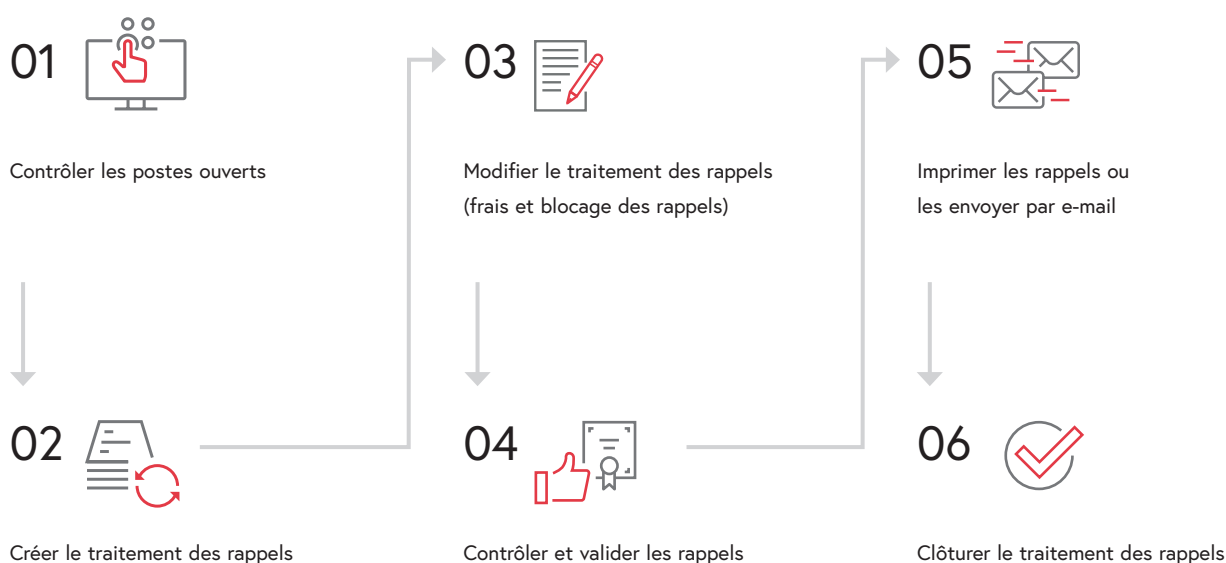


# Gestion des rappels

## La gestion des rappels à plusieurs niveaux dans la Comptabilité des débiteurs

### Aperçu du processus : Gestion des rappels à plusieurs niveaux

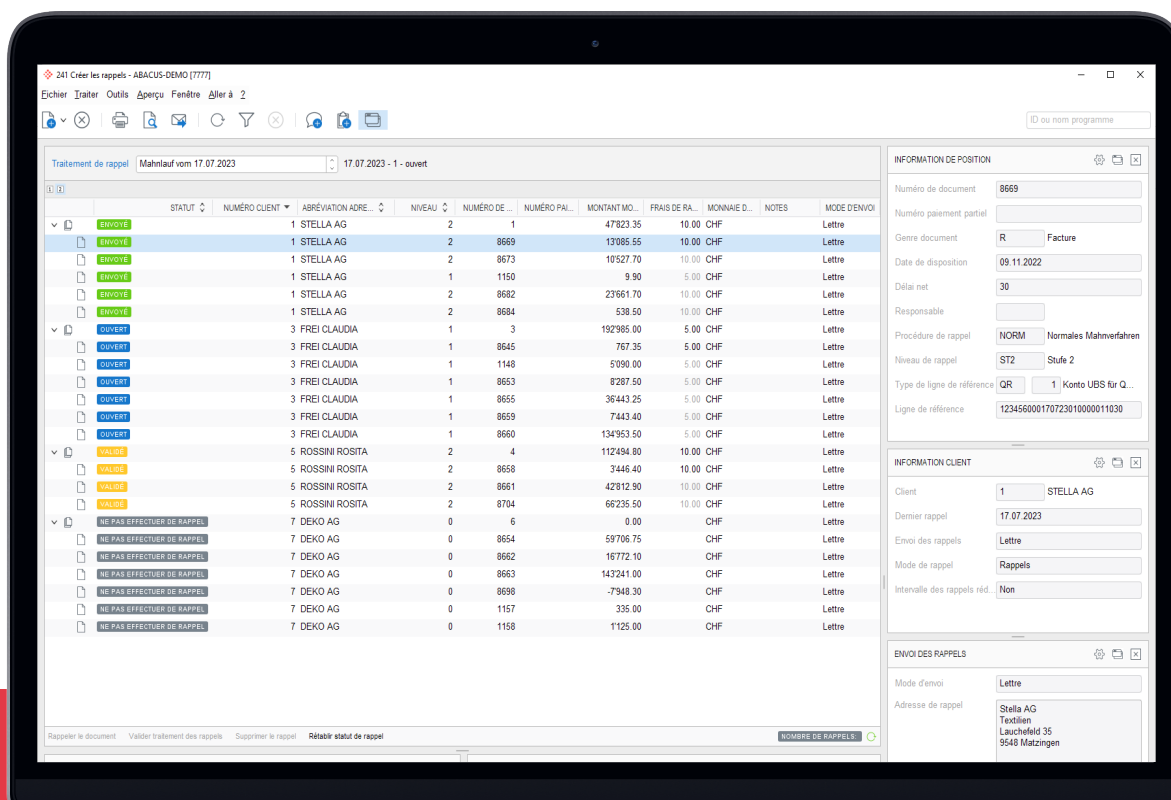


Le recouvrement des factures clients impayées est une tâche primordiale pour une entreprise afin de rester solvable. Les nouveaux développements liés à la gestion des rappels dans Abacus Business Software offrent divers avantages pour un traitement efficace de ce processus récurrent.

De nouvelles fonctions dans la Comptabilité des débiteurs Abacus permettent un travail convivial axé sur les processus. Les factures sont clairement triées et filtrées grâce à la catégorisation des documents dans les statuts "ouvert", "envoyé" ou "ne pas effectuer de rappel". Il est possible non seulement de créer un traitement complet des rappels, mais aussi de traiter des documents individuellement. Des rappels collectifs peuvent également être créés, modifiés ou détaillés directement dans le traitement. La validation des rappels est contrôlée et gérée avec les statuts "validé" et "non validé".

L'envoi des rappels par e-mail est désormais encore plus convivial et transparent. Les rappels préparés peuvent être contrôlés dans l'aperçu et modifiés directement dans l'assistant d'exécution. Il est également possible d'envoyer directement une copie du document à plusieurs destinataires en définissant individuellement la liste de distribution.

Grâce au Business Process Engine, l'envoi des rappels peut être personnalisé et automatisé.



## Vos avantages

- Bonne vue d'ensemble grâce aux différents statuts de rappel
- Préparation et contrôle efficaces
- Informations importantes visibles en un coup d'œil
- Envoi automatisé des rappels avec le Business Process Engine

Vous trouverez de plus amples informations sur : [abacus.ch/gestion-des-rappels](http://abacus.ch/gestion-des-rappels)

Abacus Research SA  
Place de la Gare 2C  
2501 Biel / Bienne  
+41 32 325 62 62  
[contact@abacus.ch](mailto:contact@abacus.ch)

