

# Rapport sur la durabilité.

20  
24



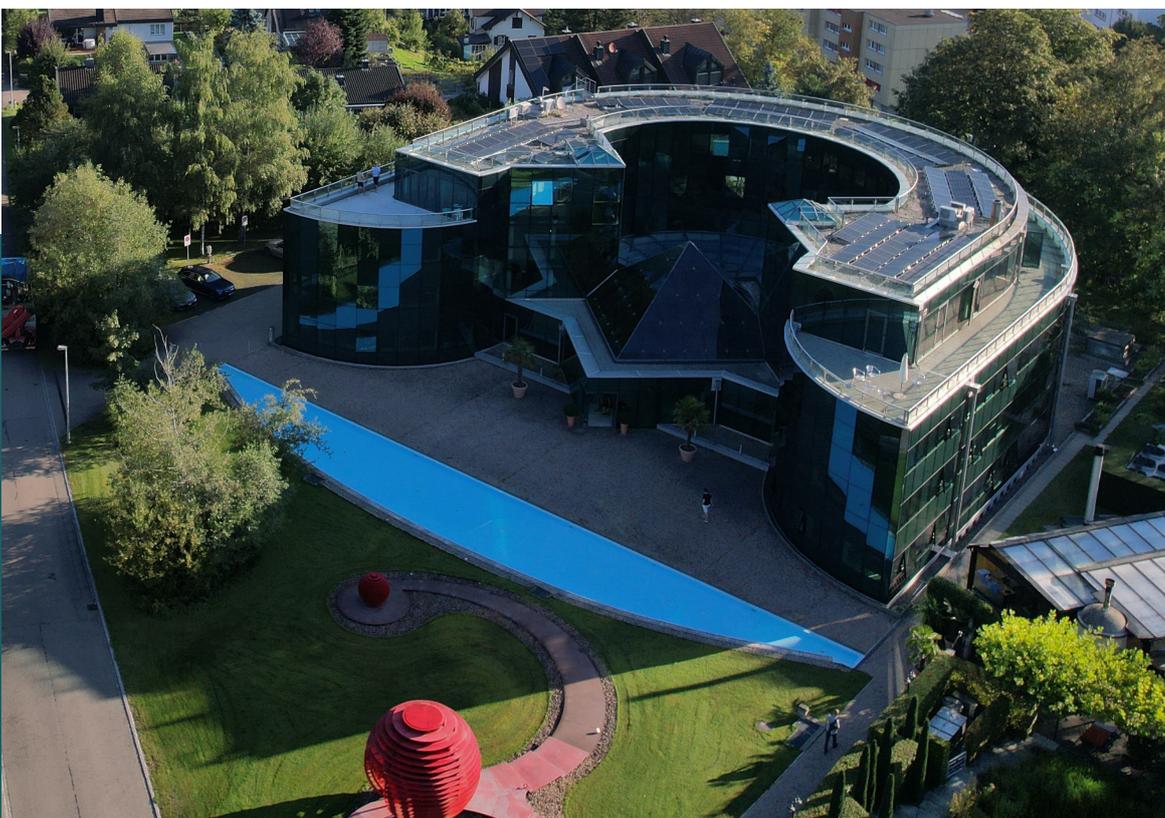
# Charte du développement durable chez Abacus

Le développement durable, perçu comme le point fort de la recherche de solutions à long terme, fait depuis toujours partie intégrante de la philosophie d'entreprise d'Abacus. Lors de la création de la société en 1985, une orientation à la fois constante et tournée vers l'avenir était déjà de mise. L'être humain était déjà à l'époque au centre de l'attention, en tant que collaboratrice ou collaborateur, partenaire et cliente ou client.

