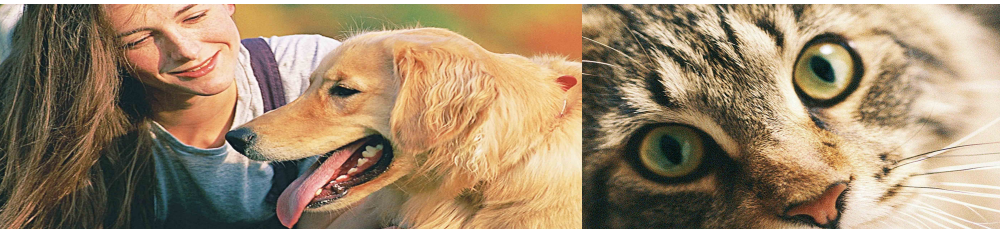


tierisch

Eine tierisch gute Lösung mit AbaLight Tiermeldezentrale kombiniert Web-Software mit ABACUS im Backoffice

Tiere kennen keine Grenzen. Darum betreibt die Schweizerische Tiermeldezentrale (STMZ) als erste Organisation einen gesamtschweizerischen Tiersuch- und Meldedienst. Im letzten Frühling wurde die für die Tiervermittlung und für das Backoffice benötigte IT-Infrastruktur auf den neusten Stand gebracht. Gleichzeitig wurden die zentralen Administrations- und Buchhaltungsprozesse mit ABACUS automatisiert.



Seit mehreren Jahren betreibt die STMZ eine Web-basierte, individuell entwickelte Software. Im Zuge der Expansion des Unternehmens sollte zunächst die bestehende Tier-Such-Datenbank komplett überarbeitet und zu einem sehr schnellen und treffsicheren Abfragewerkzeug weiterentwickelt werden. Das Geschäftsmodell der STMZ verlangte zudem nach stark automatisierten Backoffice-Prozessen, um die grosse Anzahl von Transaktionen effizient verarbeiten zu können. In einem Pflichtenheft wurden im ersten Schritt die Anforderungen des Backoffice genauer festgehalten:

- Aktualisierung und Verwaltung von Adressen
- Input- und Output-Schnittstelle zur Webapplikation für den Adressdatenaustausch
- Automatisches Generieren von Dokumenten (Rechnungen, Spendenaufrufe, Korrespondenz)
- Elektronische Archivierung sämtlicher Dokumente (History)
- Automatische Zahlungsabwicklung
- Finanzbuchhaltung

Folgende Faktoren wurden bei der Software-Evaluation besonders gewichtet:

- Kurze Realisierungszeit
- Einfache Implementation
- Flexible In- und Output-Schnittstellen
- Verarbeitung einer grossen Anzahl von Adressdaten (ausbaubar)
- Vollautomatische Verarbeitung von Geschäftsprozessen
- Gutes Preis-Leistungsverhältnis

Lösungsbeschreibung

Die Wahl fiel auf die AbaLight-Produktlinie. AbaLight ist ein offenes, modular aufgebautes Programmpaket, mit dessen Modulen sich sämtliche Kernanforderungen abdecken lassen. Für den Einsatz bei der STMZ waren schliesslich die folgenden Bausteine vorgesehen:

- Adressverwaltung
- Fakturierung AbaWorX mit Debitorenkontrolle
- Electronic Banking
- FibuLight
- AbaView Report Writer

