temps réel. Les employés, les supérieurs hiérarchiques et le département RH ont toujours un aperçu du temps de travail.

Par le biais des règlements définis dans le logiciel Abacus, les pauses sont automatiquement corrigées

conformément à la législation. En outre, le temps et les heures supplémentaires sont indiquées séparément. Les différentes conventions collectives du travail peuvent également être représentées dans la plateforme de saisie des heures.



Chaque entreprise peut utiliser et combiner les différents éléments de la plateforme de saisie des heures en fonction de ses besoins.

### AbaClock

Cette solution permet d'enregistrer le temps de travail à des points fixes à l'aide d'une ou plusieurs stations iPad. La tablette Apple est utilisée comme un terminal de saisie. Plusieurs terminaux AbaClock peuvent être reliés entre eux via le Cloud afin que les employés puissent se connecter et se déconnecter à différents endroits. L'identification au terminal s'effectue au moyen de cartes NFC, préalablement attribuées aux salariés.

*Abacus propose une solution flexible de saisie des heures.*

Les terminaux enregistrent non seulement le temps de travail, mais affichent également en temps réel les heures dues, travaillées et supplémentaires, ainsi que le solde des vacances.

### AbaCliK

L'app AbaCliK permet une saisie mobile des heures de travail. L'enregistrement s'effectue manuellement ou automatiquement via la technologie RFID (Android), un code-barres ou le GPS. Lors de la saisie avec GPS, l'application inscrit automatiquement les arrivées des employés sur leur lieu de travail ainsi que leurs départs. AbaCliK peut également être utilisée sans connexion internet. Toutes les données sont saisies offline et synchronisées ultérieurement avec Abacus Business Software.

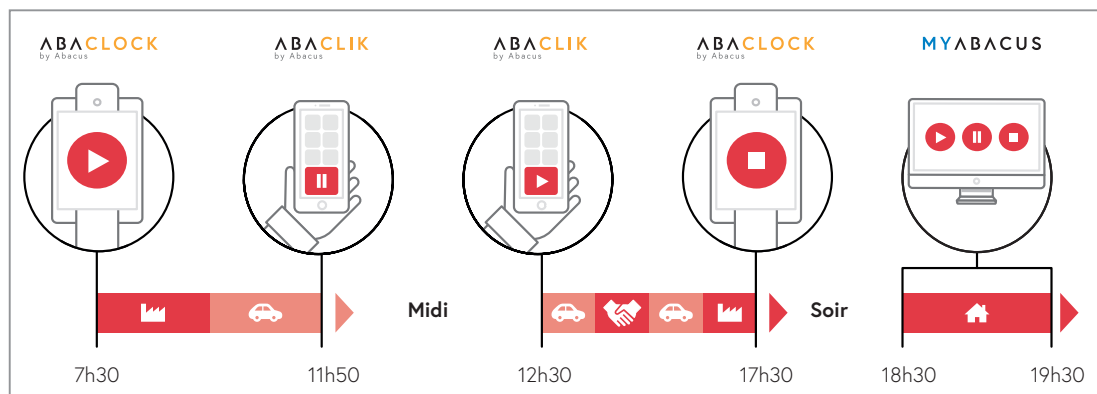
AbaCliK n'est pas uniquement utilisée pour saisir le temps de travail. Grâce à sa fonction "Employee Self Service", l'app permet aux salariés de modifier eux-mêmes leur adresse, leur état civil ou leurs coordonnées bancaires, de faire une demande d'absence, de vacances ou d'allocation pour enfant. Si nécessaire, un rapport mensuel détaillé et un rapport de vacances peuvent être consultés sur le smartphone. Les notes de frais sont également enregistrées dans AbaCliK.

### MyAbacus

Les employés saisissent leurs heures de travail sur leur ordinateur via le portail MyAbacus. Différents soldes, tels que les heures supplémentaires et les vacances sont disponibles dans un aperçu. Un rapport mensuel et une récapitulation des absences peuvent également être affichés en plus des heures saisies. Cela permet notamment aux supérieurs hiérarchiques d'avoir une vue d'ensemble

*Grâce à une parfaite intégration dans le système Abacus, les données sont disponibles à tout moment, en tout lieu et en temps réel.*

du temps de travail de leurs collaborateurs. Une liste complète de tous les employés actuellement enregistrés est également disponible.



La plateforme Abacus pour la saisie des heures assiste les employés tout au long de leur journée. Le collaborateur du service externe arrive le matin au bureau et pointe avec AbaClock. Il utilise l'application mobile AbaCliK pour documenter sa pause de midi et son rendez-vous chez un client. Il travaille au bureau le reste de l'après-midi. Lorsqu'il termine sa journée, il enregistre son départ via AbaClock. À la maison, il contrôle les heures de ses collaborateurs dans le portail des employés MyAbacus.

## Disponibilité

Toutes les fonctions de la saisie des heures sont disponibles dans la version 2018. Les partenaires Abacus accompagnent les clients pour mettre en place cette plateforme.

Vous trouverez plus d'informations sous:

[www.abacus.ch/arbeitszeiterfassung](http://www.abacus.ch/arbeitszeiterfassung)

## Prix

Prérequis:	Comptabilité des salaires
Terminal AbaClock:	CHF 790.– par appareil
Abonnement entreprise:	CHF 2.– par employé/mois (25 employés min.)

### La plateforme de saisie des heures – un atout pour les RH

La plateforme Abacus garantit une sécurité juridique et simplifie le travail administratif des RH. Grâce à une parfaite intégration dans le système Abacus, le département des Ressources Humaines dispose de toutes les données des salariés en temps réel. Les heures de travail, le temps et les heures supplémentaires sont affichés séparément et peuvent donc être facilement justifiés. Le temps supplémentaire peut être payé directement avec le salaire. Si nécessaire, un justificatif est envoyé avec la fiche de paie.

### Conclusion

Abacus propose une solution flexible de saisie des heures qui répond aux différents besoins des entreprises. Les collaborateurs décident eux-mêmes s'ils veulent enregistrer leurs heures de travail de manière mobile, fixe, en ligne ou directement dans Abacus Business Software. La plateforme offre une grande flexibilité et garantit une saisie mobile, entièrement intégrée et conforme à la législation. ◆

## Le module "Base des projets" au cœur du programme ERP

Trouver l'information rapidement n'est pas toujours facile au vu du volume important de données collectées dans un système ERP. Abacus a énormément investi afin d'optimiser la recherche, le traitement et l'analyse des données de projet.



Grâce aux récents développements du programme AbaProject, le module "Base des projets" peut être utilisé comme un cockpit d'information. Toutes les données et informations liées au projet sont désormais centralisées.

### Facturation

De la création à l'aperçu de la facture, toutes les fonctions relatives à la facturation sont disponibles dans la base du projet. Les acomptes, les écritures forfaitaires et les saisies de rapport y sont directement enregistrés, traités et contrôlés. La fonction "Créer facture" permet de préparer, d'imprimer et d'envoyer une facture.

Afin d'avoir une vue d'ensemble de toutes les factures déjà créées pour un projet, la fonction "Aperçu facture" peut être utilisée. Elle prépare et totalise toutes les factures établies par projet. Le statut de paiement est également affiché, de sorte qu'un chef de projet reconnaît non seulement si une facture a été émise, mais également si elle a

---

*La base des projets peut désormais être utilisée comme un véritable cockpit d'informations.*

---

déjà été payée. Les factures créées directement dans AbaProject sont répertoriées ainsi que celles de la Gestion des commandes pour la facturation du matériel. Les prestations de service et contrats facturés du programme Service après-

vente et les factures de la solution professionnelle AbaBat sont également indiquées. En outre, les factures de solutions logicielles tierces peuvent aussi être enregistrées, à condition qu'elles aient été importées dans le programme de Comptabilité des débiteurs.

---

*La base des projets d'AbaProject devient l'élément central du système ERP.*

---

À l'aide du menu contextuel, qui peut être activé sur une position de la facture, un aperçu de la facture et l'écriture débiteur correspondante s'affichent. L'entrée d'un paiement peut immédiatement être saisie pour le document concerné.

### Factures des fournisseurs par projet

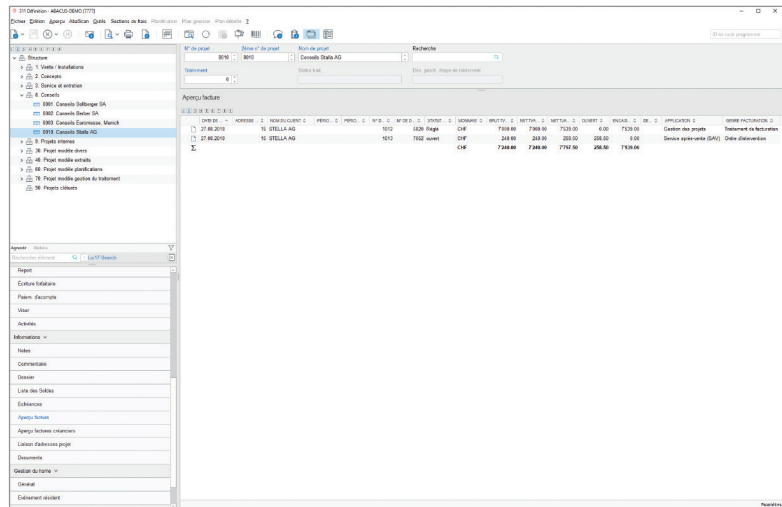
Toutes les factures fournisseurs liées à un projet peuvent être consultées d'un seul coup d'œil à l'aide de la fonction "Aperçu des créanciers". L'utilisateur effectue lui-même les totalisations. Il lui suffit de choisir la fonction correspon-

*Toutes les factures d'un projet sont répertoriées dans la base des projets, quelle que soit leur source.*

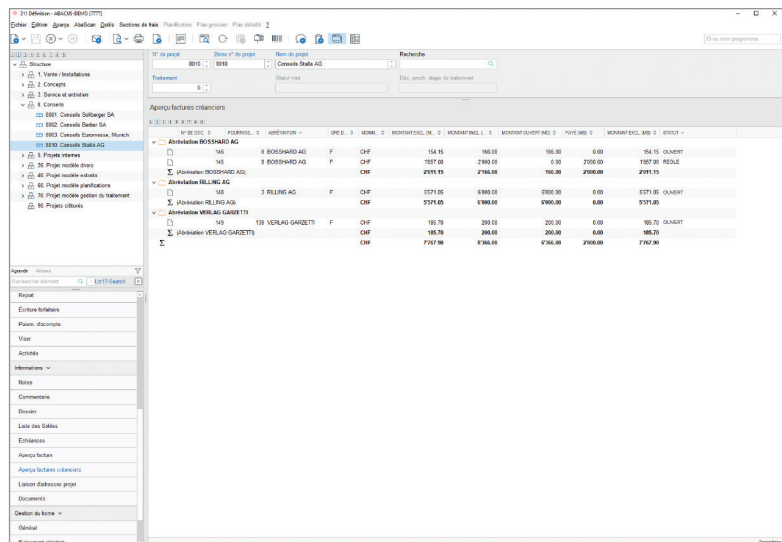
dante dans le menu contextuel pour totaliser une ou plusieurs colonnes ou regrouper les chiffres par fournisseur. Si nécessaire, la liste peut immédiatement être exportée dans Excel.

### Gestion des activités et des tâches

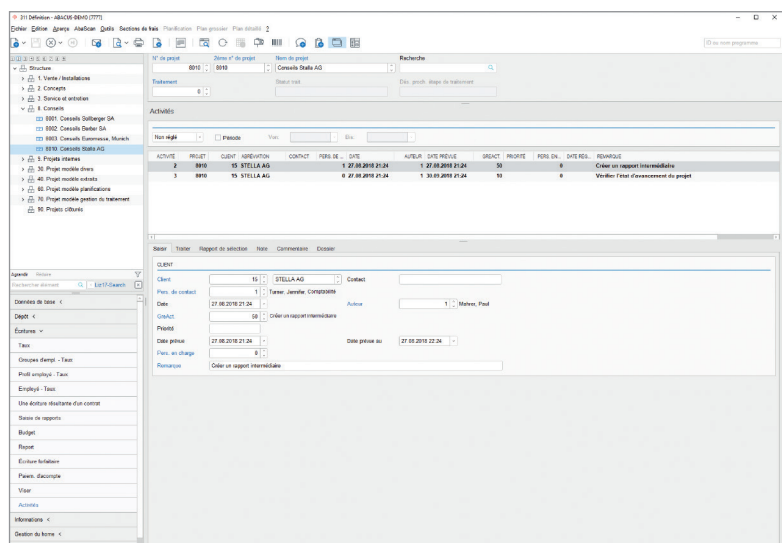
La fonction des activités du programme de Gestion des projets Abacus est de plus en plus importante. Elle présente rapidement et clairement toutes les tâches ouvertes ou terminées du projet. Les activités sont directement créées, affichées, traitées et contrôlées dans la base des projets. Il n'est donc pas nécessaire de démarrer un programme "Activités" supplémentaire.



Toutes les factures créées pour un projet sont affichées dans l'aperçu de la base des projets.



Toutes les factures fournisseurs saisies pour un projet sont affichées dans l'aperçu des factures créanciers et peuvent être totalisées pour chaque fournisseur.



Un projet où les activités en cours sont contrôlées.

### Liaison avec AbaBat

Toutes les offres et tous les mandats d'AbaBat peuvent être consultés dans AbaProject. Ainsi, la base des projets devient également le véritable cockpit d'information pour les utilisateurs AbaBat.

