

ABACUS unterstützt Telekommunikationsfirma Small Business – die ideale Ergänzung

Das Angebot ABACUS Small Business kam für die BNS Group aus Biel gerade rechtzeitig, als sie die bereits seit einigen Jahren eingesetzte ABACUS Lohnbuchhaltung mit einer umfassenden Software-Lösung in einer ersten Phase vor allem für das Rechnungswesen ergänzen wollte.



Die BNS bietet mit ihren 250 bis 300 Mitarbeitenden Call Center Dienstleistungen an. Da es in diesem Bereich eine hohe Personalfuktuation von bis zu 100 Mitarbeitenden pro Jahr gibt, war die BNS bei der Unterstützung ihrer personalrelevanten Prozesse und Abrechnungen auf eine leistungsfähige und flexible Lohnbuchhaltung angewiesen. Dazu wurde in den letzten vier Jahren die ABACUS-Lohnbuchhaltung eingesetzt.

Als es dann darum ging, die Finanz- und Betriebsbuchhaltung, die bisher durch den Treuhänder geführt wurde, zu übernehmen, war ein Ausbau der ABACUS-Lohnbuchhaltung durch die Finanzmodule ein naheliegender Schritt. Mit der ABACUS Small Business Lösung konnte MAXX, der ABACUS-Berater von BNS, einerseits ein preislich attraktives Angebot offerieren und andererseits praktisch alle Anforderungen des Kunden erfüllen.

Update und Ausbau

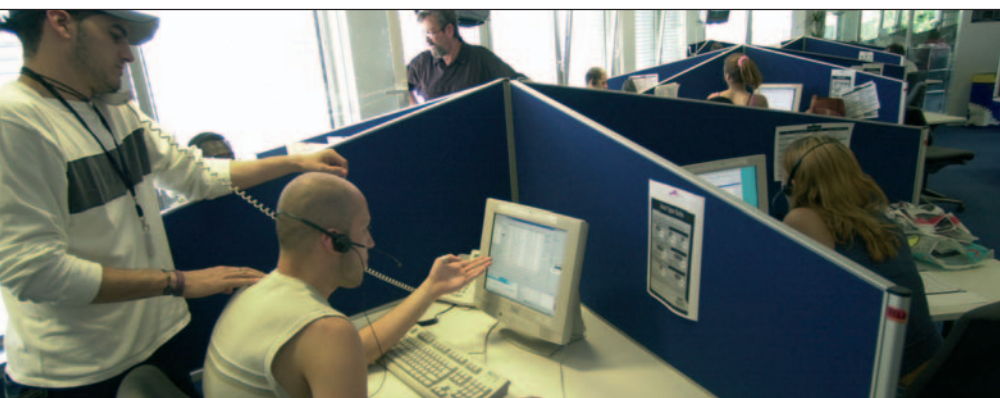
Die Implementierung der neuen Finanz- und Rechnungswesenmodule und das Update der Lohnbuchhaltungssoftware von der Version 98 auf den aktuellen Release mit der kompletten Datenmigration konnte innerhalb von einem Monat problemlos durchgeführt werden. Mit dem Einsatz der Finanzmodule kann die BNS nun pro Business Line bzw. pro Corporate Center aussagekräftige Zahlen ermitteln. Dazu wird über die Kostenstellenoption eine Profit-Center-Rechnung geführt.

Der Nutzen

Mit dem Update auf die aktuelle Version der Lohnbuchhaltung und dem Ausbau der Adressverwaltung stehen nun der Personalabteilung viele nützliche neue Funktionen zur Verfügung. Beispielsweise werden über die Option Aktivitäten die Ein- und Austritte der Mitarbeiter verwaltet. Bei einer so grossen Fluktuationsrate ist es wichtig, dem System viele Arbeiten zu übertragen, damit sich die Mitarbeiter der Personalabteilung auf das Wichtigste, nämlich das Betreuen der Mitarbeiter, konzentrieren können. Um Kosten zu sparen, wird die monatlich Lohnabrechnung den Mitarbeitern per E-Mail zugesandt.