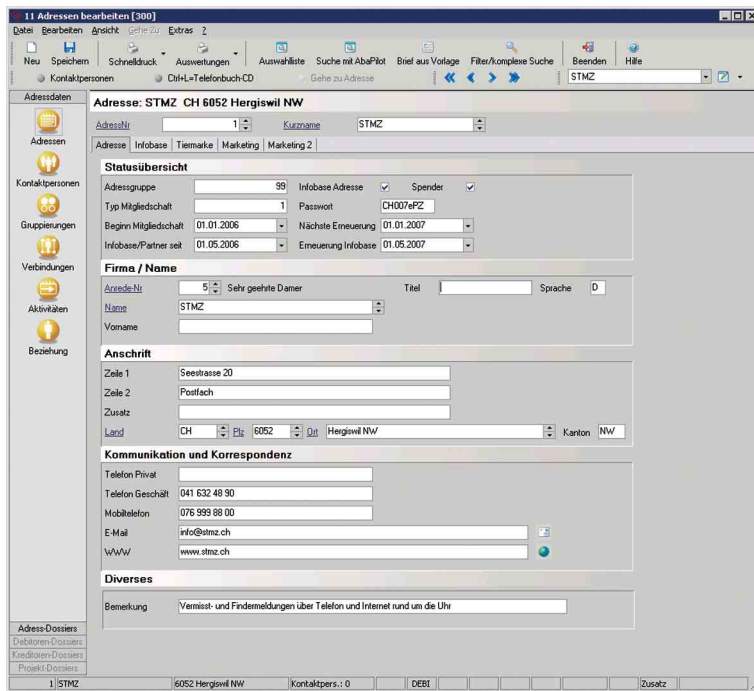
Die Installation, Datenübernahme, Maskenanpassung, Dokumenterstellung, Schulung und Inbetriebnahme der kompletten Lösung benötigte rund zehn Wochen. Durch Prototyping war es sehr schnell möglich, dem Kunden die Benutzeroberfläche und Prozesse sichtbar zu machen und mit den Benutzern Optimierungen vorzunehmen. Eine ideale Konstellation: Die klar formulierten Anforderungen seitens des Kunden passten optimal mit dem Adressmanagement-Know-how des Systemlieferanten Arcon Informatik zusammen.

Adressverwaltung als zentrales Informationsinstrument

Die Adressverwaltung ist das Kernstück der Software-Lösung. Die Datenbank erlaubt das Erfassen von beliebig vielen Adressen. Die Adresserfassungsmasken wurden den individuellen Bedürfnissen der STMZ angepasst. Jedes einzelne Datenfeld hat sowohl als einzelnes Element wie auch im Zusammenspiel mit den übrigen Datenfeldern eine exakt definierte Bedeutung.

gut





Angepasste Adressmaske an die Bedürfnisse der STMZ

können im gleichen Prozess Dokumente erstellt und über unterschiedliche Papier-Druckerschächte ausgedruckt werden. Ein Druckvolumen von mehreren Tausend Dokumenten lässt sich so ohne weiteres vor Ort verarbeiten. Die erstellten Dokumente werden elektronisch im PDF-Format mit den Adressen verknüpft und archiviert. Zudem lässt sich in der Adressverwaltung der Status der Adresse aktualisieren, so dass beispielsweise das Feld "Mitgliederbestätigung erhalten" nach dem Versand entsprechend markiert ist.

Finanzbuchhaltung

Das FibuLight-Modul rundet die neue Gesamtlösung der STMZ ab. Rechnungen, Gutschriften, Zahlungen und das Erstellen der Mehrwertsteuerabrechnungen laufen in der Finanzbuchhaltung zusammen.

Reporting

Für das Reporting wird das Informations- und Meldesystem AbaNotify eingesetzt. Damit lassen sich automatisch wöchentlich, monatlich und quartalsweise wichtige Finanzkennzahlen zur Liquiditätsüberwachung und Umsatzzahlen für das Management übermitteln. Zudem wird es periodisch über Neueintritte von Mitgliedern und Spendern informiert.

Fakturierung AbaWorX mit Debitorenkontrolle

Die STMZ verfügt über eigene Tiermarken, die mit Telefon- und Erkennungsnummern versehen sind, mit denen sich die Rückführung verlorener Tiere markant vereinfachen lässt. AbaWorX wird verwendet, um diese Tiermarken zu fakturieren und die Debitorenkontrolle zu gewährleisten. Auch bezüglich der Umsetzung der benötigten Mehrsprachigkeit der Dokumente auf Deutsch und Französisch erweist sich das Werkzeug als effizient und einfach in der Handhabung.

