

Textil-

Textilhandel über Online-Shop Alles unter einem Hut

Die Firma Oratex ist ein Textil-Handelsunternehmen, das auf eine hundertprozentige Integration von Prozessabläufen und Datenflüssen in ihrer IT-Struktur setzt. Das Projekt "Verkauf Online" mit einem eigenen elektronischen Laden verfolgt nebst einer zentral nutzbaren IT-Infrastruktur das Ziel, die Online-Geschäfte zeitgemäss mit hohem Automatisierungsgrad abzuwickeln. Die E-Lösung basiert auf ABACUS-Software, die im Datacenter des ABACUS-Partners Inspirion gehostet wird.



Bei der Realisierung der Handelslösung konnten die Möglichkeiten der ABACUS-Auftragsbearbeitung voll genutzt werden. Vorgesehen waren vier integrierte Rabatttypen pro Artikelgruppe und Kundengruppe. Die Einkaufsdisposition sollte aufgrund von Aufträgen, Mindestlagermengen und Mindestbestellmengen erfolgen. Die Produktangaben, die Preise und die Fotos sollten je nach Bedarf beim Produkt, bei der Variante oder gemischt hinterlegt werden können.

Internet-Verkaufsplattform mit AbaShop

Als zentrale Verkaufsplattform war der AbaShop gesetzt. Er synchronisiert sämtliche notwendigen Informationen aus der Auftragsbearbeitung und bereitet diese im Internet auf. Die Flexibilität des AbaShop-Designs erlaubte eine sehr bedienerfreundliche Gestaltung der Produktauswahl und des Kaufablaufs. Hier war vor allem die gute Zusammenarbeit von ABACUS-Partner Inspirion und dem Web-Programmierer wichtig, damit die von Oratex gewünschten Darstellungen und Auswahlprozesse entsprechend umgesetzt werden konnten.

The screenshot shows the website www.herrenmode.oramis.ch. The main content area displays two shirt options:

- 100'008 - 0254 64 Olymp Luxor Hemd Uni Popeline**
 - New Kent Kragen
 - Langarm normal 64 cm
 - 100% Baumwolle
 - bügelfrei
 - italienische Knopflochleiste
 - 2 verstellbare Office Manschetten
 - Farben: weiss
 - 824x765
- 100'013 - 5131 64 Olymp Luxor Hemd Chambray**
 - New Kent Kragen
 - Langarm normal 64 cm
 - 100% Baumwolle
 - bügelfrei
 - italienische Knopflochleiste
 - 2 verstellbare Office Manschetten

Both items are priced at CHF 99.00 with a 10% discount, resulting in CHF 89.10. A 'Farbe wählen und bestellen' button is visible for each item.

Informative Produktauswahl

Produktpalette mit Varianten

Das Produktportfolio von Oratex ist geprägt von Produkten mit vielen Farben, Grössen und Ausführungen. Es war eine anspruchsvolle Arbeit, alle Varianten mit einer benutzerfreundlichen Oberfläche im E-Shop zu kombinieren. Schliesslich konnte jedoch auch die anspruchsvolle Bestellung von individuellen Masshemden in die Shop-Auswahl integriert werden.

Kommunikation via E-Mail

Der Käufer wählt für seine Bestellung mit dem elektronischen Laden ein schnelles Medium und erwartet demzufolge eine besonders rasche Abwicklung seines Auftrags. Daraus folgt, dass auch die nachfol-

genden Prozesse sozusagen online erfolgen müssen. Die Kommunikation mit den Käufern einerseits und das Bestellwesen mit den Lieferanten andererseits werden deshalb vorwiegend mittels automatisch generierten E-Mails abgewickelt.

Dezentrales Geschäftsmodell

Das Geschäftsmodell von Oratex basiert auf einer dezentralen Arbeitsweise der Mitarbeiter. Deshalb wurden nicht nur die ABACUS-Applikation, sondern auch die übrigen elektronischen Unternehmensdaten im Datacenter von Inspirion integriert. Damit können die Mitarbeiter vom Büro, von zu Hause oder von unterwegs direkt auf die Daten zugreifen.

