

Qualitäts-

Qualitätsreview der ABACUS-Anwenderkurse

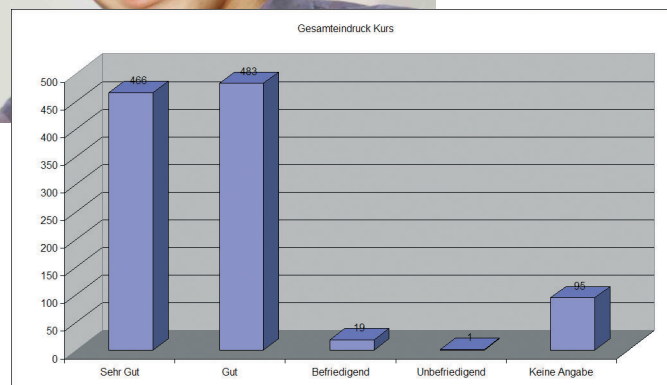
Kursbesucher sind zufrieden

Die beste ERP-Software ist nur genau so gut, wie sie der Benutzer anzuwenden versteht. Das nötige Know-how in der Beherrschung der Programme vermitteln die ABACUS-Kurse. Darum ist es wichtig, dass auch ihre Qualität laufend kontrolliert und gegebenenfalls verbessert wird.

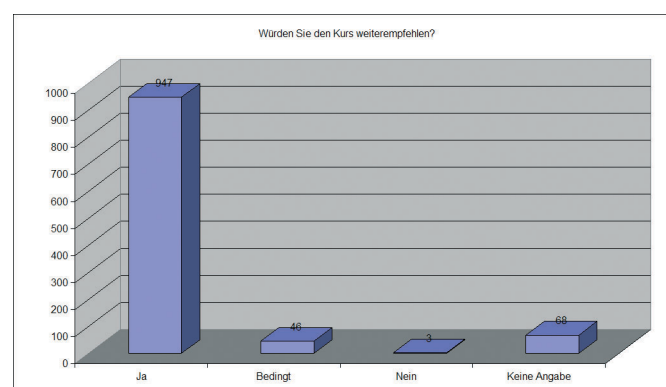


Da sich die Anforderungen an ein Software-Produkt in einem stetigen Wandel befinden, sind dadurch auch die Ansprüche an Schulung und somit an die Qualität jedes einzelnen Kurses betroffen. Aus diesem Grund befragt ABACUS jeweils alle Kursteilnehmer nach jeder Schulung über verschiedene Aspekte des Kurses. Die Resultate dieser Umfragen zeigen es klar und deutlich; der Weg, den die ABACUS bisher verfolgt hat, ist der richtige: Im Jahr 2005 konnten 1443 Kursteilnehmer verzeichnet werden, von denen 972 Teilnehmer eine Beurteilung vorgenommen haben. 857 der Befragten hatten einen guten bis sehr guten Gesamteindruck, 95 enthielten sich der Stimme und weitere 19 waren zufrieden mit dem Kursinhalt und -ablauf.

Die ABACUS bedankt sich an dieser Stelle bei allen Kursteilnehmern für die positive und konstruktive Kritik. Sie ist Motivation und Ansporn, auch in Zukunft alles daran zu setzen, jederzeit ein optimal auf die Bedürfnisse der Anwender abgestimmtes Schulungsprogramm anzubieten.



Von 1064 Befragten bewerteten über 89 Prozent den besuchten Kurs als gut oder sogar sehr gut



Kursteilnehmer empfehlen ABACUS-Kurse weiter

Know-how für effizientes Arbeiten

Selbst sehr erfahrene ABACUS-Anwender können in den ABACUS-Kursen jeweils wertvolle Inputs und Ideen vermittelt bekommen, wie mit neuen Funktionen und einfacheren Abläufen effizienter die gesteckten Ziele erreicht werden können.

Fazit

ABACUS will nicht nur eine gute Software-Lösung anbieten, sondern die Kunden in ihren Anstrengungen unterstützen, ein effizientes und zielorientiertes Arbeiten im Berufsalltag mit ihren Softwarewerkzeugen zu garantieren. Mittel dazu sind die Schulungen. •