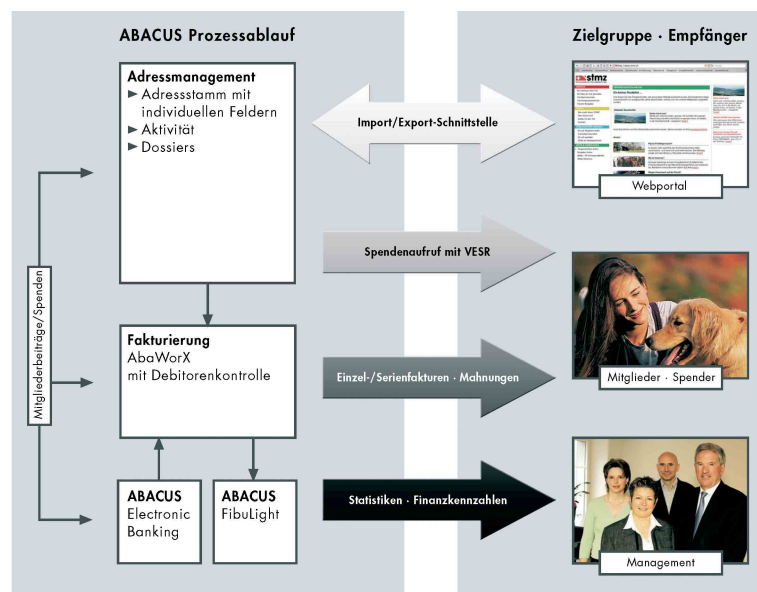
denmanagementsystem die Übersicht gewährt, Fehleinträge verhindert und gleichzeitig den administrativen Aufwand senkt.

Dokumentenmanagement

Dieser Anwendungsbereich wurde mit dem AbaView Report Writer realisiert. Optisch ansprechende Spendenaufrufe lassen sich zusammen mit VESR+ Einzahlungsscheinen an eine frei definierte Zielgruppe richten. Um die Übersichtlichkeit zu steigern, werden verschiedene Vorlagen im AbaSmart-Menü verwaltet. Selbstverständlich

Spendenverwaltung

Die eingehenden Mitgliederzahlungen und Spenden werden im Electronic Banking Modul eingelesen. Die Zahlungen werden anschliessend mit einem speziell entwickelten AbaView-Report vollautomatisch den Adressen als Aktivität zugeordnet. Das heisst, dass jede Mitgliederzahlung oder Spende in der Adressverwaltung gespeichert wird und eine komplette History ermöglicht. Der STMZ stehen somit stets aktuelle Daten und eine umfassende Prozessabbildung zur Verfügung. Der Mitgliederstatus, die Mitgliederperiode und weitere Adressinformationen können jederzeit abgerufen werden. Für die STMZ ist die automatische Pflege der Stammdaten ein entscheidender Punkt, indem das Spen-



Modulübersicht mit Abhängigkeiten

Fazit

Das neue Informatik-Gesamtsystem bietet zusammengefasst folgende Vorteile:

- Per Knopfdruck können Dokumente oder Fakturen generiert werden.
- Adressstammdaten können einfach mit der Web-Datenbank ausgetauscht werden.
- Das Spendenmanagement ist einfach und zweckmässig gelöst.
- Dem Anwender steht ein immer aktueller Datenbestand zur Verfügung.
- Manuelles Erfassen von Zahlungen wird durch die automatische Zahlungsverarbeitung markant reduziert. Dadurch wird auch die Gefahr von Fehlmanipulationen eingeschränkt.

Statement von Hanns Fricker, Mitglied des Verwaltungsrats

„Die Schweizerische Tiermeldezentrale verfügt heute über eine massgeschneiderte und schlanke Gesamtlösung, die auf den ABACUS-Standardmodulen basiert. Geschäftskritische Prozesse konnten zu einem grossen Teil automatisiert und damit rationeller und weniger fehleranfällig gestaltet werden. Wir haben mit den ABACUS-Modulen einen sicheren Wert im Backoffice.“



Hanns Fricker
Mitglied des Verwaltungsrates

Für Auskünfte zur realisierten Lösung wenden Sie sich an:

ARCON

INFORMATIK AG

Arcon Informatik AG

Martin Fuhrer
Hinterbergstrasse 24
CH-6330 Cham
Telefon 041 749 10 00
www.arcon.ch
martin.fuhrer@arcon.ch



Das Kernteam der STMZ Schweizerischen Tiermeldezentrale, von rechts: Gilbert M. Vollmer, VR-Präsident; Hanns Fricker, VR-Mitglied; Judith Müller-Haldi, Sachbearbeiterin, Monika Bertschin, Sachbearbeiterin

STMZ – die erste CH-Tiermeldestelle

Rund um die Uhr werden Vermisst- und Findermeldungen über Telefon und Internet entgegengenommen und direkt in einer nationalen Datenbank erfasst. Gemäss dem neuem Gesetzesartikel ZGB 720a müssen alle gefundenen Tiere gemeldet werden. Die STMZ registriert nicht nur Findermeldungen, sie leitet diese zusätzlich auch an die betreffenden kantonalen Meldestellen weiter und erfüllt damit die Meldepflicht des Finders.

