

AbaSpitex

Branchenlösung für Spitex-Organisationen

Die vollständig integrierte Software-Gesamtlösung AbaSpitex bringt Erleichterungen und Sparpotenzial in der Administration von Spitex-Organisationen. Kürzungen bei Unterstützungsbeiträgen von Bund, Kantonen und Gemeinden zwingen zu Rationalisierungen. Gleichzeitig werden aber von den Organisationen immer mehr Informationen verlangt. AbaSpitex unterstützt Administration und Vorstand in allen administrativen Belangen.



Spitex-Organisation

Insgesamt betreuen 27'500 Mitarbeitende in der Schweiz rund 200'000 Klienten. Im Jahr 2003 wurden über elf Millionen Stunden und über eine Milliarde Franken für Spitex-Dienstleistungen aufgewendet.

Das Umfeld

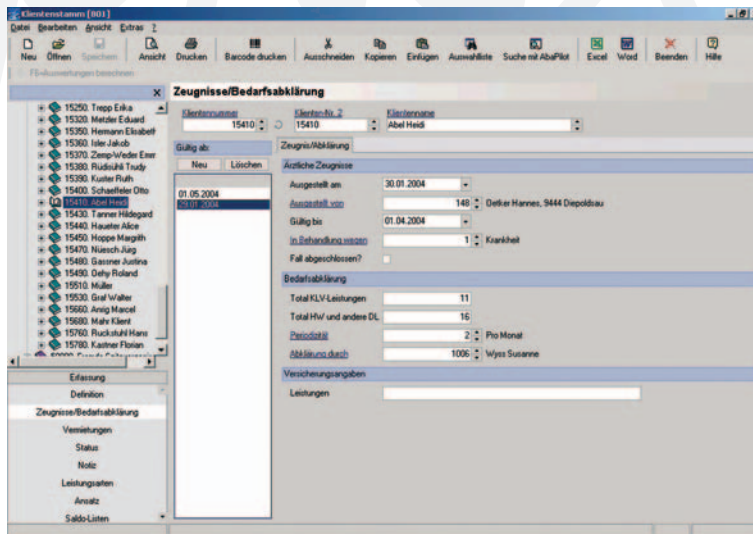
Die Spitex-Organisationen in der Schweiz befinden sich in einem Spannungsfeld zwischen idealistischem Auftrag und betriebswirtschaftlichem Denken. Da stehen einander auf der einen Seite Einfühlungsvermögen für die Patienten und auf der anderen Seite wirtschaftliche Überlegungen diametral gegenüber.

Einerseits erbringen etwa 27'500 Mitarbeitende über elf Millionen Stunden an pflegerischen und hauswirtschaftlichen Dienstleistungen. Andererseits erwirtschaften sie insgesamt einen Jahresumsatz von über einer Milliarde Franken. Die Einflüsse auf die Spitex-Organisationen sind vielfältig. Aufgrund des Spardrucks an allen Fronten ergeben sich insbesondere im finanziellen Bereich mitunter sehr unangenehme Situationen. Die öffentliche Hand reduziert ihre Beiträge zum Teil massiv und auch die privaten Spendengelder fließen immer spärlicher. Auch verlangen externe Stellen immer häufiger detaillierte Informationen, bevor sie Gelder sprechen. So wirken beispielsweise die Santé-Suisse und der Spitex Verband Schweiz für Tarifverhandlungen massiv auf eine Kostenrechnung hin. Die Forderung nach einer Kostenrechnung in diesem Bereich haben die WData AG zu der Gesamtlösung AbaSpitex bewogen. Sie basiert zudem auf Erfahrungen, die eine Mitarbeiterin der WData AG im Vorstand einer Spitex machen konnte.



...lautet der Slogan der Spitex. Bestimmungsgemäss liegen die Kompetenzen bei den meist kleinen Organisationen – in der Regel Vereine – im medizinischen und hauswirtschaftlichen Bereich. Kaum eine Spitex kann sich professionelles administratives Personal mit Kenntnissen in der Kostenrechnung leisten. Dazu kommt die häufig angespannte finanzielle Situation, die es bisher kaum einer Spitex erlaubte, den Einsatz einer Softwarelösung wie ABACUS überhaupt ernsthaft in Betracht zu ziehen. AbaSpitex, eine Branchenlösung für Gesundheitsorganisationen, macht ABACUS nun aber gerade auch für kleine Organisationen attraktiv. In vielen Spitex-Organisationen sind heute meist sehr unterschiedliche Software-Lösungen im Einsatz: Da stammen Leistungserfassung, Lohn- und Finanzbuchhaltung von verschiedenen Software-Herstellern und oft basiert die Kostenrechnung auf einem Excel-Sheet. Reden wir hingegen von AbaSpitex, reden wir von einer integrierten Gesamtlösung.