Der erfolgreiche Start

Die neue Lösung wurde per 1.1.06 in Betrieb genommen und der Betrieb konnte von Anfang an von der zentralen Datenplattform profitieren. Der Einsatz der Mitarbeiter erfolgt sehr flexibel und gezielt je nach Arbeitsanfall. Der dezentrale Zugriff auf das System und die konsequente Nutzung der elektronischen Medien erlaubt, die Aufträge speditiv abzuwickeln und den Geschäftsgang laufend zu kontrollieren.

Weitere Informationen zur Lösung erhalten Sie bei:



Inspirion AG

Markus Berger
CH-8952 Schlieren
Telefon 043 444 88 33
www.inspirion.ch
markus.berger@inspirion.ch

Oratex AG, Küssnacht

Die Firma Oratex betreibt einen Online-Shop mit Herrenmode, der seit Januar 2006 aktiv ist und laufend weiter entwickelt wird.

Das Angebot umfasst von der eleganten Socke bis zur modischen Krawatte verschiedenste Textilprodukte. Als Besonderheit können auch individuelle Masshemden online bestellt werden.

Die weitere Geschäftstätigkeit findet im Bereich Corporate Fashion statt. Oratex ist auf die Umsetzung von Konzepten und Lösungen im Bereich Unternehmensmode spezialisiert.

Sie arbeitet mit qualifizierten Herstellern zusammen, die eine einwandfreie Umsetzung der ausgewählten Mode sicherstellen. Die Mitarbeiter stellen den Kunden ein breites Wissen zur Verfügung und sorgen für ein gepflegtes Erscheinungsbild des Unternehmens.

Der Zahlungs- und Inkassoprozess

- Abholen der Zahlungen via E-Banking
- Verbuchung in der Debitorenbuchhaltung



- Versand der 1. Mahnung
- Übergabe der 2. Mahnung an das Inkassobüro
- Auslesen der Direktzahlungen von übergebenen Inkassofällen als Information für das Inkassobüro
- Einlesen der Zahlungsdatei vom Inkassobüro für die Ausbuchung der Debitoren-OP.



- Einlesen der Inkassofälle
- Mahnung und Betreuung der säumigen Schuldner
- Einlesen der Direktzahlungen von Oratex
- Auslesen der erhaltenen Zahlungen zum Ausbuchen der OP bei Oratex

Die Datenflüsse

- DTA-Files via E-Banking

- 1. Mahnung per E-Mail
- Ausgabedatei mit den Inkassofällen
- Ausgabedatei mit Direktzahlungen
- Eingabedatei mit Inkassozahlungen

- Eingabedatei mit den Inkassofällen
- Eingabedatei mit Direktzahlungen
- Ausgabedatei mit Inkassozahlungen

Integration der Inkassolösung der Firma C&S Credit Management AG

Beim Online-Shopping auf Rechnung kommt der Bonitätsprüfung und dem Inkasso der Guthaben eine wichtige Rolle zu. Deshalb wurde ein Inkasso-Anbieter gesucht, der eine integrierte Lösung mittels Schnittstellen anbieten konnte.

Mit der C&S Credit Management wurde diese Partnerin gefunden, so dass die Übergabe der Inkassofälle sowie der Zahlungen vollständig mittels Schnittstellen gelöst werden konnte. Es fallen somit bis zur vollständigen Bezahlung oder bis zur unvermeidlichen Verlustausbuchung keine manuelle Erfassungen im ABACUS-System an.

Zu einem späteren Zeitpunkt soll auch die präventive Bonitätsprüfung online erfolgen.

Weitere Auskünfte über die Inkassolösung erhalten Sie bei



Credit Management AG

C&S Credit Management AG

Emilio Siverino, CH-8700 Küssnacht, Telefon 044 914 34 00

Corporate Fashion für Ihren perfekten Firmenauftritt. •

Weitere Informationen finden Sie unter www.oratex.ch



ABACUS-Software für Oratex

- Auftragsbearbeitung 4 Benutzer
- Adressverwaltung 4 Benutzer
- Finanzbuchhaltung 4 Benutzer
- Debitorenbuchhaltung 4 Benutzer
- Kreditorenbuchhaltung 4 Benutzer
- AbaView Report Writer 1 Benutzer