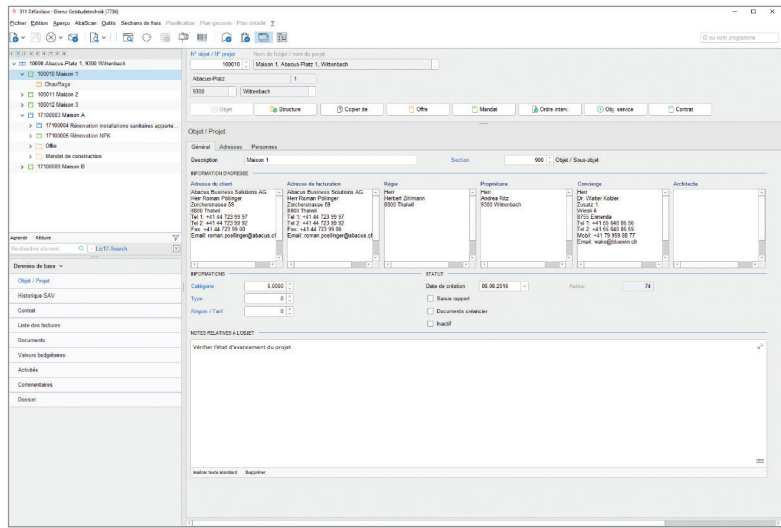
### Service après-vente

Si un objet de service est issu d'un ordre d'intervention ou d'un projet, il peut également être affiché dans la base des projets d'AbaProject.

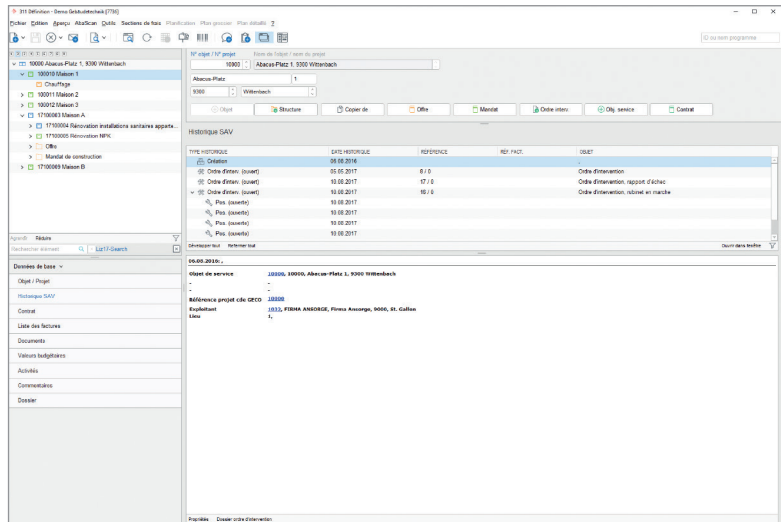
L'historique des ordres d'intervention et un aperçu des contrats sont également intégrés dans la base des projets afin que les employés du service à la clientèle n'utilisent qu'un seul programme. Ils sont ainsi en mesure de fournir immédiatement au client des informations complètes lors d'un appel téléphonique, qu'il s'agisse d'une demande de renseignements concernant un mandat AbaBat ou un ordre d'intervention.

### Controlling efficace d'un projet

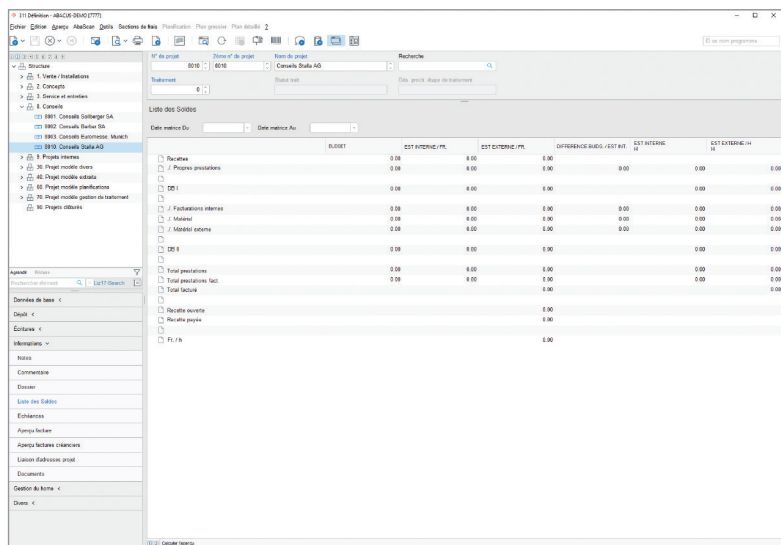
L'état et la rentabilité d'un projet peuvent être consultés à tout moment par un simple clic. Le calcul des marges contributives est clairement affiché à l'aide de la fonction "Listes des soldes". Un projet est ainsi contrôlé et géré de manière proactive.



Les entreprises qui utilisent AbaBat ont un accès direct à toutes les offres et à tous les mandats relatifs à un projet de construction dans la base des projets d'AbaProject.



Les ordres d'intervention concernant un objet et l'historique complet du service sont clairement présentés.



Le montant de couverture de chaque projet est immédiatement visible.

## Conclusion

Dans certaines entreprises, la base des projets d'AbaProject est l'élément central du système ERP, car elle est la source des informations et relie entre eux les différents modules.

L'utilisation de ce programme est très conviviale. Il suffit d'ouvrir la base des projets pour avoir toutes les informations importantes relatives aux clients, bâtiments ou projets. Grâce à l'interconnexion de la base des projets avec les différents programmes Abacus, l'utilisateur ouvre automatiquement les bons programmes et disposent immédiatement des données correspondantes. Tous les groupes d'intervenants, comme le collaborateur impliqué dans le projet, le chef de projet, le chef des interventions, le planificateur, le comptable ou le contrôleur, trouvent rapidement toutes les informations dont ils ont besoin. ◆

## Disponibilité

Les fonctions décrites sont disponibles dans la version 2018.

Les partenaires Abacus se tiennent à la disposition des clients pour les aider à paramétrer la base des projets comme cockpit d'information.

# Le Data Analyzer Abacus – toutes les données en un coup d'œil pour une prise de décision rapide

Quiconque croit encore que la Business Intelligence est réservée aux grandes entreprises se trompe. Avec le Data Analyzer, Abacus Research propose aux PME un outil attractif et intuitif pour l'analyse professionnelle des données. Il permet d'obtenir rapidement une vue d'ensemble de tous les domaines de l'entreprise. Des rapports pertinents sont créés et mis à la disposition du personnel en quelques clics.



Il n'est plus nécessaire de procéder à des analyses fastidieuses pour obtenir des informations utiles à la prise de décision. Abacus Data Analyzer identifie les tendances et permet de visualiser les indicateurs de l'entreprise. À l'aide de différents critères de filtrage, les informations pertinentes sont mises en avant très rapidement et présentées dans des

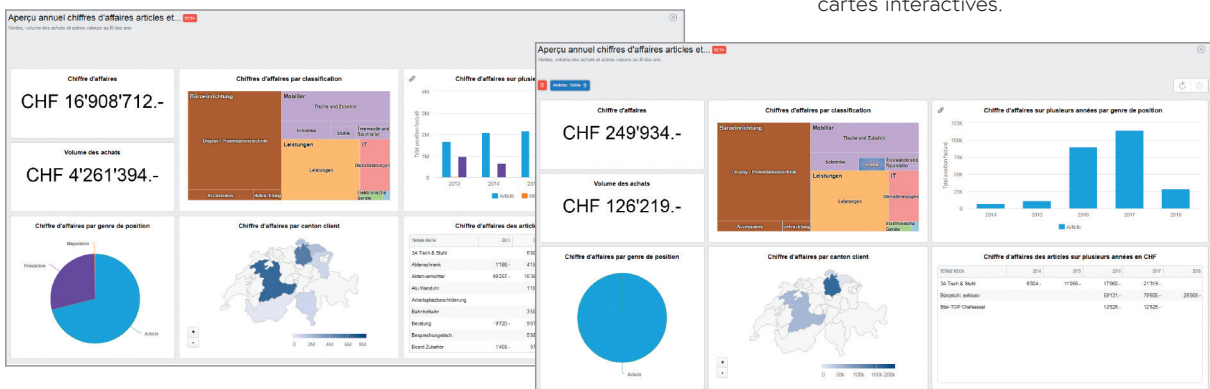
tableaux de bord interactifs. Aucune compétence en programmation n'est nécessaire.

De simples clics sur les éléments graphiques permettent de définir des sélections et des critères. Ces éléments ayant une base de données commune, des interactions automatiques peuvent exister. Il est ainsi possible d'évaluer et de

comparer de manière ciblée différents domaines, tels que les départements, les produits et les années.

## Carte intégrée

L'analyseur de données peut également être utilisé pour relier les données de l'entreprise aux informations géographiques. Enregistrées dans le système, celles-ci peuvent être transférées sur des cartes interactives.



Un clic sur l'élément de classification "Chaises" affiche les chiffres d'affaires annuels.



Les variantes d'affichage sont illimitées: comparaisons avec les périodes précédentes, comparaisons des ventes et des heures travaillées, valeurs d'utilisation des machines, évolution des salaires et des effectifs, etc.

**Un accès sur mesure**

Selon la position et la fonction d'un collaborateur, les analyses de données très variées peuvent être utiles. Par exemple, si un CEO a souvent besoin d'avoir une vue d'ensemble de la situation générale de son entreprise, l'un de

*Le Data Analyzer identifie les tendances et permet de visualiser les indicateurs de l'entreprise.*

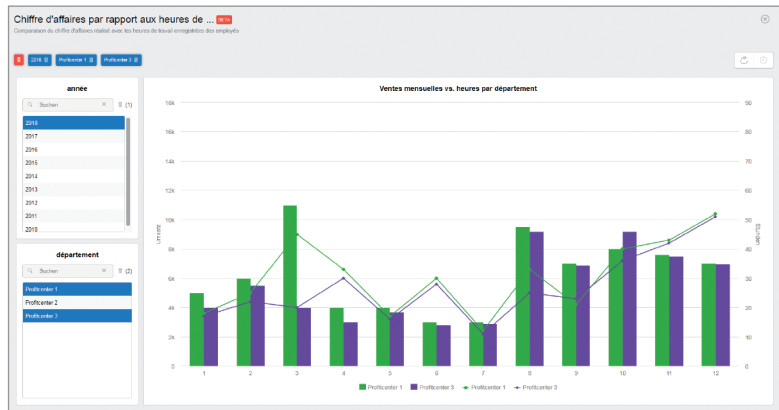
ses chefs de service peut vouloir connaître les valeurs d'utilisation d'une machine sans exiger des chiffres financiers détaillés. Grâce à l'attribution des tableaux de bord et des droits d'accès, les utilisateurs visualisent uniquement ce dont ils ont besoin.

**Drilldown & Export**

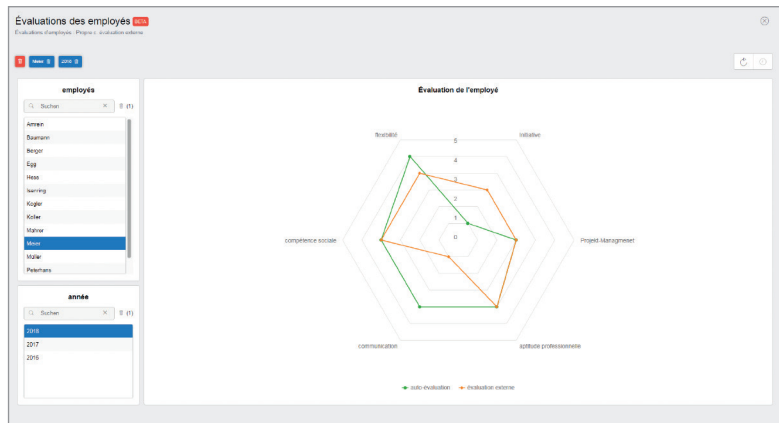
Si des problèmes sont identifiés dans une entreprise, une analyse plus approfondie peut être effectuée. Les données des domaines ou périodes concernés peuvent être exportées dans Excel et, si nécessaire, transmises aux personnes n'ayant pas accès au Data Analyzer.

**Contrôle d'accès et données en temps réel**

Grâce à la parfaite intégration du Data Analyzer dans l'ERP Abacus, l'extraction des données



Le Data Analyzer permet de comparer les ventes des départements et les heures travaillées.



Transparence sur les évaluations des employés grâce au Data Analyzer.

vers une Data Warehouse externe n'est plus nécessaire. Avec l'outil AbaReport utilisé en amont, les informations sont directement collectées depuis la base de données et, si nécessaire, modifiées. Par exemple, l'utilisateur peut choisir

*À l'aide de différents critères de filtrage, des informations pertinentes peuvent être mises en avant très rapidement et visualisées sur des tableaux de bord interactifs.*

de désigner les mois d'un rapport par leurs noms (janvier, février...) et non par leurs chiffres (01, 02, etc.). L'aperçu direct dans AbaReport permet de visualiser et de contrôler ces modifications.

L'ajout de nouvelles colonnes est un jeu d'enfant. Lorsqu'une base de données est créée, elle est chargée et préparée à l'aide du Data Analyzer.

L'intégration de cet outil dans l'ERP garantit le contrôle d'accès aux données détaillées du programme et l'affichage en temps réel des données.

**Données externes**

L'analyseur de données permet de prendre en compte des informations supplémentaires issues de systèmes tiers afin de ne pas limiter l'analyse aux seules données du système ERP. Des indications utiles peuvent être fournies: par exemple, lorsque les chiffres des ventes de produits de consommation doivent être associée aux données météorologiques,

comme lors des commandes de caisses de bières par les détaillants avant une grande manifestation.

