

Professionaliser la gestion du personnel avec Abacus

La société OPO Oeschger, installée à Kloten,
modernise son département RH
et intègre la saisie du temps de travail Abacus.
Elle devient également bêta-testeur
pour les nouveaux produits AbaPoint et AbaPlan.



«Nous apprécions de pouvoir
discuter directement avec
l'éditeur de logiciels Abacus
au sujet du développement
de certaines fonctions utiles.»

Simone Müller, chef du personnel

OPO Oeschger est spécialisée dans la vente de machines, d'outils et de ferrements pour meubles, cuisines, portes, bâtiments, verre et métal. Les clients commandent principalement sur le shop en ligne, mais aussi par téléphone et par e-mail ou font leurs achats dans un magasin. Si la commande d'un des 10'000 clients est enregistrée avant 18 heures, elle est traitée et expédiée le jour même. Une logistique hautement automatisée garantit des traitements rapides. 1700 commandes avec plus de 7000 articles sont traitées chaque jour.

Profiter des avantages de la digitalisation

L'entreprise utilise le logiciel de Comptabilité des salaires Abacus depuis 22 ans et L'ERP SAP, depuis 6 ans. La combinaison de ces deux systèmes est un succès. Jusqu'à présent, une solution fiable était utilisée pour la saisie du temps de travail. Seule ombre au tableau: le manque d'intégration dans les systèmes périphériques et donc une base du personnel à gérer dans deux environnements distincts.

En 2018, les possibilités d'optimisation des processus et de numérisation dans le domaine des RH sont examinées. Cinq outils logiciels différents sont utilisés pour la saisie des heures, la comptabilité des salaires, la gestion des candidats, les dossiers du personnel et l'évaluation des collaborateurs. OPO Oeschger est donc à la recherche d'une solution complète et intégrée pour optimiser la gestion du personnel. Avec plus de 30 ans d'expérience avec le logiciel Abacus, Simone Müller, responsable RH, se concentre rapidement sur le portefeuille de produits Abacus. Deux sociétés partenaires d'Abacus, Lehmann+Partner Informatik, spécialisée dans les ressources humaines, et OBT, responsable de la gestion des salaires et de la comptabilité d'Oeschger, proposent les développements d'Abacus pour les applications RH. Pour atteindre ses nouveaux objectifs, OPO Oeschger décide de miser sur Abacus. D'ici 2020, les principaux outils seront remplacés par des modules Abacus. Le but étant l'harmonisation et l'intégration de toutes ces nouvelles solutions logicielles. Simone Müller espère ainsi simplifier

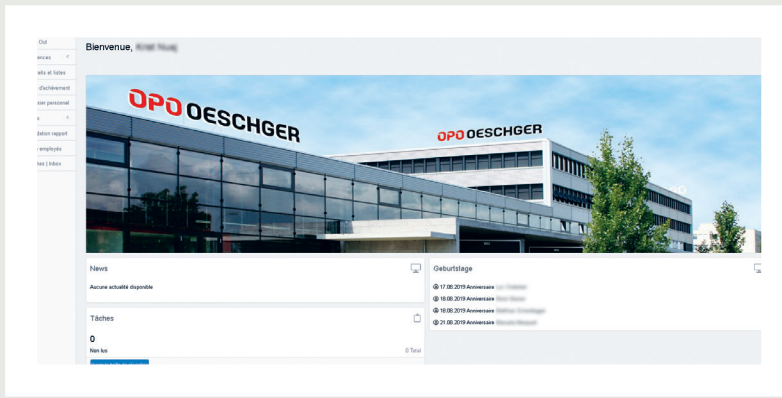
les processus, réduire les sources d'erreurs, professionnaliser l'image de l'entreprise lors du recrutement et créer de la valeur ajoutée pour les employés et les supérieurs hiérarchiques grâce à une transparence des données.

Le portail des employés MyAbacus a également été un facteur déterminant en faveur de la solution de gestion des temps et des ressources humaines Abacus. Il intègre des options de saisie des heures et des notes de frais qui optimisent les processus. Depuis juillet, les collaborateurs d'OPO Oeschger peuvent consulter leurs décomptes de salaire en ligne, accéder aux dossiers du personnel et gérer eux-mêmes leurs données grâce aux fonctions ESS. Un processus d'absence avec validation des supérieurs est également mis en place.

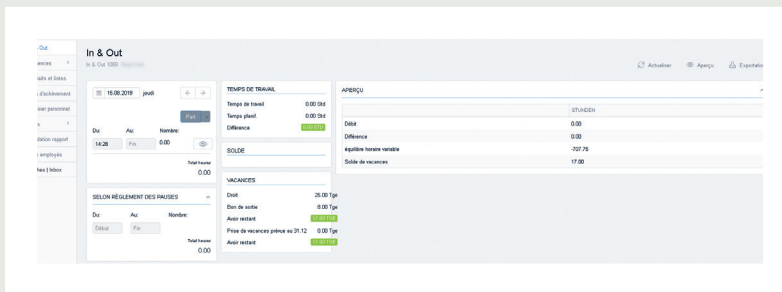
Après une courte phase pilote, toutes les notes de frais peuvent désormais être saisies à l'aide de l'application smartphone AbaCliK. Ainsi, plus de 3000 pièces justificatives annuelles ne doivent plus être retranscrites manuellement par le service du personnel dans le système de paie. Les collaborateurs se chargent eux-mêmes d'enregistrer leurs frais via AbaCliK ou le portail MyAbacus. «C'est un pas important vers un bureau sans papier», commente Simone Müller. En outre, les employés du service externe peuvent facilement saisir leurs heures d'arrivée et de départ via AbaCliK.

