



Abacus Success Stories

# «Abacus ist einfach und unkompliziert.»

Melanie Schättin, kaufmännische Leiterin

Gitterroste, Leitern und Treppen: Das ist das Kerngebiet der SPRICH AG. Im Interview erzählt Melanie Schättin, kaufmännische Leiterin, wie sie alle ihre Aufträge von A-Z über die Abacus Auftragsbearbeitung abwickeln und welchen Mehrwert sie daraus ziehen.

## Über welche Kanäle treffen bei Ihnen Auftragsanfragen ein?

Melanie Schättin: Über diverse Kanäle. Wir haben sogar noch Kunden mit Fax. Gerade die kleineren Betriebe arbeiten nicht mit ERP-Systemen. Sie greifen auf klassische Kanäle wie E-Mail oder Telefon zurück. Es haben uns auch schon Anfragen via Whats App erreicht.

## Eine Anfrage geht bei Ihnen ein: Was passiert als nächstes?

MS: Als erstes klären wir das Bedürfnis und den Anwendungszweck: Soll der Gitterrost begehbar, befahrbar oder an einer Fassade sein? Handelt es sich um einen öffentlichen Bereich und wer hat Zugang? Danach wickeln wir die Anfrage von der Offerte über den Auftrag bis hin zur Verrechnung über die Abacus Auftragsbearbeitung ab.

## Wie habt ihr die Aufträge bis anhin bearbeitet?

MS: Bevor wir die Abacus Business Software hatten, führten wir die Aufträge in sogenannten "Auftragsmäppli" in Papier-

form. Diese wanderten dann durch die ganze Firma. Dank Abacus konnten wir eine erhebliche Effizienzsteigerung erreichen.

## Was sind weitere Vorteile von der Abacus Auftragsbearbeitung?

MS: Das sind zum Beispiel die Funktionen Managementsystem oder der Data Analyzer. So haben wir stets alle Kundeninformationen im Überblick. Wir sehen, was ein Kunde bereits bestellt hat, welche Offerten gemacht und welche Aufträge abgewickelt wurden.

## Wie ist die Zufriedenheit der Mitarbeitenden gegenüber der Abacus Software, insbesondere der Auftragsbearbeitung?

MS: Die Mitarbeitenden sind sehr zufrieden. Die Software ist einfach zu bedienen, logisch aufgebaut und übersichtlich. Dieses Feedback erhalten wir auch von neuen Mitarbeitenden, die noch nie mit Abacus gearbeitet haben. Die Einarbeitung ist einfach und unkompliziert.

## In welchen Bereichen konnten Sie Prozesse dank Abacus automatisieren?

MS: Wir haben in diesem Jahr die Schnittstellenintegration mit unserem Spediteur erstellt. Früher war es so, dass wir alle Aufträge über ein PDF an unseren Spediteur geschickt haben, die er wiederum in seinem Versand-Tool erfasst hat. Jetzt haben wir eine Schnittstelle mit unserem Abacus Vertriebspartner ARCON und dem Spediteur gebaut, wodurch die Daten der Versandliste direkt ins Versand-Tool übertragen werden.

«Die Abacus Software ist einfach zu bedienen, logisch aufgebaut und übersichtlich.»

## Mit welchen drei Worten würden Sie die Abacus Business Software beschreiben?

MS: Anwenderfreundlich, übersichtlich und einfach.

## Wieso haben Sie sich für Abacus entschieden?

MS: Ich finde Abacus ist eine Software, die nicht stillsteht. Sie ist innovativ und entwickelt sich weiter. Immer wieder gibt es Neuerungen, über die wir froh sind, dass sie entwickelt wurden – wie zum Beispiel der Data Analyzer.



## Zuverlässigkeit schafft Vertrauen. Diese Aussage ist auf Ihrer Homepage zu finden. Trifft dies auch auf die Abacus Software zu?

MS: Ja, auf jeden Fall. Wir haben so gut wie keine Systemausfälle und wenn es mal ein Problem gibt, dann ist es nicht auf die Abacus Software zurückzuführen.

## Zum Abschluss: Besitzen Sie auch einen Gitterrost aus Ihrer Firma?

MS: Aber sicher doch. Ich habe bei mir Zuhause einen Lichtschachtrost montiert und bin sehr zufrieden damit.



## Über die Firma SPRICH AG

Erich Sprich gründete 1972 in Adliswil die Einzelfirma E. Sprich Gitterroste. Die Firma verkauft Qualitäts-Gitterroste für die Industrie und das Baugewerbe. Seitdem hat sich die SPRICH AG als Schweizer Gesamtlösungsanbieter entwickelt und etabliert und dabei einen Namen für Gitterroste, Leitern und Treppen gemacht.



## Über Melanie Schättin, kaufmännische Leiterin

Melanie Schättin ist kaufmännische Leiterin in der Firma SPRICH AG. Nach ihrer kaufmännischen Lehre im Personalbereich absolvierte sie eine Ausbildung zur Personalassistentin und machte eine Weiterbildung im Bereich Leadership SvF. Darüber hinaus besitzt Melanie Schättin den Fachausweis Einkauf. In ihrer Freizeit macht sie Leichtathletik und mag Sport im Allgemeinen.

## Abacus Produkte bei der SPRICH AG

Zusätzlich zu den Finanz- und Lohnapplikationen werden im Bereich Handel & Produktion folgende Applikationen eingesetzt:

- Auftragsbearbeitung 34 Benutzer
- Produktionsplanung und -steuerung 4 Benutzer
- Business Process Engine 50 Benutzer

## Eckdaten

- Anzahl Aufträge pro Monat 685
- Anzahl Aufträge pro Jahr 8240