**En tant qu'entreprise, nous nous engageons pour un avenir durable**, par nos actions d'un point de vue économique, écologique et social. Dans le cadre de notre stratégie de développement durable, nous nous concentrons principalement sur nos processus de travail, notre empreinte écologique et notre responsabilité sociale. Pour cela, nous impliquons nos collaboratrices et nos collaborateurs de manière consciente. Les solutions que l'on trouve ensemble, et nous en sommes convaincus, ne sont pas seulement meilleures car elles sont mûrement réfléchies, mais apportent plus de satisfaction et permettent d'inspirer d'autres personnes à plus grande échelle. Chez Abacus, l'engagement en termes de développement durable s'adresse à divers groupes d'intérêt : la société, la clientèle, les partenaires, les membres du personnel, les fournisseurs et l'environnement. Au centre de notre activité, nous soutenons des entreprises et leurs salarié-e-s

à exploiter pleinement leur potentiel et à utiliser le temps de manière optimale. En effet, grâce aux solutions numériques, les personnes peuvent faire la différence en tant qu'individus.

Nous misons sur le présent pour rendre le monde de demain un peu meilleur. Cela signifie pour nous : assumer nos responsabilités pour ce qui a fait ses preuves, ce qui est nouveau, et pour ce qui rend les bienfaits encore meilleurs. La responsabilité commence chez nous. Il faut donc montrer l'exemple chaque jour et toujours voir sa propre action dans un plus grand ensemble.



« Le développement durable signifie trouver des solutions à long terme plutôt que de privilégier les bénéfices à court terme. »

Christian Huber, CFO Abacus Research SA

---

## Durabilité sociale

---

Notre travail est basé sur le respect mutuel et sur les relations d'égal à égal. Cela vaut aussi bien pour la collaboration au sein de l'entreprise que pour celle avec des groupes d'intérêts externes. D'autres valeurs clés sont la responsabilité, le service first, le travail d'équipe et le plaisir. Nous sommes convaincus que ce que l'on aime faire, on le fait bien et tout le monde en profite. Le renforcement des valeurs sociales fait partie intégrante de notre culture d'entreprise et bénéficie d'une priorité absolue.

---

## Durabilité économique

---

Un travail économique et orienté sur le long terme ainsi que des processus pragmatiques et efficaces garantissent notre compétitivité et notre force d'innovation. C'est pourquoi, dans nos processus clés, nous associons utilité sociale et utilité économique. De cette manière, nous restons financièrement indépendants et rendons possibles des investissements nous permettant de rester pertinents auprès de nos interlocuteurs. Cela renforce notre image d'employeur fiable et assure la confiance de nos actionnaires.

---

## Durabilité écologique

---

Nous travaillons activement avec nos différents groupes d'intérêt pour minimiser notre empreinte écologique. La réduction de notre consommation d'énergie et de nos émissions de CO2 ainsi que la gestion durable des denrées alimentaires sont au cœur de nos préoccupations. D'autres aspects sont la protection des ressources naturelles et la minimisation des déchets et de la pollution.



