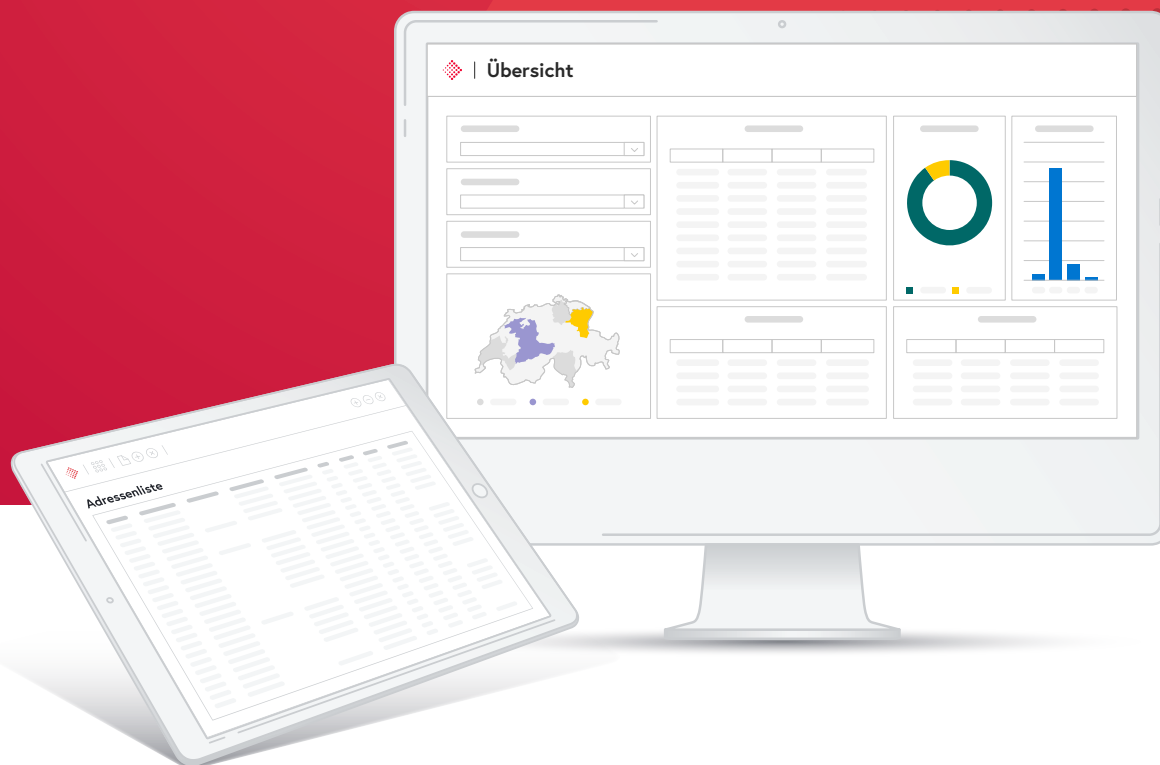


CRM.

Die Software für effizientes Management der Kundenbeziehungen



Mit Hilfe der CRM-Software von Abacus werden alle relevanten Kunden- und Adressdaten zentral verwaltet und stehen in den Abacus Applikationen zur Verfügung. Das CRM-System unterstützt die zuverlässige Beziehungspflege und stellt mit umfangreichen Funktionen eine hohe Datenqualität sicher.

Das Abacus CRM dient als zentrale Drehscheibe für den Aufbau, die Pflege und das Wachstum Ihres Kundenstamms. Sämtliche Kunden- und Adressdaten werden zentral gepflegt und stehen in diversen Applikationen zur Verfügung. Die Dublettenkontrolle, die Zuweisung eines Verwendungszwecks einer Adresse, eine übersichtliche Historie oder die Definition von Eingabeberechtigungen sorgen für eine hohe Datenqualität.

Leadmanagement

Mit dem Leadmanagement im Abacus CRM kann der Verkaufsprozess von der ersten Kontaktaufnahme bis zum Verkaufsabschluss abgebildet werden.

Aktivitätsmanagement

Mit dem Aktivitätsmanagement verwalten Sie Ihre Aktivitäten rund um Ihre Kundenbeziehungen. Protokollieren Sie die Aktivitäten direkt auf der Kundenübersicht und

versenden Sie Briefe, E-Mails und Termine direkt aus dem CRM.

Kampagnenmanagement

Das Kampagnenmanagement bietet mit dem CRM-Newsletter ein wichtiges Marketinginstrument. Der gesamte Prozess von der Gewinnung der Newsletter-Abonnenten über die Verwaltung der Empfängerlisten bis hin zum Versand des Newsletters erfolgt zentral im Abacus CRM.

CRM im Überblick



Marketing

- CRM-Portal
- Leadmanagement
- Kampagnenmanagement
- CRM-Newsletter
- Aktivitätenmanagement
- Eventplanung
- E-Mail Marketing



Vertrieb & Service

- Beziehungsmanagement mit Kundenaufteilung
- Kundenhistorie
- Angebotsverwaltung
- Verkaufschancen
- Vertriebsplanung
- E-Dossier



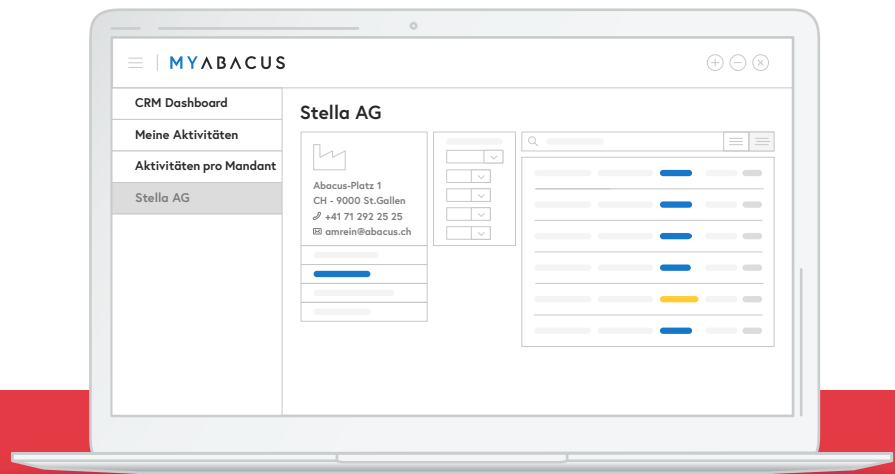
Management

- Management-Info-Cockpit
- Automatische Management-Summary-Reports
- Dashboard für mobile Abfragen
- Individuelle Datenanalysen
- Controlling und Reporting



Integration

- Abacus ERP
- MyAbacus
- AbaClik
- Google Maps
- Exchange mit Outlook
- Telefondienste
- Web-Services, XML



Ihr Nutzen

- Alle Firmen oder Abteilungen nutzen die gleiche CRM-Datenbank – individuelle und integriert
- CRM-Prozesse werden strukturiert und einheitlich angewendet
- Die Integration ins ERP ermöglicht eine hohe Datenqualität und Information

Weitere Informationen finden Sie unter: abacus.ch/crm

Abacus Research AG
Abacus-Platz 1
9300 Wittenbach SG
+41 71 292 25 25
info@abacus.ch