Outre Excel et d'autres formats de données, AbaReport dispose d'une interface ODBC qui donne accès aux différentes bases de données et permet d'inclure des applications tierces.

### Extraits dans le navigateur

Les tableaux de bord peuvent également être visualisés dans le navigateur grâce aux nouveaux portails Abacus. Les données sont ainsi présentées dans un dashboard public. Par exemple, un graphique des présences et absences des salariés pourrait être affiché dans la salle de repos de l'entreprise. Le rythme d'actualisation automatique des données est défini librement.

*Les variantes d'affichage sont quasiment illimitées.*

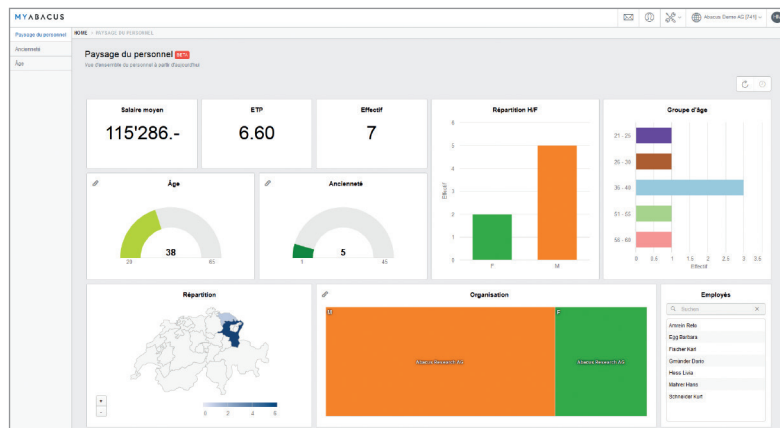
Le portail des employés garantit également un contrôle d'accès aux informations de l'entreprise. Un chef d'équipe peut consulter uniquement les données concernant ses propres collaborateurs.

### Perspectives

Le Data Analyzer 2019 est déjà en cours de développement:

#### Nouvelles tables d'analyse

Une base de données à jour est essentielle pour obtenir une bonne analyse. Les tables d'une Data Warehouse seront introduites afin de pouvoir créer des tableaux de



Sur le portail des employés, le responsable voit les informations relatives à son groupe dans le tableau de bord de l'équipe.

bord encore plus pertinents. Elles contiennent déjà les informations les plus importantes des applications et peuvent être complétées à tout moment par des données supplémentaires en fonction des droits d'accès définis.

#### Dashboards standards Abacus

Des tableaux de bord standards seront livrés avec le logiciel ERP. Leurs critères ont été définis selon les données les plus demandées par les utilisateurs Abacus. Par conséquent, ils constituent la base de tableaux de bord fiables.

### Conclusion

Avec le Data Analyzer, Abacus Research élargit sa gamme de produits avec un outil professionnel d'analyse et de visualisation. La connectivité inter-applications simplifie l'analyse des données et permet d'obtenir de nouvelles informations grâce notamment à la collecte de données issues de sources externes. L'interface utilisateur du Data Analyzer est intuitive. Ce nouvel outil est déjà très apprécié par de nombreux utilisateurs Abacus. ♦

## Des états des lieux simplifiés grâce à l'app business Abalmmo

Les états des lieux sont une des activités quotidiennes des régies immobilières. Grâce à l'app Abalmmo, les listes de contrôle sur papier font partie du passé. Tous les dommages et sinistres constatés sur place sont directement enregistrés sur l'iPad et synchronisés en ligne avec le logiciel Abacus.



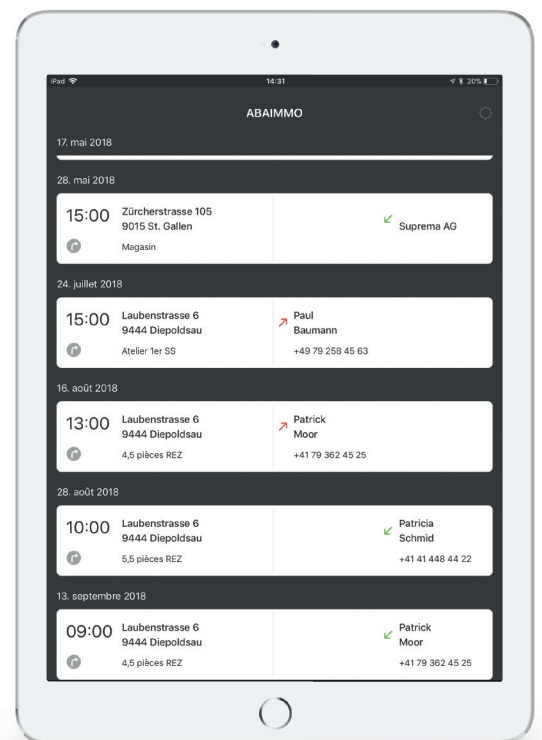
En collaboration avec les utilisateurs du logiciel Abalmmo, une nouvelle application business a été développée pour les états des lieux. Conçue pour la version 2018 d'Abacus, elle est désormais disponible dans l'App-Store. Elle accélère et simplifie considérablement la procédure d'état des lieux. Un procès-verbal, par exemple, peut directement être signé sur l'iPad puis immédiatement envoyé par e-mail aux parties concernées.

### Planification de l'état des lieux

Les futurs états des lieux doivent être planifiés dans le programme Abalmmo et explicitement attribués à un gestionnaire. La demande d'état des lieux est ensuite

*Grâce à l'app Abalmmo, les tâches administratives liées au départ et à l'arrivée des locataires sont considérablement simplifiées.*

automatiquement transmise dans l'app du gestionnaire désigné. Une vue d'ensemble est préparée avec les informations les plus importantes sur les états des lieux planifiés. De même, l'itinéraire vers l'objet à contrôler peut être calculé pour chaque rendez-vous.



La date, l'heure, le lieu, l'objet et la partie entrante ou sortante sont indiqués pour chaque état des lieux.

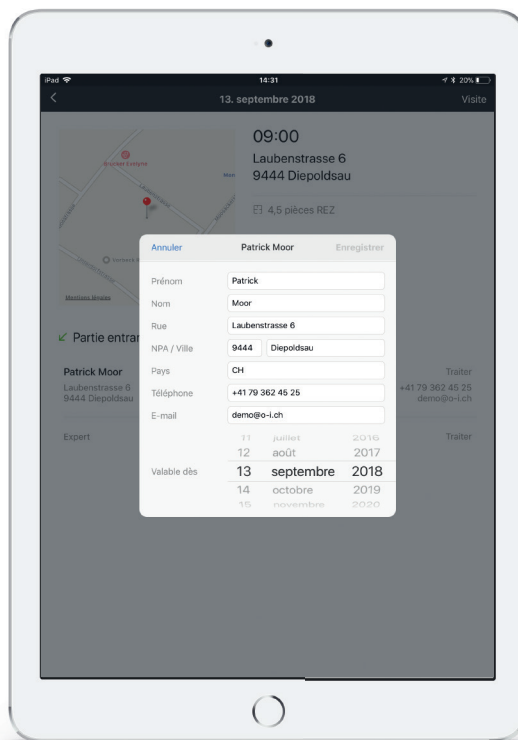
## État des lieux

Les informations relatives aux parties qui emménagent ou déménagent sont vérifiées et, si nécessaire, actualisées avant la visite de l'objet loué.

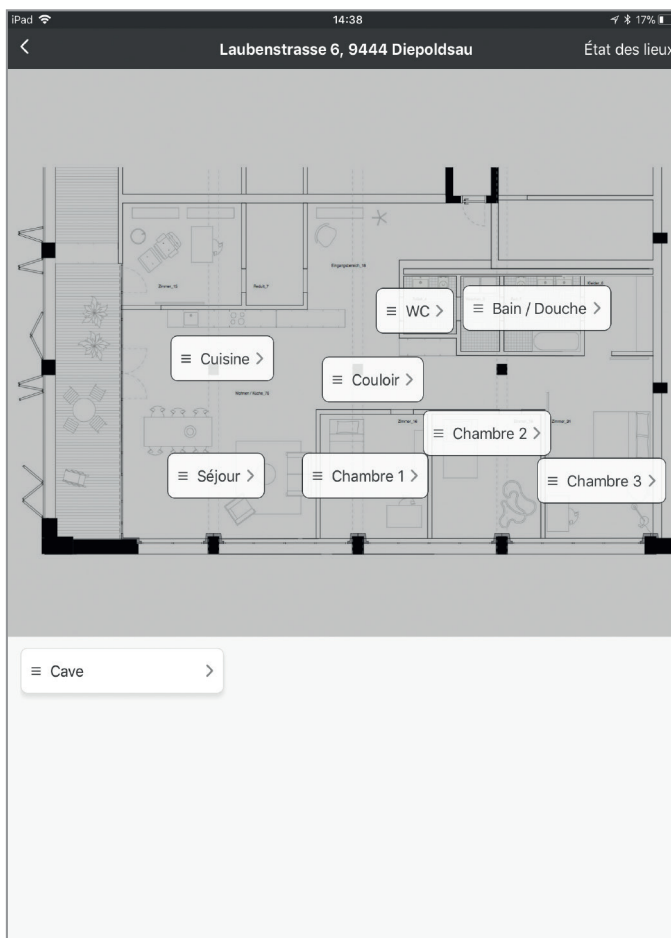
Un plan de l'appartement peut être consigné par objet afin d'optimiser la procédure d'état des lieux. En outre, des liens vers les pages de saisie de chaque pièce peuvent y être placés. La visite de contrôle et le démarrage des pages de saisie sont ainsi visualisés dans l'application.

### *Des propositions prédéfinies simplifient la saisie des défauts et dommages.*

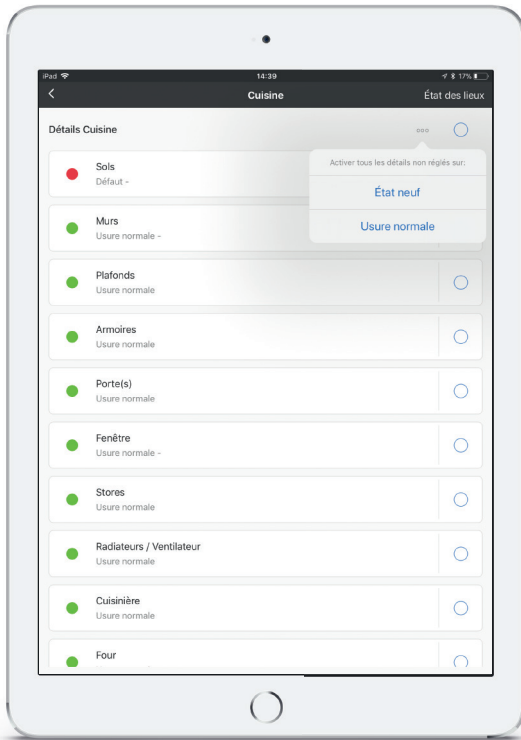
En tapant du doigt sur la pièce à contrôler, tous les détails nécessaires s'affichent. Ceux-ci peuvent être traités individuellement ou, si aucun défaut n'est constaté, marqués immédiatement comme étant réglés. Grâce à des propositions personnalisées et à des montants forfaitaires pré-enregistrés, les dommages sont rapidement saisis. Pour chaque réclamation, des photos ou des textes supplémentaires peuvent être attribués à un objet défectueux. La synchronisation avec le logiciel Abalmmo pendant l'état des lieux est possible.



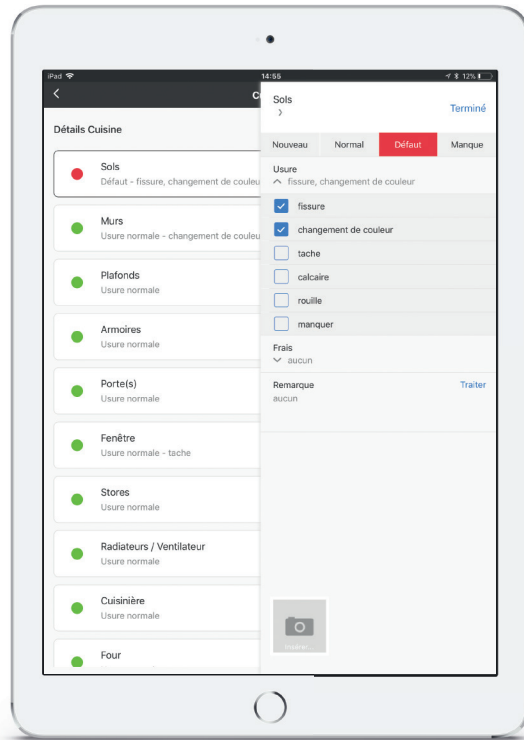
Les informations relatives aux parties entrantes et sortantes sont vérifiées et actualisées si nécessaire.



Lors de sa visite, le gestionnaire effleure le nom de la pièce pour saisir ses commentaires.



Un statut particulier peut être assigné à tous les détails de la pièce d'une simple pression du doigt. Si une pièce est en ordre, le gestionnaire peut marquer tous les détails comme réglés en effleurant le cercle dans la partie supérieure droite.