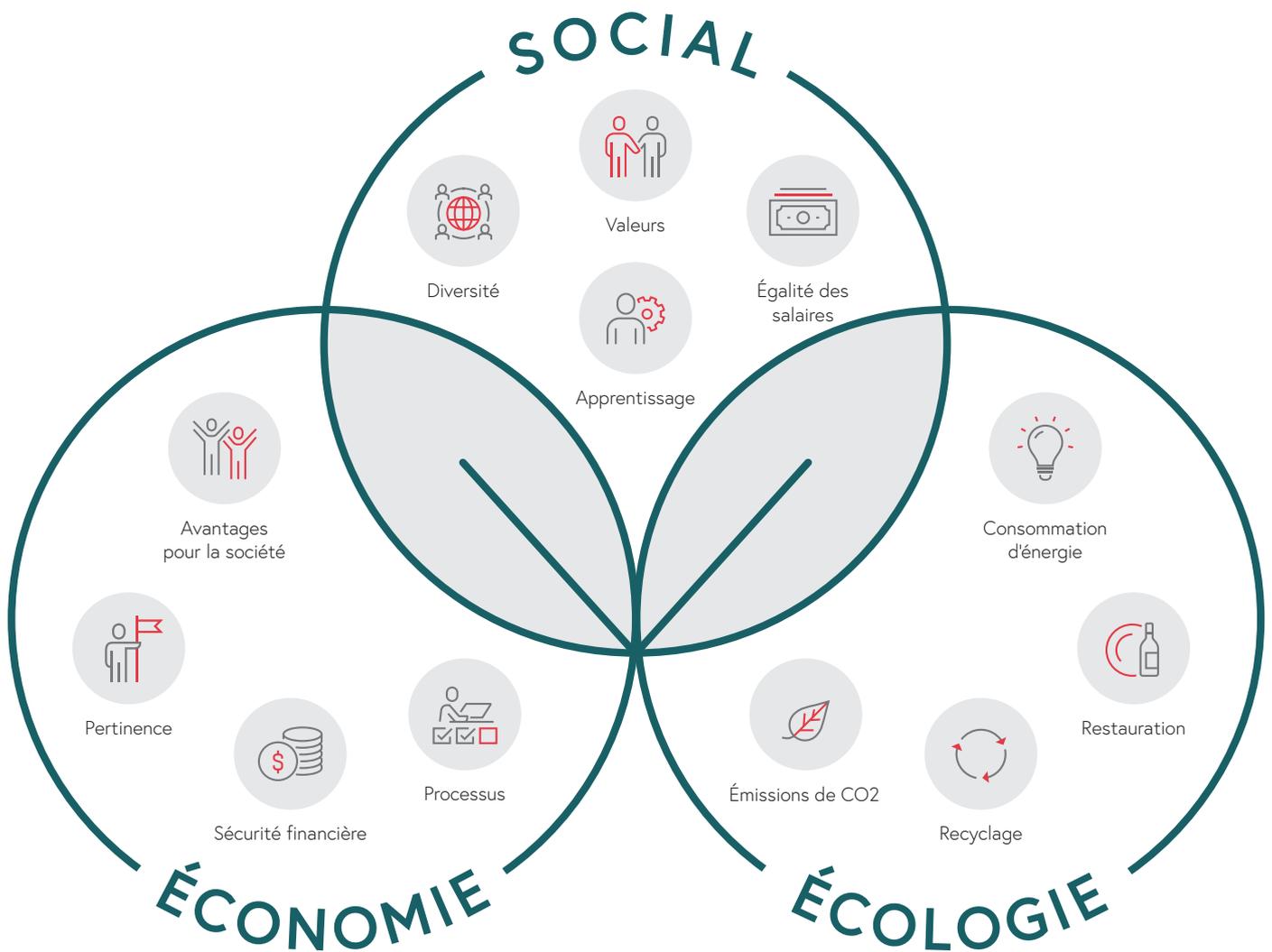


« L'évolution constante de la technologie contribue au développement de solutions innovantes. Grâce à la technologie et à l'innovation, les entreprises améliorent leur efficacité opérationnelle et développent de nouveaux produits et services permettant de relever les défis actuels. Il est donc temps de considérer la technologie comme un moteur central du développement durable. »

Claudio Hintermann, CEO Abacus Research SA

**L'avenir commence  
ici et maintenant.**

# Priorités en matière de développement durable



# 17

## objectifs de développement durable des Nations-Unies et d'Abacus

Les 17 objectifs de développement durable (Sustainable Development Goals /SDG) sont un appel des Nations-Unies pour résoudre ensemble les défis urgents pour la planète. Il s'agit en particulier de protéger l'environnement, d'améliorer la santé et l'éducation, de relancer la croissance économique et de réduire les inégalités.



Dans nos efforts en matière de développement durable, nous, Abacus Research SA, soutenons les objectifs des Nations-Unies.

