

DELEC AG: 10 Jahre Partnerschaft

DER WEG ZUM PROFESSIONELLEN ABACUS SOFTWARE PARTNER – DER RÜCKBLICK

Es begann im Jahre 1986, als die Treuhandfirma Grütter & Keller eine neue, leistungsfähige betriebswirtschaftliche Software evaluierte. Der Personalcomputer war gerade erst seit fünf Jahren auf dem Markt. Eine grosse Auswahl an wirklich guter Software gab es damals noch nicht – die einzige PC-Buchhaltung, die bereits Kostenstellen buchen konnte, war das Produkt einer unbekannteren Firma von Hochschulabsolventen in St. Gallen.

Die Installation unter einem Novell-Netzwerk Version 2.0 a auf einem Victor 286er Server mit 80 MB Festplatte erfolgte Ende 1986. Die Einführung war problemlos. Die eigentliche Zusammenarbeit begann mit der Implementierung der Lohnbuchhaltung beim gleichen Kunden. Beim Abrechnen der ersten Löhne bemerkten wir bald zu spüren, dass noch nie zuvor eine ABACUS Lohnbuchhaltung auf einem Netzwerk installiert worden war. Weil ABACUS damals noch über keine gut funktionierende Support-Abteilung verfügte, lernten wir die Entwickler Daniel Senz und Claudio Hintermann bald einmal persönlich kennen. Die Partnerschaft mit ABACUS war geboren.



1992: DER ENTSCHEID FÜR ABACUS – DER WEITBLICK

Die DELEC vertrieb zu Beginn neben ABACUS noch die Konkurrenzprodukte Dialog 2000 und Miracle. Die Nachfrage nach ABACUS stieg dank der erweiterten Modulpalette und dem einzigartigen Marketing bald einmal überproportional an. Im Sommer 1992 entschied die DELEC, sich ausschliesslich auf die ABACUS Software zu spezialisieren. Im Folgejahr führte die DELEC die ABACUS Auftragsbearbeitung in eigenen Betrieb ein, und in der Zwischenzeit läuft die gesamte DELEC Administration auf ABACUS.

Im zehnten ABACUS Jahr wurden wir im Rahmen des Logo-Programmes zum ABACUS Software Partner ernannt – eine Bestätigung unserer konsequenten Ausrichtung im Soft- und Hardwarebereich.

**DIE FAKTEN
NACH 10 JAHREN
PARTNERSCHAFT
MIT ABACUS –
DER DURCHBLICK**

- Die DELEC führt in ihrer Adressverwaltung über 750 ABACUS Kunden.
- Auf die umfangreichste ABACUS Installation blicken wir mit Stolz zurück: im Jahre 1991 wurden bei der kantonalen Forstdirektion Bern parallel 22 Lohnbuchhaltungen erfolgreich implementiert.
- Bei der Ciba Vision läuft der grösste von uns eingeführte Artikelstamm: über 55'000 Artikel werden mit ABACUS pannenfrei verwaltet.
- Monatlich leisten wir an der Hotline 2'000 Minuten Support.
- Die DELEC lieferte, installierte und konfigurierte in 12 Jahren über 19'000 PCs und über 200 Netzwerklösungen.
- In Bern, Frauenfeld und Los Angeles sind über 80 MitarbeiterInnen für die Kunden im Einsatz, zehn Informatik Projektleiter und SupporterInnen arbeiten ausschliesslich im Bereich ABACUS.
- Die DELEC setzt auf starke Partnerschaften und konzentriert sich auf ein schmales, aber tiefes Produktesortiment. ABACUS, COMPAQ und Microsoft bilden die drei wichtigsten Standbeine.

**ABACUS AUS
DER SICHT DES
PARTNERS –
DER EINBLICK**

ABACUS ist einer der innovativen Softwarehersteller, der die Partnerschaft wirklich lebt. Das Credo des Geschäftsführers Claudio Hintermann "wir nehmen die Sache ernst – nicht aber uns" ist Realität. Zu allem gehört die nötige Portion Humor. Wir haben nicht einmal einen Händler-Vertrag mit ABACUS. Wir greifen zum Telefon und sprechen miteinander.