Der 24-Stunden-Service erstreckt sich zudem auf folgende Dienstleistungen: die STMZ-Tier-Notrufzentrale vermittelt Adressen von Tierärzten, Tierkliniken und Tierambulanzen in der nächsten Nähe der anfragenden Person inklusive Distanzangabe. Im STMZ-Tier-Kompetenzzentrum findet sich eine umfassende nationale Datenbank von Institutionen und Firmen, die im Bereich Heimtiere aktiv sind: Dazu zählen etwa Tiertherapeuten, Hundespazierservice, Tier-Hausbetreuung, Tierpsychologen, Tierheime, Igelstationen und Hundeschulen. Auch diese Adressen sind mit einer Distanzangabe versehen.

Die STMZ finanziert sich hauptsächlich über Mitgliedschaften, Werbeeinnahmen und Spenden. Alle natürliche Personen können STMZ-Mitglied werden und können von diversen Vergünstigungen profitieren. Wer sich für Informationen und Mitgliedschaften der STMZ Schweizerischen Tiermeldezentrale AG interessiert, erhält über www.stmz.ch oder Telefon 041 632 48 90 (übliche Bürozeiten) Auskunft. Zudem ist die STMZ über Telefon 0900 357 357 (Fr. 1.95/Minute) rund um die Uhr erreichbar. •



Schweizerische Tiermeldezentrale

STMZ Schweizerische Tiermeldezentrale AG

Seestrasse 20, Postfach, CH-6052 Hergiswil, Telefon 041 632 48 90, www.stmz.ch
info@stmz.ch



Referenzprojekte "Verbände"

ARCON Informatik

TREUHAND KAMMER

Treuhand-Kammer

Die Treuhand-Kammer ist einer der bedeutendsten schweizerischen Berufsverbände mit rund 6'300 Kammermitgliedern. Sie ist der Verband der diplomierten Wirtschaftsprüfer, Treuhandexperten und Steuerexperten.

Seit fast zehn Jahren arbeitet die Kammer mit den ABACUS-Modulen Fibu, Debi, Kredi, Lohn, Auftrags- und Adressverwaltung. Die Adressverwaltung ist das Kernstück der Lösung und bildet die Grundlage zur Verwaltung und Auswertung von Gremien, besonderen Chargen und Funktionen, Abonnementswesen und zur Fakturierung.

Jährlich werden rund 60 Kammerseminar-Anlässe mit gegen 6'000 Seminarteilnehmern abgehalten. Für die Seminar-Administration ist eine komplette Branchenlösung mit Schnittstellen zur Debitorenbuchhaltung im Einsatz.

Seit geraumer Zeit werden die Adressdaten auch automatisch mit dem Mitgliederverzeichnis auf der Homepage synchronisiert. Für diese und für viele weitere Auswertungen kommt der Report Writer AbaView zum Einsatz. Rund 80 Reports sind für die verschiedenen Mandanten im Einsatz und werden über ein benutzerfreundliches AbaSmart-Menü verwaltet.

Die Erfahrungen mit ABACUS waren und sind überaus positiv, insbesondere weiss die Treuhand-Kammer die Neuerungen im Bereich elektronische Archivierung, Volltextsuche, hierarchische Gruppierungen und E-Mail-Integration zu schätzen. Weil ARCON Informatik für die Kammer und für andere ABACUS-Kunden ebenfalls die IT-Systemplattform betreiben, lassen sich viele Synergien im Bereich Sicherheit, Support und Wartung nutzen.