# Abacus porte une attention particulière aux objectifs suivants :

## N° 3



### Bonne santé et bien-être

La santé et le bien-être de nos collaborateurs-rice-s sont primordiaux. Nous encourageons cette approche avec des modèles de travail flexibles, une offre de restauration équilibrée ainsi que diverses activités sportives. Notons en particulier que les repas, les boissons ainsi que les offres de fitness sont gratuits pour notre personnel.

## N° 7



### Énergie propre et d'un coût abordable

Chez Abacus, nous attachons beaucoup d'importance aux énergies propres. Au siège principal de Wittenbach, l'électricité de tous nos bâtiments est à 100% « verte » et provient entre autres de centrales hydroélectriques. En plus de cela, une pompe à chaleur a été mise en service dans le nouveau bâtiment dès 2017. Une installation photovoltaïque à grande superficie a été ajoutée en 2023.

## N° 12



### Consommation et production responsables

Différentes solutions logicielles d'Abacus, qu'il s'agisse de la Gestion des commandes ou de la Gestion de la production, facilitent la digitalisation des entreprises de production et garantissent ainsi un modèle de consommation et de production durables.

## N° 4



### Éducation de qualité

Le développement de nos compétences individuelles est ancré dans notre ADN. Pour nous, apprendre signifie se construire en permanence par le biais de formations et de perfectionnement internes et externes. Nous offrons le cadre idéal grâce aux formations internes, aux formations continues externes et à notre Abacus Academy. Nous avons également augmenté nos places d'apprentissage en 2022 et nous faisons partie du conseil d'administration « d'IT rockt », un regroupement d'entreprises ICT et d'institutions de formation de la région.

## N° 9



### Industrie, innovation et infrastructure

« Développer, c'est innover ». Il ne s'agit pas uniquement du slogan d'Abacus mais aussi d'une réalité que nous mettons en œuvre dans notre entreprise. Abacus dispose en effet de son propre département de recherche où de nouvelles solutions techniques sont développées en permanence. Des nouveautés sont continuellement implémentées pour les produits existants, souvent en étroite collaboration avec nos partenaires et notre clientèle. Si vous venez nous rendre visite, vous vous rendrez vite compte que l'infrastructure et l'architecture d'intérieur ont une place essentielle. Nous sommes convaincus qu'un environnement de travail inspirant favorise les idées innovantes et créatives.

## N° 5



### Égalité entre les sexes

La diversité est un élément central des valeurs d'Abacus. Les salaires de nos collaborateurs et de nos collaboratrices sont examinés en permanence et les éventuelles inégalités entre hommes et femmes sont rectifiées. De plus, nous participons aux frais de crèche en fonction des revenus. Sur nos offres d'emploi, nous attirons l'attention sur le fait que tous ceux qui veulent faire bouger les choses par leur travail sont les bienvenus. La volonté d'être performant ainsi que le plaisir de travailler priment sur le sexe, l'âge ou le lieu d'origine.

## N° 11



### Villes et communautés durables

La solution logicielle Abacus pour les collectivités publiques aide les villes et communes à se digitaliser et permet ainsi la réalisation de processus durables et efficaces. Dans toute la Suisse, déjà 700 villes et communes avec un total de 4 millions d'habitants utilisent ce logiciel.

## N° 13



### Mesures relatives à la lutte contre les changements climatiques

L'amélioration continue de la consommation d'électricité, la réduction du gaspillage alimentaire ou l'encouragement de l'e-mobilité sont autant de mesures qui contribuent à la protection du climat. La possibilité de travailler partiellement à domicile, où le trajet domicile-travail n'est pas effectué, permet également une réduction des émissions de CO<sub>2</sub>. De même, une grande partie de notre personnel utilise les transports en commun, notamment grâce à l'arrêt de bus situé juste devant le siège principal de Wittenbach ou encore parce que les locaux de Bienne sont situés directement à la gare.