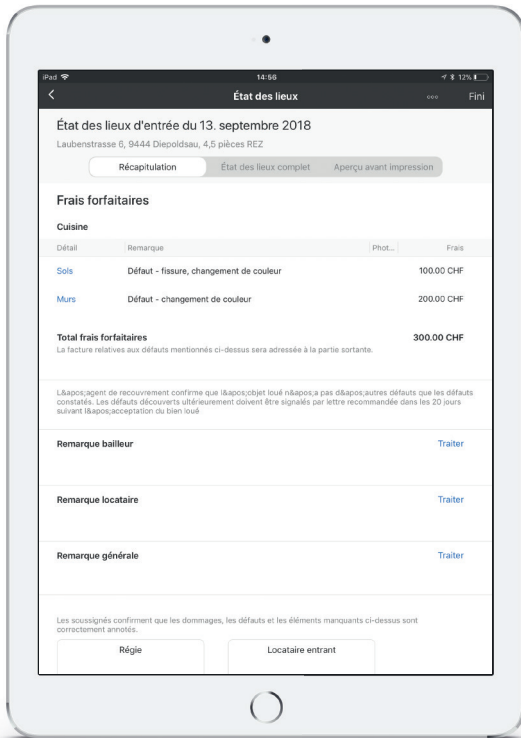
Grâce à des propositions prédéfinies, la saisie des défauts est simple et rapide.

**Signature et procès-verbal**

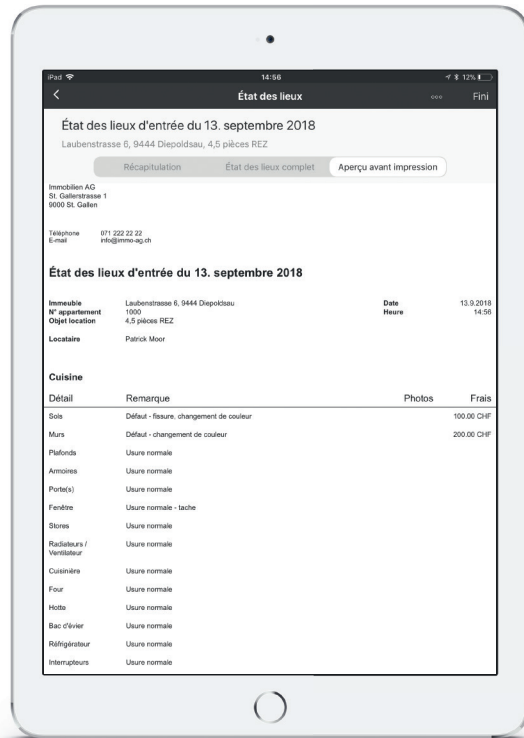
Un état des lieux peut être imprimé, signé directement sur

l'iPad et envoyé aux parties concernées par e-mail. Lors de l'envoi, le document est automatiquement

enregistré au format PDF et classé dans le dossier du locataire dans le programme Abalmmo.



Les défauts constatés sont récapitulés dans l'état des lieux.



Toutes les données de l'état des lieux sont affichées dans l'aperçu avant impression. Elles peuvent ainsi être une nouvelle fois contrôlées par les parties concernées.

## ABAIMMO

### Disponibilité

L'app Abalmmo pour les états des lieux est disponible à partir de la version 2018 dans l'App Store d'Apple.

### Frais

Un abonnement AbaSmart pour iPad est requis pour l'app Abalmmo :

- Coût unique AbaSmart CHF 29.–
- Abo AbaSmart pour iPad CHF 9.– par mois/iPad

### Synchronisation avec Abalmmo

Grâce à la synchronisation automatique, les données de l'app "État des lieux" sont immédiatement disponibles dans le logiciel Abalmmo.

### Conclusion

Grâce à la nouvelle app Abalmmo pour les états des lieux, les tâches administratives liées au départ et à l'arrivée des locataires sont considérablement simplifiées. L'app iPad est très conviviale et permet aux gestionnaires de créer facilement des états des lieux. Les notes manuscrites sont désormais superflues. Les tâches sont accomplies plus rapidement car il est devenu inutile de saisir manuellement les listes de contrôle dans le programme de Gestion immobilière. Grâce à la synchronisation des données, la saisie multiple des informations n'est plus nécessaire. ♦

# Dépôt en ligne de la déclaration de TVA

La version 2018 du programme Abacus permet d'exporter directement les décomptes de TVA au format XML sur le portail "AFC Suisse Tax" de l'administration fédérale. Les tâches administratives sont simplifiées et il n'est plus nécessaire d'envoyer le formulaire par la poste.



Outre un processus optimisé pour les experts-comptables, les erreurs qui peuvent facilement survenir lors de la saisie des données sur le portail de l'AFC (AFC Suisse Tax) sont évitées grâce à la transmission électronique du décompte. La concordance annuelle peut également être créée sous la forme d'un fichier XML et soumise directement à l'AFC par voie électronique.

	STATUT	ID TVA	CHIFFRES EFFECTIFS	DATE DU	DATE AU	DATE DE TRAI	HEURE DE TRAI	INFORMATION
Numéro de traitement 44	Definitif	CHE-123.456.789 TVA	Chiffres effectifs	01.10.2017	31.12.2017	13.09.2018	16:48:24	TVA
Numéro de traitement 43	Definitif	CHE-123.456.789 TVA	Chiffres effectifs	01.07.2017	30.09.2017	13.09.2018	16:48:10	TVA
Numéro de traitement 42	Definitif	CHE-123.456.789 TVA	Chiffres effectifs	01.04.2017	30.06.2017	13.09.2018	16:48:00	TVA

Le décompte de TVA est facilement créé dans le programme 539.

## Une transmission simplifiée

Le fichier XML du décompte de TVA est généré en quelques clics dans le logiciel Abacus. Il suffit de sélectionner la période comptable correspondante et de cliquer

*Le fichier XML du décompte de TVA est créé en quelques clics dans le logiciel Abacus.*

sur "Éditer décompte TVA comme XML" dans le programme 539 "Formulaire TVA" pour activer le décompte ou la concordance annuelle. Le fichier XML contenant le décompte peut être enregistré temporairement sur un ordinateur local. Il est ensuite téléchargé sur le portail de l'AFC.

### **Des changements par rapport à la facturation papier** **Calcul de l'impôt**

Le montant de la taxe résulte désormais du chiffre d'affaires par prestation, tel que le taux normal avec le numéro de formulaire 302 multiplié par le taux d'imposition. Ce calcul est effectué au centime près. Un arrondi en faveur du

---

*Le fichier XML est ensuite rapidement téléchargé sur le portail de l'AFC.*

---

contribuable est indiqué à la fin du décompte. Concrètement, ce n'est plus le montant total reporté de la taxe qui est décompté, mais le chiffre d'affaires total sur le trimestre multiplié par le taux d'imposition. Le résultat est le montant de l'impôt dû.

### **Plus de deux taux forfaitaires**

Auparavant, les entreprises ayant plus de deux taux d'imposition forfaitaires, comme les municipalités, devaient compresser les valeurs en un seul enregistrement et fournir les détails de chaque taux forfaitaire dans un document supplémentaire. Grâce au décompte électronique, cette charge de travail disparaît. Le fichier XML peut présenter autant de taux d'imposition forfaitaires individuels qu'il y en a dans le mandat. ◆

### **Disponibilité**

Le décompte de TVA au format XML est disponible dès la version 2018, avec le servicepack du 20 mai 2018.



## L'Institut Florimont, pionnier de l'utilisation d'Abacus dans le milieu scolaire

L'école privée utilise depuis 2011 plusieurs modules Abacus pour gérer l'ensemble de ses processus administratifs. Elle est la seule en Suisse romande à pousser aussi loin l'utilisation du logiciel. Dès 2015, l'adaptation complexe de ce dernier aux besoins de l'institution scolaire a été rendue possible grâce à une collaboration avec AGM Alliance, revendeur d'Abacus en Suisse romande.



INSTITUT  
*FLORIMONT*

"Nous ne devons pas nous arrêter au bien quand nous pouvons atteindre au mieux". Cette phrase de Saint François de Sales résume bien l'attitude des responsables de l'Institut Florimont à l'égard d'Abacus. "Les solutions développées par Abacus sont en phase avec notre volonté d'être à la pointe de la modernité technologique tout en restant une institution de tradition", souligne Frank Calvo, responsable informatique technique à l'Institut Florimont. L'école privée est aujourd'hui l'une des rares en Suisse romande à utiliser les solutions de la firme saint-galloise pour mener à bien l'ensemble de ses tâches administratives. Elle s'appuie depuis 2015 sur le module CRM pour gérer le volet administratif des élèves et des relations

parents, sur le logiciel financier pour la comptabilité, et sur le module RH. Abacus est également lié avec les outils pédagogiques utilisés par les enseignants.

### Une intégration réussie

L'introduction d'Abacus a nécessité des adaptations complexes du logiciel en raison du fonctionnement intrinsèque de l'institution et de sa complexité de paramétrisation. Une école doit en effet générer un grand nombre d'attestations de scolarité ou de certificats à fournir aux parents. Il s'agit aussi de gérer plusieurs flux de facturations liés aux différents frais scolaires, de faire des statistiques pour garder un œil sur la vie de l'institut, de prévoir le nombre d'élèves par classe à la prochaine rentrée, quelles sont les sections à combler, etc. Autant de paramètres non in-

clus dans Abacus à l'origine, et qu'il a fallu configurer, notamment avec l'outil complémentaire QLIKSENSE. Ce travail a été entrepris avec succès grâce à une collaboration avec AGM Alliance, revendeur d'Abacus en Suisse romande. "L'installation

---

*"Les solutions développées par Abacus sont en phase avec notre volonté d'être à la pointe de la modernité technologique."*

---

fut difficile, notamment en ce qui concerne la partie CRM, mais aussi très intéressante", se souvient Jean-Pierre Accary, directeur d'AGM Alliance. "Abacus offre en effet des outils modulables permettant d'individualiser les applications sans avoir besoin de toucher

au code source. Nous avons pour cela mis à contribution un nouvel outil Abacus, le "Business Process Engine" qui permet d'automatiser les processus métier."

***"Abacus offre des outils modulables permettant d'individualiser les applications sans avoir besoin de toucher au code source."***

### Résultats positifs

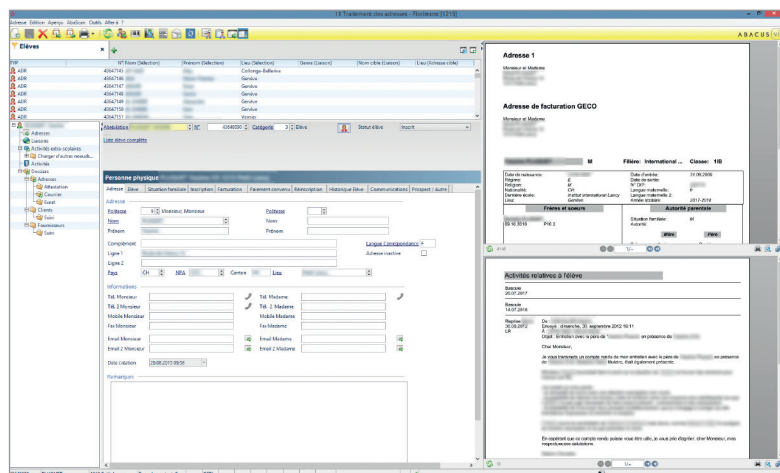
L'introduction du logiciel a eu plusieurs conséquences sur la vie de l'Institut Florimont. Elle a d'abord fourni un outil commun de travail aux collaborateurs en charge de l'administration, qui auparavant avaient tendance à œuvrer séparément, chacun à sa façon. "Désormais, chaque collaborateur utilise un même outil, et communique de manière unifiée", se réjouit Frank Calvo. Abacus a également généré un gain de temps dans le traitement administratif. Avant chaque nouvelle rentrée scolaire, par exemple, l'Institut effectue un rafraîchissement général de toutes les données de l'institution. "C'est un gros travail qui prenait en général plusieurs heures", précise Frank Calvo. Ce gain temporel a donc permis de rationaliser les tâches des collaborateurs.

***"L'introduction du logiciel Abacus a généré un gain de temps dans le traitement administratif."***

L'Institut Florimont assume à ce niveau, dans le domaine scolaire, un rôle de pionnier en Suisse romande.

## INSTITUT FLORIMONT – Une histoire centenaire au service des élèves

L'institut Florimont se définit comme une école privée, mixte, catholique, ouverte à toutes les religions, une école de la vie qui dispense un enseignement complet du jardin d'enfants aux portes de l'Université. Il a été fondé près de Genève en 1905 par la Congrégation des Missionnaires de Saint François de Sales. Il est dirigé depuis 1995 par des laïcs, qui entretiennent une étroite collaboration avec la congrégation religieuse qui demeure propriétaire de l'Institut et veille à ce que ses grandes orientations soient respectées. L'institution dispense aujourd'hui ses cours à quelque 1'500 élèves et emploie 250 collaborateurs. Avec plus d'un siècle d'existence, elle se place parmi les écoles suisses de premier plan en proposant le meilleur des systèmes éducatifs suisse, français et international.



La fiche élève configurée par AGM Alliance permet d'afficher sur un seul écran toutes les informations relatives à l'élève, comme les factures ou les courriers.

D'autres écoles ont d'ailleurs commencé à s'intéresser à ses solutions, et lui demandent conseil. Une dynamique positive pour l'institution, mais aussi pour AGM Alliance, qui se profile avec succès sur ce marché spécifique. ♦

Vous souhaitez des renseignements complémentaires?

