

nest

digital government

für Städte,
Gemeinden
und Werke



**NEST digital government –
für Städte, Gemeinden und Werke**

Einwohner	Betriebe	Vertragsmanagement
Subjekte	CRM	Objekte
Werke	Gebühren	Steuern
Lohn	Debitoren	Kreditoren
Anlagen	Finanzbuchhaltung Kostenrechnung	Projekte

Die Lösung ist modular aufgebaut und kann mit den Bedürfnissen wachsen

NEST digital government – ein integriertes, offenes Informationssystem

NEST digital government eröffnet Gemeinden und Städten neue Horizonte. Bei gleichzeitiger Steigerung der Qualität und Transparenz bleibt mehr Zeit für die Betreuung der Kunden.

Basierend auf der Microsoft-Plattform eignet sich die Software für kleine wie auch grosse Gemeinden / Städte. Der Betrieb kann sowohl Inhouse als auch im Rechenzentrum erfolgen.

Die Bedienung ist an Microsoft Office angelehnt. Das intuitive Arbeiten wird vollumfänglich unterstützt. Zudem ist Word, Excel und Outlook integriert.

Durch die Geschäftsregeln wird sichergestellt, dass nur logische Daten erfasst werden können und diese konsistent bleiben.

Die Daten werden konsequent auf der Zeitachse geführt (gültig von / bis). Neben einem optimalen Überblick sind auch Auswertungen und Statistiken auf einen beliebigen Zeitpunkt gewährleistet.

Mit dem integrierten Citizen Relationship Management (CRM) behalten Sie jederzeit den Überblick über die Geschäftsfälle z.B. offene An- und Abmeldungen, fehlende Schriften, offene Ablesungen.

Der elektronische Datenaustausch erfolgt ohne manuellen Eingriff z.B. Statistikkieferung, Einwohner-Meldewesen, Meldungen aus Bundesregistern.

Umsysteme von weiteren Abteilungen wie z.B. Bauverwaltung, Sozialamt können einfach eingebunden werden.

Einwohner

Die Einwohnerkontrolle ist eCH-konform und alle Ereignisse wie Zugzug, Wegzug, Geburt werden gemäss eCH-Standards abgehandelt. Der Datenaustausch mit anderen Registern z.B. BFS, kantonale Personenplattform erfolgt daher nachvollziehbar und stabil.

Dem CRM wird in der Einwohnerkontrolle eine besondere Bedeutung zugemessen. Das CRM ist in die Geschäftsfälle eingebunden. Für Meldungen von Infostar und ZEMIS oder Bestellungen aus dem Internetportal (z.B. Handlungsfähigkeitszeugnis, Heimatausweis) werden automatisch CRM-Aktivitäten generiert. Somit ist jederzeit ein Überblick über den Status der Aufgaben ersichtlich.

Die Gebührenfakturierung mit Vorlagen je Ereignis ist in den Abläufen integriert.

Stimmregister

Das Stimmregister kann neben Bund, Kanton und Gemeinde auch für Kirch-, Orts- und Schulgemeinden sowie Korporationen geführt werden. Das Stimmregister wird automatisch aufgrund der Einwohnerdaten geführt d.h. es müssen nur die Ausnahmen definiert werden und keine Codes verwaltet werden. Nach dem erstmaligen Versand der Stimmausweise wird das Stimmregister automatisch periodisch bereinigt (Zu- und Wegzüge, Todesfälle usw.).

Das Stimmregister für die Auslandschweizer mit den verschiedenen Spezialitäten kann ebenfalls geführt werden.

Die Unterschriftenkontrolle mit Bogenverwaltung und automatischer Ermittlung der Stimmberechtigten ist Bestandteil der Lösung.

Die Schnittstelle zu E-Voting Systemen ist gemäss eCH-Standard vorhanden.



Gebühren

Die Gebührenfakturierung basieren auf einem zentral definierten Leistungskatalog (Tarif). Es wird zwischen wiederkehrenden und einmaligen Gebühren unterschieden. Dank dem flexiblen Aufbau können die Leistungen den Rechnungsarten zugeordnet werden, was eine einfache Fakturierung erlaubt. Die Rechnungen können direkt am Arbeitsplatz erstellt oder zentral ausgedruckt werden.