# Le développement durable au quotidien

## Durabilité sociale



**Un salaire égal pour un travail égal.  
Les analyses ne relèvent aucune  
inégalité salariale systématique  
entre les hommes et les femmes**



**45 % de jours de maladie et  
d'accident en moins que la mo-  
yenne dans notre secteur d'activité**



**20 % du personnel travaillent  
depuis au moins 10 ans  
dans l'entreprise**

### La diversité vécue

Chez Abacus, l'individu a toujours été placé au premier plan, une grande importance étant accordée tant à l'individualité qu'à la diversité. Cela se traduit par des programmes de mentoring inter-équipes et par le «CEO Talk» qui a lieu tous les deux mois. Il s'agit d'un format interne qui permet un échange ouvert entre la direction et les collaborateurs. La diversité vécue est également soulignée par la participation active à des événements passés et futurs, comme les Special Olympics Switzerland, un événement sportif pour les personnes souffrant d'un handicap mental.

### L'apprentissage tout au long de la vie

«Performance grâce à la liberté d'action», tel est le credo d'Abacus. L'entreprise encourage les modèles de travail flexibles et offre à son personnel la possibilité d'effectuer une partie du travail en temps et/ou en lieu voulu. Depuis 2018, Abacus Academy propose une formation à ceux et celles qui souhaitent changer de voie et apprendre le métier de Junior Software Developer. Abacus forme également quatre apprentis par an, un chiffre qui passera à sept dès 2023.

### Une culture d'entreprise unique en son genre

L'esprit d'équipe est vécu au quotidien grâce aux différentes activités telles que les événements d'équipe, les divers sports proposés, les tournois ou dégustations de vin initiés par le personnel ou encore le groupe de rock propre à l'entreprise. Le grand nombre de collaborateurs et de collaboratrices de longue date ainsi que les premières places obtenues aux classements tels que « Les meilleurs employeurs de Suisse » témoignent de l'effet durable de cette culture d'entreprise hors du commun.



# Durabilité économique



---

**65'000 entreprises satisfaites,  
1'200 spécialistes au sein du  
réseau partenaires**



---

**Logiciels Swiss made  
depuis 1985**



---

**Une croissance à deux  
chiffres 7 fois de suite.**

## **L'innovation à la rencontre de la pertinence**

Nous visons à développer des produits non seulement innovants, mais aussi pertinents. Nous souhaitons que nos logiciels de gestion soutiennent les entreprises dans leur propre transformation numérique. Le but de ces solutions technologiques est de créer du temps libre - du temps que nos clients peuvent utiliser pour des échanges avec leurs clients.

## **Sept sites, trois régions linguistiques**

« Swiss made software » n'est pas qu'un slogan. La Suisse est en effet très présente dans nos produits. Repartis sur sept sites et dans trois régions linguistiques, nos collaboratrices et collaborateurs contribuent chaque jour, grâce à leurs compétences individuelles, à ce que les logiciels Abacus soient toujours optimisés et restent performants.

## **Processus simplifiés**

Nos propres processus se caractérisent par une vision à long terme. Nous travaillons chaque jour pour nous améliorer en intégrant le meilleur d'hier avec les opportunités de demain, tout en réduisant au maximum les processus internes. D'un point de vue économique, cette orientation s'avère également avantageuse sur le plan financier. Ainsi, Abacus a enregistré une croissance à deux chiffres à plusieurs reprises durant ces dernières années.