AbaPoint et AbaPlan bientôt disponibles

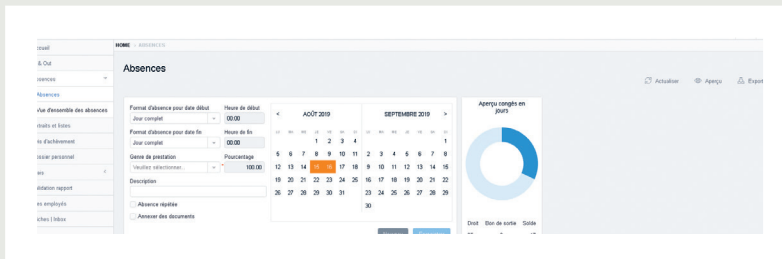
Simone Müller souhaite tester la dernière solution de gestion des temps développée par Abacus: AbaPoint (voir



Les employés enregistrent leurs heures de travail et leurs notes de frais sur la page d'accueil du portail des employés MyAbacus. Ils peuvent également démarrer plusieurs processus ESS.



Le collaborateur clique sur «Part» pour enregistrer la fin de sa journée de travail. Il ne peut pas modifier les heures du/au transmises par le programme.



Les demandes d'absences sont saisies sur le portail MyAbacus, où elles seront contrôlées par les supérieurs hiérarchiques puis approuvées ou refusées.

Abacus Business Software chez OPO Oeschger SA

50

utilisateurs AbaCliK pour la saisie du temps de travail et des notes de frais

150

utilisateurs MyAbacus pour la saisie du temps de travail

Comptabilité des salaires/RH, Report Writer, AbaNotify, Business Process Engine



L'efficacité des processus permet aux RH de consacrer plus de temps au développement des collaborateurs.

page 25). De petits émetteurs installés à l'entrée du bâtiment et dans les bureaux enregistrent les heures d'arrivée et de départ. En interaction avec l'application AbaPoint installée sur les smartphones des employés, les temps de travail sont automatiquement notés et ne doivent plus être saisis manuellement sur le portail. La procédure est d'autant plus pratique puisque les collaborateurs n'ont plus besoin de retranscrire leurs heures sur l'ordinateur. Simone Müller est également convaincue du potentiel d'optimisation de la planification du

personnel du département «logistique», qu'elle souhaite simplifier grâce au nouveau logiciel de planification AbaPlan d'Abacus. Cet outil devrait optimiser les plans d'intervention qui seront mieux et plus facilement gérés.

Conclusion

Grâce aux nouvelles solutions de gestion du temps de travail et aux processus RH, l'entreprise OPO Oeschger a réduit ses tâches administratives, telles que la collecte des justificatifs papier et la tenue de listes Excel. De même, les enregistrements et l'organisation des données ont

OPO Oeschger SA

L'entreprise OPO Oeschger vend des ferrures aux menuiseries et aux artisans métallurgistes depuis 1926. Le nom «OPO» fait référence au fondateur et au lieu de création: Oeschger Paul à Oerlikon. L'entreprise familiale est dirigée par la troisième génération. Basée à Kloten, elle compte 7 succursales en Suisse alémanique, romande et au Tessin ainsi qu'une filiale en Allemagne. Avec environ 60'000 articles, OPO Oeschger propose une large gamme de produits liés à la ferronnerie. Elle est spécialisée dans la vente de machines, d'outils et de ferrements pour meubles, cuisines, portes, bâtiments, verre et métal. Elle dispose également d'une riche expérience dans la planification et l'aménagement des salles de travaux manuels dans les écoles. L'année dernière, l'entreprise a réalisé un chiffre d'affaires de près de 140 millions de francs. Elle emploie plus de 220 collaborateurs, dont 100 dans la vente et 15 en apprentissage. Elle a reçu le Swiss Employer Award en 2017 et a été désignée meilleur employeur dans la catégorie 100 à 249 salariés.

OPO OESCHGER

Comptez sur nous.

Utilisateur des logiciels:
www.opo.ch

Partenaire pour l'implémentation:
www.obt.ch

été optimisés. Toutes les informations relatives au personnel sont désormais disponibles en ligne dans le système central Abacus. L'efficacité des processus permet aux RH de consacrer plus de temps au développement des collaborateurs. Selon Simone Müller, la modernisation du département RH est étroitement liée à la mise en place des nouvelles solutions Abacus. ●