**AGM**  
**ALLIANCE**

**AGM Alliance SA**

Route de Genève 7  
CH-1291 Commugny  
Téléphone +41 21 625 02 02  
info@agm-alliance.ch  
www.agm-alliance.ch



Frank Calvo,  
Responsable IT de l'Institut Florimont,  
Délégué à la protection des données  
(DPD) / Data Protection Officer (DPO)

## Le salaire de la confiance

Tout est dit ! Outre ses solutions d'Outplacement, d'Assessment ou de Coaching, la société Humanys Solutions, membre du groupe Interiman possède un département vital pour le bon fonctionnement de toute entreprise : Payroll & Administration RH. C'est le 5 mars dernier que le partenaire Abacus OFISA Informatique était reçu dans leurs locaux au World Trade Center de Lausanne.



### Humanys Solutions

#### Pas le temps de se tromper

Deux responsables d'Humanys Solutions prirent le temps de nous confier leurs impressions. En particulier dans le domaine de la gestion des paies. "Notre ancien logiciel ne correspondait plus à nos attentes. Le déclencheur fut que nous devions impérativement en changer, mais avant, de nombreux paramètres devaient être sérieusement considérés... et en plus, très vite. Nous n'avions que quatre mois pour redémarrer" nous confia Mme Sandra Vionnet, responsable des solutions Payroll & Administration RH.

#### L'efficacité d'abord

Une visite sur le stand Abacus-OFISA Informatique lors du Salon Swiss IT Business de Genève en 2017, offrit à Mme Vionnet l'occasion d'entrer dans le vif du sujet. À la suite de l'étude de plusieurs

*Pour renforcer les capacités-clés de son organisation, le manager doit pouvoir s'appuyer sur une gestion optimale des ressources humaines.*

offres, c'est OFISA Informatique qui obtint le mandat d'installation du nouveau logiciel. "Il était alors évident que la solution Abacus répondait à toutes nos exigences. Je connaissais déjà Abacus par le passé, mais là, il n'y avait aucun doute quant à l'excellence de ce

référentiel" rajouta Mme Vionnet. Et de préciser : "Il ne suffisait pas d'obtenir rapidement pour nous des résultats positifs, mais encore fallait-il que nos propres clients y adhèrent et en soient satisfaits". Les évolutions récentes de l'application en termes de fonctionnalités RH et de gestion du temps de travail permettaient ainsi aux utilisateurs une maîtrise complète et facile de leurs données. Les trois cents abonnements ESS, solution qui met à disposition des collaborateurs leurs données personnelles, en sont d'ailleurs une preuve.

### Un avenir radieux

L'expérience d'OFISA Informatique, en tant qu'intégrateur Abacus, offrait, certes, toutes les garanties d'efficacité et de transparence, mais aussi une vision proactive des objectifs futurs du client. Des phases d'analyses relatives à des projets touchant la gestion du multi-clients, les décomptes de salaires dématérialisés, le difficile traitement de l'impôt à la source ou encore la gestion du temps de travail, offrent à Humanys Solutions un solide partenariat avec son prestataire informatique. Le transfert des compétences permettant aussi une grande autonomie de fonctionnement. "Si l'on veut être les meilleurs dans notre domaine, nous devons avoir les meilleurs fournisseurs" soulignait M. Stéphane Gigon, Directeur de la société. Et de conclure: "Nous tenons absolument à garantir à nos clients la fiabilité de nos prestations, une innovation constante, l'assurance de toute valeur ajoutée et une croissance continue". ♦



Stéphane Gigon,  
Directeur d'Humanys Solutions



Sandra Vionnet,  
Responsable des solutions Payroll &  
Administration RH

### Humanys Solutions – des experts RH à vos côtés

Humanys Solutions est spécialisée dans la gestion du Payroll et de l'Administration RH. Nos clients sont assurés d'un Payroll en totale conformité avec les lois et directives. Ils peuvent s'appuyer sur nos experts pour les questions du droit du travail, de sécurité sociale suisse et internationale, ou de fiscalité. Nous pouvons également être mandaté pour la rédaction de documents ou règlements internes, tels que le contrat de travail, le règlement d'entreprise, de saisie des temps ou de remboursement des frais. Nous travaillons en étroite collaboration avec les responsables RH ou les dirigeants, dans un climat de confiance, et toujours avec une approche humaine et de proximité. Nous ne sommes pas un prestataire externe, nous sommes un partenaire, et cela fait toute la différence !

[www.humanys-solutions.ch](http://www.humanys-solutions.ch)

Pour de plus amples informations,  
vous pouvez vous adresser à :



#### OFISA Informatique SA

Chemin de la Rueyre 120  
CH-1020 Renens  
Téléphone +41 21 321 51 11  
info@o-i.ch  
[www.o-i.ch](http://www.o-i.ch)

# Le numérique au service du Facility Management

Prenez 1'700 employés, presque autant d'objets clients et combinez-les avec des prestations complètes. La maîtrise de ces relations complexes fait partie du quotidien de gammaRenax AG. En tant que l'une des principales entreprises suisses de Facility-Service, elle s'appuie sur une application web moderne basée sur Abacus Business Software permettant une saisie efficace et flexible des prestations.



## gammaRenax Facility Services

gammaRenax est l'un des fournisseurs de Facility-Services les plus importants en Suisse. L'entreprise basée à Dübendorf emploie 1'700 personnes sur 16 sites dans toutes les régions du pays et gère un portefeuille de plus de 1'500 objets. L'offre des prestations de gammaRenax comprend les divisions Hygiène, Areal et plantes, Technologie et bâtiments ainsi que l'infrastructure et les services. Cela signifie que pratiquement toutes les exigences des clients – de la gestion technique des bâtiments en passant par la maintenance et le soin des parties vertes jusqu'à l'Office-Support et le help desk – peuvent être entièrement couvertes. De nombreux clients dans toute la Suisse et dans tous les secteurs d'activités apprécient la vaste gamme de produits et de services de gammaRenax.

### Sans l'informatique, mission impossible

La tendance au regroupement des prestations du bâtiment dans le cadre de nouveaux contrats de gestion dans le secteur des services d'équipement se poursuit.

*Une planification méticuleuse et des processus transparents sont indispensables pour une prestation performante. Mission impossible sans le support informatique!*

En étroite collaboration avec ses clients, gammaRenax s'efforce d'évoluer de manière flexible par rapport aux changements du marché et d'adapter, en permanence, son offre globale aux exigences des clients. Aujourd'hui, gammaRenax possède un large éventail de pres-

tations, ce qui ne laisse rien à désirer. Une planification méticuleuse et des processus transparents sont indispensables pour une prestation performante et efficace. Mission impossible sans le support informatique! C'est pour cette raison que gammaRenax s'appuie depuis près de 20 ans sur le logiciel de gestion Abacus et le partenaire informatique BDO. Après une période d'utilisation intensive de la solution Abacus existante, gammaRenax a décidé de passer à la dernière version d'Abacus et en même temps de redessiner la solution. Très satisfait de l'éditeur de logiciels et du support, il n'était pas question de changer le système. "Nous avons eu une très bonne expérience avec le système ERP Abacus. Toutefois, certains ajustements effectués au cours des années précédentes n'étaient plus justifiés et limitaient les développements ultérieurs. Pour



l'avenir, nous voulions donc redémarrer avec Abacus", explique Alex Müller, responsable des finances et des ressources humaines chez gammaRenax.

### Redémarrage réussi avec Abacus Business Software

La mise en service du nouveau système a eu lieu le 1<sup>er</sup> janvier 2017. Seules les données de base ont été transférées à partir des données précédentes; toutes les données de mouvement sont restées dans l'ancien système à des fins d'archivage. Lors du passage à la nouvelle génération du logiciel, gammaRenax s'est fixé pour objectif d'avoir au moins le même éventail de fonctions qu'auparavant. Peu de temps après, il est devenu évident que non seulement les objectifs minimaux ont été atteints, mais qu'ils ont été clairement dépassés. Le "nouvel" Abacus s'est démarqué par sa convivialité, ses fonctions étendues, une architecture du système ouverte et bien plus encore. De nouvelles opportunités se sont ouvertes aux utilisateurs dans le secteur financier ainsi que dans la planification du travail et la gestion du temps. L'ouverture du système à la connexion de systèmes tiers a été particulièrement précieuse. Cela a été clairement démontré avec la solution développée en collaboration avec BDO et Solution Factory pour la planification et la saisie des prestations.

### Simplification de la planification et de la saisie des prestations

Dès le début, gammaRenax a adhéré à la devise: Abacus est le système leader. Ce principe a également été respecté lors de l'élaboration de l'outil supplémentaire pour la saisie des prestations.

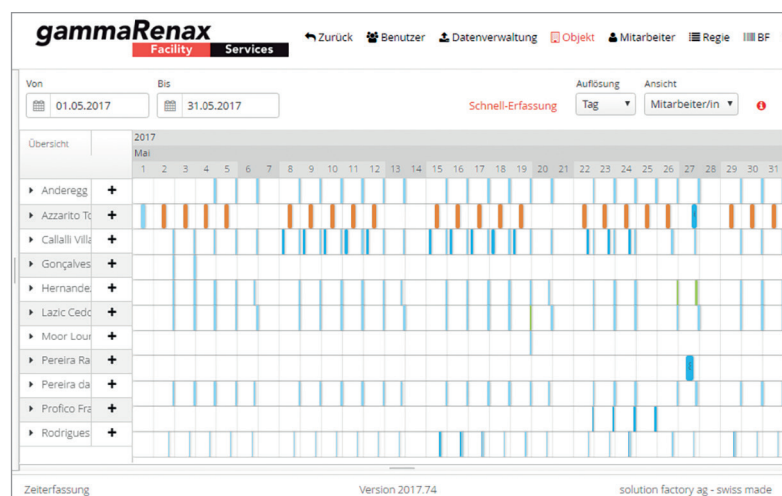
### Un cockpit d'objets aide les responsables Facility lors de leurs tâches effectuées directement sur le site.

Le module de projet Abacus, qui est connecté à la solution de saisie des heures via une interface standard, est au cœur du système. Cette application a été développée selon les spécifications de gammaRenax et peut être utilisée comme application web avec n'importe

quel navigateur. Selon le niveau d'autorisation, les utilisateurs peuvent accéder aux fonctions de planification pour des interventions, ainsi qu'aux possibilités de saisie des prestations. Un cockpit d'objets intégré avec différentes variantes de présentations aide les responsables Facility lors de leurs tâches effectuées directement sur le site. Les modifications à court terme, telles que les absences du salarié pour cause de maladie ou les prestations supplémentaires non planifiées, peuvent être prises en compte immédiatement dans le système.

### Valeur ajoutée grâce à une extension ciblée des fonctions

Comme l'introduction de la nouvelle version d'Abacus constituait la base idéale pour l'outil de saisie des heures, BDO a été chargée de la mise en œuvre. En étroite



Aperçu graphique des interventions par objet et par jour, y compris le contrôle des heures travaillées avec une comparaison prévisionnelle/effective.

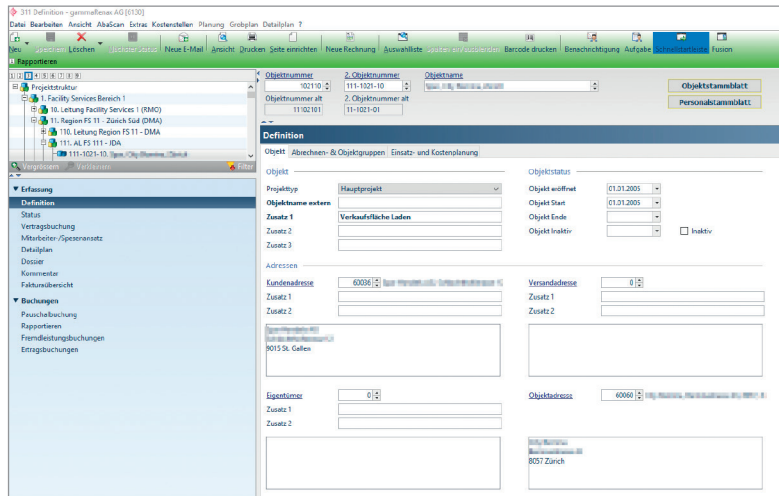
collaboration avec les spécialistes de Solutions Factory et Alex Müller du côté client, un concept correspondant a été développé. Abacus fournit les données requises des objets et des employés comme source de données pour la solution web développée par Solution Factory. Au lieu de rapports de travail sur papier, les supérieurs hiérarchiques et les collaborateurs de gammaRenax peuvent enregistrer toutes les heures travaillées directement dans l'outil Web. Les infor-

*En plus de la compétence de nos employés, des applications numériques modernes sont nécessaires pour assurer le succès et la croissance durable de l'entreprise.*

mations liées aux prestations sont ensuite transférées via le service web vers le système Abacus, où elles sont disponibles pour la facturation et le décompte de salaire. Il n'y a pas de fonctions redondantes ou de dépendances entre Abacus en tant que solution complète et l'extension fonctionnelle par le biais de l'outil de saisie des prestations.

**Assurer le succès et la croissance de l'entreprise à long terme**

Pour Alex Müller, l'introduction de la version actuelle d'Abacus en tant que solution d'entreprise et de l'application web pour la saisie des prestations représente un énorme progrès: "Nous sommes dans un secteur très compétitif, ce



L'aperçu des interventions peut être présenté par jour ou par heures.