# Durabilité écologique



**40'000 kWh d'approvisionnement en électricité grâce aux installations photovoltaïques**



**16 stations de recharge pour voitures électriques installées**



**Près de 250 collaboratrices et collaborateurs s'inscrivent en ligne chaque jour au repas de midi et contribuent ainsi, à éviter le gaspillage alimentaire**

## L'électricité sur les toits

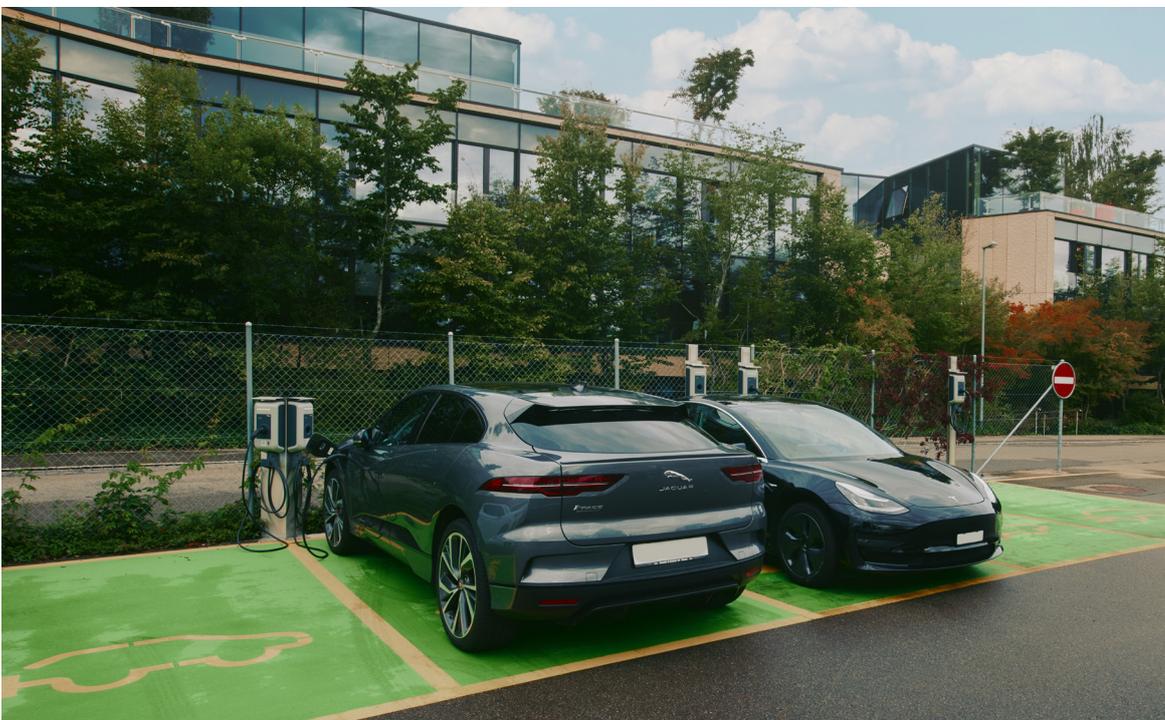
En 2017 déjà, lors de la construction des nouveaux bâtiments sur le site de Wittenbach, une pompe à chaleur avec une sonde géothermique a été installée pour des raisons écologiques. Puis en septembre 2023, une installation photovoltaïque à grande superficie a été mise en service. Grâce à l'électricité générée, cette installation couvre une partie de sa propre consommation d'électricité.

## Réduction de la consommation d'énergie

En 2022, un certain nombre de mesures ont été prises dans le but de réduire notre consommation d'énergie. Nous avons notamment baissé le chauffage, réduit l'éclairage extérieur et installé des appareils et ampoules à faible consommation d'énergie. Afin de promouvoir la mobilité électrique au siège de Wittenbach, 16 stations de recharge électrique ont été installées et notre flotte de véhicules de société compte déjà de nombreuses voitures électriques. De plus, en subventionnant partiellement les transports publics, nous encourageons notre personnel à utiliser les transports en commun pour se rendre au travail. Il est à noter qu'Abacus a son propre arrêt de bus juste devant le bâtiment à Wittenbach et qu'à Bienne, Abacus est située à proximité de la gare centrale.

