



Six coûts cachés à ne pas occulter lors d'un changement de logiciel de gestion ●

Dans certaines situations, pendant la mise en place d'un nouveau système ERP, il est possible de rencontrer des coûts qui ne sont pas initialement apparents ni spécifiés par les fournisseurs. Ces dénommés "frais cachés" peuvent avoir un impact tant sur le coût global du projet que sur la durée de mise en œuvre. Voici une liste de six coûts cachés qui pourraient survenir au cours de tout projet ERP.

1 Ressources internes pour concevoir et exécuter le projet

Généralement, un consultant ne prend pas en compte le temps et l'effort nécessaires en interne pour la mise en place d'un projet. Lors de la comparaison des offres, il faut prendre en compte ce travail supplémentaire, qui peut se manifester, par exemple, sous forme de formation pour les employés. L'équipe de l'entreprise qui adopte l'ERP doit comprendre que c'est une priorité pour le fonctionnement interne et lui accorder l'attention nécessaire à une question aussi importante.

2 Adaptation aux changements

Dans le monde de la technologie, les avancées arrivent très rapidement. Ce peut également être le cas dans l'entreprise en raison d'un changement de tendances du marché, de la gestion de l'entreprise elle-même ou même de la législation. Le manque de planification peut forcer l'entreprise à effectuer de nombreuses modifications à la dernière minute, ce qui entraînera non seulement un surcoût, mais affectera également la performance du système.

3 Coût de mise à jour vers de nouvelles versions

Avec une planification correcte, il faut prendre en compte ce genre de coûts. Les coûts d'une mise à jour peuvent augmenter si nous y incluons, comme déjà mentionné, une grande quantité d'opérations dans le système ERP.



4 Coûts de formation du personnel

Que ce soit pour l'installation d'un nouveau module, l'embauche de nouveaux employés ou un changement de fonctions, il faut toujours prendre en compte un certain temps de formation, au début, mais par la suite également pour rester à jour. Une mauvaise planification peut entraîner des coûts de formation disproportionnés et non planifiés.

5 Extension des licences

Ce point est lié au point précédent. Une augmentation de l'activité ou du nombre d'employés de l'entreprise peut nécessiter une extension du système ERP et de devoir acheter de nouvelles licences.

6 Doutes post-ERP

La plupart des solutions ERP ne génèrent pas une augmentation de leur valeur avant d'avoir été en place pendant un certain temps. Il est donc préférable d'analyser les performances de l'ERP progressivement, avec une large marge et de rester patient.

Les personnes sont généralement réticentes au changement, et cela se voit également dans le monde des ERP. Après l'implémentation d'un nouveau système, des problèmes de performance peuvent survenir en raison du changement d'une série de processus de travail.

Pour plus d'informations par rapports aux logiciels ERP ou pour demander un devis, rendez-vous sur abacus.ch/fr/erp-abacus