Von:	01.01.2017	30.06.2017	Sonntag	Projekt-Nr.:	64542	Anzahl EHT	Buchungsum...	Ansatz intern	Betrag intern (BW)	
Datum	Leistung...	Le-Art Name	Persone...	Personen-Nr./Kurzn...	MA-Grup...	Abt./Von	Bis			
03.01.2017	100 Abo Stunden		31043	900	20	07:12	07:24	0.20 Std	27.47	5.49
05.01.2017	100 Abo Stunden		31043	900	20	06:45	06:54	0.15 Std	27.47	4.12
05.01.2017	100 Abo Stunden		31043	900	20	14:51	15:00	0.15 Std	27.47	4.12
08.01.2017	100 Abo Stunden		31043	900	20	08:36	08:51	0.25 Std	27.47	6.87
08.01.2017	123 Abo Zuschlag Sonn-/Feiertag 50%		31043	900	20	****	****	0.25 Z	13.74	3.43
08.01.2017	140 Abo Personalgemeinkosten		31043	900	20	****	****	0.07 PGK	40.31	2.77
10.01.2017	100 Abo Stunden		31043	900	20	16:30	16:39	0.15 Std	27.47	4.12
11.01.2017	100 Abo Stunden		31043	900	20	06:30	06:39	0.15 Std	27.47	4.12
14.01.2017	100 Abo Stunden		31043	900	20	06:48	07:03	0.25 Std	27.47	6.87
15.01.2017	100 Abo Stunden		31043	900	20	07:27	07:42	0.25 Std	27.47	6.87
17.01.2017	100 Abo Stunden		31043	900	20	06:48	07:03	0.25 Std	27.47	6.87
32321	100 Abo Stunden		32321	900	20	16:30	16:39	0.15 Std	15	3.87
10.01.2017	100 Abo Stunden		32321	900	20	16:30	16:39	0.15 Std	25.82	3.87

Abacus est le système principal et contient également les données de base des objets.

**gammaRenax AG**

GammaRenax AG, dont le siège se trouve à Dübendorf est un fournisseur efficace et de qualité de Facility-Services. L'entreprise emploie 1'700 personnes sur 16 sites dans toute la Suisse. Avec un chiffre d'affaires annuel de plus de 52 millions de francs et un portefeuille de plus de 1'500 objets, l'entreprise gérée par son propriétaire est l'un des plus importants prestataires de Facility Management en Suisse. L'offre de services comprend l'hygiène, les surfaces et plantes, la technique et les bâtiments ainsi que l'infrastructure et les services.



**gammaRenax AG**  
 Ringstrasse 15  
 CH-8600 Dübendorf  
[www.gammarenax.ch](http://www.gammarenax.ch)



**Alex Müller**  
**Responsable Finances et RH,**  
**membre de la direction**  
**gammaRenax AG**

*"Avec Abacus Business Software et le nouvel outil de saisie des heures, nous disposons d'un contrôle prévisionnel/effectif des prestations fournies et ce pratiquement en temps réel. Nos employés peuvent enregistrer les changements à court terme directement sur place. La cohérence et l'actualité des données signifient une augmentation de la qualité et de l'efficacité pour l'ensemble de l'entreprise".*

Téléphone +41 44 277 77 65  
 amu@gammarenax.ch

## Abacus Business Software chez gammaRenax AG

- 30 utilisateurs
- Gestion des projets et des prestations, CRM, Gestion des commandes, E-Business, programmes financiers, Gestion des salaires, Electronic Banking, AbaScan/Archivage, Business Process Engine, Report Writer

qui exige une gestion serrée basée sur les données actuelles. En plus de la compétence de nos employés, des applications numériques modernes sont nécessaires pour assurer le succès et la croissance durable de l'entreprise. Le nouvel outil de saisie des heures y contribue grandement. Il réduit la charge administrative et le taux d'erreur, en même temps qu'il augmente l'efficacité sur le site et dans l'administration". ♦

Pour de plus amples informations, veuillez contacter:



Marco Ingala,  
 Responsable Abacus chez BDO,  
 région Nord-Ouest, chef de projet,  
 Téléphone +41 62 834 91 91,  
 marco.ingala@bdo.ch



**BDO AG**  
[www.bdo.ch/abacus](http://www.bdo.ch/abacus)

## Solution Factory AG

La société Solution Factory est spécialisée dans le développement de solutions logicielles sur mesure. Les applications smartphone/web combinent innovation, fonctionnalité et confort pour l'utilisateur et s'intègrent parfaitement dans le paysage logiciel ERP existant. L'entreprise convainc par des projets polyvalents, un vaste portefeuille technologique, une formation continue active et une orientation vers les besoins futurs des clients. L'équipe de développement met à profit l'expérience de diverses disciplines et domaines pour le bénéfice de ses clients.



Andreas Büchler, Développeur,  
 andreas.buechler@solutionfactory.ch

**SOLUTION** ■■■  
**FACTORY AG** ■■■

**solution factory ag**  
 Paula-Mattle-Strasse 3  
 CH-9450 Altstätten SG  
 Téléphone +41 71 599 49 25  
[www.solutionfactory.ch](http://www.solutionfactory.ch)



# Hunziker Partner AG se prépare avec Abacus pour l'avenir numérique

Notre bien-être dépend de divers facteurs: la chaleur, l'air, l'eau, l'énergie et la lumière jouent un rôle central. Avec une technique de construction moderne et des collaborateurs compétents, Hunziker Partner AG veille à ce que les bâtiments de ses clients bénéficient toujours de conditions agréables. Derrière les coulisses, le système ERP d'Abacus fait un excellent travail. En collaboration avec BDO, des bases optimales ont été créées pour assurer la voie vers l'avenir numérique.



**● hunziker**  
Technik im Gebäude.

"Avec l'art de l'ingénierie et des équipes d'installation expérimentées, nous apportons aux gens une eau claire, une chaleur agréable, une fraîcheur vivifiante, un air pur et une électricité sûre pour habiter, travailler et vivre". Un coup d'œil à l'impressionnant portefeuille de références montre à lui seul que cette promesse de Hunziker Partner n'est pas un vain mot: Des projets modèles réussis peuvent être trouvés dans des lotissements, des rénovations d'anciens bâtiments, de nouveaux bâtiments, des cliniques, des musées, des bâtiments administratifs et plus encore. La zone de chalandise s'étend de l'agglomération zurichoise jusqu'aux cantons voisins. Hunziker Partner est basée à Winterthur, où travaillent une centaine de collabo-

rateurs. L'entreprise suisse est appréciée non seulement en tant qu'employeur moderne, mais aussi pour ses services de gestion innovants. Récompensée par le Swiss Employer Award, l'Esprit Award pour la gestion d'entreprise selon le modèle EFQM et l'European Excellence Award, elle accorde une valeur particulière à des processus transparents. Il n'est pas surprenant que les logiciels d'entreprise modernes jouent un rôle central dans ce domaine.

## **Vous cherchez un système ERP pour une PME ?**

Hunziker Partner, en tant que partenaire compétent dans le domaine de la technique du bâtiment, est responsable de la planification, de la mise en œuvre et de la maintenance. La complexité des tâches associées, mais aussi la

nécessité d'un processus hautement efficace a incité l'entreprise de Winterthur à rechercher un système ERP performant et intégré. En 2016, Abacus Business Software a été choisi. Les raisons en sont

*"Nous avons choisi la solution Abacus parce qu'elle nous fournit des logiciels adaptés aux besoins des PME."*

claires, explique Monika Zemp, copropriétaire de Hunziker Partner: "Nous avons choisi la solution Abacus parce qu'elle nous fournit des logiciels adaptés aux besoins des PME. Nous créons ainsi les conditions idéales pour l'avenir numérique." Le projet couvrait tout le spectre d'application du système ERP. Les spécialistes de la tech-

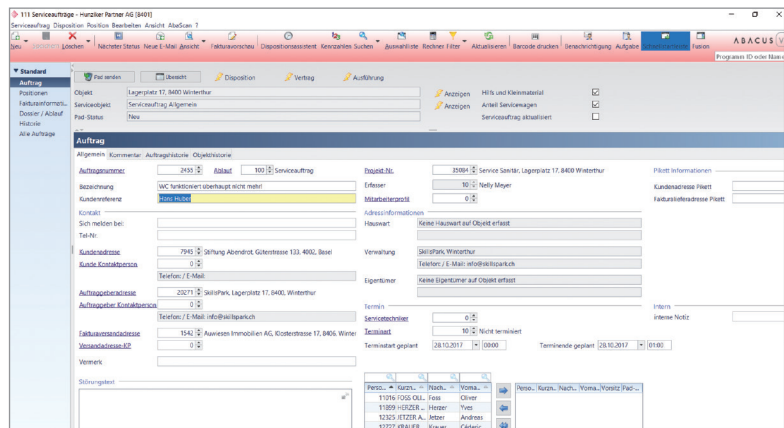
nique du bâtiment ont été soutenus par BDO en tant que partenaire expérimenté d'Abacus.

### Temps, frais et prestations d'AbaCliK

Grâce à AbaCliK, tous les temps de travail et les frais de Hunziker Partner peuvent être enregistrés numériquement à tout moment en quelques clics. Sur le chantier, sur la route ou à la maison – l'application moderne et un smartphone suffisent et toute la paperasse appartient au passé. Avec l'app business d'Abacus, non seulement toutes les informations peuvent être saisies, mais aussi assignées aux projets, clients et employés respectifs. Un autre clic suffit pour synchroniser les données mobiles avec le logiciel Abacus Business Software. Monika Zemp souligne qu'il ne s'agit pas d'un gadget, mais qu'en plus des économies de temps et d'argent, cela a également une base juridique : "Avec AbaCliK, nous pouvons nous conformer simultanément à l'obligation d'enregistre-

**"AbaCliK nous aide à simplifier les processus et à réduire les coûts."**

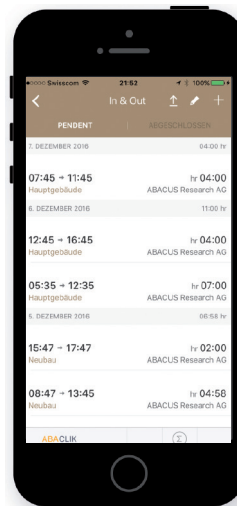
ment du temps de travail et aux réglementations associées. Au lieu de timbrer ou de noter les heures de travail, elles sont enregistrées numériquement." Même s'il n'y a pas de connexion internet sur un chantier de construction, AbaCliK fonctionne sans problème. Toutes les données peuvent être saisies offline et synchronisées ultérieurement avec le logiciel de gestion d'entreprise Abacus. Pour que les



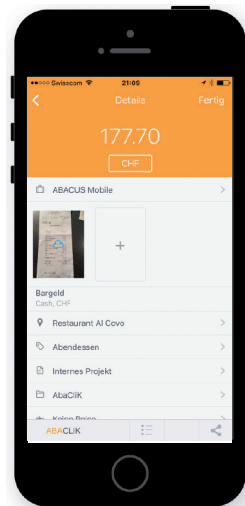
Vue de l'ordre d'intervention dans Abacus.



L'app AbaCliK pour la saisie des notes de frais et des prestations.



Saisie des arrivées et départs.



Saisie des notes de frais.

utilisateurs acceptent l'application, il est important qu'elle puisse être utilisée facilement, même dans des conditions difficiles, par exemple sur un chantier de construction. L'expérience montre que cela fonctionne très bien chez Hunziker Partner. La saisie des services par code-barres, timer ou manuelle est tout aussi simple. Les heures travaillées, les kilomètres parcourus et autres travaux peuvent être saisis en déplacement via des options de saisie modernes et attribués à des projets ou à des clients. Avec AbaCliK, les notes de frais peuvent être facilement photographiées et des informations telles que le

genre de frais, le projet ou un commentaire ajoutées. Les utilisateurs trouvent particulièrement pratique de ne plus avoir à collecter et à conserver les reçus. Les quittances sont signées numériquement par le logiciel et classées en toute sécurité dans le système. De cette façon, les frais et les prestations peuvent être facilement enregistrés avec AbaCliK. "AbaCliK nous aide à simplifier les processus associés et à réduire les coûts", résume Monika Zemp.

**Hunziker Partner AG**

Fondée en 1932 et basée à Winterthur, l'entreprise familiale est un petit groupe d'actionnaires. Les activités comprennent la planification, la réalisation et le service des techniques du sanitaire, du chauffage, de la climatisation, de la réfrigération, de l'électricité ainsi que celles de mesure, de commande et de régulation. Hunziker Partner réalise des solutions globales pour le compte d'entrepreneurs généraux, d'architectes et de clients privés et institutionnels. Dans l'activité principale de la technique du bâtiment, les spécialistes sont principalement actifs dans la région. Hunziker Partner est également actif au niveau national dans les domaines de la planification, de la technique du bâtiment et de la formation.