## Éviter le gaspillage alimentaire

Abacus a toujours accordé une grande importance aux repas sains et fraîchement préparés. C'est pourquoi nos restaurants d'entreprise Al Covo et Segreto proposent des menus de saison composés de produits régionaux tout en pratiquant une utilisation respectueuse des aliments. Pour l'achat des fruits et légumes ou des œufs, la priorité est donnée aux producteurs locaux et les herbes de jardin et fruits rouges sont récoltés directement dans le jardin. Aussi, afin d'éviter autant que possible le gaspillage alimentaire, nos employé-e-s s'inscrivent à l'avance et en ligne aux repas de midi.



# Électricité provenant directement du toit

«La mise en service de la première installation photovoltaïque sur le toit du siège d'Abacus à Wittenbach marque pour l'entreprise une étape importante vers un avenir plus vert».



En septembre 2023, le toit du siège social d'Abacus à Wittenbach a fait l'objet de travaux et d'installations intensifs dont le résultat est impressionnant : la première installation photovoltaïque sur les toits d'Abacus est désormais opérationnelle. L'installation se compose de 102 modules au total et s'étend sur une surface de 199 m<sup>2</sup>.

Cette initiative durable marque une étape importante vers un avenir plus vert pour Abacus. La production annuelle s'élève à plus de 40'000 kWh, ce qui correspond à la consommation d'électricité de 10 ménages ou de 40 personnes. L'électricité produite est utilisée à 100 % par Abacus.

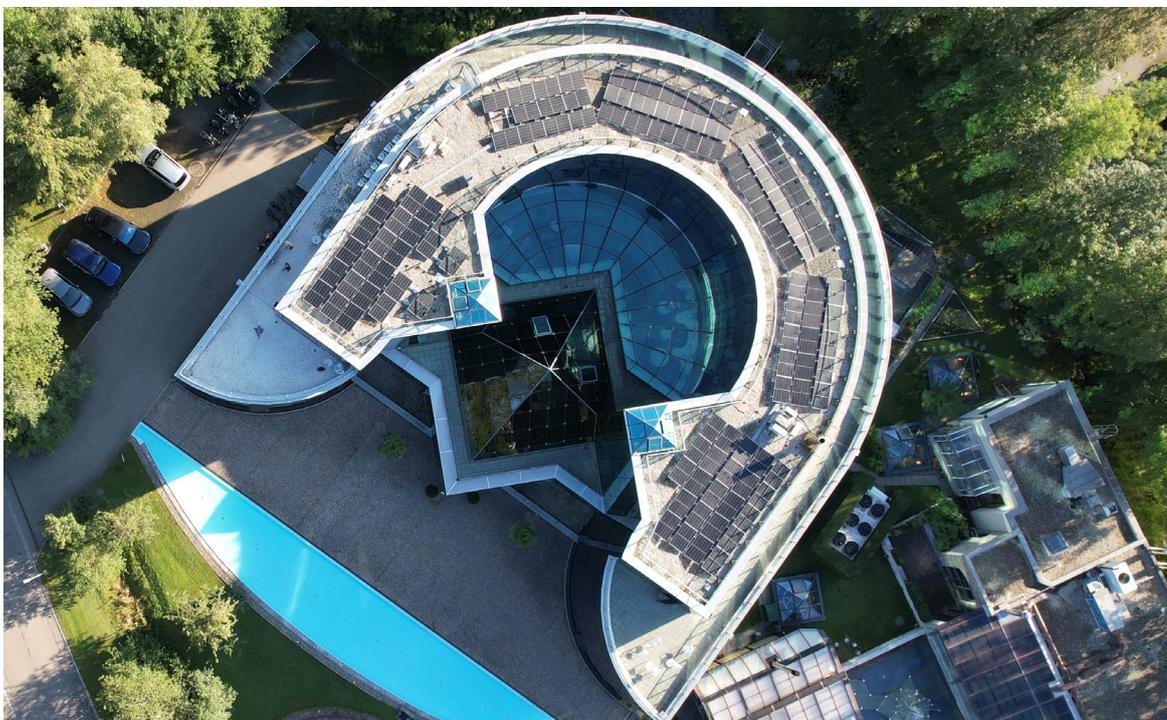
En outre, l'installation permet de réduire l'émission de CO<sub>2</sub> de plus de 10'000 kg par