Einmalige Gebühren

Sofort- oder Schalterrechnungen lassen sich einfach erstellen. Die Rechnung kann mittels Textbausteinen individuell gestaltet werden. Mit Einfügemarken kann eine Eingabe bei der Erfassung der Rechnung verlangt werden.

Mit den Vorlagen können die benötigten Rechnungspositionen definiert werden und lassen sich so einfach und elegant verrechnen.

Die Gebührenfakturierung lässt sich einfach als **Kassenlösung** einsetzen. Quittungen wie auch Kartenzahlungen lassen sich effizient abwickeln.



Wiederkehrende Gebühren

Die Grundlagen für die Verrechnung werden einmalig erfasst und können beliebig oft fakturiert werden. Bei Bedarf können die relevanten Werte individuell pro Rechnungsposition erfasst werden. Die Periodizität der Verrechnung wird zentral definiert.

Werke

Mit der Werkelösung IS-E können verbrauchsabhängige Leistungen (z.B. Strom, Wasser, Gas) abgerechnet werden. Werke basiert auf den gleichen Strukturen und Mechanismen wie die Gebührenfakturierung.

Verschiedene Ablesesysteme (Handablesegeräte, Fernablesung, Smart Metering) werden unterstützt und auch eine Integration in Energiedatenmanagement (EDM) ist vorhanden.

Es können beliebige Kontrollen als Workflow definiert werden wie z.B. die Hausinstallationskontrolle.



Verschiedene Auswertungen und Statistiken wie z.B. nach Absatz, Umsatz sind integriert.

Die Werkelösung deckt die hohen Anforderungen an eine Energielösung optimal ab. So werden auch die Anforderungen an den liberalisierten Markt (StromVG) erfüllt. Der Einsatz bei vielen Energieversorgungsunternehmen gewährleistet zudem eine laufende Weiterentwicklung.

Steuern

NEST unterstützt alle Steuerarten wie Staats- und Gemeindesteuern, direkte Bundessteuern, Quellensteuern, Kapitalabfindungen, Liquidationsgewinne, Lotto/Toto, Handänderungssteuern, Grundstückgewinnsteuern, Erbschafts- und Schenkungssteuern, Nach- und Strafsteuern, Liegenschaftensteuern.

Die Steuererklärungen können via Barcode oder Scanning mit Handschriftenerkennung elektronisch in die Veranlagung eingelesen werden. Zudem können auch elektronisch eingereichte Steuererklärungen verarbeitet werden. Mit der automatisierten Veranlagung und dem integrierten Regelwerk werden einfachere Steuerfälle elektronisch abgehandelt und können direkt bezogen werden. Der Einschätzungsexperte wird zudem mit verschiedenen Funktionen und Automatismen optimal unterstützt.

Die Steuerpflichten einer Person sind periodenunabhängig und werden automatisiert oder manuell aktualisiert. Durch die integrierte NEST Einwohnerkontrolle werden sämtliche relevanten Vorgänge direkt ausgelöst.

Der Bezug deckt die umfassenden Anforderungen ab wie Verzinsung, Erlasswesen, Steuerabrechnung, Betreuungswesen, Verlustscheinbewirtschaftung.

Umfangreiche Statistiken und Auswertungen sind jederzeit verfügbar und lassen sich nach Wunsch in Office integrieren.



Subjekte

In der zentralen Subjekt- und Adressverwaltung werden natürliche und nicht natürliche Personen gespeichert. Ein Subjekt kann mehrere Adressen haben z.B. Wohn-, Ferien-, Geschäftsadresse. Es können verschiedenen Verbindungen z.B. Kontaktpersonen, Partner geführt werden. Zusätzlich können auch Zugehörigkeiten zu Gruppen oder Kommissionen z.B. Gemeinderat, Geschäftsprüfungskommission hinterlegt werden.