CH-8400 Winterthur, [www.hunzikerwin.ch](http://www.hunzikerwin.ch)



**Monika Zemp**  
**Copropriétaire**  
**Hunziker Partner AG**

*"Avec BDO et Abacus, nous sommes sûrs d'avoir trouvé les bons partenaires pour notre objectif Industrie 4.0".*



**Des ordres d'intervention intelligents grâce à AbaSmart**

Les techniciens de service profitent aussi d'Abacus Business Software. AbaSmart leur fournit toutes les informations nécessaires telles que les listes de matériel, les adresses et les bâtiments ou objets, y compris les historiques, à tout moment de leurs interventions mobiles. Mais l'assistance d'AbaSmart commence en fait beaucoup plus tôt avec la planification des ordres d'intervention respectifs. Ceux-ci sont enregistrés par l'administration avec les données correspondantes, puis transférés sur la tablette du technicien de service. Cela signifie qu'il dispose non seulement des informations les plus récentes, mais qu'il peut également traiter l'ensemble de la commande en toute indépendance à partir de ce moment. Cela rend le

travail beaucoup plus facile, car au lieu d'avoir à transporter une documentation complète, les techniciens de service peuvent facilement consulter les informations sur les appareils mobiles. Ils économisent ainsi non seulement du poids, mais aussi un temps pré-

***"L'utilisation d'AbaSmart conduit à une simplification notable du travail et des processus."***

cieux. Le fait que Hunziker Partner travaille toujours avec le même système et les mêmes données, tant sur le terrain que dans l'administration, contribue à une augmentation significative de la qualité. Les données redondantes et les sources d'erreurs dues à une écriture illisible ou à l'oubli de presta-

tions ont ainsi été éliminées. Dans le même temps, l'efficacité du processus a également sensiblement augmenté. Les techniciens enregistrent leurs prestations (temps de travail et matériel) directement sur la tablette. Le client peut ensuite signer numériquement le rapport sur place. Après approbation, il est renvoyé directement au bureau par simple pression d'un bouton, où la facture est générée pour le client en quelques clics dans le système. Cela n'accélère pas seulement le processus de facturation. Pour Monika Zemp, c'est une autre raison pour laquelle l'introduction d'Abacus Business Software a porté ses fruits: "L'utilisation d'AbaSmart conduit à une simplification notable du travail et des processus. Il ne s'agit pas seulement d'utiliser une application cool ou un outil pratique. L'en-



## Abacus Business Software chez Hunziker Partner AG

- 42 utilisateurs
- AbaBat, Gestion des projets et des prestations, Service après-vente, Gestion des commandes, Logiciels financiers, Comptabilité des salaires, CRM, Archivage / AbaScan, AbaReport

semble du système doit être cohérent et inclure les processus en amont et en aval. C'est la seule façon de créer un système global qui fonctionne bien."

### L'objectif Industrie 4.0 en tête

L'introduction du traitement sans papier des créanciers est un autre exemple pour un gain en efficacité, explique Monika Zemp. Le soutien de BDO a été très apprécié: "Les spécialistes Abacus de BDO étaient disponibles pour l'ensemble de la mise en œuvre. Ils nous ont très bien conseillés dès le début. Nous avons particulièrement apprécié les connaissances métier des chefs de projet." Du point de vue de Hunziker Partner, le passage à Abacus Business Software a largement porté ses fruits. D'une part, l'entreprise dispose déjà d'un système ERP mo-

derne et parfaitement adapté aux besoins des organisations de services et des entreprises de construction. D'autre part, le logiciel et la technologie sous-jacente offrent

*Pour Hunziker  
Partner, le passage  
à Abacus Business  
Software a largement  
porté ses fruits.*

des conditions idéales pour l'avenir numérique. Et celui-ci a un nom clair pour Hunziker Partner: Industrie 4.0. ♦

Pour de plus amples informations, veuillez contacter:



Harald Reis,  
Abacus Senior Consultant BDO SA,  
Téléphone +41 71 228 62 24,  
harald.reis@bdo.ch



**BDO AG**

[www.bdo.ch/abacus](http://www.bdo.ch/abacus)

## OFISA Informatique fait son entrée dans le cercle restreint des partenaires Or d'Abacus Research SA

Grâce à ce label, l'entreprise basée à Renens pourra renforcer ses activités sur le marché romand du logiciel et des services informatiques. Leader dans le secteur des administrations publiques, elle est aussi l'une des seules à maîtriser la solution Abalmmo. Son ambition est de continuer à proposer des systèmes d'information performants et éprouvés, ainsi que des prestations de service et de conseil de haute qualité.



OFISA Informatique SA a décroché en janvier un précieux sésame en vue de poursuivre sa croissance en Suisse romande. La société basée à Renens est devenue "Partenaire Or" de l'éditeur de logiciels Abacus Research SA. Elle est le premier partenaire uniquement actif en Suisse romande à obtenir ce logo, attribué selon des critères très précis comme la connaissance des produits Abacus, les prestations offertes aux clients et le chiffre d'affaires. "C'est un moment très important pour l'entreprise et tous ses collaborateurs, se réjouit Daniel Chevalier, directeur général d'OFISA Informatique. Il s'agit d'un certificat de compétence vis-à-vis du marché, mais aussi d'une grande fierté à l'interne, qui vient couronner les efforts accomplis en vue d'arriver où nous en sommes aujourd'hui."

Avec plus de 400 clients – dont une centaine utilisant les solutions Abacus – OFISA Informatique est l'une des plus importantes sociétés sur le marché romand du logiciel et des services informatiques. Active depuis 1994, l'entreprise est devenue leader dans le secteur des

---

*Il s'agit d'un certificat de compétence vis-à-vis du marché, mais aussi d'une grande fierté à l'interne.*

---

administrations publiques. Plus de 240 communes ont fait appel à ses services en Suisse romande. Elle propose depuis 2015 un paquet de prestations baptisé "communal.ch", qui regroupe la solution Nest de la firme Innosolv pour le contrôle des habitants et Abacus pour la partie comptable et financière (gestion des salaires, RH, gestion de la caisse, etc.). OFISA Informatique

travaille également avec des régies immobilières et des sociétés financières et de services. Elle est en outre l'une des seules en Suisse romande à maîtriser la solution Abalmmo, dont elle a contribué au développement dans la région, et vient de fêter les deux premières consultantes certifiées Abalmmo dans le marché romand.

### **D'éditeur à intégrateur**

Ce succès a été bâti suite à une profonde remise en question entamée à partir de 2011. Cette année-là, OFISA Informatique décide de changer de métier. Editrice de sa propre solution, l'entreprise fait alors le choix d'abandonner le développement de ses produits pour devenir intégrateur des solutions Abacus. "Nous étions dans une phase où il fallait réécrire nos applications, confie Daniel Chevalier. L'investissement pour ce faire était trop important par rapport au

retour possible sur le marché romand. Pour garantir une pérennité à nos clients et à nos collaborateurs, nous avons donc décidé de travailler avec les produits d'Abacus, très bien développés depuis des années."

Cette transformation a nécessité une redéfinition de la culture d'entreprise et des tâches de chacun, impliquant des efforts conséquents en termes de formation. Le budget alloué pour ce faire a d'ailleurs triplé depuis 2011. "Le but était de sensibiliser tout le monde aux nouveaux produits et au potentiel du marché, afin de mettre le client au centre de nos préoccupations", décrit Daniel Chevalier. Au début, tout ne s'est pas déroulé comme prévu. Le temps de formation avait notamment été sous-estimé. A cela s'est ajoutée une expérience difficile avec Abalmmo. "Le produit n'était pas encore adapté au marché romand, se souvient le directeur général. Il a donc fallu consacrer du temps pour continuer à le développer."

### Nouveaux emplois

Les efforts entrepris ont depuis été largement récompensés. Abalmmo a pris son essor (les quatre plus gros utilisateurs suisses de la solution sont situés en Romandie), et le pari fait en 2011 a porté ses fruits. "Avec Abacus, nous avons atteint des clients, sur le marché des salaires/RH et de la comptabilité financière notamment, qu'il aurait été impossible d'atteindre avec nos propres solutions", souligne Daniel Chevalier. Cet élargissement a eu des effets positifs sur la structure de la société, notamment au niveau de l'embauche. Dix-sept nouveaux collaborateurs



ont déjà rejoint l'entreprise, et le processus se poursuit: fin 2018, 58 personnes devraient ainsi travailler pour OFISA Informatique. La clé du succès a aussi été une colla-

*Cet élargissement a eu des effets positifs sur la structure de la société, notamment au niveau de l'embauche.*

boration étroite avec Abacus à tous les niveaux. "Nous nous sommes aidés mutuellement et avons créé des synergies, ce qui a permis à chacun d'avancer plus rapidement", confirme Laurent Gfeller, responsable d'Abacus en Suisse romande.

Dans les années à venir, OFISA Informatique souhaite continuer à croître et à élargir sa gamme de services à la clientèle. Elle propose déjà différentes formations ciblées,

et a mis sur pied un centre de support pour répondre aux besoins de ses clients. Elle a aussi acquis la société Logiquinche SA, partenaire historique d'Abacus dans le canton de Neuchâtel. OFISA Informatique ambitionne ainsi d'être un partenaire informatique de référence en Suisse romande et de proposer à ses clients des systèmes d'information toujours plus performants et éprouvés, ainsi que des prestations de service et de conseil de haute qualité. ♦

Pour de plus amples informations, vous pouvez vous adresser à:



### OFISA Informatique SA

Chemin de la Rueyre 120  
CH-1020 Renens  
Téléphone +41 21 321 51 11  
info@o-i.ch  
[www.o-i.ch](http://www.o-i.ch)

# RMail, la solution pour une communication digitale – envoi automatisé des décomptes de salaire directement depuis Abacus G4

Grâce à la traçabilité et à un haut niveau de confidentialité, RMail permet d'envoyer des messages électroniques en recommandé. Le "Registered Mail" (RMail) de la société Frama génère un accusé de réception automatique. Ce fichier contient les informations de distribution et confirme l'envoi du contenu avec un timbre d'horodatage officiel. Les décomptes de salaire envoyés par e-mail sont cryptés et protégés conformément aux dispositions de sécurité en vigueur (article 7 de la loi suisse sur la protection des données, LPD / article 5, §1f du règlement général de la protection des données, RGPD).



## Feel secure Data Service AG

Le cryptage "One-Click" de RMail est basé sur la méthode Auto-TLS, qui utilise automatiquement le cryptage optimal. Les e-mails standards ont le niveau de confidentialité d'une carte postale. Les informations peuvent être modifiées ou lues en cachette, par exemple pendant la transmission. Grâce à l'accusé de réception de RMail, l'expéditeur de messages sensibles est protégé contre les demandes de dommages et intérêts liées à une éventuelle violation des données, conformément aux lois sur la confidentialité. Le cryp-



RMail

**REGISTERED RECEIPT**  
EVIDENCE OF DELIVERY, CONTENT & TIME

**This receipt contains verifiable proof of your RPost transaction.**  
The holder of this receipt has proof of delivery, message and attachment content, and official time of sending and receipt. Depending on services selected, the holder also may have proof of encrypted transmission and/or electronic signature.

To authenticate this receipt, forward this email with its attachment to 'verify@r1.rpost.net'

Delivery Status					
Address	Status	Details	Delivered (UTC*)	Delivered (local)	Opened (local)
joerg.muster@frama-rmail.com	Delivered to Mailbox	xxx+HTTP-IP: xx11::1xx1xxxx: x1xx:1x11	26/08/2018 04:00:48 PM (UTC)	26/08/2018 04:00:48 PM (UTC)	26/08/2018 04:56:54 PM (UTC)

\*UTC represents Coordinated Universal Time.

RMail offre un paquet complet pour une communication digitale tout en efficacité, intelligibilité et traçabilité.

tage se fait en un clic de souris. Aucun logiciel ne doit être installé chez le destinataire et ce dernier n'a pas besoin de s'enregistrer auprès d'un service web ou d'ouvrir un compte e-mail supplémentaire.

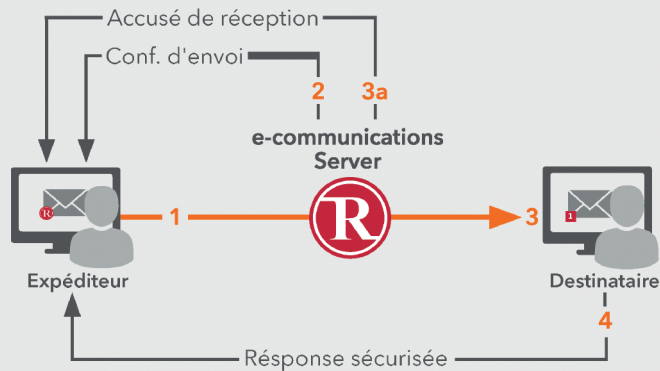
### Fonctions e-Signature et LargeMail intégrées

L'eSign de RMail permet au destinataire de signer un e-mail

ainsi que toutes les pages d'une pièce jointe ajoutée sous forme électronique. Il n'est plus nécessaire de s'enregistrer ou de télécharger un logiciel pour signer les documents électroniquement.

La fonction LargeMail peut également être utilisée pour envoyer des fichiers volumineux jusqu'à 1 Go directement depuis le programme

## Comment ça fonctionne?



- 1 L'expéditeur envoie le message avec RMail
- 2 La confirmation d'envoi est envoyée
- 3 Le mail est „livré“ dans la boîte de réception
- 3a L'accusé de réception est envoyé une fois que le serveur e-communications a collecté tous les Server-Logs, les contenus originaux ainsi que les informations de l'heure et de la date.
- 4 Le destinataire peut répondre de manière cryptée à des mails cryptés sans s'enregistrer ou bien télécharger un document.

de messagerie. Les destinataires reçoivent un e-mail sécurisé avec une liste des fichiers envoyés. Ceux-ci peuvent ensuite être téléchargés en toute sécurité depuis le serveur RMail à l'aide d'un lien.