Insbesondere im Bereich des Reportings können in Bezug auf die Mitarbeitenden schnell die benötigten Informationen aufbereitet werden.

- Dienstjahreszulage
Monatliche Liste, wer im Folgemonat 1 Jahr in der BNS angestellt ist.
- Alterszulage
Monatliche Liste, wer im Folgemonat 25 Jahre oder 35 Jahre alt wird.
- Kontrollliste
Monatliche Liste, welche Bruttolöhne sich seit dem letzten Monat geändert haben.
- Kennzahlen
Monatliche Liste, in der die Ein- und Austritte aufgeführt sind.
- Kündigungsfristen
Selektieren der Mitarbeiter nach Kündigungsfristen, damit Informationsmails selektiv zugestellt werden können.



Einige der Reports standen in Form von ABACUS-Standardreports zur Verfügung, andere mussten mit AbaView erstellt werden. Dazu kamen weitere Reports, welche die Abteilungsleiter regelmässig per E-Mail erhalten. Diese Reports helfen den Abteilungsleitern bei der Führung ihrer Abteilung und enthalten die Kosten ihrer Mitarbeiter aufgeschlüsselt nach Lohn- und Sozialkosten.

Das Rechnungswesen liefert nun tagaktuelle Zahlen an das Management, wodurch die Überwachung der Geschäftstätigkeit besser möglich ist.

Nächste Schritte

Es ist geplant, das bestehende Zeiterfassungs- und Schichtplanungsprogramm mit der Lohnbuchhaltung zu verbinden, damit die rapportierten Zeiten automatisch in der Lohnbuchhaltung für die Abrechnung zur Verfügung stehen. Damit ist eine weitere Kosteneinsparung realisierbar.

Zudem soll auch das Modul Human Resources eingeführt werden, damit insbesondere die Prozesse, die mit der Mitarbeiterfluktuation verbunden sind, noch effizienter abgewickelt werden können.

In einer weiteren Phase wird auch die Auftragsbearbeitung in den produktiven Betrieb genommen, damit Word als Fakturierungsinstrument abgelöst und durch einen durchgängigen Prozess von der Fakturierung bis zur Finanzbuchhaltung ersetzt werden kann.

Nadja Rihs, Stv. Personalverantwortliche der BNS Group

„Dank seiner Flexibilität kann ABACUS Small Business jederzeit an unsere individuellen Bedürfnisse (z.B. spezielle Reportings) angepasst werden. Das starke Vertriebspartnernetz von ABACUS hat uns ermöglicht, den Lieferanten in unmittelbarer Nähe zu wählen.“



Führend unter den Call Center-Dienstleistern der Schweiz: die BNS Group

Die Geschäftsidee einer kostenpflichtigen Internet Helpline vor sieben Jahren war der Anfang: Heute ist die BNS Group führende Call Center-Outsourcing Partnerin in der Schweiz und betreut inzwischen über 35'000 ein- und ausgehende Anrufe pro Tag.

Umfassendes Angebot und hochmotivierte Mitarbeiter

Die BNS Group steht ihren Kunden mit einem 7x24 Stunden Service in den Bereichen Service & Support, Helpdesks, Infolines, Ticketservice, E-Mail Management, Sprachauskunftsdienst, Telefonauftragsdienst, Hauszentralenservices, Telemarketing und TeleSales in den Sprachen D/F/I/E zur Verfügung. Dabei spielt es keine Rolle, für wen die rund 250 BNS-Mitarbeitenden Auskunft geben: Sie tun es kompetent und freundlich und sorgen täglich dafür, dass trotz der Menge der Telefongespräche die Qualität an erster Stelle steht. Das ist nur dank intensiver Aus- und Weiterbildung sowie gezielten Coachings möglich.

Eine Kooperation, die stark macht

Mit rund 8 Millionen beantworteten Anrufen sowie knapp CHF 17 Millionen Umsatz im Jahr 2003 ist die BNS Group führend im Schweizer Markt. Sie ist nicht nur stark im Inbound-Geschäft, sondern verfügt dank der strategischen Kooperation mit Phone Marketing über einen sehr erfahrenen und kompetenten Partner im Outbound-Bereich. Die BNS Group ist damit optimal gerüstet, ihre starke Position im Markt weiterhin zu halten.