Neben dem Telefon, News-Server, E-Mail ist das persönliche Gespräch aber immer noch am effizientesten, um sich Informationen aus erster Hand zu beschaffen. Und da nehmen wir sogar den weiten Weg von Gümli nach St.Gallen auf uns; dauern die Diskussionen dann bis am Abend, wird die lange Reisezeit immer kulinarisch belohnt.

Seit über 10 Jahren läuft die Partnerschaft auf diese Weise derart erfolg-

reich, dass wir nichts daran ändern möchten.

Die Innovationen der ABACUS bescheren dem Partner immer wieder neue Überraschungen, so z.B. auch immer wieder neue Auswertungstools: von DF Query über die Bilanzsteuerung und AbaView sind wir mit AbaVision mittlerweile beim 18. Produkt gelandet.

Fehler – oder auf Neudeutsch "Bugs" – und Stolpersteine werden dabei jeweils prompt in der nächsten Version korrigiert. Wir freuen uns somit auf die kommenden neuen ABACUS Versionen und dabei im speziellen auf die neue Debitorenbuchhaltung!

**DIE DELEC
ORGANISATION –
DER ÜBERBLICK**

Unser Angebot wird auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt. Die DELEC hat sich daher in vier Bereiche organisiert und bietet Ihnen die folgenden Dienstleistungen an:



Applications Division	Systems Division	Service Center	Products Division
Business Software Solutions	The Network Company		Qualität zum besseren Preis
<ul style="list-style-type: none"> ■ Beratung und Einführung der gesamten ABACUS Softwarepalette ■ Individualschulung oder Firmenkurse im Schulungsraum Bern ■ Parametrisierung von AbaView, F Gen etc. ■ Einbindung in MS Office und E-Mail ■ Eigene Hotline mit Wartungskonzept 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Netzwerktopologien mit Windows NT oder Novell ■ Remote ACCESS mit Winframe ■ LAN/WAN Projekte mit CISCO Produkten ■ Internet Anbindungen mit Firewall ■ Sicherheitskonzepte 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Installationen und Reparaturen von PC ■ Outsourcing von Informatikdienstleistungen ■ Reparaturen von Peripherie wie Drucker, Monitor etc. ■ PC Blitz für Soforteinsätze 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Konfiguration von grösseren COMPAQ PC Stückzahlen für Grosskunden ■ Konfiguration mit Installation der Software nach Kundenwunsch (BTO) ■ Grosses Lager für Sofortlieferungen zum besten Preis

DIE ZUKUNFT – DER COMPUTERBLICK

Das Jahr 2000 naht in riesigen Schritten; noch zwei Jahresabschlüsse ... Wir sind überzeugt, dass wir mit der Hilfe von ABACUS auch nach dem 1. Januar 2000 noch viele weitere Abschlüsse durchführen werden.

Die DELEC bereitet sich konsequent und in allen Bereichen auf den Jahrtausendwechsel vor: wir bauen unsere Mitarbeiterressourcen aus, beschaffen auf allen Ebenen die notwendigen Informationen und investieren in die entsprechende Hard- und Software. Uns reicht nicht aus, dass "nur" ABACUS den Sprung ins nächste Jahrtausend schafft. Auch wir sind in allen Bereichen auf dieses Grossereignis vorbereitet, so dass am 2. Januar 2000 auch unsere digitale Telefonzentrale noch funktioniert und der Warenlift nicht blockiert ist. Ein Wissen und eine Erfahrung, die wir auch den Kunden zur Verfügung stellen.

FREUNDLICHKEIT UND SYMPATHIE VERBINDET – DER AUSBLICK

Unser Service und das Wissen, dass für Spitzenlösungen nur Spitzenkomponenten in Frage kommen, haben uns gross gemacht. Als eines der führenden Informatik-Genera-Unternehmen setzen wir auf Marktführer wie ABACUS. So erhalten die Kunden eine überlegene Softwarelösung und durch die Partnerschaft mit der DELEC auch eine überzeugende Hardware-, Netz- und Kommunikationslösung. Die DELEC ist für ihre Kunden da – unter der Telefonnummer 031/958 55 55. ■

Kontaktadresse für weitere Auskünfte:

DELEC

DELEC AG

Adrian Aerni

Mitglied der Geschäftsleitung

Worbstrasse 170

CH-3073 Gümligen

Telefon 031/958 55 55

Fax 031/958 55 03

www.delec.ch

E-Mail: info@delec.ch



Das DELEC-ABACUS-Team

