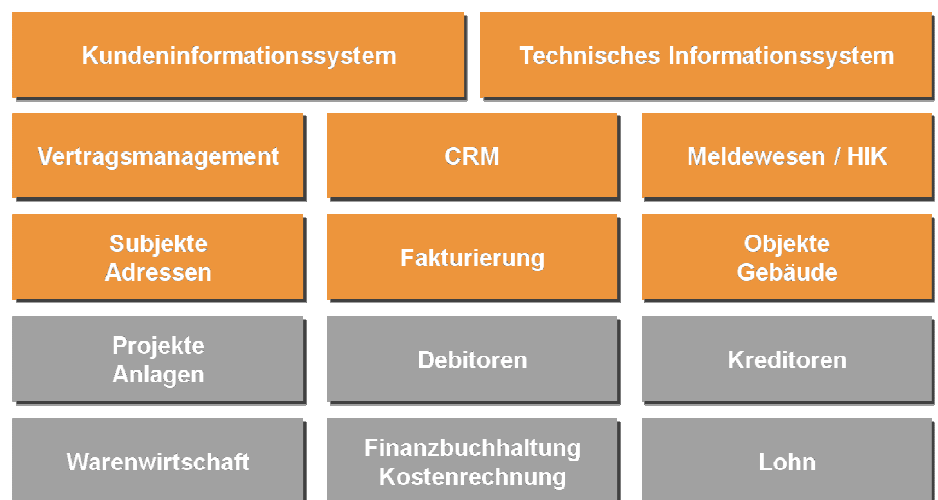






IS-E für autonome Energieversorger und Stadt- / Gemeindewerke



Die Lösung ist modular aufgebaut und kann mit den Bedürfnissen wachsen

IS-E - ein integriertes, offenes Informationssystem

IS-E ist ein zukunftsweisendes Informationssystem für die Energiewirtschaft. Alle Energieträger (Strom, Wasser, Gas, Fernwärme usw.) sowie beliebige Dienstleistungen und Gebühren können abgerechnet werden.

Basierend auf der Microsoft-Plattform eignet sich die Software für kleine wie auch grosse Energieversorgungsunternehmen. Der Betrieb kann sowohl Inhouse als auch im Outsourcing erfolgen. IS-E fügt sich zudem nahtlos in die Gesamtlösung für Gemeinden und Städte NEST digital government ein.

Die Bedienung ist an Microsoft Office angelehnt. Das intuitive Arbeiten wird vollumfänglich unterstützt. Zudem sind Word, Excel und Outlook integriert. Der Schulungsaufwand reduziert sich somit enorm.

Die Lösung ist umfassend und modular aufgebaut. Dadurch kann sie mit den Bedürfnissen wachsen.

Die anfallenden Geschäftsfälle werden integriert und effizient abgewickelt. Die Sachbearbeiter werden bei den Arbeiten optimal unterstützt und können sich vermehrt der Kundenbetreuung widmen.

Offene standardisierte Schnittstellen ermöglichen die Einbindung von verschiedenen Umsystemen. Es werden alle relevanten Energiedatenmanagement (EDM), Mobile Datenerfassung (MDE), Zählerfernauslesung (ZFA) und auch Smart Metering Systeme unterstützt.

Die E-Business-Services enthalten eine vollständige Web-Services Infrastruktur. Funktionen wie E-Rechnung, elektronisches Reporting oder Import von einmaligen oder wiederkehrenden Gebühren sind darin enthalten.

Regelmässige Updates garantieren eine den gesetzlichen und technischen Anforderungen laufend angepasste Gesamtlösung. Damit wird ein hoher Schutz der Investitionen für Software und Schulung gewährleistet.



Kundeninformationssystem

IS-E ist umfassend und bedienerfreundlich. Sie steigen über einen beliebigen Begriff in das System ein und haben Zugriff auf alle benötigten Informationen. Ein ausgeklügelter Schutzmechanismus sichert das System vor unbefugtem Zugriff oder unzulässigen Operationen. Bearbeiten Sie Ihre Geschäftsfälle intuitiv - IS-E unterstützt Sie dabei wirkungsvoll.