an. La mise en œuvre de ce projet no-vateur a été réalisée en étroite collaboration avec l'entreprise Solarmotion AG. Mario Böhrer, Head of Facility Management chez Abacus, a été impliqué dès le début dans le projet et a participé activement à sa mise en œuvre. Sa conclusion : «Pour moi personnellement, la collaboration avec les entreprises impliquées a été très intéressante et je suis heureux qu'Abacus apporte désormais une importante contribution à la production durable d'électricité en tant qu'entreprise».

«L'investissement dans l'énergie renouvelable souligne non seulement la conscience écologique d'Abacus, mais montre également que les entreprises peuvent contribuer par des mesures concrètes à la protection de l'environnement. L'utilisation de l'énergie solaire

permettra de réduire les coûts et de rendre l'entreprise moins dépendante des sources d'énergie conventionnelles à long terme.

Abacus marque son engagement en faveur de la protection de l'environnement et de la gestion durable. Elle inspire ainsi d'autres entreprises à prendre des mesures similaires en faveur de l'énergie verte. La mise en service de l'installation solaire est un succès pour Abacus. Elle est également bénéfique pour l'environnement et pour l'ensemble de la communauté».





**Daniel Senn**

**Président du conseil d'administration**

« Le développement durable, c'est plus que de l'électricité verte. Il s'agit d'implémenter en permanence des solutions qui ont un sens d'un point de vue écologique, social et économique. Lorsque les solutions intègrent tous ces aspects, il en résulte une plus-value pour les membres du personnel, l'entreprise et les clients. »



**Roland Günther**

**Head of Communication**

« Chacun peut contribuer à la durabilité. Depuis 2019, je conduis une voiture électrique et avec mon installation photovoltaïque privée, je produis de l'électricité utilisable à cet effet. Il s'agit d'une contribution modeste, mais qui peut servir d'exemple pour motiver d'autres à faire de même. »



**Eliano Ramelli**

**Conseil d'administration**

« La durabilité est un sujet complexe. Les aspects sociaux, économiques et écologiques s'opposent parfois les uns aux autres. Un esprit critique ainsi qu'une évaluation des différentes priorités sont donc indispensables pour prendre finalement des décisions optimales (compromis). »



**Mario Böhrer**

**Head of Facility Management**

« Il est important pour nous de réduire notre consommation d'électricité. Avec les améliorations déjà apportées et l'installation photovoltaïque mise en place en 2023, nous sommes sur la bonne voie. »



**Martin Benninger**

**Chef de Cuisine Segreto**

« Dans nos restaurants, nous accordons une grande importance aux produits frais et régionaux. Nous veillons à ce que les distances de livraison soient courtes et que le matériel d'emballage soit réduit. De même, il nous tient à cœur d'éviter au mieux le gaspillage alimentaire. »



**Evi Raymann**

**Administration / Accountant**

« Cela fait 35 ans que je travaille chez Abacus. À l'époque, comme aujourd'hui, l'esprit de cohésion est grand et, entre-temps, des amitiés de longue date se sont nouées. »

# Roadmap

2022

Élaboration d'une charte &  
première classification

2023

Analyse et définition  
des mesures

2024

Implication des collaboratrices  
et des collaborateurs

Définition de la stratégie

Définition des objectifs

Mise en oeuvre de mesures concrètes

2025

Mise en oeuvre de mesures concrètes

Indicateurs et rapports

**Abacus Research AG**

Abacus-Platz 1

9300 Wittenbach SG

+41 71 292 25 25

[info@abacus.ch](mailto:info@abacus.ch)