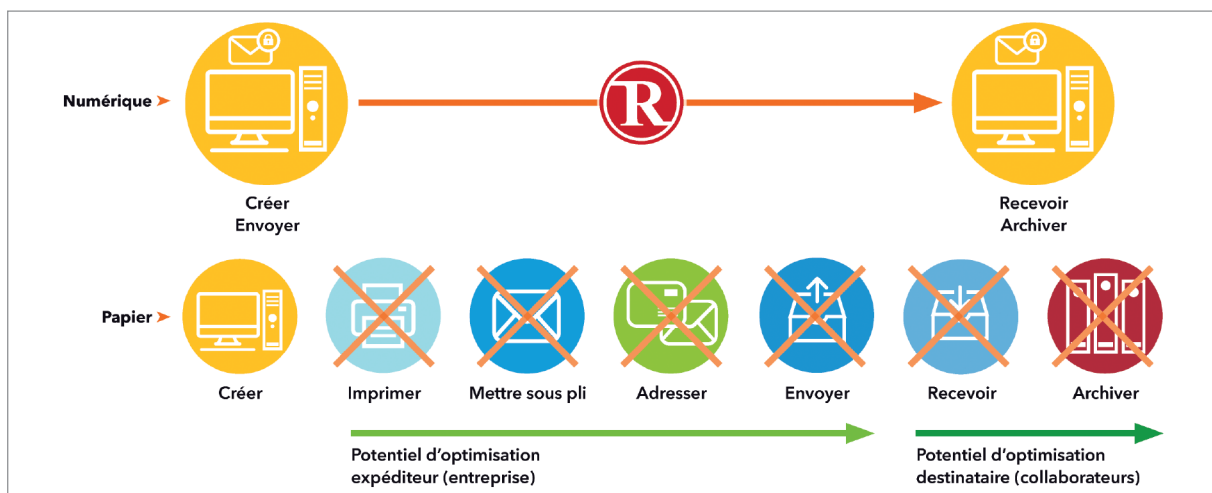
### Envoi automatisé des décomptes de salaire directement depuis Abacus G4

Les décomptes de salaire sous forme numérique sont encore trop souvent imprimés, mis sous pli et affranchis. Alors, quoi de plus

évident que d'éviter tout changement de support et d'envoyer le décompte de salaire par voie électronique de manière automatisée, afin d'économiser du temps et de l'argent?

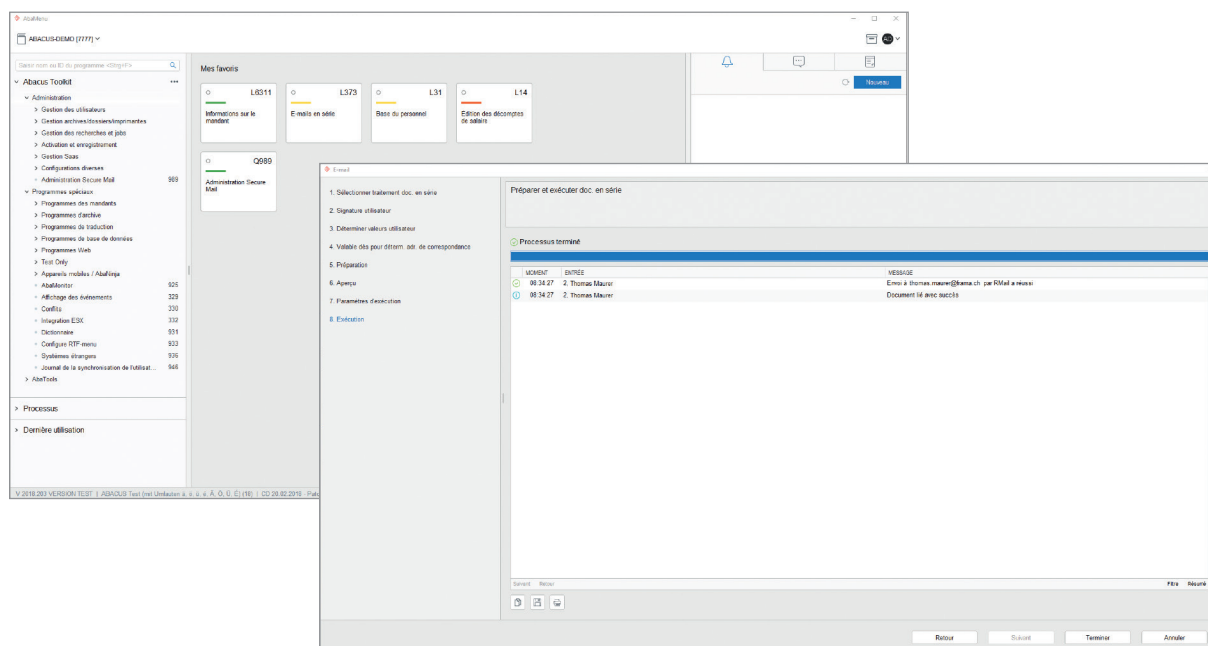
*L'accusé de réception fournit toutes les informations nécessaires pour démontrer qui a envoyé quoi à qui et quand.*

Les décomptes de salaire envoyés depuis Abacus G4 sont automatiquement cryptés conformément aux règles de sécurité requises (art. 7 de la loi fédérale sur la protection des données, LPD / art. 5, §1f du Règlement général sur la protection des données, RGPD). Grâce à RMail, ces documents, protégés par un mot de passe, sont directement envoyés sur le compte e-mail privé ou professionnel de l'employé avec une preuve d'envoi. Les données restent cryptées, ce qui est particulièrement important lors de l'utilisation des services de messagerie hébergés dans le Cloud.



RMail permet d'éliminer de nombreuses étapes du traitement manuel.





La confirmation d'envoi de RMail peut être consultée directement dans le logiciel Abacus.

### Configuration de l'envoi

L'utilisateur Abacus n'enregistre qu'une seule fois l'adresse e-mail d'envoi avec le mot de passe dans le programme Q989 "Administration Secure Mail". Le programme L373 "E-mails en série" prépare l'envoi des décomptes de salaire et des pièces jointes. Chaque employé, respectivement destinataire, est enregistré dans la base du personnel L31. Tous les décomptes de salaire sont ensuite préparés dans le programme L14 et envoyés. Le protocole d'envoi peut être imprimé et sauvegardé par l'expéditeur du courriel.

*Aucun logiciel ne doit être installé chez le destinataire et ce dernier n'a pas besoin de s'enregistrer auprès d'un service web ou d'ouvrir un compte e-mail supplémentaire.*

Il est également toujours possible d'envoyer des fiches de paie sur papier. ♦



FRAMA  
mail. message. managed.

### Frama AG/Frama Suisse AG

Depuis plus de 45 ans, Frama est spécialisée dans le développement et la fabrication de systèmes de traitement du courrier et de gestion des données. Environ 250 millions de transactions sont traitées chaque année par le centre de calcul de l'entreprise. Depuis 2015, Frama Suisse propose avec succès le service RMail à ses clients pour une communication numérique sécurisée. La société a un réseau de vente dans plus de 50 pays et notamment en Suisse et au Liechtenstein.

[www.frama.ch](http://www.frama.ch)

Pour de plus amples informations, veuillez contacter :



Thomas Maurer,  
Sales & Marketing Manager,  
Téléphone +41 62 896 72 20,  
[thomas.maurer@frama.ch](mailto:thomas.maurer@frama.ch)

FRAMA   
mail. message. managed.

#### Frama Suisse AG

En Budron B2  
CH-1052 Le Mont-sur-Lausanne  
Téléphone 0800 812 812

[www.frama.ch](http://www.frama.ch)

## Portrait des collaborateurs



### Lucie Ruch

Lucie vient du monde du cirque et a vécu avec ses parents en Haïti de l'âge de quatre à huit ans. Elle a fréquenté une école de cirque pendant 15 ans où elle a régulièrement pratiqué la contorsion. Cependant, petite, elle rêvait de devenir mécanicienne automobile. Mais c'est à la Haute école de commerce de Bienne que Lucie a fait ses études pour ensuite travailler dans le monde de l'immobilier et suivre une formation auprès de l'Union Suisse des professionnels de l'immobilier. Après avoir été utilisatrice Abacus dans les entreprises dans lesquelles elle a travaillé, Lucie a intégré l'équipe du support à Bienne où elle s'occupe des applications financières, E-banking et Abalmmo. Elle aime la diversité de son travail et le fait qu'il y ait toujours quelque chose à apprendre. Son objectif est de devenir propriétaire d'un immeuble locatif. Lucie aime la nature, la pêche et l'écriture. Elle a même écrit un livre intitulé "Contes du Soir". Elle pratique également le sport en cours collectifs et avec un coach de fitness privé une fois par mois. Sur une île déserte, elle prendrait une casserole, un briquet et un couteau avec elle et si elle était coincée dans un ascenseur, elle aimerait être aux côtés de David Beckham. Mais surtout, elle aimerait partir à l'aventure, sans téléphone portable, sans appareil photo, juste avec un sac à dos pour se sentir complètement libre. En attendant, elle a réservé un voyage aux Maldives pour novembre 2018 avec son compagnon.



### Yann Pommaz

Originaire de Chamoson, Yann est fier d'être Valaisan. Piloter un hélicoptère pour faire de l'épandage sur les vignes ou scaphandrier pour souder des tuyaux à 200 mètres de profondeur, voilà à quoi ressembleraient ses rêves d'enfant. Depuis son apprentissage de dessinateur sanitaire, il a acquis une grande expérience pratique qu'il met tous les jours depuis près de 20 ans, au profit des utilisateurs des solutions logicielles pour le secteur de la construction. Depuis mai 2017, Yann travaille comme consultant et chef de projet AbaBat. Il apprécie toutes les musiques, du rock à la musique classique, mais c'est le jazz qui l'accompagne quotidiennement. Percussionniste, il joue chaque semaine au sein d'une fanfare, des timbales et du xylophone notamment. Pour se ressourcer, Yann privilégie le bord d'un lac de montagne, au frais et au calme là où la grandeur de la nature n'a d'égale que sa beauté. La photo de ses quatre fils, le manuel d'Epictète et son couteau suisse sont les seuls accessoires indispensables qu'il emporterait s'il devait se retrouver seul sur une île déserte. Voler vers Mars avec Elon Musk serait l'aventure ultime. Et un jour, l'un de ses rêves, qui est de s'occuper d'un Rhodesian Ridgeback, une race de chiens d'Afrique australe, se réalisera. En attendant, il partage son temps libre entre ses 4 fils, la Vouvryenne (fanfare), l'association des samaritains du Haut-Lac et la plongée. Et pour se détendre, Yann aime s'évader dans la lecture des "Piliers de la Terre" du gallois Ken Follett ou encore "Les fourmis" de l'écrivain français Bernard Werber.

# Programme des cours Abacus jusqu'en mars 2019

## Cours en français

Cours de base	Bienne	Prix par personne*
Comptabilité des salaires	Me/Je 07/08 novembre	CHF 1120.–
Comptabilité des créanciers	Je 17 janvier	CHF 560.–
Ressources Humaines	Je 07 février	CHF 560.–
Comptabilité des salaires	Ma/Me 12/13 février	CHF 1120.–
Comptabilité financière	Ma 26 février	CHF 560.–
Reportdesigner (FIRE)	Je 28 février	CHF 560.–
Comptabilité des débiteurs	Je 14 mars	CHF 560.–

Cours spéciaux	Bienne	Prix par personne*
Composants salaires	Ma/Me 20/21 novembre	CHF 1120.–
Abacus Tool-Kit	Ma 27 novembre	CHF 560.–
Comptabilité des créanciers Master	Ma 05 février	CHF 560.–
Composants salaires	Ma/Me 05/06 mars	CHF 1120.–

\*hors TVA

Toutes les informations sont régulièrement mises à jour sur notre site

[www.abacus.ch](http://www.abacus.ch)

Pour les dates et détails relatifs aux cours en français, nous vous remercions de vous adresser à

Abacus Research SA, place de la Gare 2C, CP 104, CH-2501 Bienne

[contact@abacus.ch](mailto:contact@abacus.ch)

Téléphone +41 32 325 62 62

Inscriptions: [www.abacus.ch](http://www.abacus.ch)

## Quelques dates à retenir

- **17-18 janvier 2019** : Salon de l'Entreprise, Espace Gruyère à Bulle
- **20 mars 2019** : Journée des Partenaires, Tissot Arena à Bienne
- **9-10 avril 2019** : Salon le LEC, Palexpo à Genève



### Impressum

#### Information à la clientèle

#### d'Abacus Research SA

Abacus-Platz 1

CH-9301 Wittenbach-St.Gall

Téléphone +41 71 292 25 25

Fax +41 71 292 25 00

[info@abacus.ch](mailto:info@abacus.ch)

[www.abacus.ch](http://www.abacus.ch)

#### Concept / Graphisme:

Ecknauer+Schoch

Werbeagentur ASW

CH-9101 Herisau

#### Collaboration rédactionnelle:

matek gmbh, Zürich

#### Impression:

Ostschweiz Druck,

CH-9300 Wittenbach

Les articles signés ne reflètent

pas obligatoirement l'opinion

d'Abacus Research SA.

Tirage: 1'000 exemplaires

Tous droits réservés

### Programmes disponibles – Version 2018

Comptabilité financière • Comptabilité des immobilisations • Comptabilité des salaires • Ressources Humaines • Comptabilité des débiteurs • Comptabilité des créanciers • Electronic Banking • Gestion des commandes • Gestion de la production • Gestion des projets / prestations • Service après-vente • Business Process Engine • AbaReport • Archivage • E-Business • AbaShop E-Commerce • Gestion de l'information • Cofilight • SalaireLight • Facturation • CRM • AbaVision • AbaAudit • AbaScan • AbaNotify • AbaSearch • AbaMonitor • AbaBat • Abalmmo • AbaFleet • AbaCliK • AbaClock

# La prochaine génération RH

ABACUS   
Generation four



Les applications RH d'Abacus vous accompagnent dans le recrutement et la gestion de vos collaborateurs avant, pendant et après leur engagement. Grâce aux processus automatisés et aux modèles personnalisés, vous travaillez de manière efficace et économique.

- Procédure automatisée de candidature
- Dossiers numériques du personnel
- Portail des employés (ESS/MSS)

[www.abacus.ch/hr](http://www.abacus.ch/hr)

 **ABACUS**  
Business Software