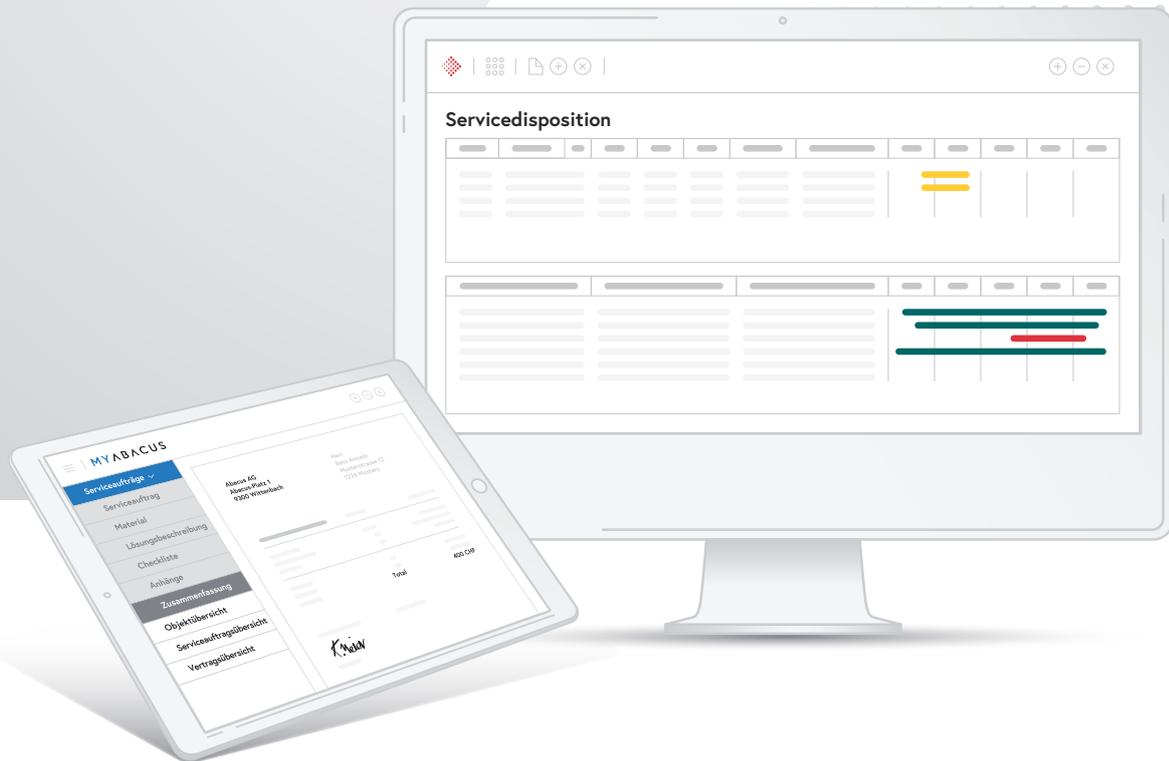


# Servicemanagement.

Die Software für effiziente Servicegeschäfte



Mit dem Abacus Programm für das Servicemanagement können Sie Ihr Unternehmen im Servicegeschäft erfolgreich positionieren.

Das Servicegeschäft hat sich in vielen Unternehmen als eigenständiges Produkt etabliert. Angesichts immer kürzerer Lebenszyklen der Produkte und verschärfter Konkurrenzsituationen können die Kosten für Service und Unterhalt nicht mehr in die Produktionskosten einkalkuliert werden, sondern müssen als Produkt beworben und verkauft werden.

#### **Vielfältig einsetzbar**

Die Abacus Software lässt sich dank ihrer Flexibilität in folgenden Bereichen einsetzen:

- Klassisches After-Sales-Geschäft
- Instandhaltung von Geräten und Maschinen
- Dienstleistungsaufträge
- Lizenzmanagement
- Ticketing für Support

Ein professionelles Servicemanagement bringt Ihrem Unternehmen vielfältigen und nachhaltigen Nutzen: Die Servicedienstleistungen werden verbessert, Kosten und Mitarbeiterinsatz optimiert.

#### **Integriert**

Die Software für das Service- und Vertragsmanagement ist in die Auftragsbearbeitung, die Projektverwaltung, das Produktionsplanung- und -steuerungssystem (PPS), Lohn/HR sowie das CRM integriert. Mit der direkten Verbuchung der Geschäftsfälle in die Debitoren- und Finanzbuchhaltung sowie die Kostenrechnung sind Ihre Daten stets aktuell und jederzeit abrufbar.

# Service management im Überblick



## Serviceaufträge

- Service-Portal
- Grafische Servicedisposition
- Checklisten
- Servicelagerverwaltung
- Servicehistorie
- Fakturierung
- Geplante Wartungen



## Mobile Datenerfassung

- Service-App für Tablet
- On- und Offline Erfassung
- Zeit- und Leistungserfassung
- Artikel und Ersatzteile
- Checklisten
- Online Rechnungserstellung
- Online-Zahlung per SumUp
- Objektstammdatenpflege vom Servicetechniker



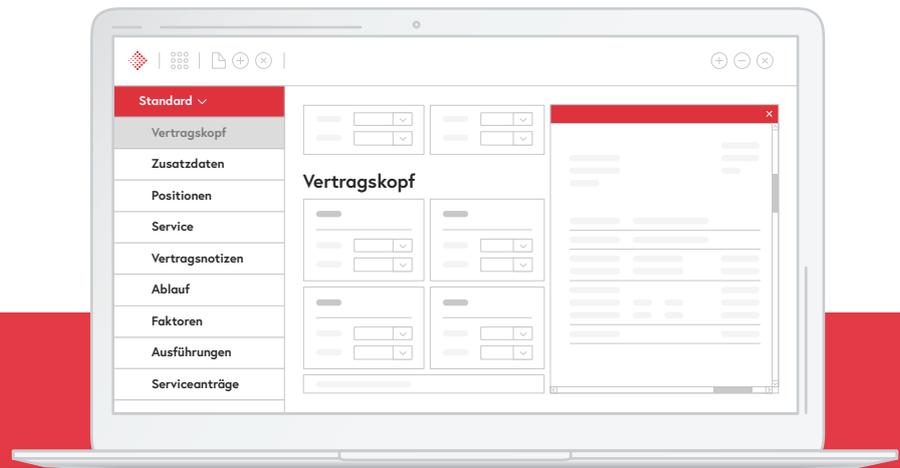
## Verträge

- Offerten und Verträge
- Wartungsverträge
- Kündigungsdefinitionen
- Vertragsfakturierung
- Ausführungszyklen für Wartung
- Auslauf / Erneuerung Verträge



## Serviceobjekte

- Objektstammdaten
- Servicekunden
- Standorte
- Objektplätze
- Flexible Objekt- und Installationsstruktur
- Pendenzenmanagement
- E-Dossier
- Objekthistorie
- Messwerte



## Ihr Nutzen

- Störungsmeldungen und Arbeitsaufträge direkt auf dem iPad ersichtlich
- Ortsunabhängige und sofortige Bearbeitung von Aufträgen
- Mobile Rapportierung und direkte Fakturierung und Bezahlung beim Kunden

Weitere Informationen finden Sie unter: [abacus.ch/servicemanagement](http://abacus.ch/servicemanagement)

Abacus Research AG  
Abacus-Platz 1  
9300 Wittenbach SG  
+41 71 292 25 25  
[info@abacus.ch](mailto:info@abacus.ch)