Mit Unterstützung der BNS Group zurück in die Berufstätigkeit

Seit Anfang Juni engagiert sich die BNS Group in einem neuen Projekt zur beruflichen Wiedereingliederung von Menschen mit Körperbehinderung im Paraplegiker-Zentrum in Nottwil. In der Klinik wurde ein Call Center eingerichtet, in welchem Patienten nach ihrer medizinischen Behandlung wieder erste Schritte im Berufsalltag unternehmen oder sich zum Call Center-Agenten umschulen lassen können. Die BNS Group unterstützt das Projekt als Technologie- und Know-how-Partner und leistet damit einen Beitrag zum umfassenden Integrationsprozess querschnittgelähmter Menschen.

Kontakt BNS Group:

BNS Group

Stefan Buess, Chief Executive Officer
 Bahnhofstrasse 50
 CH-2502 Biel
 Telefon +41 (0)32 321 78 11
 Fax +41 (0)32 321 78 18
 stefan.buess@bns-group.com
 www.bns-group.com



ABACUS bei BNS Group

■ ABACUS Lohnbuchhaltung

bis 500 abrechenbare Mitarbeiter

■ ABACUS Small Business, bestehend aus:

Auftragsbearbeitung mit Optionen Verkauf, Verkaufssset, Fremdwährungen
 Finanzbuchhaltung mit Optionen Fremdwährungen, Kostenstellen
 Debitorenbuchhaltung mit Option Fremdwährungen
 Kreditorenbuchhaltung mit Option Fremdwährungen
 Adressverwaltung mit Option Aktivitäten
 Lizenz für 4 Benutzer

■ Kosten für ABACUS Small Business:

Paketpreis für Software-Lizenzen

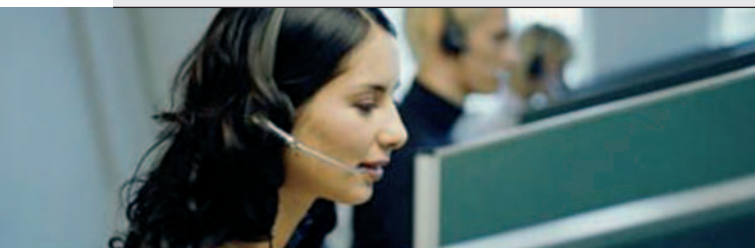
Einführungsaufwand inkl. Datenmigration und Reports

Gesamtinvestition ABACUS Small Business

Fr. 16'000.–

Fr. 10'000.–

Fr. 26'000.–



MAXX GmbH Informatik Dienstleistungen

Ein gut eingespieltes Team von Soft- und Betriebswirtschaftsingenieuren erarbeitet mit unseren ABACUS-Kunden Lösungen, die dem Kunden ein optimales Preis-/Leistungsverhältnis bieten.

MAXX GmbH ist zudem in der Softwareentwicklung tätig. Insbesondere programmieren wir Schnittstellen und Erweiterungen zu ABACUS-Software und zusätzliche Datenbankapplikationen. Das Know-how der Softwareentwickler hilft uns, für die Kunden spezielle Branchenapplikationen, insbesondere in Verbindung mit der ABACUS Auftragsbearbeitung, zu realisieren. Ein Beispiel dafür ist die Rechnungsstellung für ein Spital nach dem Tarmed-Tarif.

Als erfahrener ABACUS-Vertriebspartner können wir sämtliche Applikationen anbieten. Von der Software für das Rechnungswesen bis zur Auftragsbearbeitung haben wir für jede Anwendungssoftware den richtigen Spezialisten.

Für Auskünfte zur realisierten Lösung wenden Sie sich an:



MAXX GmbH Informatik Dienstleistung

Herr Hans Gfeller
 Bahnhofstrasse 36
 CH-2501 Biel
 Telefon 032 329 50 20
 Fax 032 329 50 29
 www.maxx.ch
 abacus@maxx.ch