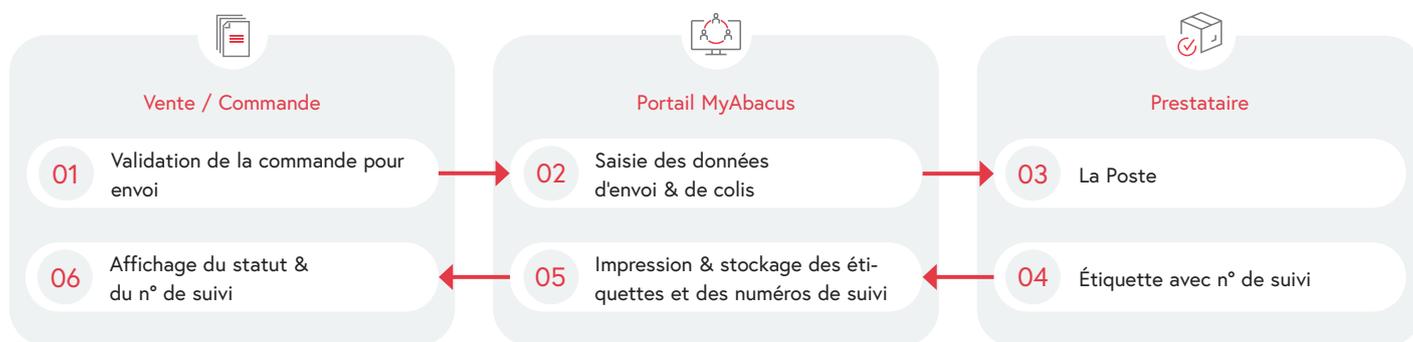


# Envoi de colis

Traitement automatisé des paquets et colis avec numéros de suivi.

## Aperçu du processus : Envoi de colis



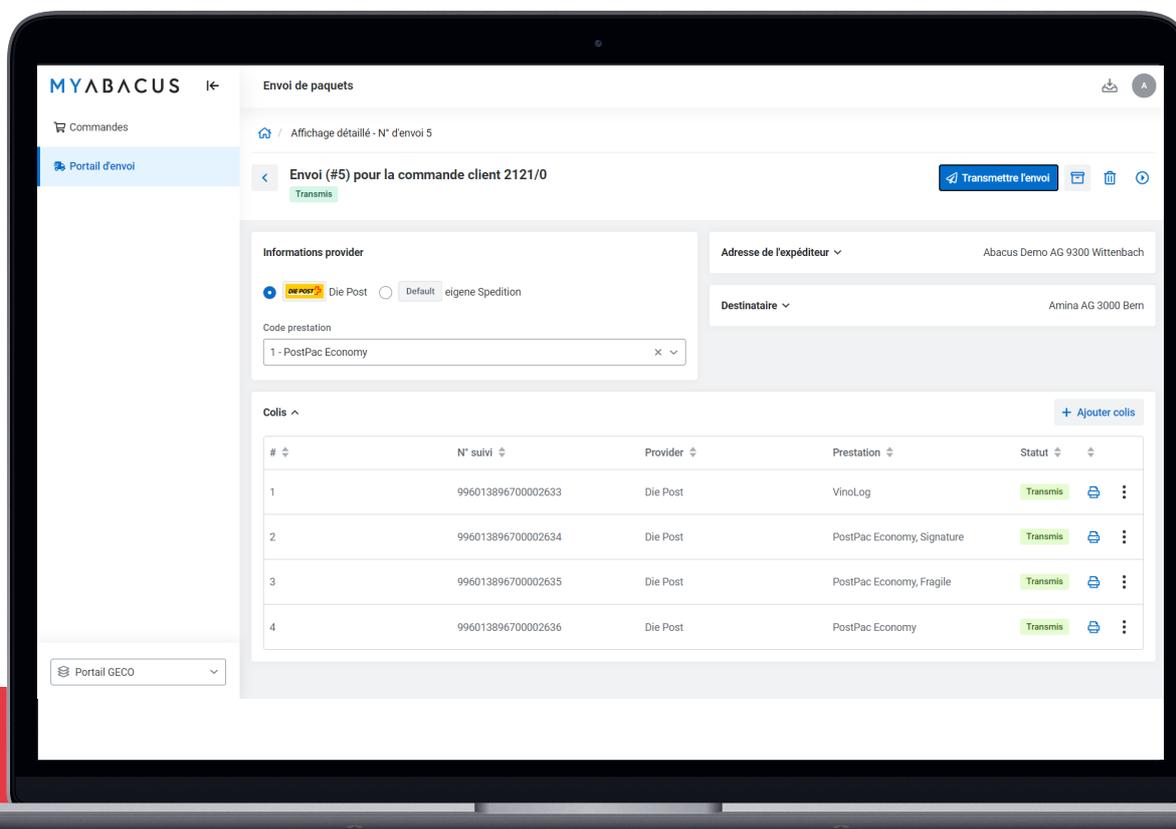
Solution entièrement intégrée qui permet aux clients de saisir et de traiter les envois de manière simple et efficace. Les envois peuvent être annoncés auprès d'un prestataire, par ex. la Poste. Celui-ci transmet automatiquement au système Abacus les étiquettes d'expédition nécessaires à la suite du traitement ainsi que le numéro de suivi.

Un ou plusieurs envois peuvent être créés sur la base d'une commande client. Le système utilise automatiquement les données de la commande, comme l'adresse du destinataire. Pour les envois créés à partir des commandes, les articles contenus dans la commande peuvent être attribués aux différents colis. Il est ainsi possible de savoir quels articles ont été envoyés avec quel colis. En cas de demande des clients, des informations sur la date de livraison peuvent être fournies ou, en cas de perte éventuelle d'un colis, les produits perdus peuvent être identifiés.

Une interface simple, moderne et basée sur un navigateur est disponible dans MyAbacus pour la saisie. De plus, les prestataires

et les genres de prestations régulièrement choisis, par exemple Economy ou Prio, etc. peuvent être enregistrés par défaut. Comme alternative à la saisie manuelle dans MyAbacus, des activités de processus BPE peuvent également être utilisées pour automatiser le traitement.

Les colis peuvent être transmis et déclarés par le biais d'une interface avec la Poste Suisse. Une étiquette et un numéro de suivi sont attribués dès qu'un colis est transmis. L'étiquette peut être imprimée et apposée sur le paquet. Le numéro de suivi est communiqué au client, par exemple par mail.



## Vos avantages

- Enregistrement en ligne anticipé de l'envoi auprès du prestataire
- Visibilité, efficacité et sécurité du processus d'expédition
- Saisie simple et efficace des envois et des colis dans MyAbacus
- Entièrement automatisé grâce aux activités de processus BPE
- Attribution des positions de commande aux colis permettant de déterminer quels produits ont été expédiés avec quels colis
- Suivi en temps réel de la localisation et du statut d'un envoi

Vous trouverez de plus amples informations sur : [abacus.ch/envoi-de-colis](https://abacus.ch/envoi-de-colis)

Abacus Research SA  
Place de la Gare 2C  
2501 Biel / Biene  
+41 32 325 62 62  
[contact@abacus.ch](mailto:contact@abacus.ch)