- ◆ Pflege des Kundenstammes
- ◆ Verwalten von Adressen, Zustelladressen, Kontaktpersonen, Verbindungen, Kommunikationen usw.
- ◆ Effizientes Verarbeiten von Kundenwechseln mit sofortiger Rechnungsstellung
- ◆ Zusammenfassung einzelner Rechnungen zu Sammelrechnungen
- ◆ Optimale Beratung und Betreuung Ihrer Kunden, da sämtliche relevanten Daten wie Verbrauchsverhalten, Installation, Objektinformationen, Vormieter sofort zugänglich sind
- ◆ Direkter Zugriff auf die Debitorendaten wie Kontoblatt, offene Posten, Mahnstufen
- ◆ Rechnungskalender Auszug-, Akonto- und Schlussrechnungen
- ◆ Erfüllt alle Anforderungen an den liberalisierten Strommarkt / StromVG
- ◆ Unterstützung von Ein- und Zweivertragsmodell, Unbundling Massnahmen

Abrechnung

- ◆ Verschiedene Energieträger (Strom, Wasser, Gas, Fernwärme, Kehrrecht, Telefon, Internet, Kabel-TV usw.)
- ◆ Verrechnung von einmaligen und wiederkehrenden Leistungen / Gebühren
- ◆ Freie Rechnungsgestaltung
- ◆ Getrennte Verrechnung von Energie, Netznutzung und öffentlichen Abgaben
- ◆ Abrechnung von Sondervertragskunden
- ◆ Mehr- / Mindermengen Abrechnung
- ◆ E-Rechnung
- ◆ Rechnung via E-Mail oder Direktbelastung
- ◆ Verrechnung in Fremdwährung, z. B. in Euro
- ◆ Tarifsimulation
- ◆ Gewichtung von Verbrauchsdaten
- ◆ Rollierende oder terminbezogene Abrechnung

Flexibles Tarifsystem

Das flexible Tarifsystem erlaubt Ihnen rasch auf die Markt- und Preisveränderungen reagieren zu können.

- ◆ Das Tarifsystem erlaubt die Definition von beliebigen Positionen eines Leistungskataloges für die verschiedenen Energiearten und Gebühren (Energie, Mieten, Dienstleistungen usw.).
- ◆ Neben standardisierten Berechnungen können auch individuelle Bedürfnisse mittels Formeln ohne Anpassung der Standardlösung abgedeckt werden.
- ◆ Flexible Produktgestaltung wie BEST-Abrechnung, Indexbasierende Produkte, Ökoprodukte usw.
- ◆ Hinterlegen von diversen Staffelpreisvarianten

Gebühren

Für die Gebührenabrechnung bietet IS-E zwei verschiedene Ansätze:

- ◆ Es können beliebige Gebühren auf der Abrechnung verrechnet werden. Dabei können einmalige wie auch wiederkehrende Gebühren definiert werden.
- ◆ Mit den Einmalrechnungen können individuelle Sofortrechnungen erstellt werden.

Gebühren lassen sich auch automatisch von Umsystemen (z.B. Telefon, Internet, Kabel-TV) importieren.

Der Basiswert und/oder der Rechnungsbetrag kann bei Bedarf individuell pro Leistung erfasst werden.

Einmalrechnungen

Mit den Einmalrechnungen können direkt einem Subjekt bzw. Debitor Leistungen auf der Basis des zentralen Leistungskataloges (Tarif bzw. Tarifposition) in Rechnung gestellt werden. Vorlagen erlauben eine effiziente Erfassung.

Neue Rechnungen lassen sich zudem einfach mit der Kopierfunktion aus bereits erfassten Rechnungen ableiten.



CRM

Mit dem integrierten CRM können die Kontakte mit den Kunden lückenlos geführt werden. CRM-Aktivitäten können nicht nur für Subjekte sondern auch für Objekte, Energie- / Gebührenverträge, Messungen / Installationen, Ableseaufträge, Vertragsmanagement und Meldewesen geführt werden. Zudem ist ein Aufgaben-Manager (To do – Liste) mit Outlook-Integration enthalten. Mittels Kampagnen können programmunterstützt z.B. Anlässe organisiert, Newsletter oder Umfragen erstellt werden. Neben dem Service- und Reklamationsmanagement kann das CRM auch als Führungsinstrument eingesetzt werden.

Sämtliche relevanten Daten wie Verbrauchsverhalten, Absatz- Umsatzzahlen, Installationen (Zähler, Geräte, Anlagen), Informationen zum Objekt etc. sind sofort zugänglich. Diese dienen einer optimalen Beratung und Betreuung des Kunden und sind eine ideale Selektionsgrundlage für Marketing-Aktionen.

- ◆ Kontaktmanagement
- ◆ Freie Definition von Aktivitäten
- ◆ Durchführen von Marketingszenarien
- ◆ Integration in Outlook (Termine, Aufgaben, Mail)
- ◆ Integration in Office, z. B. Serienbriefe

Vertragsmanagement

Das Verwalten und Überwachen von Verträgen stellt eine immer komplexer werdende Unternehmensaufgabe dar, von der in der Regel viele Abteilungen betroffen sind.

Im Vertragsmanagement werden sämtliche Verträge des Unternehmens an einem zentralen Ort geführt. Diese sind nahtlos in die bestehenden Daten wie Subjekt, Objekt, Abrechnungsvertrag, Messpunkt integriert d.h. bestehende Daten können verwendet werden.