Treuhand-Kammer

Frau Renata Müller
Limmatquai 120
CH-8023 Zürich
www.treuhand-kammer.ch



Verkehrshaus der Schweiz

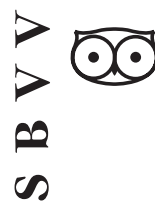
Das Verkehrshaus der Schweiz (VHS) in Luzern zählt zu den bekanntesten verkehrsgeschichtlichen Museen der Welt. Ständig neue Besucherattraktionen, das IMAX-Filmtheater und das Planetarium begeistern jährlich über eine halbe Million Besucher.

Seit Ende 1999 ist ABACUS im VHS mit einer Gesamtlösung für das Finanz-, Auftrags- und Mitgliederwesen erfolgreich im Einsatz. Besonders geschätzt wird die Offenheit des ganzen Systems. Dies erlaubt dem VHS ein sehr flexibles Adressmanagement mit Exportfunktion für Versände und Fakturierung, Dublettenabgleich und Import von Adressen. Neu soll auch die ganze Spendenverwaltung über ABACUS erfolgen mit Adress-Selektion, Generierung VESR, Spendeneinladung, Import in Debitorenbuchhaltung und Generierung der Spenden-History.

Das VHS legt grossen Wert darauf, das System selber pflegen und warten zu können sowie an neue Anforderungen anzupassen. In den vergangenen sechs Jahren konnte in fast allen Fällen der Applikations-Support durch eigene Ressourcen abgedeckt werden. Das interne Know-how im Bereich Formulardesign, Maskengestaltung und AbaView ist entsprechend gross. Beratungsleistungen der ARCON Informatik braucht es nur für Spezialitäten, zum Beispiel bei der Integration der Kassensysteme, Einführung des neuen Lohnausweises und besonderen Schnittstellen. Somit ist eine der Hauptanforderungen aus dem seinerzeitigen Pflichtenheft optimal erfüllt: "ein benutzerfreundliches, flexibles und offenes System zu betreiben, in welchem individuelle Lösungen integriert werden können".

Verkehrshaus der Schweiz

Herr Thomas Witte
Lidostrasse 5
CH-6006 Luzern
www.verkehrshaus.ch



Schweizerischer Buchhändler- und Verlegerverband (SBVV)

Mit über 150 Jahren ist der SBVV einer der ältesten Wirtschafts- und Arbeitgeberverbände der Schweiz. Als Branchenverband nimmt er die Interessen der Verlage, des Buchhandels und des Zwischenbuchhandels wahr.

Auch dieser Verband setzt seit vielen Jahren die Finanzmodule und das Adressmodul von ABACUS erfolgreich ein. Die Mitgliederfakturierung mit umsatzabhängigen Preisstaffelungen und individuellen Zuschlägen wird über die Auftragsbearbeitung abgewickelt. Der SBVV legt Wert auf ein sehr benutzerfreundliches und wartungsfreies Gesamtsystem.

Die Spezialitäten liegen im Bereich der Mitgliederverwaltung mit einer Vielzahl individueller Felder und Auswertungen. Entsprechend viele AbaView-Reports – rund 80 – werden über Batchprogramme und AbaSmart verwaltet. Bis anhin wurden die gespeicherten Mitgliederdaten jährlich durch das Mitglied verifiziert, bei Bedarf angepasst und mit einem Link zur Logo-Datei versehen. Darauf basierend wurde dann das Mitgliedschaftsverzeichnis erstellt: einerseits als ASCII-Rohdatei für das automatische Einlesen bei der Druckerei, andererseits als fixfertig gestaltetes PDF-Dokument, das an die Druckerei übermittelt wird.

Die Ansprüche und technischen Voraussetzungen der Verbandsmitglieder ändern auch beim SBVV – so werden die Papier-Mitgliederverzeichnisse zukünftig durch eine integrierte Web-Lösung ersetzt – selbstverständlich mit der ABACUS-Adressdatenbank als Datenlieferant.

Schweiz. Buchhändler- und Verlegerverband

Frau Stephanie Nübling
Alderstrasse 40
CH-8034 Zürich
www.swissbooks.ch



ARCON Informatik AG

Hinterbergstrasse 24, CH-6330 Cham/Zug, Telefon 041 749 10 00, www.arcon.ch
Filiale Zürich: Münsterhof 10, CH-8001 Zürich, Telefon 044 212 66 66, partner@arcon.ch