AbaSpitex



Ein aus der Praxis geborenes Detail im Klientenstamm: Das "Spitex-Zeugnis"

AbaSpitex wird als Gesamtpaket aus Software und Dienstleistungspauschale angeboten. Da ein vorbereiteter Spitex-Mandat verwendet wird und dieser nur noch auf die individuellen Bedürfnisse angepasst werden muss, kann für das Gesamtpaket aus Software und Dienstleistungen ein äusserst attraktiver Pauschalpreis offeriert werden.

Effiziente Rapportierung

Die erbrachten Leistungen bei einem Klienten werden von den Mitarbeitenden meist auf Rapportformularen notiert, im Spitex-Stützpunkt abgegeben und dort manuell erfasst. Neben dieser wohl verbreitetsten Methode kann im AbaSpitex auch mit mobilen Datenerfassungsgeräten (MDE) oder dem Einscannen von Rapportformularen gearbeitet werden. Selbstverständlich wurden auch diese beiden Methoden in Zusammenarbeit mit den erwähnten Spitex-Organisationen entwickelt. Je nach Einsatzgebiet eignet sich die eine oder andere Methode besser. Auch die Kombination aller drei Varianten ist möglich. Erste Praxiserfahrungen haben ergeben, dass beispielsweise mit dem Einlesen von Rapportformularen mit AbaForm mehr als 50 Prozent des Erfassungsaufwands eingespart werden kann.

Branchenlösung

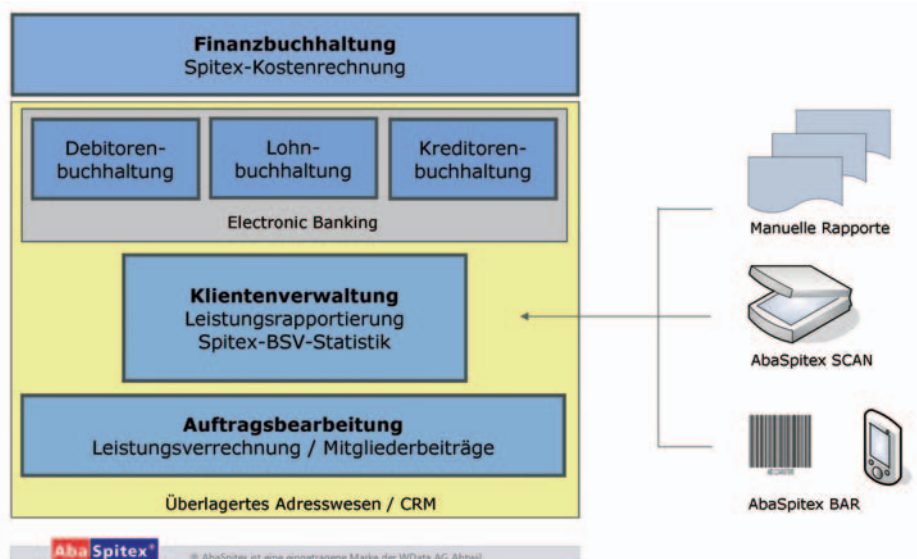
Eine Branchenlösung zu entwickeln bedeutet, sich fundierte Branchenkenntnisse aufzubauen, damit sie präzise auf die Bedürfnisse der Benutzer zugeschnitten ist. Nur so ist garantiert, dass in der Lösung die richtige Terminologie zum Einsatz kommt oder branchenspezifische Vorgaben wie beispielsweise das "Handbuch für das Rechnungswesen" vom Spitex Verband Schweiz berücksichtigt werden. AbaSpitex wurde in intensiver Zusammenarbeit mit zwei Spitex-Organisationen entwickelt. Der inzwischen mehr als einjährige Einsatz in der Praxis hat gezeigt, dass damit nicht nur die Alltagsadministration bewältigt werden kann, sondern zusätzliche Features weitere Erleichterungen bringen und bereits heute Kostenreduktionen in der Administration festgestellt werden können. Wie schafft das AbaSpitex?