Vertragslaufzeiten, Kündigungsverfahren, Terminkontrolle, automatische Vertragsverlängerung können einfach geführt werden. Läuft eine Frist ab, so kann automatisch eine Erinnerung per E-Mail ausgelöst oder eine entsprechende Aktivität im CRM generiert werden. Somit ist sichergestellt, dass kein wichtiger Termin verpasst wird.

Technisches Informationssystem

Es werden Zähler (Strom, Wasser, Gas, Fernwärme), Tarifgeräte, Registriergeräte, Kassiergeräte, Steuergeräte, Wandler, Regler, Mengenumwerter usw. geführt. Zudem können auch Kundenanlagen wie Boiler, Gasheizungen verwaltet werden.

- ◆ Führen der Gerätetypen mit den spezifischen Eigenheiten je Energieart inkl. Bestandteile eines Gerätes
- ◆ Einkauf, Lagerhaltung, Disposition und Entsorgung von Geräten
- ◆ TRE-Kommandi (Rundsteuerung)
- ◆ Rapporterfassung für Montage, Demontage, Zählwerkumstellung und Instandhaltung inkl. Historisierung
- ◆ Verwalten von Zuordnungen (Unterzähler, Nebemessungen, Summenmessungen, Kontrollmessung, Wandler, Regler etc.)
- ◆ Alle Installationen eines Gerätes werden in einer Übersicht angezeigt. Die Nachführung erfolgt automatisch mit der Installation
- ◆ Anzeige bisheriger und aktueller Kunden zu einer Installation
- ◆ Lagerbewegungen werden automatisch aufgezeichnet (Eingänge, Verschiebungen, Eichungen, Installationen, Reparaturen usw.)
- ◆ Los- und periodische Eichung
- ◆ Verwalten der Hausanschlüsse
- ◆ Verwalten von Kundenanlagen (Boiler, Gasheizungen etc.) und Zuordnung der Steuerkommando- bzw. Rundsteueranlage
- ◆ Integrierte Auftragsverwaltung für Ablesung, Montage, Demontage
- ◆ Automatische Schätzung von Verbräuchen
- ◆ Ablesung inkl. Routendefinition mit den nötigen Auswertungen wie Ausreisserliste, Ableseprotokoll
- ◆ Unterstützung von verschiedenen Ableseverfahren (Ableseliste, Ablesekarte, diverse Ablesegeräte, Zählerfernauslesung, Smart Metering)



Meldewesen / Hausinstallationskontrolle

Das Meldewesen bzw. Hausinstallationskontrolle ist als IS-E Workflow konzipiert. So lassen sich veränderte Bedürfnisse einfach abdecken. Mit der Hausinstallationskontrolle lassen sich die hoheitlichen Aufgaben gemäss NIV 2002 als auch die Abnahme-, Periodische- und Stichprobenkontrolle abdecken.

Das Meldewesen unterstützt Sie auch bei Gaskontrollen, Baugesuchen usw.

Im Projekt sind verschiedene Informationen sofort ersichtlich. So haben Sie z.B. sofort einen Überblick über die verschiedenen Hausanschlüsse, betroffenen Installationen und Kundenanlagen.

Der Kontrollablauf wird im integrierten IS-E Workflow definiert und wird übersichtlich in den einzelnen Projekten grafisch dargestellt.

Es stehen für die Abwicklung der Abläufe verschiedene Auswertungen bzw. direkte Integration in Word zur Verfügung.

SmartView der Navigator

SmartView erlaubt ein intuitives Arbeiten. Mit SmartView navigieren Sie einfach durch die Daten und haben die Informationen über verschiedene Sachgebiete hinweg einfach im Überblick. Die Daten können direkt verändert und ausgewertet werden.



Auswertungen, Reporting

Im Auswertungsbereich können mit den integrierten Auswertungstabellen gleich wie in Excel die Daten gruppiert, sortiert, gefiltert oder direkt mit den Elementen von Pivot verarbeitet werden.

Mit dem integrierten Outputmanagement-Tool werden die Standardauswertungen und auch individuelle Auswertungen erstellt. Zudem ist dieses auch bestens für den Rechnungsdruck geeignet.

- ◆ Einfache Anpassung der Standardauswertungen
- ◆ Integration der IS-E Daten in Einzel- und Serienbriefe ohne Kenntnisse der Datenstrukturen
- ◆ Statistiken integriert in IS-E - eine leicht zu bewältigende Aufgabe
- ◆ Export der Auswertungen in die Formate Word, Excel, HTML, XML
- ◆ Auswertungen können in Mails übermittelt werden

BI / MIS

Aussagekräftige Berichte und Analysen liefern die Grundlagen für richtige Entscheidungen. Mit der BI (Business Intelligence) und MIS (Management-Informationssystem) Lösung von IS-E können diese Aufgaben elegant erledigt werden.