Bei Einwohnern übernimmt die Einwohnerkontrolle die Datenhoheit d.h. die Daten können durch andere Amtstellen nicht verändert werden. Damit diese in ihrem Arbeitsfluss nicht behindert werden steht ein intelligenter Mechanismus zur Verfügung. Wird z.B. eine Adressänderung erfasst, so wird diese in der Einwohnerkontrolle automatisch provisorisch gesetzt und eine Aufgabe (CRM) für die Einwohnerkontrolle generiert. Erst nachdem die Einwohnerkontrolle die Mutation „akzeptiert“ hat, ist diese definitiv gültig.

Objekte

Mit NEST Objekt können Grundstücke (Liegenschaften, Stockwerkeigentum/Miteigentum) und Eigentumsverhältnisse sowie Gebäude- und Wohnungsdaten gemäss eidg. GWR (Gebäude und Wohnungsregisters des Bundes) geführt werden.

Die Objekte sind die Basis für diverse Applikationen:

- ◆ Einwohnerkontrolle: Jeder Einwohner wird beim Erfassen der Wohnadresse einem bestimmten Objekt (Gebäude, Wohnung) zugeordnet.
- ◆ Liegenschaftsbewertung: Grundstücke und Eigentumsverhältnisse mit den jeweiligen Anteilen bilden die Basis für die Berechnung der Steuerwerte.
- ◆ Werke: Alle Anlagen und Geräte werden beim Erfassen der Adresse einem bestimmten Objekt (Anschluss, Gebäude, Wohnung, Raum) zugeordnet.
- ◆ Gebühren: Verrechnung aufgrund von Objektmerkmalen z.B. Kehricht

Es können freie Gebietsstrukturen definiert und zugewiesen werden. Dadurch stehen diese in den verschiedenen Applikationen für Selektionen und Auswertungen zur Verfügung z.B. Stimmregister Wahlkreis „Schule Ost“, Einwohner-Meldewesen „ref. Kirche A“.

Betriebe

Das Betriebsregister handelt die Vorgänge mit Gesellschaften (Personen- und Kapitalgesellschaften, öffentliche Unternehmungen) und Einzelfirmen ab. Dabei können sämtliche Ereignisse integriert ausgeführt werden. Auf der Basis der zentralen Subjektverwaltung werden die Betriebe geführt (analog der Einwohnerkontrolle für Einwohner).

Vertragsmanagement

Im Vertragsmanagement werden sämtliche Verträge der Verwaltung an einem zentralen Ort geführt. Diese sind nahtlos in die bestehenden Daten wie Subjekt, Objekt, Werke integriert

Vertragslaufzeiten, Kündigungsverfahren, Terminkontrolle, automatische Vertragsverlängerung können einfach geführt werden.

Finanzen

NEST digital government ist online in die Finanzbuchhaltung integriert. Dadurch entfallen Schnittstellen zwischen der Fakturierung und der Finanzbuchhaltung. Aus der Fachapplikation z.B. Gebühren können direkt die nötigen Funktionen des Rechnungswesen ausgeführt werden wie z.B. Kontoauszug.



NEST digital government – Systemaufbau

NEST digital government basiert auf dem Microsoft Framework und beinhaltet verschiedene Services. Nicht nur die Szenarien "Government to Government" (Gemeinden - Kanton - Bund) und "Citizen to Government" (Bürger - Gemeinde), sondern auch die internen Prozesse werden unterstützt.

CRM-Services

Mit dem integrierten Citizen Relationship Management (CRM) können die Kontakte mit den Kunden lückenlos geführt werden. Zudem ist ein Aufgaben-Manager mit Outlook-Integration enthalten. Mittels Kampagnen können programmunterstützt z.B. Anlässe organisiert, Newsletter oder Umfragen erstellt werden. Neben dem Service- und Reklamationsmanagement kann das CRM auch als Führungsinstrument eingesetzt werden.