Komplette Integration

Der Schlüssel dazu liegt in der vollständigen Integration der einzelnen Softwarebausteine. Dazu ein Beispiel: In der Spitex werden Leistungen, die für einen Patienten erbracht wurden, in der Klientenverwaltung rapportiert. Diese Rapportierung ist Grundlage für die Fakturierung. Gleichzeitig wird die Rapportierzeile für die Lohnabrechnung verwendet und sowohl in der Finanzbuchhaltung als auch in der Kostenrechnung verbucht. Dieses Prinzip der Integration wird in der gesamten AbaSpitex-

Lösung verfolgt. Die Vorteile liegen auf der Hand:

- Mit einer Erfassung sind sämtliche weiteren Applikationen mit den notwendigen Informationen bedient.
- Datenkonsistenz über alle Applikationen
- Effizienzsteigerung (einmal erfassen, alles ist abgehandelt)
- Kostensenkung in der Administration
- Komplexe Auswertungen können in sich konsistent erstellt werden (BSV-Statistik).
- Die Kostenrechnung wird vollautomatisch mitgeführt, keine Spezialkenntnisse notwendig
- Updates müssen nicht zwischen mehreren Herstellern koordiniert werden, da alles aus einer Hand stammt.



AbaSpitex® © AbaSpitex ist eine eingetragene Marke der WData AG Abtwil

Drei Möglichkeiten der Rapportierung; auch beliebig kombinierbar



Rapportierung mit AbaForm – besonders rationell und sicher

Software	Dienstleistungen
Finanzbuchhaltung mit Optionen	Spitex-Klassierung Bilanz und Erfolgsrechnung Kontenplan laut Spitex-Verband Schweiz Auswertungen Fibu / Kore; Betriebsabrechnungsbogen Kennzahlen
Debitorenbuchhaltung	Maskendefinition Mahnformular Kontierungsvorschläge Zahlungskonditionen
Kreditorenbuchhaltung	Maskendefinition Installation Bankenstamm Firmenzahlstellen Kontierungsvorschläge
Electronic Banking	Stammdaten Einrichten Bankzugang
Lohnbuchhaltung mit Optionen	Einrichten der Lohnarten Tabellen für Ferien- und Feiertagsentschädigungen Lohnabrechnungsfomular Verbuchungsmatrix
Klientenverwaltung (Projektverwaltung)	Klientenstammmasken Leistungsartendefinition Tarifstruktur BSV-Statistik
Fakturierung mit Optionen (Auftragsbearbeitung)	Definition Customizer Abo-Verwaltung Fakturaformular gemäss Santé-Suisse Mitgliederliste aus Abo-Verwaltung
Adressverwaltung	Stammdatendefinitionen Maskendefinitionen Serienbriefe einrichten Mitgliederlisten

Fazit

Ende letzten Jahres wurde AbaSpitex erstmals öffentlich vorgestellt. Die Reaktionen der Spitex-Fachleute waren durchwegs positiv, ja sogar begeistert. "Auf so eine raffinierte Lösung haben wir schon lange gewartet" lautete der Tenor. Bereits konnten weitere Installationen in Angriff genommen werden. AbaSpitex dient dazu, dass sich die Spitex-Mitarbeitenden wieder vermehrt ihrer Kernaufgabe "Hilfe und Pflege zu Hause" widmen können.

AbaSpitex wird in der ganzen Deutschschweiz vertrieben. Alle Vorteile und Funktionen der Gesamtlösung aufzuführen würde den Rahmen dieses Artikels sprengen. Weitere Informationen und die Möglichkeit, einen Gesamtprospekt zu bestellen, finden Sie auf unserer Homepage www.wdata.ch. Sie möchten auf Ihre Spitex zugeschnittene Informationen? Rufen Sie uns an, wir sind gerne für Sie da. •

Für weitere Auskünfte zur Spitex-Branchenlösung wenden Sie sich an:



WData AG
 Auwiesenstrasse 24
 CH-9030 Abtwil
 Telefon 071 311 55 11
 Fax 071 311 55 15
www.wdata.ch
info@wdata.ch