In IS-E stehen vorgefertigte und standardisierte Statistik-Würfel basierend auf Microsoft SSAS (SQL Server Analysis Services) zur Verfügung. Die führenden BI / MIS Systeme sowie MS Office können direkt auf diese Würfel zugreifen.

Finanzen

IS-E ist online in die Finanzbuchhaltung integriert. Dadurch entfallen Schnittstellen zwischen der Fakturierung und der Finanzbuchhaltung. Aus der Fachapplikation Kundeninformationssystem können direkt die nötigen Funktionen des Rechnungswesen ausgeführt werden wie z.B. Kontoauszug.

IS-E Systemaufbau

Im Zeitalter der Vernetzung werden immer mehr Prozesse elektronisch abgewickelt. IS-E integriert verschiedene weltweit verfügbare Technologien in die Produkte und bietet den Energieversorgungsunternehmen damit einen echten Mehrwert.

CRM-Services

Mit dem integrierten CRM können die Kontakte mit den Kunden lückenlos geführt werden. Zudem ist ein Aufgaben-Manager mit Outlook-Integration enthalten. Mittels Kampagnen können programmunterstützt z.B. Anlässe organisiert, Newsletter oder Umfragen erstellt werden. Neben dem Service- und Reklamationsmanagement kann das CRM auch als Führungsinstrument eingesetzt werden.

Integration-Services

Auf der Basis von service-orientierten Architekturen (SOA) ist eine einfache Anbindung von Umsystemen möglich. Umsysteme können zudem die IS-E Programme aufrufen. Eine aktuelle Aufstellung der integrierten Umsysteme finden Sie auf unserer Homepage (Produkte → Umsysteme). Für die Einbindung in ein Internet-Portal stehen verschiedene Funktionen zur Verfügung.

E-Business-Services

Mit den E-Business-Services kann der Datenaustausch beliebig automatisiert werden. Durch die lückenlose Protokollierung wird eine hohe Transparenz ermöglicht. Der Anwender resp. Systemadministrator behält jederzeit die Übersicht und kann bei allfälligen Fehlern eingreifen.

Die E-Business-Services enthalten zudem eine vollständige Web-Services Infrastruktur. Somit können Um- und Partnersysteme Daten online mit der IS-E Anwendung austauschen.

Zudem werden **E-Rechnungen** für die einfache Zahlung via e-Banking / PostFinance unterstützt.

Office Business Application (OBA-Services)

Aus den Auswertungen können die Daten direkt in Excel exportiert oder in Word für Einzel- und Serienbriefe genutzt werden. Die Outlook-Integration vereinfacht



Systemaufbau

die Arbeitsabläufe dank der Synchronisation von Terminen und Aufgaben.

DMS-Services

Das **Dokumentenmanagement** basiert auf Microsoft Sharepoint und ermöglicht u.a. die Speicherung von Dokumenten in Versionen. Die **Archivierung** kann in bereits bestehende Archivsysteme erfolgen.

Workflow-Services

Spezifische Tätigkeiten und Abläufe können mit Workflows standardisiert und automatisiert werden. Mit Assistenten können zudem Arbeitsabläufe vorgegeben werden, was die Anwender deutlich entlastet und die Arbeitsqualität steigert.

BI / MIS-Services

Business-Intelligence / Management-Informationssysteme (BI / MIS) ermöglichen aussagekräftige Analysen und Berichte auf der Basis von OLAP.

Reporting-Services

Die Standardauswertungen können einfach angepasst werden. Zudem stehen integrierte Statistikfunktionen (Pivot-Tabellen) zur Verfügung. Die Auswertungen können einfach in verschiedenen Formaten exportiert werden. Mit dem **elektronischen Reporting** werden Auswertungen vollautomatisch via E-Mail verschlüsselt übermittelt.

Kompetente Beratung und Unterstützung

Durch unsere qualifizierten und erfahrenen Vertriebspartner werden Sie optimal betreut. Ein umfassendes Schulungsangebot trägt zu einer erfolgreichen Einführung und Umsetzung bei.

Für die Datenübernahme stehen praxiserprobte und standardisierte Migrationsprogramme für alle gängigen Herkunftssysteme zur Verfügung.

Der Vertrieb und die Betreuung von IS-E erfolgt ausschliesslich über autorisierte Vertriebspartner, die in der Lage sind, einen kompetenten und umfassenden Service zu bieten.



InnoSolv AG
Ikarusstrasse 9, 9015 St. Gallen
Telefon 071 314 20 00
info@innosolv.ch www.innosolv.ch