Integration-Services

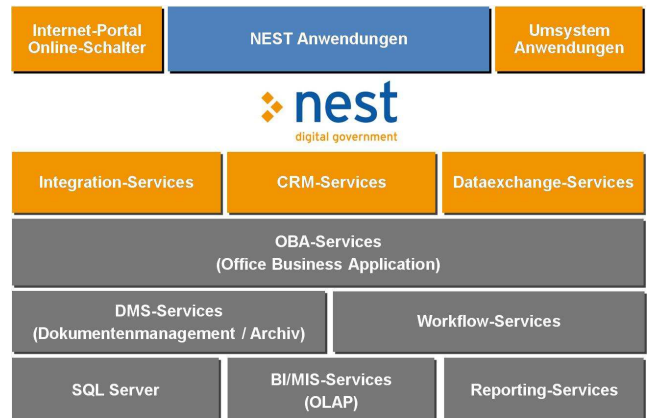
Auf der Basis von service-orientierten Architekturen (SOA) ist eine einfache Anbindung von Umsystemen möglich. Umsysteme können zudem die NEST Programme aufrufen. Eine aktuelle Aufstellung der integrierten Umsysteme finden Sie auf unserer Homepage (Produkte → Umsysteme).

Dataexchange-Services

Periodische Verarbeitungen z.B. Meldewesen, eCH-Datenexporte, individuelle Datenlieferungen werden aufgrund von Zeitplänen "mannlos" ausgeführt. Eingehende Daten z.B. aus Infostar oder ZEMIS werden vollautomatisch verarbeitet und wo nötig Aufgaben im CRM für die Weiterverarbeitung generiert.

Office Business Application (OBA-Services)

Aus den Auswertungen können die Daten direkt in **Excel** exportiert oder in Word z.B. für **Einzel- und Serienbriefe** genutzt werden. Die **Outlook-Integration** vereinfacht die Arbeitsabläufe, indem Termine und Aufgaben synchronisiert werden. Zudem können die NEST-Anwendungen über ein Add-In aus Excel, Word und Outlook direkt angesteuert werden



Systemaufbau

DMS-Services

Das **Dokumentenmanagement** basiert auf Microsoft Sharepoint und ermöglicht u.a. die Speicherung von Dokumenten in Versionen. Die **Archivierung** kann in bereits bestehende Archivsysteme erfolgen.

Workflow-Services

Spezifische Tätigkeiten und Abläufe in der Verwaltung können mit Workflows standardisiert und automatisiert werden. Mit Assistenten können zudem Arbeitsabläufe vorgegeben werden, was die Anwender deutlich entlastet und die Arbeitsqualität steigert.

BI / MIS-Services

Business-Intelligence / Management-Informationssysteme (BI / MIS) ermöglichen aussagekräftige Analysen und Berichte auf der Basis von OLAP.

Reporting-Services

Die Standardauswertungen können einfach angepasst werden. Zudem stehen integrierte Statistikfunktionen (Pivot-Tabellen) zur Verfügung. Die Auswertungen können einfach in verschiedenen Formaten exportiert werden. Mit dem **elektronischen Reporting** werden Auswertungen vollautomatisch via E-Mail verschlüsselt übermittelt. Zudem werden **E-Rechnungen** für die einfache Zahlung im Internetportal des Finanzpartners unterstützt.

Zukunft inklusive

Die permanente Weiterentwicklung und laufende Anpassung an neue gesetzliche Anforderungen garantiert den Schutz der in Software, Hardware und Ausbildung getätigten Investitionen.

Die regelmässigen Updates gewährleisten eine jederzeit aktuelle Gesamtlösung. Neue Releases und Versionen sind in den Updategebühren enthalten.

Kompetente Beratung und Unterstützung

Durch unsere qualifizierten und erfahrenen Vertriebspartner werden Sie optimal betreut. Ein umfassendes Schulungsangebot trägt zu einer erfolgreichen Einführung und Umsetzung bei.

Für die Datenübernahme stehen praxiserprobte und standardisierte Migrationsprogramme für alle gängigen Herkunftssysteme zur Verfügung.

Der Vertrieb und die Betreuung von NEST digital government erfolgt ausschliesslich über autorisierte Vertriebspartner, die in der Lage sind, einen kompetenten und umfassenden Service zu bieten.